

# CAREER DEVELOPMENT SYSTEMS OF PROFESSIONAL/TECHNICAL EMPLOYEES

廖明慈、張火燦

E-mail: 8402658@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

本研究之目的在瞭解專業技術人員生涯發展制度之內容與其它人力資源管理功能之關係,以供企業界實施專業技術人員生涯發展制度之參考,使企業擁有高品質高工作滿足之專業技術人員,本研究屬於質的研究,以經營績效良好人力資源管理制度完備之五家公司為研究對象,利用深度訪談法收集資料,探討其間之關係,最後以觀察結果予以分析與討論,依據研究結果與討論,本研究之結論為(一)實施專業技術人員生涯發展的基本理念是重視員工價值,目的具多樣性;(二)專業技術人員生涯發展制度架構之確立是重要關鍵;(三)生涯管理的內容,各公司具有一致性,但過於簡化;(四)生涯規劃的活動內容趨於正式與公開方式,基於以上結論提出四點建議:(一)確認其基本理念與目的;(二)建立專業技術人員生涯發展制度之架構;(三)充實生涯管理內容;(四)書面及正式的生涯規劃活動,協助擬定生涯計畫。

Keywords : PROFESSIONAL ; CAREER DEVELOPMENT ; CAREER MANAGEMENT

## Table of Contents

第一章 緒論 第一節 研究動機與目的.....1	第二節 研究範圍與限制.....4	第三節 重要名詞定義.....5
第二章 文獻探討 第一節 專業技術人員生涯發展的理念與目的.....7	壹、基本理念.....7	貳、生涯發展目的.....9
第二節 生涯發展制度.....11	壹、Schein的人力資源規劃與發展系統.....11	貳、Hall的生涯發展模式.....17
參、Gutteridge的生涯發展模式.....19	肆、專業技術人員生涯發展制度.....21	第三節 專業技術人員的生涯管理.....26
壹、生涯路徑.....26	貳、人力資源規劃.....30	參、任用.....32
肆、績效評估.....33	伍、薪酬.....33	陸、人力資源發展.....34
第四節 專業技術人員的生涯規劃.....37	第三章 研究方法 第一節 質的研究方法.....40	第二節 研究對象.....41
第三節 研究實施.....43	第四節 資料整理分析.....44	第四章 研究結果分析與討論 第一節 專業技術人員生涯發展的理念與目的.....46
第二節 專業技術人員生涯發展制度.....52	第三節 專業技術人員生涯管理.....62	第四節 專業技術人員生涯規劃.....84
第五章 結論與建議 第一節 結論.....92	第二節 建議.....96	中文參考書目.....101
英文參考書目.....104	附錄一 問卷.....108	附錄二 信函.....111

## REFERENCES

- 中文參考書目 1.王文科 民79 質的教育研究法 台北:師大學院 2.王慧君 民78 人力資源政策新境界-導入生涯管理 台北:勞工研究季刊 3.石銳 民80 製造業推行前程規劃制度之研究 國立中興大學企業管理研究所未出版碩士論文 4.石銳 民82 人力資源管理與人力資源發展 管理雜誌 5.李茂興 民80 人事管理 台北:曉園 6.李長貴 民76 人事管理學:人力資源的管理 台北:台灣中華 7.李仁芳 民83 裁員不裁根 載於天下雜誌 民83年3月頁 8.沈建華 民81 台灣汽車工業中心衛星工廠制度中心工廠員工訓練體系之研究 國立彰師大工業教育所出版碩士論文 9.余朝權 民77 管理與人性 台北:台灣英文雜誌社 10.林明杰 民80 科技人員之人力發展規劃 台北:管拓文化 11.莊財安 民80 企業人力發展實務 台北:管拓文化 12.吳靄書 民73 論員工事業規劃方案 台北市銀月刊 13.洪榮昭 民80 人力資源發展 台北:師大書院 14.徐文成 民75 員工職業前程管理之可行性研究 私立中原大學企管研究所未出版碩士論文 15.張火燦 民77 企業界訓練與發展的概念性模式之建立 一九八七年國際職業教育與訓練研討會總結報告 台北:師大 16.張火燦 民78 人力資源發展方案的整合性評鑑模式之研究 高雄:復文 17.張火燦 民80 員工的生涯流動,就業與訓練,46-53 18.張火燦 民81 員工生涯規劃與人力資源發展的關係與整合 台北:經建會人力規劃處 19.張火燦 民83 績效評估的模式及相關理論 企管研究 18 2.1-2.23 20.高雄師大工教研究所 民82 企業員工生涯規劃與建教合作之研究期中報告 21.黃俊英 民81 行銷研究 台北:華泰 22.黃英忠 民78 現代人力資源管理 台北:華泰 23.黃英忠 民80 前程發展管理在企業人力發展中的應用 人力資源學報 1 頁27-43 24.黃英忠 民82 產業訓練論(增訂再版) 台北:三民 25.黃意舒 民76 我國幼稚園課程發展模式-質的分析研究,國立師範大學家政所未出版碩士論文 26.楊國樞等 民78 社會及行為科學研究法(上) 台北:東華 27.謝安田 民71 人事管理 台北:自行出版 28.謝安田 民78 企業研究方法 台北:自行出版 29.謝安田 民80 人事管理(第六版) 台北:自行出版 30.劉怡媛 民77 科技研究人員之事業前程策略 國立政治大學企業管理研究未年版的碩士論文 31.蔡敦浩 民74 策略性決策過程之研究 國立政治大學企業管理研究所未出版的博士論文 32.蔡珮珍 民80 資深員工生涯問題之探討 私立中原大學企管研究所未出版之碩士論文 33.魏美蓉 民78 政府機關與公民營機構實施生涯發展系

統之研究 國立政治大學公共行政研究所未出版的碩士論文 34.魏美蓉 民77 可口可樂生涯「配方」方開 現代管理月刊 140 10-15 英文參考書目

1. Burack, J.P.(1988). Strategic human resource planning (2nd ed). New York:John & Sons.
2. Crane, D.P.(1986). Personnel (4th ed.). Boston, Mass:Kent.
3. Cascio, W.F.(1989). Managing human resources:Productivity, quality of work life,profit (2nd ed). New York:McGraw-Hill.
4. Dalton, G. Thompson,P, & Price, R. (1977). The four stages of professional careers: A new look at performance by professionals. New York:AMACOM
5. Dales, S. B. (1979). Personnel:The management of people at work (2nd.ed.). New York:McGraw-Hill.
6. Dessler, G. (1992). Personnel management (4th ed.). New Jersey:Prentice-Hall.
7. Famularo,J. (1980) Handbook of modern personnel administration. New York:McGraw-Hil.
8. French, W. (1989). Human resourcas management (2nd.ed.). Boston:Houghton Mifflin.
9. Geiger,J. W.(1992) Measures for mentors. Training & Development Journal, 46(2),65-68
- 10.Gutteridge, T. G. (1986). Organizational career development systems:The state of the practice. In Douglas T. Hall and Associates(eds.), Career development in organizations(PP.56-70). San Francisco, California:Jossey-Bass.
- 11.Gutteridge, T. G. & Hutcheson, P. G. (1984). Career development. in L. Nadler (ed.), The handbook of human resource development(PP.124-140). New York:John Wiley & Sons.
- 12.Hall, D. T. (1976). careers in organizations. Santa Monica, California:Goodyear.
- 13.Hall, D. T. & Isabella,L. (1985). Downward moves and career development. Organizational dynamics,14(2),5-23.
- 14.Hall, D. T. & Associates (1986). Career development in organizations. San Francisco:Jossey-bass.
- 15.Hill, L. A. & Elias, J.(1990). Retraining midcarer mangements, Human Resource Management Journal, New York: McGraw-Hill,P.58-60
- 16.Katz,R. (1982). Career issues in human resource management. Englewood Cliffs, New Jersey:Prentice-Hall.
- 17.Kaufman,H. G.(1975) Career management: A guide to combating obsolescence, New York: The Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- 18.Leibowitz, Z. B.,Kaye, B. & Farren, C. (1986). Overcoming management resistance to career development programs. Training and Development Journal, 40(10),77-81.
- 19.Mondy, N.(1990) Human resource management (4th ed) N. H.,Mass: Allyn and Bacon.
- 20.Mirabile, R. J. (1986). Designing CD program the CD way. Training and Development Journal, 40(2),38-40.
- 21.Nadler, L. (1970). Developing human resources. Houston, Texas:Gulf.
- 22.Robbins, S. P.(1983). Organizational behavior. New Jersey:Prentice-Hall.
- 23.Richard, J. M.(1987). New directions for career development. Training and Developemt Journal, 10(12),45-56.
- 24.Schein, E. H. (1978). Career dynamics:Matching individual and organizational needs. Reading, Mass.:Addison-Wesley.
- 25.Schein, E. H. (1982). Increasing organizational effectiveness - through better human resource planning and development. In R. Katz (ed.), Career issues in human resource management(PP.24-34). Englewood Cliffs, New Jersey:Prentice-Hall.
- 26.Schein, E. H. (1985). Organizational culture and leadership San Francisco:Jossey-Bass.
- 27.Slavenski, L. (1987). Career development - A systems approach. Training and Development Journal, 41(2),56-60.
- 28.Super, D. E. (1984). Career and life development. in D. Brown, L. Brooks, and Associates (eds.)Career choice and development(PP.12-22). San Francisco:Jossey-Bass.
- 29.Veiga, J. F. (1981). Plateaued versus nonplateaued managers: Career patterns, attitudes and path potential, Acade-my of Management Journal, 24(10),.556-578.
- 30.Wellstead, W. R. (1992). A career track for sales agents. Training and Development Journal,10(4),49-54.
- 31.Walker, J. W. (1980). Human resource planning, New York:McGraw-Hill.