

# 資訊科技投資對組織績效的影響---以紡織業和運輸業為例

蘇鎮安、潘振雄

E-mail: 8407582@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究的目的,乃是欲瞭解資訊科技投資在資訊密集行業---運輸業,與非資訊密集行業---紡織業,對組織績效的影響為何.本研究以上市公司的紡織業與運輸業為調查對象,採用Pearson積差相關與典型相關兩種統計方法,來分析兩種產業下,資訊科技投資對組織績效的影響,是否會因資訊密集程度的不同而不同.本研究結果顯示,資訊科技投資會影響到資訊密集行業---運輸業的組織績效;然而,非資訊密集行業---紡織業的組織績效則否.同時,本研究結果亦顯示資訊科技投資對組織績效的淨益率,無論在資訊密集行業或非資訊密集行業,都會因資訊科技投資所帶來的經營效率而使營業費用降低,因而使組織的淨益率提升.最後,本研究試圖找出資訊科技投資的重心,本研究認為資訊密集產業在IT對營業收入的比例及目前科技設備的價值應較重視;而非資訊密集產業在PCs和終端機的規劃與配置應較重視.

關鍵詞: 資訊科技; 資訊科技投資; 資訊密集; 組織績效

## 目錄

0

參考文獻

0