

實體表徵圖像引用說明文字對不同使用者在多媒體系統中操作效果影響之研究

卓宗雄、魏丕信

E-mail: 8407559@mail.dyu.edu.tw

摘要

人機介面設計是影響資訊系統使用性 (usability) 的一項關鍵因素;而圖 像介面中, 說明文字 (label) 的應用效果與對各種不同背景及特性使用 者的影響, 更是重要的研究。本文的主要目的是探討在兩種不同顯示介面 的多媒體系統中, 不同特性 (性別、領域知識) 的使用者, 使用多媒體系 統效果的異同。本研究採用2x2x2因子設計, 三個自變項分別為介面顯示 模式(實體表徵圖像附加說明文字、實體表徵圖像省略說明文字)、性別(男、女)、領域知識 (烹飪相關知識充分、烹飪相關知識不 充分)。依變項 為使用多媒體系統 (中華料理食譜系統) 的效果(由正確性、完成時間、 使用者主觀評價等三項來評估)。自願 參與本研究的受測者有64位, 其中 男女各有32位, 經測試俱備充分領域知識的有32位, 未俱備充分領域知識 的也有32位 。結果顯示「介面的顯示模式對正確性有顯著影響, 而顯示模 式對完成時間則無顯著影響。性別對於正確性無顯著的影響 , 但是性別對 完成時間卻有顯著的影響。與男性使用者比較, 女性能較快完成任務。領 域知識對正確性和完成時間都有 顯著的影響。俱備充分領域知識的使用者 可以得到較高的正確性, 也能較快地完成任務。領域知識與顯示模式對正 確性的影響具有顯著的交互作用。本研究發現 :俱備充分領域知識的使用 者在圖文介面中所得到的正確性最高, 而未俱備充分 領域知識的使用者在 唯圖介面中得到的正確性最低。此外, 問卷的結果發現 :即使在介面中 採用實體表徵圖像, 圖像的說 明文字對於大多數使用者而言, 仍有存在的 必要。

關鍵詞 : 多媒體 ; 人機介面 ; 實體表徵圖像 ; 領域知識 ; 使用性

目錄

0

參考文獻

0