

The Impact of Information Technology Investment on Organizational Performance

蘇鎮安、潘振雄

E-mail: 8407582@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

本研究的目的, 乃是欲瞭解資訊科技投資在資訊密集行業----運輸業, 與非資訊密集行業----紡織業, 對組織績效的影響為何. 本研究以上市公司的紡織業與運輸業為調查對象, 採用Pearson積差相關與典型相關兩種統計方法, 來分析兩種產業下, 資訊科技投資對組織績效的影響, 是否會因資訊密集程度的不同而不同. 本研究結果顯示, 資訊科技投資會影響到資訊密集行業----運輸業的組織績效; 然而, 非資訊密集行業----紡織業的組織績效則否. 同時, 本研究結果亦顯示資訊科技投資對組織績效的淨益率, 無論在資訊密集行業或非資訊密集行業, 都會因資訊科技投資所帶來的經營效率而使營業費用降低, 因而使組織的淨益率提升. 最後, 本研究試圖找出資訊科技投資的重心, 本研究認為資訊密集產業在IT對營業收入的比例及目前科技設備的價值應較重視; 而非資訊密集產業在PCs 和終端機的規劃與配置應較重視.

Keywords : IT ; IT Investment ; Information Intensity ; Organizational performance

Table of Contents

0

REFERENCES

0