

A Study of Satisfaction and Performance of the College Students Participated the Last Mile Program of Bureau of Employment

許奕婕、李俊憲

E-mail: 387196@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate the current situation of the program for the last mile program at the college and the Factors that influence its efficacy. In this study, the following five categories are used to evaluate the study of satisfaction. Their employment compared with the national average employment. In the middle of a university for the study. Total 250 well-defined and structural questionnaires were distributed, 210 copies were returned. The main findings were concluded as followings: 1. There is significant difference in dissimilar sexes to graduation year. 2. There is significant difference in dissimilar status to program. 3. There is significant difference in time looking for work to study of satisfaction 4. There is significant difference in work place to study of satisfaction. 5. There is significant difference in job title to study of satisfaction. 6. There is significant difference in learning to match to study of satisfaction. 7. There is significant difference in current salary to study of satisfaction. 8. There is significant difference in salary expectations to study of satisfaction. 9. The students participated the mile program in time looking for work, the method of looking for work, nature of the work, job dissatisfaction causes and current salary higher than the national average employment.

Keywords : last mile program、study of satisfaction、employment

Table of Contents

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vii 表目錄		ix 圖目錄	
xi 第一章 緒論		1 第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究目的	3	3 第三節 研究範圍與對象	3
3 第四節 解釋名詞	4	4 第二章 文獻探討	4
6 第一節 就業學程發展與定義	6	6 第二節 學習滿意度	6
7 第三節 就業現況	7	13 第三章 研究方法	13
17 第一節 研究架構	17	17 第二節 研究假設	17
18 第三節 問卷設計	18	18 第四節 抽樣設計	18
23 第五節 資料處理與分析	23	24 第四章 資料分析	24
26 第一節 正式問卷信度分析	26	26 第二節 背景特性分析	26
27 第三節 學習成效特性分析	27	28 第四節 研究假設驗證	28
33 第五章 結論與建議	33	58 第一節 研究結果與摘要	58
58 第二節 綜合討論	58	63 第三節 研究建議	63
68 參考文獻	68	71 附錄A 就業學程學員學習滿意度及學習成效之研究	71
7 表2-1 大專院校實施就業學程規畫表	7	7 表2-2 青年勞動參與率	7
13 表2-3 青少年失業率	13	14 表2-4 青少年平均失業週數	14
14 表2-5 青少年平均薪資	14	15 表3-1 學習滿意度量表	15
19 表3-2 就業現況	19	20 表3-3 學員背景資料	20
22 表4-1 問卷信度分析摘要表	22	26 表4-2 背景變項特性分析	26
28 表4-3 就業現況特性分析	28	31 表4-4 性別與滿意度之t檢定摘要表	31
33 表4-5 畢業學年度對滿意度之變異數分析摘要表	33	34 表4-6 身份對滿意度之變異數分析摘要表	34
35 表4-7 就讀學程對滿意度之變異數分析摘要表	35	37 表4-8 滿意度對工作找尋時間之變異數分析摘要表	37
39 表4-9 滿意度對工作選擇原因之變異數分析摘要表	39	40 表4-10 滿意度對工作找尋方法之變異數分析摘要表	40
41 表4-11 滿意度對工作地點之變異數分析摘要表	41	43 表4-12 滿意度對工作性質之變異數分析摘要表	43
44			44

表4-13 滿意度對目前職位之t檢定摘要表	45	表4-14 滿意度對我所學是否配合之變異數分析摘要表	46
表4-15 滿意度對目前薪資之變異數分析摘要表	47	表4-16 滿意度對工作滿意原因之變異數分析摘要表	49
表4-17 滿意度對工作不滿意原因之變異數分析摘要表	50	表4-18 滿意度對期望薪資之變異數分析摘要表	51
表4-19 參與就業學程對工作找尋時間之卡方檢定摘要表	53	表4-20 參與就業學程對工作獲得方法之卡方檢定摘要表	54
表4-21 選擇就業原因比較	55	表4-22 參與就業學程對工作性質之卡方檢定摘要表	55
表4-23 參與就業學程對工作不滿原因之卡方檢定摘要表	56	表4-24 參與就業學程對所學是否配合之卡方檢定摘要表	57
表4-25 參與就業學程對目前薪資之卡方檢定摘要表	57	表5-1 研究假設驗證結果摘要表	62
圖目 錄	3-1	研究架構圖	17

REFERENCES

一、中文部分: 王宗斌(1999)。訓練方式、電腦自我效能及學習型態對學習績效的影響 - 網頁設計時地研究。國立中央大學未出版之碩士論文。王淑珍(2005)。高中職美容科學生學習滿意度之研究。台灣師範大學工業教育學系未出版之碩士論文。行政院勞工委員會(2007)。青少年勞工統計(2007)。台北 行政院勞工委員會(2008)。青少年勞工統計(2008)。台北 行政院勞工委員會(2009)。青少年勞工統計(2009)。台北 行政院勞工委員會(2010)。青少年勞工統計(2010)。台北 行政院勞工委員會(2011)。青少年勞工統計(2011)。台北 余紫瑛(2000)。探索教育活動影響國中學生自我概念人際關係之實驗研究, 國立台灣師範大學未出版之碩士論文。吳正薰(2007)。大台北地區高職餐飲管理科學生學習滿意度與學習成就之研究。銘傳大學觀光研究所未出版之碩士論文。吳怡德、裴文、許進旺(2005)。成人教育學習成效之探討研究 - 以高雄空中大學為例。遠東學報, 22-4, 467-482。吳婉如(1993)。台灣地區長青學苑教師教學型態與學員學習滿意度研究。社會教育學看, 22, 211-225。吳榕峰、林琴珠(2001)。實施輪調式建教合作的問題探討, 師友月刊, 10月號。宋妙蓮(2005)。大專校院實施就業學程學員滿意度之探討。國立台灣師範大學未出版之論文。李宜靜 (1996)。國中生物教師之教學實務與班級經營。未出版之碩士論文。國立高雄師範大學。李明杉(1998)。國中技藝教育班學生學業學習困擾與技藝學習滿意度之研究。國立彰化師範大學未出版之碩士論文。李美蘭(2005)。大專校院教師規畫就業學程知覺之研究。國立台灣師範大學未出版之論文。林月雲(1999)。八十五年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告。青年輔導研究報告之一一八。行政院青年輔導委員會印。林祖嘉(2001)。八十八年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告。青年輔導研究報告之一三〇。行政院青年輔導委員會印。林博文(1998)。綜合高中學生對工業職業學程學習滿意度研究, 國立台灣師範大學未出版之碩士論文。林義男(1985)。大學生教育態度之研究—社經地位、學業成就與學習滿意度之比較。輔導學報, 4, 195-219。林燈松(2001)。輪調式建教合作教育的加強與改進途徑, 師友月刊, 5月號。施良方(1996)。學習理論。高雄:麗文文化。洪寶蓮(1994)。國民中學生涯輔導之探討。學生輔導通訊, 30, 頁42-49。唐智(1986)。建教合作通論。台北:國立編譯館。國立編譯館(1990)。師範專課學校體育教學研究。台北市:中鄭書局。張志偉(2006)。台北縣國中技藝教育學程學生學習動機與學習滿意度之研究。台灣師範大學工業教育學系未出版之碩士論文。張春興(1989)。張氏心理辭典。台北:東華書局。張春興、林清山(1989)。教育心理學。台北:東華書局。許進旺(2005)。成人教育目標導向、學習滿意度與學習成效之探討 - 以高雄市空中大學為例。中華大學經營管理研究所未出版之碩士論文。郭盈芝(2007)。國小英語教師運用遊戲融入英語教學之現況研究 - 高屏地區為例。國立中山大學教育研究所未出版之碩士論文。陳容芯(2000)。成人參與電腦第二專長教育學習滿意度之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。陳碩琳(2003)。目標導向、學習滿意度與學習績效關係之研究~以國立空中大學高雄學習指導中心為例。國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。程德貞(1998)。訓練模式與其成效之關係探討--以高科技產業為例。實踐大學未出版碩士論文。黃美蓉(2003)。新竹地區高中職學生體育課學習滿意度與學習成效之相關研究。台北市立體育學院運動科學研究所未出版之碩士論文。楊淑芬(2002)。綜合高中資訊應用學程學生學習滿意度之研究。國立彰化師範大學工業教育系研究所未出版之碩士論文。楊朝祥(1990)。生技輔導 終生的輔導歷程。台北, 行政院青輔會。楊錦登(1999)。論述人際關係。國教輔導, 38(3), 頁48-53。劉明川(2002)。台北市國小體育課學習滿意度與學習成效之相關研究。國立台灣師範大學工業教育研究所未出版之碩士論文。蔡明珺(1991)。老人教育學員學習滿意度及相關因素之研究 以台北市長青學苑為例。東吳大學社會學研究所碩士論文未出版之碩士論文。鄭玉杏(2007)。運用合作學習於高職學生專題製作課程之學習成效及學習滿意度研究。國立台灣師範大學工業教育學研究所未出版之碩士論文。鄭明章(1999)。國立空中大學嘉義地區學生學習方式、學習參與程度與學習成效之研究。國立中正大學未出版之碩士論文。賴清國(2001)。高職餐飲管理科建教合作學生學習滿意度之研究。臺灣師範大學工業教育學系未出版之碩士論文。聯合新聞網(2003年8月18日)。畢業即就業-技職院校院開辦「最後一哩」訓練。薛頌留 (1990)。中國辭典。台北:大中國。韓美齡(2007)。建教合作學生就讀因素、學習滿意度與學習成就之關係—以一所私立高級職業學校為例。國立東華大學教育研究所未出版之碩士論文。韓豐年(1989)。高職學生個人特徵與學習環境滿意度之相關研究, 未出版之碩士論文, 國立台灣師範大學。職訓局(2004)。就業學程專刊。93年5月號第3版。藍科正、林嘉惠、吳惠林(1994)台灣的高級人力需求預測, 教育研究資訊, 3(5):1-16。二、英文部份: Alavi, M. (1994). Computer-Mediated Collaborative Learning: An Empirical Evaluation, MIS Quarterly, 18(2), 150-174. Betz, E. & Klingensmith, J. (1970). The Measurement and Analysis of College Student Satisfaction, Measurement and Evaluation in Guidance, n3, 110-118. (ERIC Document Reproduction Service No. EJ023306) Bloom, B.S., Enghart, M.D., Frust, E.J., Hill, W.H., & Krathworhl, D.R. (1956). Taxonomy of Educationn Objectives. Handbook I: Cognitive Domain. New York: McKay. Conti, G. J. (1985). The relationship between teaching style and adult student learning, Adult Education Quarterly, 35 (4), 220-228. Gardner, H. (1996). Multiple Intelligences: Myths and Message. International Schools Journal, 15(2), 8-22. Jaeger, R. M. (1978). About educational indicators: Statistics on the conditions and trends in education. Review of Research in Education, 2(3), 276-315. Knowles. (1970). The

modern practice of adult education: Andragogy versus learning and the learning organization: Examining the connection between the individual and the learning environment. *Human Resource Development Quarterly*, 9(4), 365-375. Layon, R.J., & Schwartz, M.M. (1966). Psychological Learning Theory: Application to Adult Education. *Adult Education*, 17(1), 12-18. Mangano, J.A., & Corrado, T.J. (1979). Adult student satisfaction at Six Two-Year Colleges. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 180563). McVetta, R. (1981). Factors Contributing to Student Affect, Satisfaction, and Behavioral Intention: Research Extension at the Community College. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 203962) Piccoli, G., Ahmad, R., & Ives B. (2001). Web-Based Virtual Learning Environment: A Research Framework and a Preliminary Assessment of Effectiveness in Basic IT Skill Training, *MIS Quarterly*, 25(4), 401-426, December. Taba, H. (1962). Curriculum development: Theory and practice. New York: Harcourt, Brace & World, Inc. Tough, A. (1982). Some major reasons for learning. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 033251) Webster's (1986). Webster's Third New International Dictionary. USA: Merriam-webster inc.