

影響私立高職經營績效因素之探討

王櫻美、楊明璧

E-mail: 8407520@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究係應用企管學理，於私立高職經營管理上；先參考相關文獻，找出影響學校績效之因素，一方面參照企業管理「五管」之精神，建立學校之營運架構，繼而據以設計成問卷調查表，實地向全國純私立高職進行問卷調查研究；研究過程中以下列四項定量因素作為評定學校經營績效之指標：1.學生人數成長率 2.日校升學率 3.補校資格考及格率 4.技能檢定通過率；然後將問卷內容與績效評比，找出影響私立高職經營績效之顯著性與非顯著性因素，以提供私立高職經營管理之參考。經統計分析結果，發現影響私立高職經營績效之顯著與非顯著性因素如下表所示：

顯著性因素	非顯著性因素
1.董事會改組次數少	1.師生比例
2.購建固定資產資金來源	2.其次為教育部、廳務理補助款
3.日常開銷之財務來源	3.不續聘制度
教師比率	1.教職員離職率
2.教育與訓練	2.試用
3.合理的考核與獎懲	3.碩士比率
4.合格教師比率	3.事理
形象	4.優渥的福利與養恤
1.招生策略	4.大學比率
2.辦理建教班、延教班	5.行管
研發	1.注重提高學校
形象	2.科別符合社會脈動
1.辦學有特色	1.有長遠發展計劃
2.辦理建教班、延教班	2.究展
研發	3.及第二專長訓練班

關鍵詞：經營績效；工作評價；研究發展

目錄

目錄 摘要 目錄 圖目錄 表目錄 第一章 緒論 1.1 研究動機與目的 1.2 研究方法與進行步驟 1.3 研究對象及範圍 1.4 研考限制 1.5 預期結果 1.6 論文架構 第二章 文獻探討 第三章 影響私立高職經營績效因素 3.1 學校的作業系統 3.2 學校的營運架構 3.3 影響私立高職經營績效的因素 3.3.1 繢效評定 3.3.2 影響私立高職經營績效因素 第四章 問卷調查表設計說明 第五章 問卷調查統計分析 5.1 樣本資料特性簡介 5.2 私立高職經營績效指標 5.3 問卷調查表統計歸納與分析 5.3.1 影響績效之財務管理因素 5.3.2 影響績效之生產管理因素 5.3.3 影響績效之人事管理因素 5.3.4 影響績效之行銷管理因素 5.3.5 影響績效之研究發展因素 第六章 結論 6.1 研究過程遭遇之困難 6.2 研究結論 6.3 研究建議 參考文獻 附錄一 附錄二 圖目錄 圖1.1 研究步驟流程圖 圖1.2 私立高職學校性質分類圖 圖1.3 私立高職設置之縣市分佈圖 圖3.1 生產作業系統 圖3.2 學校作業系統 圖3.3 企業營運架構

參考文獻

1. 教育部著，中華民國教育報告書-邁向二十一世紀的教育遠景，84/02/23
2. 教育部著，中華民國教育統計，1994
3. Fredric H. Genck, Improving school Performance, Praeger Publishers, 1983, pp.64-67
4. David L. Clard, Linda S. Lotto and Martha M. McCarthy, Factors Associated with Success in Urban Elementary Schools, Phi Delta Kappan, March 1980, pp.467-470, An Introduction of Education
5. Edward A. Wynne, Looking at good Schools, Phi Delta Kappan, Jan. 1981, pp.377-381
6. Bruce E. Herbert, Educational Effectiveness: Now or never, American Education, Oct. 1983, Vol. 19 No. 8, pp.5-11
7. Richard Elwell, Profiles in excellence: Katahdin high school, American Education, April 1984, Vol. 20, No. 3, pp.41-42
8. Frank B. Brown, Crisis in Secondary Education, Prentice-Hall Inc. Englewood Cliffs, New Jersey, 1984, pp.33-34
9. Susan J. Rosenholtz, Effective School: Interpreting the Evidence, American Journal of Education, Vol. 93, No. 3, May 1985, pp.354-381
10. Naftaly S. Glasman, Evaluation-based leadership, State University of New York Press, Albany, 1986, pp.56
11. Ken Reid, David Hopkins and Peter Holly, Towards the effective school, the problems and some solutions, Basil Blackwell Ltd., England, 1987, pp.24-29
12. Neil A. Johnson, Criteria for Assessing the Effectiveness of schools and Principals, Education, Canada, Summer, 1980, pp.14-16
13. Government Report, Violent Schools and Safe Schools, NIE Report, Washington, 1977, pp.32
14. 黃振球，校長如何增進學校績效，師大中等教育，第41卷期15
15. 黃振球，塑造積極學校氣氛，師大教育研究所集刊，第31輯，民國78年6月
16. Robert J. Krajewski, John S. Martin, John C. Walden, The Elementary School Principalship, Holt, Rinehart and Winston, New York, 1983, pp.264-265
17. Finchum R. N., School Plant Management: Organizing the Maintenance Program, U.S. Department of Health Education and Welfare, 1960, pp.7-15
18. 張金鑑.行政學新論，三民書局，民國71年5月，pp.644-645
19. Lila N. Carol and Luvern L. Cunningham, Views of Public Confidence in Education, Issues in Education, Vol. 2 No. Fall, 1984, pp.644-645
20. Lila N. Carol and Luvern L. Cunningham, Views of Public Confidence in Education, Issues in Education, Vol. 2 No. Fall, 1984, pp.644-645

莊懷義等編著，教育問題研究，國立空中大學出版，民國76年1月出版，pp.437 21. 台北市各級學校開放場地實施要點，台北市教育局編印，中等學校教育法令彙編，民國72年6月，pp.466 22. 中華民國教育統計，教育部編印，民國83年，pp.20 23. 台灣省教育統計年報，省政府教育廳編印，民國83年，pp.115 24. 台灣省教育境內高級中等學校暨高級進修補校概況參考手冊，省政府教育廳編印，民國84年，pp.15 25. 台灣省公私立高職八十學年畢業生升學就業調查報告，省政府教育廳編印，民國82年6月，pp.43,pp.45 26. 台灣省公私立高職八十一學年畢業生升學就業調查報告，省政府教育廳編印，民國83年6月，pp.61,pp.63