

電話交換機維護管理訓練專家系統

李良賓、張顯洋

E-mail: 8301242@mail.dyu.edu.tw

摘要

交換機設備為通信網路的中心，其運轉順暢與否，影響整個通信系統的運作，所以維護人員必須做好交換機的管理及維護，維護管理的主要項目為管理中繼電路、局碼、局間情報資料及障礙分析。如果能夠利用專家系統，擷取資深工程師的維護經驗與管理知識來建立知識庫，並使用推理機制模擬推理過程，以取得正確的維修方法和管理技巧，顯然比較經濟。本系統的發展，首先進行維護管理工作的剖析，確認工作分類、工作說明和工作特性，然後根據 Hayes-Roth 所提，發展專家系統的五個相互影響階段(分別為確認、概念化、格式化、執行和測試階段)，建立電話交換機維護管理訓練專家系統雛型。通話完成率为世界各國評估其通信系統服務品質優劣的指標，因此利用通話完成率來評估本系統，應是理想的方法之一。本系統經過實際的測試與使用，由通話完成率指標顯示，使用本系統做為維護管理交換機的輔助工具，可使通話完成率明顯的提高。

關鍵詞：交換機；中繼電路；局碼；推理機制；通話完成率

目錄

0

參考文獻

0