

# 訓練遷移相關因素之研究

田靜婷、張火燦

E-mail: 8301252@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究的目的是在如何從訓練實施前、訓練實施中、訓練實施後的過程，確保訓練所學能有效且持續地應用在工作上，探討高階主管對訓練的支持、訓練單位主管對訓練的看法、訓練遷移的重要程度與執行程度、以及主要影響因素。其目的有四：(1) 探討公司高階主管對訓練支持程度的影響因素；(2) 探討訓練單位主管對訓練看法的影響因素；(3) 探討訓練遷移各階段工作項目的重要程度及執行程度；(4) 探討訓練遷移各階段重要程度和執行程度的影響因素。為達研究目的本研究首先應用理論分析的方法，探討有關文獻，以瞭解訓練遷移的過程，並採用問卷調查法，蒐集實證資料，以明瞭企業界對訓練遷移的重要性和執行情形。問卷內容共有四部份：(1) 高階主管對訓練的支持；(2) 訓練單位主管對訓練的看法；(3) 整體訓練遷移，包含訓練實施前、訓練實施中和訓練實施後三部份；(4) 基本資料。本研究對象以民營製造業前三百大，抽取一百五十家為樣本，。採用平均數、標準差、排列等第、側面圖、變異數或T檢定、以及逐步多元回歸分析等統計分析方法。依研究結果，歸納出六點結論：(1) 高階主管對訓練的支持主要受組織因素影響，其中以技術密集程度最具預測力(2) 訓練單位主管對訓練的看法主要受高階主管支持程度的影響；(3) 訓練遷移各個工作項目，全屬重要；(4) 不論整體訓練遷移的重要程度或執行程度，均為高階主管的支持和訓練單位主管的看法所影響；(5) 訓練遷移實施前、中、後的影響因素錯綜複雜，但仍有趨勢可循；(6) 訓練遷移執行上的落實程度略嫌不足。共提出三點建議：(1) 加強高階主管對訓練的支持，(2) 訓練遷移各個工作項目，可用以訓練體系中，以使受訓員工能運用所學於工作崗位上；(3) 訓練單位主管應負起溝通、協調的角色並肯定訓練的價值。

關鍵詞：人力資源管理；教育與訓練；訓練；訓練遷移

## 目錄

第一章 緒論 第一節 研究背景及其重要性 第二節 研究目的 第三節 研究方法、架構及步驟 第四節 研究範圍與限制 第五節 名詞界定 第二章 文獻探討 第一節 訓練遷移的基本概念 壹、訓練遷移的定義 貳、訓練遷移的理論 第二節 訓練遷移過程的工作項目 壹、訓練實施前的工作項目 貳、訓練實施中的工作項目 參、訓練實施後的工作項目 第三節 影響訓練遷移的因素 壹、組織因素和個人因素 貳、高階主管對訓練的支持 參、訓練單位主管對訓練的看法 第三章 研究方法 第一節 研究設計 第二節 研究對象 第三節 研究工具 第四節 調查實施 第五節 資料處理 第四章 研究結果分析與討論 第一節 基本資料 壹、個人基本資料 貳、公司基本資料 第二節 高階主管對訓練的支持 壹、高階主管對訓練的支持的變異數分析和T檢定 貳、高階主管對訓練的支持的逐步多元回歸分析 第三節 訓練單位主管對訓練的看法 壹、訓練單位主管對訓練的看法的變異數分析和T檢定 貳、訓練單位主管對訓練的看法的逐步多元回歸分析 第四節 訓練遷移 壹、整體訓練遷移的變異數分析、T檢定與逐步多元回歸分析 貳、訓練實施前、中、後的平均數、變異數分析、T檢定與逐步多元回歸分析 第五章 結論與建議 第一節 研究的主要發現 第二節 結論 第三節 建議 中文參考書目 英文參考書目 附錄一 問卷 附錄二 信函

## 參考文獻

中文參考書目 1. 文崇一等 民78a 社會及行為科學研究方法(上) 台北:東華書局 2. 文崇一等 民78b 社會及行為科學研究方法(下) 台北:東華書局 3. 中華徵信所 民82 民營製造業排名 台北:中華徵信所 4. 中華視聽教育協會主編 民80 系統化教學設計 台北:師大學苑 5. 吳秉思 民73 管理才能發展方案實施與成效關係之研究 政治大學企業管理研究所碩士論文 6. 吳淑華 民79 人力資源管理與企業組織生產力的關係 7. 李宗葦 民81 教育媒體與教育工學 台北:師大學苑 8. 李金泉 民82 SAS/PC使用入門與應用統計實務 台北:松崗 9. 李金泉 民82 SAS/PC使用入門與應用統計實務 台北:松崗 10. 李淑娟 民81 訓練轉移之研究-經濟部所屬國營事業機構之個案分析 政治大學公共行政研究所碩士論文 11. 沈建華 民81 台灣汽車工業中心衛星工廠制度中心工廠員工訓練體系之研究 彰化師範大學工業教育研究所碩士論文 12. 林清山 民72 多變項分析統計法(第二版) 台北:東華 13. 林欽榮 民81 人事管理 14. 林震岩 民80 終端使用者應用管理策略之研究 政治大學企業管理研究所博士論文 15. 胡秉正 民79 人事管理 16. 施貞仰 民79 企業人事人員對訓練發展態度之研究 中國文化大學勞工研究所碩士論文 17. 倪安順 民80 SAS基礎與統計應用使用手冊 台北:儒林 18. 徐聯恩 民79 公司訓練發展的六大原則 世界經理文摘 45期 19. 袁之綺 游恆山譯 民79 心理學名詞辭典 台北:五南 20. 張火燦 民77a 企業界訓練與發展的概念性模式之建立 就業與訓練6卷1期 21. 張火燦 民77b 問卷調查研究法之探討 教育學院學報 13期 22. 張火燦 民79 人力資源發展方案的整合性評鑑 23. 張春興 民81 心理學 台北:東華書局 24. 郭芳煜 民78 怎樣做好員工訓練 台北:聯經出版公司 25. 陳振祥 民77 企業內教育訓練面面觀 工商時代 26. 陳海鳴 余朝權譯 民77 人事管理 27. 傅肅良 民78 員工訓練學 台北:三民書局 28. 黃光雄 民80 教育評鑑的模式 台北:師大學苑 29. 黃如賢 民74 不景氣下的訓練與發展 管理雜誌

138期 30. 黃育智 民75 以員工需求為基礎 管理雜誌146期 31. 黃南斗譯 民79 企業員工訓練實務手冊 台北:臺華工商 32. 黃炳森 民76 企業內訓練的特性與做法 就業訓練5卷6期 33. 黃英忠 民78 現代人力資源管理 台北:華泰書局 34. 楊如成 民73 企業員工接受在職訓練意願之研究 管理評論3卷3期 35. 劉水深 民76 勞力密集工業進入技術密集工業管理制度調適之研究 台北:中國生產中心 36. 劉逸文 民79 下藥不如進補-訓練與激勵相互為用 現代管理月刊 37. 謝安田 民75 人事管理 38. 謝安田 民78 企業研究方法 作者出版 英文參考書目 1. Baldwin T.T. & Ford J.K. 1988 Transfer of training : A review and directions for future research , Personnel Psychology 2. Becker T.B. & Klimoski R.J. 1975 Attitudes predictive of diving training , Personnel Psychology 3. Butterfield E.C. & Nelson G.D. 1989 Theory and practice of teaching for transfer , Educational technology research and development 4. Carrell M.R. , Kuzmits F.E. & Elbert N.F. 1989 Personnel : Human resource management 5. Casico W.F. 1989 Managing human resources : Producty , quality of work life , profits 6. Fisher C.D. , Schoenfeldt L.F. & Shaw 1990 Human resource management , Boston : Houghton Mifflin 7. Foulkes F.K. 1975 The expanding role of the personnel functions , Harvard Business Review 8. Georgenson D.L. 1982 The problem of transfer calls for partnership , Training and Development Journal 9. Gist M.E. , Bavetta A.G. & Stevens C.K. 1990 Transfer training method : Its influence on skill generalization , skill repetition and performance level , Personnel Psychology 10. Goldstein I.L. 1980 Training in organization , Annual Review of Psychology 11. Gordon J.R. 1986 Human Resource Management , Boston : Allyn & Bacon 12. Grace P. & Straub C. 1991 Managers as training assets , Training and Development Journal 13. Hochheiser , Chapades Rentfrow 1987 Four principles of training , Training and Development Journal 14. Kelly , Orgel & Beer 1985 Seven Strategies that guarantee training transfer , Training and Development Journal 15. Knowles M.S. 1987 Enhancing HRD With contract learning , Training and Development Journal 16. Laker D.R. 1990 Dual dimensionality of training transfer , Human resources development 17. Lefton R.E. & Buzzota V.R. 1980 Trainers , learners and training results , Training and Development Journal 18. Leifer M.S. & Newstrom J.W. 1980 Solving the transfer of training problems , Training and Development Journal 19. Lynton R.L. & Pareek U. 1990 Training for Development , West-Harefor , Cinnecticut : Kudarean 20. Meals D.W. 1986 Five efficient ways to waste money on training , Personnel 21. Michalak D.F. 1981 The neglected half of training , Training and Development Journal 22. Mondy R.W. & Noe R.M. 1987 Personnel : The management of human resource , Boston : Alln & Bacon 23. Nalder L. 1986 Designing training programs : the critical events model , New York : Addison-Wesley 24. Noe R.A. 1986 Traniees' attributes and attitudes ; Neglected influences on training effectiveness 25. Peters L.H. & O'Connor E.J. 1980 Stiuational constraints and work outcomes : The influcnces of a frequently overlooked construct