

# 外派人員人力資源管理之研究

潘朝揚、張火燦

E-mail: 8402656@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究旨在探討我國具五年以上國際經營經驗的多國籍企業對外派人員人力資源管理活動的現況，並探討影響外派人員人力資源管理的相關因素，以確保人力資源管理部門所提供的服務，能契合外派人員的需求。本研究，採用經濟部投資審議委員會（民79）所公佈的對外投資廠商名單，取其中二百零二家國內製造業為抽樣對象，採隨機抽樣，抽取一百家，進行研究。人力資源管理活動實施程度與重要程度採用平均數、標準差、排列等第、及側面圖來分析；各影響因素與實施程度的關係，採用區別分析；而各影響因素與重要程度的關係則採用變異數分析，依研究結果，歸納出三點結論（一）外派人員人力資源管理各活動均為重要活動；（二）各活動的實施程度稍嫌不足；（三）各活動的實施，依公司特性的不同，而有不同的傾向，且高階主管的因素對人力資源管理的周密性有重大影響。基於上述結論，本研究提出三項建議：（一）各活動項目可作為外派人員人力資源管理的參考，實際應用時應先考量內外環境；（二）加強中、長期人力資源計畫的推展；（三）加強高階主管對國際人力資源管理了解及對人力資源管理活動的支持程度。

關鍵詞：外派人員；人力資源管理；高階主管

## 目錄

第一章 緒論 第一節 研究動機與重要性 第二節 研究目的 第三節 研究方法、架構與步驟 第四節 研究範圍與限制 第二章 文獻探討 第一節 國際人力資源管理 壹、國際人力資源管理的定義 貳、國際人力資源管理與國內人力資源管理的差異 參、國際人力資源管理活動 第二節 外派人員 第三節 外派人員人力資源管理活動 壹、外派人員之人力資源規劃 貳、外派人員之任用 參、外派人員之績效評估 肆、外派人員之薪酬 伍、外派人員之人力資源發展 第四節 外派人員人力資源管理的影響因素 壹、高階主管對國外工作的看法 貳、高階主管對人力資源管理活動之支持程度 參、外在環境 肆、環境因素 第三章 研究方法 第一節 研究設計 第二節 研究對象 第三節 研究工具 第四節 問卷調查實施 第五節 資料處理 第四章 研究結果的分析與討論 第一節 基本資料 第二節 人力資源管理活動 壹、人力資源規劃活動 貳、任用活動 參、績效評估活動 肆、薪酬活動 伍、人力資源發展活動 陸、整體人力資源管理活動 第五章 結論與建議 第一節 研究的主要發現 第二節 結論 第三節 建議 中文參考書目 英文參考書目 附錄一 信函 附錄二 問卷

## 參考文獻

中文書目 1. 王建暄 民76 減少人員干預 落實自由化 載於中華民國管理科學學會編印之開創競爭優勢一書 台北:中華民國管理科學學會 2. 吳秉恩 民80 策略性人力資源管理:理念、運作與實務 中國經濟企業研究所 3. 吳秉恩 民81 企業國際化之人力運用與發展 發表於因應國際化與國家建設之勞工福利與企業發展研討會 高雄:中山大學 4. 吳淑華 民79 人力資源管理與企業組織生產力的關係---台灣大型製造業人力資源管理現況分析 發表於人力資源運用與生產力研討會 台北:淡江大學 5. 宋宏志 民79 臺灣企業國際化型態-觀念架構發展及驗證 台北:輔仁大學企研所未出版碩士論文 6. 李金泉 民81 SAS/PC應用手冊 台北:松崗 7. 林邦傑 民75 統計方法的選擇與統計電腦套裝程式的使用:SPSSX、SAS、BMDP應用指引 台北:正昇科學教育所 8. 林彩梅 民81 多國籍企業論 台北:五南 9. 林清山 民80 多變項分析統計法 台北:東華 10. 林清山 民81 心理及教育統計學 台北:東華 11. 胡國強 林建安 賴劉炎 民82 由企業國際化談外派人員之管理 發表於因應國際化之人力資源管理學術研討會 高雄:中山大學 12. 徐克成 民82 績效評估與其他人力資源管理功能結合及其相關因素之研究 彰化:大葉工學院 是經所未出版碩士論文 13. 徐聯恩 民82 在海外設廠的我國企業之人力資源管理 發表於因應國際化之人力資源管理學術研討會 高雄:中山大學 14. 張火燦 民77 問卷調查研究法的探討 彰化:教育學院學報 15. 張火燦 民78 人力資源發展方案的整合性評鑑模式之研究 16. 張火燦 民81 產業升級與勞動力開發:企業人力資源規劃 發表於當前勞動力開發與企業發展座談會 高雄:中華民國企業人力資源發展學會 17. 張曉春 民82 樣本調查研究 載於楊國樞等人所編織社會及行為科學研究 台北:東華 18. 莊正民 黃國良 民80 多國籍企業駐外經理甄選決策之探討-以文化調適之觀點為例 發表於產業結構轉變下之人力資源發展策略研討會 高雄:中山大學 19. 彭昭英 民82 SAS與統計分析 儒林 20. 黃俊英 民80 多變量分析 台北:中國經濟企業研究所 21. 黃英忠 民78 現代人力資源管理 台北:華泰 22. 經濟部投資審議委員會 民79 對外投資事業名錄摘要本 台北:經濟部投資審議委員會 23. 經濟部投資審議委員會 民79 對外投資統計月報 台北:經濟部投資審議委員會 24. 蔡淑君 民77 我國多國籍企業海外派遣人員人事問題之研究 台北:文化大學企研所未出版碩士論文 25. 蔡敦浩 民81 海外人力資源管理 發表於因應國際化與國家建設之勞工福利與企業發展研討會 高雄:中山大學 26. 諸承明 民79 人力資源規劃在我國企業應用情形之研究 中壢:中原大學企研所未出版碩士論文 27. 簡城明 民82 企業國際化海外派遣人員人力資源培育之研究 台北:文化大學企研所未出版碩士論文 28. 顧鳳姿 民82 資訊業駐外經理海外適應之研究 台北:政治大學企研所未出版碩士論文 英文部分 1. Alder N.J. 1986 International Dimensions of

organizational behavior , Boston, Kent 2. Arvey R.D. & Bhagat R.S. & Salas E. 1991 Cross-cultural and Cross-national issues in personnel and human resources management in Ferris G.R. & Rowland K.M. (Eds.) Research in personnel and human resources management , Connecticut:JAI. 3. Black J.S. & Gregersen H.B. 1991 When Yankee comes home:factors related to expatriate and spouse repatriation adjustment , Journal of International Business Studies 4. Black J.S. & Gregersen H.B. 1989 When Yankee comes home:factors related to expatriate and spouse repatriation adjustment , Journal of International Business Studies 5. Black J.S. & Gregersen H.B. 1992 When Yankee comes home:factors related to expatriate and spouse repatriation adjustment , Journal of International Business Studies 6. Blocklyn P.L. 1989 Development the international executive , Personnel 7. Brant E. 1991 Global HR> , Personnel Journal 8. Cascio W.F. 1992 Managing human resource (3rd ed.) 9. Cavusgil T. , Yavas U. & Bykowicz S. 1992 Preparing executives for overseas assignment , Management Decision 10. Daniels J.D. & Radebaugh L.H. 1989 International business (5th ed.) 11. Dessler G. 1991 Personnel/ Human resource management (5th ed.)Englewood Cliffs N.J.:Prentice-Hall 12. Dowling,P.J. & Schuler R.S. 1990 International dimensions of human resource management , Boston : PWS-KENT 13. Dowling,P.J. & Schuler R.S. 1988 International dimensions of human resource management , Boston : PWS-KENT 14. Edstorm A. & Lorange P. 1984 Matching strategy and human resources in multinational corporationa , Journal of International Business Studies 15. Endewick P. & Hodgson D. 1993 Expatriate management practices of New Zeland business , The International Journal of Human Resource Management 16. Feldman D.C. & Thomas D.C. 1991 Career management issues facting expatriates , Journal of International Business studies 17. Feldman D.C. & Thomas D.C. 1992 Career management issues facting expatriates , Journal of International Business studies 18. Ferris G.R. Napier N.K. & Butler J.E. 1991 Strategy and human resource management , Ohio:South-Western 19. Fisher C.D. Schoenfeldt L.F. & Shaw J.B. 1993 Human resource management (2nd ed.) Boston:Houghton Mifflin 20. Grosse R. & Kujawa D. 1992 International business (2nd ed.) Boston:IRWIN 21. Hamil J. 1989 Expatriate policies in British multinationals , Journal of General Management 22. Haslberger A. & Stroh L.K. 1992 Development and selection of multinational expatriates , Human Resource Developmant Quarterly