

國內企業實行"在家辦公"工作模式之可行性研究

楊逸峰、潘振雄

E-mail: 8301247@mail.dyu.edu.tw

摘要

本論文參酌國內外相關文獻，將「在家辦公」工作模式定義為「公司工作的員工每星期有幾天在家上班，並藉著電話、電腦繫的一種正式工作制度。」，並以國內排名前五百大之公司，採取配額抽樣的方式，對企業內主管及員工施以問卷調查，對「在家辦公」工作模式之意見及態度如何，藉以評估國內企業實行此工作模式之可行性。研究之主要結果如下：一、員工比主管更贊同「在家辦公」工作模式。二、對工作模式之優點之重要性評估，員工認為這些優點程度勝於主管認為這些優點對其所屬企業之重要程度。三、對工作模式之缺點之重要性評估，主管認為這些缺點程度超過員工認為這些缺點對其自身的損失程度。四、本研究發現國內企業實行「在家辦公」工作模式的可行性為樂觀的。

關鍵詞：在家辦公；在家上班；螢幕通勤；工作模式；可行性

目錄

第一章 緒論 第一節 研究動機 第二節 研究目的與執行步驟 第三節 名辭操作定義 第四節 研究對象 本章小結 本章注釋 第二章 在家辦公工作模式介紹 第一節 在家辦公工作模式之演進 第二節 在家辦公工作模式之定義 第三節 在家辦公工作者的類型 第四節 國外在家辦公工作模式實行狀況 本章小結 本章注釋 第三章 文獻探討 第一節 相關文獻 第二節 研究架構 第三節 研究假設及命題 本章小結 本章注釋 第四章 研究方法 第一節 資料蒐集方法 第二節 抽樣方法及樣本結構 第三節 問卷設計 第四節 分析方法 第五節 研究限制 本章小結 本章注釋 第五章 實證結果與分析 第一節 對在家辦公工作模式重要性分析 第二節 對在家辦公工作模式贊同度分析 第三節 孕育在家辦公氣候分析 第四節 企業現況與主管對在家辦公工作模式贊同度分析 第五節 員工基本資料與其對在家辦公工作模式贊同度分析 本章小結 第六章 結論與建議 第一節 研究結論 第二節 對在家辦公工作模式可行性之評估 第三節 偏好在家辦公工作模式之主管 第四節 贊同在家辦公工作模式之員工 第五節 建議 本章注釋 參考文獻 附錄 附錄一 主管問卷 附錄二 員工問卷

參考文獻

- 一、中文部份 1. 曹國雄 員工流動原因之探討-以女性作業員為例 人力資源學報 民80/01 2. 林欽榮 工作設計對組織績效及員工滿足的影響 人事管理 民80/10 3. 田孟龍 國內企業策略運用資訊科技之實證研究 台大商研所未出版碩士論文 民79 4. 楊錦洲 我心知你心-從需求理論與激勵理論談員工管理 管理雜誌200 民80/02 5. 陳正良 每週五天工作制、彈性工時制及部份工時制之可行性研究 勞工研究季刊97期 6. 柴松林 革命性的新工作時間制 財訊月刊 民74/02 7. 中華民國八十年社會福利指標 行政院經濟建設委員會 民80/10 8. 張火燦 問卷調查研究法的探討 教育學院學報第13期 民77 9. 官如玉譯 發揮資訊的魔力-運用資訊科技獲得競爭優勢 管理雜誌第137期 10. 陳錦德 彈性工作時間之研究 政大公共行政研究所未出版碩士論文 民69 二、英文部分 1. Bacon, Donald C., "Lock who's working at home", Nation's Business, 1989 2. Kuzela Lad, "Snady's working at home today", Industry Week, 1987 3. Domence Mele, "Organization of work in the company an family right of the employees" Journal of Business Ethics, 1989 4. John Schwartz, "Three views of working at home", PERSONAL COMPUTING, 1987.2 5. Anonymons, "How corporate America take its work home Mordern Office Technology, 1989 6. Kathleen Christensen, "A hard day's work in the electronic cottage", Across the Board, 1987.4 7. Lynne F. McGee, "Setting up work at home", Personnel Administration, 1988.12 8. William H. Wagel, "Telecommuting Arrives in The Public Sector", Personnel, 1988 9. Robert O. Metzger, "Off-Site Workers : At Home and Abroad", California Management Review, 1988.9 10. Kathleen Christensen, "Impact of computer-mediated home-based work on woman and their families", Office : Technology and People, 1987