

The Study of Company's Productivity Measurement & Evaluation in Manufacturing

朱德政、潘振雄

E-mail: 8301253@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

基於臺灣地區過去賴以維繫成長和發展的因素--製造業的生產力,以逐漸在開發中國的競爭下失去優勢,及臺灣地區資源的有限性,急需思索一提振製造業生產力的方法;而針對公司進行生產力的衡量與評估,才能瞭解公司實際的績效、生產力趨勢和生產力的變動原因,並以此訂定有效的策略,以達成提高生產力的目標。本研究即以下列步驟探求一合理的生產力衡量與評估模式:一、參考國內外有關的文獻以瞭解生產力的觀念和意義。二、從探討以往的理論架構中,分析、比較其限制與優缺點。

Keywords : Manufacturing ; Productivity ; Productivity Measurement

Table of Contents

謝詞	摘要	表圖目次	第一章 緒論	第一節 研究動機1	第二節 研究範圍3	第三節 研究架構3	
			第二章 相關文獻探	第一節 效能和效率的意義6	第二節 生產力的緣起和意義7	第三節 生產力衡量的分類13	
			第四節 企業生產力衡量的意義14	第五節 企業生產力衡量的方法18	第三章 製造業總生產力模式的建立	第一節 製造業的營運系統31	
			第二節 產出、投入的衡量33	第三節 總生產力模式44	第四節 總生產力模式的運用48	第五節 製造業公司生產力的評估57
			第四章 個案-Z機械工業股份有限公司	第一節 個案公司簡介61	第二節 產出、投入的衡量62	第三節 個案公司生產力的衡量與評估71	
			第四節 小結75	第五章 結論與建議	第一節 結論77	第二節 建議80	
			參考文獻83						

REFERENCES

- 一、中文部分 1. 行政院主計處,「國民經濟動向統計季報-中華民國台灣地區第58期」,民國81年8月。 2. 趙守博,「工資攀高、生產力降,台灣漸失國際競爭力」,聯合報,民國81年11月9日。 3. 封德台,「替生產力打分數」,工商時報,民國75年5月21日。 4. 樂梅江譯,「管理會計」,台北市:中興管理顧問公司,民國67年。 5. 薛琦,「論生產力與成本、管理、技術之關係」,自由中國之工業,第51卷4期。 6. 邱連輝,「生產力與全面革新」,生產力及貿易月刊,民國53年8月。 7. 柳志誠,「製造業公司階層生產力衡量與分析之研究」;工業技術研究院工程技術研究所未出版碩士論文,民國72年7月。 8. 余朝權,「企業生產力衡量與分析之研究」;政治大學企業管理研究所未出版博士論文,民國73年1月。 9. 邱江明,「企業生產力衡量、分析與增進實務」,中華徵信所,民國73年12月。 10. 魏秀容,「折起全面提高生產力運動」;卓越雜誌,民國73年9月。 11. 張清讚、黃耀明、詹淑姬譯,「成本會計學-規劃與控制(上冊)」,文太印刷企業公司,民國69年12月1日三版。 12. 柯三元,「企業診斷與經營改善」;響叮噹有限公司,民國75年12月初版。 13. 葛蘭堂,「增進生產力的要素」;信文圖書有限公司,民國70年11月初版。 14. 劉水深譯,「研究發展之生產力」;中國生產力中心,民國69年11月。 15. 余朝權、劉樂安譯,「企業生產力的促進」;中國生產力中心。 16. 「75年度生產力學術研究分組-專題研究報告摘要」;中國生產力中心。 二、英文部分 1. Mali, Paul., "Improving total productivity", New York; John Wiley & Sons Inc., 1978. 2. David, J. Sumanth, "Productivity Engineering And Management", 1st printing, New York; McGraw-Hill Book Company, 1985. 3. Richard O. Mason, "A General Systems Theory of Productivity"; International Journal of General Systems, VOL.5.NO.1., 1979. 4. John W. Kendrick & Daniel Creamer, "Measuring Company Productivity"; New York: Conference Board, 1965. 5. Daniel Katz and Robert L. Kahn, "The Social Psychology of Organizations", 2ed., New York; John Wiley and Sons Inc., 1978. 6. Bernolak, I., "Enhancement of Productivity Through Interfirm Comparison, A Canadian Experience" in Improving Productivity Through Industry and Company Measurement (National Center for Productivity and Quality of Life, Series 2), U.S. Government Printing Office, Washington, D.C., 1976. 7. David, J. Sumanth, "Productivity Management - A challenge for 80's." Proc. 1st Annu. Meet., American Society for Engineering Management (St. Louis. Mo., Oct. 6-7, 1980). 8. Peter F. Drucker, "Management: Tasks, Responsibilities, Practices", New York; Harper & Row Company, 1973. 9. Samuel Eilon, Bela Gold & Judith Soesan, "Applied Productivity Analysis for Industry"; Great Britain, A. Wheaton & Co. Exeter, 1976. 10. Stewart W.T., "A Yardstick for Measuring Productivity" Ind. Eng., Vol. 10, no. 2, 1978. p. 34~37 & "Facilitation of Productivity Measurement and Improvement in Manufacturing Organizations" Unpublished Ph.D. dissertation, The Ohio State University, Columbus Ohio, 1978. 11. Hershauer J. C. and W. A. Ruch, "A Worker Productivity Model and Its Use at Lincoln Electric," Interfaces, Vol. 8, no. 3, 1978. 12. Dewitt F., "Technique for Measuring Management Productivity" Manag. Rev., Vol. 59, 1970, P. 2~11 & "Productivity and the

Industrial Engineer" Ind. Eng. Vol.8, no.1, 1975 13.Tucker S. A., "Success Managerial Control by Ratio Analysis", Mcgraw-Hill, New York, 1961
14.Gold B., "Productivity Analysis: Some New Analytical and Empirical Perspectives" Bus. Econ., May 1974 15.Aggarwal S. C., "A Study of Productivity Measures for Improving Benefit-Cost Rations of Operating Organizations", in Proc. 5th Int. Conf. Production Research (Amsterdam, The Netherlands, Aug.12-16, 1979) 16.Mao J. C. T., "Measuring Productivity of Public Urban Renewal Expenditures", Michigan bus. rev., Vol.17, 1965 17.Kendrick J. W. & D. Creamer "Measuring Company Productivity: Handbook with Case Studies", Studies in Business Economics, NO.89, National Industrial Conference Board, New York, 1965 18.Craig C. E. & C. R. Harris, "Total Productivity Measurement at the Firm Level", Sloan Manag. Rev. Vol.14, No.3, 1973