

績效評估與其他人力資源管理功能結合及其相關因素之研究

徐克成、張火燦

E-mail: 8301251@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究的目的是在分析影響績效評估與人力資源管理各個功能之結合的相關因素，就其間之關鍵因素提出結合績效評估與人力資源管理各個功能之建議，藉以強化人力資源管理的效能。人力資源主管在績效評估實施以及其與人力資源各功能的整合上，負有策畫、設計、執行等重要功能；而績效評估系統本身即為其與人力資源各功能整合的最攸關中介變項。因而本研究分別將(1)人力資源主管對績效評估的看法；(2)績效評估的實施情形；以及(3)績效評估與人力資源管理次級功能的結合，做為探討之依變項。為達研究目的，首先應用理論分析的方法，探討有關文獻，作為分析與建立研究架構的依據，另外為使本研究具實用性之價值，也頻頻向企業界人力資源主管請益，並採問卷調查法，蒐集實證資料，用以驗證相關影響因素。本研究的架構，主要依據績效評估系統理論，系統理論的特性，以及人力資源管理系統理論所建構而成。研究架構的內容共分為六部份：(一)外在環境對人力資源管理的影響程度；(二)組織之相關影響因素；(三)人力資源主管對績效評估的看法；(四)人力資源主管個人特性；(五)績效評估的實施情形；(六)績效評估與人力資源管理次級功能之結合關係。本研究以國內製造業前三百大企業為研究對象，採隨機抽樣，共得有效問卷七十二份，回收率達百分之四十八。問卷填答者為人力資源主管，問卷採封閉式結構，採用平均數、標準差、單因子變異數分析、逐步多元回歸分析、以及皮爾生(Pearson)相關分析等統計方法，予以分析和討論。茲將研究的主要發現、結論、和建議，說明於後。依研究結果，歸納出四點結論：一、人力資源主管對績效評估的認知程度，主要受高階主管對人力資源管理活動的支持程度所影響。二、績效評估的落實程度，主要受高階主管對人力資源活動的支持程度所影響。三、落實績效評估的實施，是績效評估與人力資源管理功能結合的主要因素。四、國內製造業前三百大企業，整合績效評估與人力資源管理功能之程度，均未達落實程度。基於上述結論，本研究提出下列三項建議：一、對落實績效評估的實施而言，高階主管必須高度支持人力資源管理活動。二、欲建立績效評估制度，人力資源管理人員必須積極主動地尋求高階主管的支持。三、欲落實績效評估與人力資源管理功能之結合，宜先有效建立及執行績效評估制度。

關鍵詞：人力資源管理；績效評估；系統

目錄

目錄 第一章 緒論 第一節 研究背景及其重要性 第二節 研究目的 第三節 研究方法、架構及步驟 第四節 研究範圍與限制 第二章 文獻探討 第一節 績效評估的探討 壹、績效評估的意義與目的 貳、績效評估的基礎 參、績效評估制度的設計 肆、績效評估過程 第二節 績效評估與人力資源管理功能的結合之探討 壹、績效評估與組織系統 貳、績效評估與人力資源管理功能之結合 參、績效評估與人力資源管理功能結合的影響因素 第三章 研究方法 第一節 研究對象 第二節 研究工具 壹、問卷編製 貳、問卷內容 參、效度與信度 第三節 調查的實施 第四節 資料的處理 第四章 研究結果的分析與討論 第一節 基本資料 壹、個人的基本資料 貳、公司的基本資料 第二節 人力資源主管對績效評估的看法 壹、人力資源主管對績效評估的看法之變異數分析 貳、人力資源主管對績效評估的看法之逐步多元回歸分析 第三節 績效評估的實施情形 壹、「績效評估的實施情形」之變異數分析 貳、「績效評估的實施情形」之逐步多元回歸分析 第四節 績效評估與整體人力資源管理功能結合之關係 壹、績效評估與整體人力資源管理功能結合之關係 貳、績效評估與個別的人力資源管理功能結合之關係 第五節 績效評估實施情形與「績效評估與人力資源管理次級功能的結合」 壹、績效評估實施情形與「績效評估與人力資源管理功能的結合」的平均數、標準差、等第分析結果 貳、績效評估實施情形與「績效評估與人力資源管理功能的結合」相關分析 第五章 結論與建議 第一節 研究的主要發現 第二節 研究的結論 第三節 研究的建議 中文參考書目 英文參考書目 附錄一問卷 附錄二信函

參考文獻

中文書目 1. 中華徵信所 民82 TOP 500民營製造業排名 台北:中華徵信所 2. 文崇一等 民78 社會及行為科學研究(上下冊) 台北:東華 3. 李金泉 民81 SAS/PC使用入門與應用統計實務 台北:松崗 4. 李金泉 民81 SAS/PC應用手冊 台北:松崗 5. 吳秉恩 民78 社會變遷對台灣人力資源管理之衝擊及其因應之道 中華文化與現代生活國際學術研討 輔大學術基金會 6. 吳秉恩 民80 策略性人力資源管理:理念、運作與實務 中國經濟企業研究所 7. 吳淑華 民79 人力資源管理與企業組織生產力的關係---臺灣大型製造業人力資源管理現況分析 淡江大學主辦之人力資源運用與生產力研討會論文集 8. 林欽榮 民81 人事管理 四版 台北:前程企業管理 9. 林能敬編譯 民79 績效考核與輔導實務 五版 台北:清華管理圖書中心 10. 林清山 民72 多變項分析統計法(第二版) 台北:東華 11. 林震岩 民80 終端使用者應用管理策略之研究 政治大學企業管

理研究所博士論文(未出版) 12.倪安順 民80 SAS基礎與統計應用使用手冊 台北:儒林 13.黃俊英 民81 行銷研究 台北:華泰 14.張火燦 民77 問卷調查研究法之探討 教育學院學報 13期 15.張火燦 民78 人力資源發展方案的整合性評鑑模式之研究 高雄:復文 16.張火燦 民81A 人力資源策略內外環境的探討 人力資源報 第二期 17.張火燦 民81B 產業升級與勞動力開發:企業人力資源規劃 行政院勞委會與中華民國人力資源發展學會高雄分會主辦之當前勞動力開發與企業發展座談會論文集 18.張火燦 民82 績效評估作法的省思 經濟日報 19.?承明 楊錦洲 張光正 民81 我國企業實施人力資源規劃之現況分析 人力資源報第二期 20.趙銘崇 民76 人事績效評估.薪資制度與勞資和諧之關係 文化大學未出版碩士論文