

# 中衛體系之網路特質、網路凝聚力及其關係

楊忠山、劉水深

E-mail: 8407590@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

國內中衛體系擁有高度成熟度,網路之中主要交換資源為技術,資訊,情感。國內中心工廠籌組中衛體系的利益動機主要為互相依賴對方的資源。對於網路各項特質的認知狀況,除了交換資源的多寡中心廠顯著高於協力廠,網路成員並不因所處網路地位的不同,而有不同的認知。除了網路歸屬感,中心廠有顯著高於協力廠,其餘構面中心廠得分並未高於協力廠。對整體網路凝聚力主要顯著的網路特質為網路成熟度,網路正式化程度,網路目標,網路地位,網路成員間的信任感。對整體網路吸引力高度相關的網路特質為網路成熟度,網路領導,網路成員信任感。對整體網路承諾感高度相關的網路特質為網路成熟度,網路正式化程度,網路目標,網路利益,網路地位,網路成員信任感。對網路歸屬感高度相關的網路特質為網路成熟度,網路正式化程度,網路目標,網路地位,網路成員信任感。

關鍵詞：網路；凝聚力；中衛體系

## 目錄

|                         |    |                    |    |                        |    |
|-------------------------|----|--------------------|----|------------------------|----|
| 第壹章 緒論.....             | 1  | 第一節 研究動機.....      | 1  | 第二節 研究目的.....          | 2  |
| 第貳章 文獻回顧.....           | 3  | 第一節 網路的定義.....     | 3  | 第二節 網路形成的原因.....       | 9  |
| 第三節 凝聚力的定義.....         | 14 | 第四節 影響聚力的因素.....   | 19 | 第參章 研究方法.....          | 25 |
| 第一節 觀念架構、研究假設與研究設計..... | 25 | 第二節 變數的定義與衡量.....  | 27 | 第三節 問卷設計.....          | 32 |
| 第四節 問卷的信度與效度.....       | 34 | 第五節 抽樣分析與問卷回收..... | 36 | 第六節 資料分析方法.....        | 38 |
| 第肆章 資料分析與研究結果.....      | 40 | 第一節 樣本基本特性.....    | 40 | 第二節 網路特質與網路凝聚力的分析..... | 42 |
| 第三節 網路特質與網路凝聚力的關係.....  | 57 | 第五章 結論與建議.....     | 75 | 第一節 結論.....            | 75 |
| 第二節 管理涵義與建議.....        | 79 | 參考文獻.....          | 83 | 附錄一:問卷.....            | 92 |

## 參考文獻

一、中文部分 大前研一, (The Boardless World:1990), 黃柏棋譯, 無國界的世界, 台北:聯經出版事業公司, 1993。 王俊森, 組織網路結構分析-以台灣紡織業為例, 中山大學企管所未出版碩士論文, 1992。 石銳譯, 資源管理-工業心理學與人事管理, 台華工商圖書出版公司, 原著:H.T.Graham,1990。 尼爾·史美舍, 社會學, 陳光中、秦文力、周素嫻譯, 台北:桂冠圖書公司, 1994。 世界經理文摘編輯部, 重塑組織結構的三大趨勢, 1994年2月。 呂鴻德, 技術策略、功能互動與新產品績效關係之研究-資訊電子企業成長階段之模式, 台大商研所未出版博士論文, 1992。 余伯泉、管康彥、李茂興、李慕華合譯, 原著:Stephen P. Robbins, (Essentials of Organizational Behavior), 揚智出版社, 1994。 何淑晃, 團體動力=團體凝聚力的探討, 輔導月刊, 第23卷1期, 1986年12月, p32~39。 李田樹譯, 改造企業結構的網路革命, 世界經理文摘, 1991年12月。 李田樹譯, 無疆界企業的新疆界, 世界經理文摘, 1994年9月。 李田樹譯, 合作優勢-結盟的藝術, 世界經理文摘, 1994年9月。 李淑真, 異業種合作策略類型之研究, 政治大學企管所未出版碩士論文, 1991。 余昇澤, 組織網路結構分析-以中鋼中衛體系為例, 中山大學企管所未出版碩士論文, 1992。 吳秉恩, 組織行為學, 台北市:華泰書局, 1993。 吳思華, 合作、共識、信任-產業網路經營的成因與發展, 中衛簡訊, 88期, 1992, p~74~83。 吳思華, 迎接由競爭邁向合作的時代, 世界經理文摘, 1993年7月。 吳思華, 策略九說:互賴說(上)(下), 世界經理文摘, 1994年3月。 林欽榮, 工業心理學, 第十一章, 前程企業管理公司出版, 1988年, p.271 林震岩, 終端機使用者應用策略之研究, 政治大學企業管理研究所博士論文, 台北:政治大學, 1991年。 林清山, 多變項分析統計法, 台灣東華書局, 1998。 界屋太一, (The Rise and Fall of Organization"1993), 吳美女、吳國楨合譯, 從歷史看企業再生, 台北市:麥田書局, 1994。 陳介玄, 協力網路與生活結構-台灣中小企業的社會經濟分析, 台北:聯經出版事業公司, 1994。 陳怡全譯, 策略聯盟為利結合, 世界經理文摘, 1993年7月。 徐聯恩, 如何做好溝通與協調, 世界經理文摘, 1993年4月。 陳海鳴、余朝權, 人事管理, 台北:華泰書局, 1988。 高淑芬, 資源特性與合作策略類型之研究, 政治大學企管所未出版碩士論文, 1993。 陳威州, 網路組織之研究, 台大商研所未出版碩士論文, 1992。 陳可杰, 產業特質與企業網路型態之關連, 政治大學企管所未出版碩士論文, 1992。 許育誠, 組織網路特性、網路型態與網路策略, 政治大學企管所未出版碩士論文, 1992。 梁炳球譯, 原著:Joseph J. Badaracco, Jr., (The Knowledge Link:1991), 企業聯盟新戰略, 台北:聯經出版事業公司, 1991。 尉騰蛟譯, 真誠建立合夥關係, 世界經理文摘, 1993年1月。 尉騰蛟譯, 強化合夥關係的服務策略, 世界經理文摘, 1993年7月。 尉騰蛟譯, 與敵人共枕, 世界經理文摘, 1994

年12月。張紹勳，多變量統計分析，台北：松崗電腦圖書公司，1994。曾淑婉，產業網路結構與策略分析，政治大學企管所未出版碩士論文，1992。曾紀幸，我國銀行產業網路形成原因、網路位置及策略選擇關係之研究，政治大學企管所未出版碩士論文，1992。楊國樞、文崇一、吳聰賢、李亦園，社會及行為科學法(上)，台北：東華書局，1991。黃俊英，行銷研究-管理與技術，台北：華泰書局，1992。黃松共，群體凝聚力與群體盲思，管理評論(5)，pp.25-29。黃同圳，青年勞工工作價值觀與組織向心力之研究，行政院青年輔導委員會委託研究，1993。蔡敦浩，網路結構與策略管理，中國行政，第五十期，1991。蔡敦浩、葉匡時、周德光，策略聯盟的發展策略-交易成本的觀點，1992年產業科技發展研討會。鄭緯慶，交易特性、資源特性與企業網路策略之相關研究-以台灣地區石化工業產業經理機制之探討，政治大學企管所未出版博士論文，1991。謝安田，企業研究方法，台北：自印，1989。顏月珠，商用統計學，台北：三民書局，1987。

二、英文部分 Sldrich,H.E. & D.A. Whetten.OrganiZation-set,Action-set and Networks. in P.C.Nystorm & W.H.Starbuk(eds) Handbook of Organizational Design,Vol1, Oxford University Press,1981,385-408. Allen,M.A.A Study of Members Satisfaction,Leadership,Cohesiveness,Service,and Spiritual Growth as they Impact Group Maintenance in Small Groups in Episcopal Congregations. University of Pittsburgh,PHD.Unpublished Thesis,1993. Badaracco,J.L.The Knowledge Link:How Firms Compete Through Strategic Alliance.Harward Business School Press,1991. Bavelas,A. Communication Pattern in Task-Oriented Group. In Cartwright,D. & Zander,A.(eds) Group Dynamics,New York:Harper and Row,Publishers 4,1968. Benson,J.K. The Interorganizational Network as A Political Economy. Administrative Science Quarterly,1975,Vol.20,229~249. Blau, P.M.Exchange and Power in Social Life. New York,John Wiley,1964. Blois,K.J.Research Notes and Communcations:Transaction Costs and Networks.Strategic Management Journal,1990,Vol.11,493-496. Caggins,R.H.P.Dimensions of Professional Cohesiveness Among Registered Nurse.Texas Woman's University,PHD. Unpublished Thesis,1992. Cartwright,D. The Nature of Group Cohesiveness.In Cartwright,D. & Zander A. (eds) Group Dynamics.New York,Harper & Row,Publishers,1968. Carron,A.V.Coesiveness in Sport Groups: Interpretation and Consideration Journal of Sport psychology,1982,Jun,4(2),123-138. Churchill,G.A. Marketing Research:Methodological Foundations. wisconsin:The Dryden Press,1991,497-498. Coch,L. & French, J.R.P. Overcoming Resistance to Change. In Cartwright,D. & Zander,A. (eds) Group Dynamics,New York: Happer & Row. D. & Zander,A. (eds) Group Dynamics,New York:Happer & Row, Publisher,1968. Cook,K.S. & Emerson,R. M. Power,Equity,and Commitment in Exchange Network. Amercian Sociological Review,1978,721-739. Cunningham & Culligan,K. Competitiveness Through Newtorks of Relationships in Information Technology Product Markets.1988.Proceedings of 4th IMP Conference. Dovidio,J.F. & Morris, W.N. Effects of Stress and Commuality of Fate on Helping Behavior. Journal of Personality and Social Psychology 5,1975,31,145-149. Emerson,R.M. Power Dependence Relationship.American Sociological Review,Vol 27,1962,31-40. Festinger,L.,Schachter,S.& Back,K.Social Pressures in Informal Groups. New York:Harper,1963,Revised at Palo Alto,CA:Stanford University Press. Flowers,J.V.,Booraem,C.D.& Hartman,K.A.Client Improvement on Higher and Lower Intensity Problems as A Function of Group Cohesiveness.Psychotherapy:Theory,Research and Praticce,1981,Sum,18(2),246-251. Frank,J.D. Some Determinants,Manifestations,and Effects of Cohesiveness in Therapy Groups.Internal.J.Group Psychother,1957,7,53-63. Gullahorn,J.T.Distance and Frenship as A Factor in The Gross Matrix,Sociometry,Fenruary-March,1952,123-134. Hakansson.H. & Snehota.No Business Is An Island.Scandinavian journal of Management,1989,Vol.4,No.3,200-487. Hellriegel,D.,John W.S.,Richard W. Organizational Behavior.1992,sixedition,329. Holt,R.W.Cohesion and Gruop Culture:Redefining Cohesiveness in Psychotherapy Groups.The University of Texas at Austin,PHD. Unpublished Thesis 1992. Homans,G.C.The Human Group.London:Routeldge & Kegan Paul,1951. Horwitz,M. The Recall of Interrupted Group Task: An Experimental Study of Individual Motivation in Relation to Group Goals.In Cartwright, D. & Zander,A.(eds) Group Dynamics,New York:Harper & Row,Publisher,1968. Insko,C. & Wilson,M. Interpersonal Attraction as a Function of Social Interaction.Journal of personality and social psychology,1977,12,627-636. Jarillo,J.C.On Strategic Networks.Strategic ManagementJournal,Vol.9,1988,31-41. Johanson,J. & L.G.Mattsson.Interorganization Relationsin Industrial System: A Network Approach Compared with The Transactional Cost Approach. Paper Presented at the Prince Bertil Symposium Stockholm School of Economics,Stockholm Sweden,1984. Johnson, D. W.,Maruyama,G.,Johnson,R. & Nelson,D. Effects of Cooperative,Competitive,and lindividualistic Goal Structures on Achievement:A Meta-Analysis.Psychological Bulletin,1981,89(1),47-62. Kamann,Dirk-jan F. & Dirk Dtrijker. The Network Approach:Concepts and Applications.in the Innovation Networks:Spatial Perspectives,Edicted by Roberto Camagni,Belhaven Press,London and New York,1992. Kellerman,H.Group Cohesion.New York,Grune & Stratton Inc.,1981. Keyton,J. & J.Springston.Redefining Cohesiveness in Groups.Small Group Research,May,1990,234-254. Krain,M.Communication as A Process of Dynamic Organization and Development.The Journal of Communication,Vol.23,December,1973,292-408. Lewis,J.D. Partnerships for Profit:structuring and Managing Strategic Alliances.N.Y.:Free-Press,1990. Lippitt,R.& White,R.Leader BEhavior and Member Relation in Three "Social Climates".In Cartwright,D. & Zander,A.(eds) Group Dynamics New York: Harper & Row,Publishers,1968. Lieberman,M.A.,Yalom,I.D.,& Miles,M.B. Encounter Groups:First Facts.New York:Basic Book,1973. Lott,A.J.,& Lott,B.E. Group Cohesiveness,Communication Level, and Conformity.J.AbN.Soc.Psychol.,1961,62,408-412. Lott,A.J.,& Lott,B.E. Group Cohesiveness as Attraction: A Review of Relationships with Antecedent and Consequent Variables. Psychology Bull.,1965,64,259-309. Mclaughlin,F.E.,White,E.& Byfield,B.Modes of Interpersonal Feedback and Leadership Structure in Six Small Groups. Nursing Research,1974,23(4),307-318. Michael,J. & Yukl,G. Managerial Level and Subunit Function as Determinants of Networking Behavior in Organizations.Group and Organization Management,1993,18(3),328-351. Muller,R.K. Corporate Networking: How to Tap Unconventioal Wisdom. Corporate Networking: Building Channels for Information and Influence.New York,Free Press Morris,W.N., Worchel,S., Blois,J.L.,Pearson,L.A.,Rountree,C.A., Samara,G.M. & Wachtler,J.Journal of Personality and Social Psychology,1976,33(6),674-679. Mowday,R.T.,Steers,R.M.& Porter,L.W.The Measurement of Organizational

Commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 1979, 14, 224-247. Newcomb, T. M. *Social Psychology*. New York: Holt, Rinehart & Winston, 1965.

Neymeyer, G. J. & Merluzzi, T. V. *Group Structure and Group Process: Personal Construct Theory and Group Development*. *Small Group Behavior*, 1982, 13(2), 150-164. Ouchi, W. G. *Market, Bureaucratics and Clans*. *Administrative Science Quarterly*, Vol 25, 1980.

Oliver, E. C. *Determinants of Interorganizational Relationships: Integration and Future Directions*. *Academy of Management Review*, Vol. 15, 1990, No. 2, 241-256. Pennings, J. M. *Strategically Interdependent Organizations*. In *Handbook of Organizational Design*, 1, New York: University Press, 1981.

Peterson, J. A. & Martens, R. *Success and Residential Affiliation as Determinants of Team Cohesiveness*. *Research Quarterly*, 1973, 43(1), 62-76. Pfeffer, J. & G. Salancik. *The External Control of Organizations: A Resource Dependence Perspective*. *School Control of Organizations: A Resource Dependence Perspective*. School Control of Organization, Harper & Row Publishers, 1978.

Piper, W. E., Marrache, M., Lacroix, R., Richardsen, A. M. & Barry D. J. *Cohesion as a Bond in Groups*. *Human Relations*, Volume 36, 2, 1983, 93-108. Porter & Fuller. *Coalitions and Global Strategy*. *Competition in Global Industries*, Edited by Porter, M., Harvard University Press, 1987, 315-343.

Robbins, S. P. *Essentials of Organizational Behavior*. by Prentice-Hall International 1992.

Rotherman, M. & Jacob, A. *Variations in Group Process Due to Valence, Response Mode, and Directness of Feedback*. *Group and Organization Studies*, 1982(Mar), 67-75.

Schachter, S. *Deviation, Rejection, and Communication*. In Cartwright, D. & Zander, A. (eds) *Group Dynamics*. New York: Harper & Row Publishers, 1968.

Shaw, M. E. *Group Dynamics*. New York: McGraw-Hill Company, 1981.

Sheriff, M. *In Common Predicament*. New York: Houghton-Mifflin, 1966.

Slater, P. E. *Contrasting Correlates of Group Size*. *Sociometry*, 1985, 21, 129-139.

Stein, A. *Conflict and Cohesion: A Review of The Literature*. *Journal of Conflict Resolution*, March, 1976, 143-172.

Stredy, A. C., & Kay, E. *The Effects of Goal Difficulty on Performance: A Field Experiment*. *Behavioral Science*, 1966, 459-470.

Teece, D. *Profiting from Technological Innovation: Implications for Integration, Collaboration, Licensing and public Policy*. *Research Policy*. Vol. 15, 1986, 285-305.

Terborg, J. R., Castore, C., & DeNinno, J. A. *A Longitudinal Field Investigation of The Impact of Group Composition on Group Performance and Cohesion*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1976, 34, 782-790.

Thomas, E. J., & Fink, C. F. *Effects of Group Size*. *Psychology Bulletin*, 1963, 60, 371-384.

Tichy, N. *An Analysis of Clique Formation and Structure in Organization*. *Academy of Management Review*, Vol. 4, 1979, 507-519.

Thorelli, H. B. *Networks: Between Markets and Hierarchies*. *Strategic Management Journal*, Vol. 7, 1986, 37-51.

Webber, R. A. *Management: Basic Elements of Managerial Organizations*. Illinois, Homewood, Richard P. Irwin, Inc., 1979, 104-106.

Williamson, O. E. *Transaction Cost Economics: The Governance of Contractual Relations*. *Journal of Law and Economics*, Vol. 22, 1975, 233-261.

Yuchtman, E. & Seeashore. *A System Resource Approach to Organizational Effectiveness*. *American Sociological Review*, Vol. 32, 1967, 891-903.

Zander, A. *The Psychology of Group Process*. in M. R. Rosenzweig & L. W. Porter (eds), *Annual Review of Psychology*, Vol. 30, 1967, 436.

Zeitlin, S. *The Effects of Psychological Needs on The Group Process of the Beacon community action group*. In *Disseration Abstractions International*, September, 1973, 34, (3-a), 1361.