

監獄收容人伙食偏好滿意調查 - 以法務部矯正署新竹監獄為例

陳詩?、彭元興

E-mail: 387107@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究在研究法務部矯正署新竹監獄收容人伙食偏好滿意度主要是要了解並探究監獄伙食滿意度影響及其背後的原因，首先透過文獻探討，瞭解我國監獄伙食發展歷史與現況，監獄伙食及其採購，管理，滿意度等監獄伙食相關問題之研究，接著採用問卷調查法來進行研究。問卷先經由指導教授評估與分析信度及效度的修正後，針對法務部矯正署新竹監獄2200多收容人用餐進行抽樣問卷調查。根據研究對象所填答的問卷內容進行統計分析，深入瞭解監獄伙食辦理之情況下對其業務運作及成果所造成的影響，希望能詳實分析滿意度影響及其背後的原因。本研究矯正署新竹監獄伙食偏好滿意度問卷包含兩類變項，分別為背景變項和偏好變項。問卷回收後，本研究以SPSS20.0版統計軟體進行資料分析以統計軟體進行描述統計，獨立樣本t檢定，單因子變異數分析分析內部一致性及信度的逐題分析。本研究結果顯示收容人伙食偏好滿意度對新竹監獄餐整體滿意平均分數為3.32，滿意度為66.4%，屬於中等滿意，顯示法務部矯正署新竹監獄收容人伙食辦理普遍受到收容人接受但仍有極大需改進的空間。

關鍵詞：法務部、矯正署、新竹監獄、偏好、滿意度、收容人

目錄

封面內頁	簽名頁	中文摘要	iii	ABSTRACT	iv	誌謝	v	目錄	vi	圖目錄	x	表目錄	xi	第一章 緒論	1	1.1 研究背景	1	1.2 研究動機	4	1.3 研究目的	5	1.4 研究範圍	5	1.5 研究問題	6	第二章 文獻探討	7	2.1 名詞解釋	7	2.1.1 矯正機關概況	7	2.1.2 矯治	11	2.1.3 收容人伙食	11	2.1.4 監所之收容人	11	2.1.5 營養均衡	11	2.2 收容人給養之演進	14	2.3 炊場衛生與管理	15	2.3.1 炊場衛生管理	16	2.3.2 炊場環境管理	16	2.3.3 炊場設備器具管理	16	2.3.4 炊場人員管理	18	2.3.5 保存及下鍋	19	2.4 監獄辦理伙食之現況	19	2.4.1 行政組織	19	2.4.2 人員訓練	20	2.4.3 伙食內容	21	2.4.4 辦理方式	23	2.5 經費來源與補助	25	2.6 伙食相關論文之研究	26	第三章 研究設計與方法	35	3.1 研究架構	35	3.2 研究流程	38	3.3 研究對象	40	3.4 研究工具	41	3.4.1 調查表與問卷的編製	41	3.4.2 問卷預試及試題分析	42	3.5 資料處理與統計方法	45	3.5.1 問卷資料	45	第四章 結果與討論	47	4.1 研究對象之背景資料	47	4.1.1 學歷	47	4.1.2 入監時間	48	4.1.3 年齡	50	4.1.4 犯罪類型	51	4.1.5 葷素	52	4.2 研究對象之偏好變項之統計	53	4.2.1 偏食習慣	53	4.2.2 伙食進食份量	54	4.2.3 最喜歡的食物類型	55	4.2.4 最喜愛的烹調方式	56	4.2.5 最注重項目	58	4.3 研究對象滿意度現況分析之統計	59	4.3.1 健康環境滿意度分析	59	4.3.2 菜色變化滿意度分析	60	4.3.3 食物份量滿意度分析	61	4.3.4 營養衛生滿意度分析	62	4.3.5 食物外觀滿意度分析	63	4.3.6 食物味覺滿意度分析	64	4.4 背景變項對伙食滿意度差異分析	67	4.4.1 葷素食物對伙食滿意度差異分析	67	4.4.2 犯罪類型對伙食滿意度差異分析	68	4.4.3 學歷對伙食滿意度差異分析	71	4.4.4 入監時間對伙食滿意度差異分析	73	4.4.5 年齡對伙食滿意度差異分析	75	4.4.6 偏食習慣對伙食滿意度差異分析	77	4.4.7 進食份量對伙食滿意度差異分析	79	4.4.8 食物類型對伙食滿意度差異分析	79	4.4.9 烹調方式對伙食滿意度差異分析	82	第五章 結論與建議	85	5.1 結論	85	5.2 建議	86	參考文獻	88	附錄一 不同年齡的營養素建議攝取量	95	附錄二 執行炊場勤務應注意事項之規定	96	附錄三 食物熱量參考表	99	附錄四 囚糧費用參考明細表	103	附錄五 問卷初稿	105	附錄六 專家審查結果	108	附錄七 正試問卷	111
------	-----	------	-----	----------	----	----	---	----	----	-----	---	-----	----	--------	---	----------	---	----------	---	----------	---	----------	---	----------	---	----------	---	----------	---	--------------	---	----------	----	-------------	----	--------------	----	------------	----	--------------	----	-------------	----	--------------	----	--------------	----	----------------	----	--------------	----	-------------	----	---------------	----	------------	----	------------	----	------------	----	------------	----	-------------	----	---------------	----	-------------	----	----------	----	----------	----	----------	----	----------	----	-----------------	----	-----------------	----	---------------	----	------------	----	-----------	----	---------------	----	----------	----	------------	----	----------	----	------------	----	----------	----	------------------	----	------------	----	--------------	----	----------------	----	----------------	----	-------------	----	--------------------	----	-----------------	----	-----------------	----	-----------------	----	-----------------	----	-----------------	----	-----------------	----	--------------------	----	----------------------	----	----------------------	----	--------------------	----	----------------------	----	--------------------	----	----------------------	----	----------------------	----	----------------------	----	----------------------	----	-----------	----	--------	----	--------	----	------	----	-------------------	----	--------------------	----	-------------	----	---------------	-----	----------	-----	------------	-----	----------	-----

參考文獻

1. 方聖華(2002)，國中學生對學校午餐偏好及滿意度之研究 - 以台北縣三峽國中為例，國立臺灣師範大學家政教育研究所，碩士論文，台北市。
2. 王士?(1993)，臺北市國小學童營養知識、態度及飲食行為調查研究，國立臺灣師範大學家政教育研究所，碩士論文，台北市。
3. 王文子(1996)，國小三年級學童營養知識、態度、行為及其相關因素之調查研究，靜宜大學食品營養學系，碩士論文，台中市。
4. 王輝堡(2007)，台南縣國民小學營養午餐經營效率之研究 - 資料包絡分析法(DEA)評估模式，立德大學地區發展管理研究所，碩士論文，台南市。
5. 任志正(1999)，食品工廠良好衛生作業餐飲食品工廠食品安全管制系統建立，國立中正大學，碩士論文，嘉義縣。
6. 吳明隆(2007)，統計應用學習實務SPSS。知成出版社，台北。
7. 巫雯雯(1986)，營養知識、態度、行為之研究，國立臺灣師範大學家政教育研究所，碩士論文，台北市。
8. 汪復進(2004)，營養午餐供應商評估模式之建立 - 以台北地區HACCP先期輔導認證之廠商為例，國立臺北大學企業管理學系碩士在職專班，碩士論文，台北市。
9. 卓榮權(2003)，國民小學實施學校午餐之研究 - 以台中市為例，東海大學公共事務碩士學程在職進修專班，碩士論文，台中市。
10. 林志仁(2012)，學校午餐公辦民營改公辦公營對滿意度之研究 - 以苗栗縣新興國民小學為例，玄奘大學公共事務碩士學程在職進修專班，碩士論文，新竹市。
11. 林茂榮，楊士隆，??賢(2005)，監獄行刑法，五南出版社，台北市。
12. 林倩如(2006)，同儕吸毒、家庭功能對戒治所男性海洛因使用者毒品再用的影響，國立成功大學稱行為醫學研究

所，碩士論文，台南市。13.林順發(1996)，學生午餐食物營養與衛生師友月刊，344: 34-35 14.林憲銘(2011)，監獄技能訓練成效之質性研究。國立中正大學犯罪防治研究所，碩士論文 15.邱惠琴(2007)，高纖營養教育對國中生營養知識及行為之研究，中國文化大學稱生活應用科學研究所碩士在職專班，碩士論文，台北市。16.涂盛發(2003)，國民小學辦理營養午餐關鍵成功因素之研究，彰化師範大學商業教育學系在職進修專班，碩士論文，彰化縣。17.張榮輝(2012)，怎麼辦好午餐，師友月刊，540: 14-18。18.許碧曇(2002)，餐飲餐盒業衛生管理影像資料庫系統之建立與其應用功能之探討，國立海洋大學食品科學系，碩士論文，基隆市。19.郭榮宏(2012)，地方政府對學校午餐補助之研究 - 以桃園縣、新竹縣之公立小學為例，臺北市立教育大學國民小學教師在職進修公民與社會教學碩士學位班，碩士論文，台北市。20.曾至勳(2008)，監獄戒護管理人員工作壓力與組織承諾之研究 - 以第一、二類監獄為例，國立彰化師範大學商業教育學系，碩士論文，彰化縣。21.黃久于(2008)，彰化縣小型「自辦午餐探討」，大葉大學生物產業科技學系碩士在職專班，碩士論文，彰化縣。22.賈永?(2007)，國民小學學校午餐之滿意度與重要度分析 - 以桃園縣國民小學為例，國立新竹教育大學人資處數學教育碩士班，碩士論文，新竹市。23.蒲玫君(2012)，雲林縣國民小學校園有機菜園規劃經營成效之研究，大葉大學工學院碩士在職專班，碩士論文，彰化縣。24.潘玲雅(2008)，青少年偏差行為之研究 - 臺北少年觀護所為例，輔仁大學應用統計學研究所，碩士論文，新北市。25.蔡育忠(2009)，制度環境與市場定位對組織績效之影響 - 以X營養午餐公司為例，大葉大學管理學院碩士在職專班，碩士論文，彰化縣。26.蔡金蘭(2011)，屏東縣國小六年級學童營養午餐廚餘認知之研究，屏東科技大學環境工程與科學系所，碩士論文，屏東縣。27.蔡德輝、楊士隆(2011)犯罪學，五南出版社，台北市。28.黎翠蓮(2010)，名師授藝收容人受益，法務通訊雜誌，2506:8 29.蕭靜雅(2010)，台灣國際觀光旅館內部服務品質強化關鍵之研究，淡江大學管理科學學系博士班，博士論文，新北市。30.謝淑儀(2010)，學校午餐與營養教育之研究 - 以苗栗縣竹南國中為例，玄奘大學公共事務管理學系，碩士論文，新竹市。二、英文文獻 1.Amerine, M.A., Pangborn, R.M., Roessler, E.B., (1965), Principles of sensory evaluation of food., New York:Academic Press. Preference of young consumers. Nutrition and Food Science,(05):230-235. 2.Baxter S.D., Thompson W.O., Davis, H.C., (2000), Fourth-grade children's observed consumption of and preferences for school lunch foods. Nutrition Research, 20(3):439-443. 3.Birch, L.L., Sullivan, S.A., (1991), Measuring children's food preferences. Journal of School Health, 70(2):61-65. 4.Birch, L.L., (1999), Development of food preferences. Annual Review:41-62. 5.Birch, L.L., (1992), Children's preference for high-fat foods. Nutrition, Rev., 50:249-255. 6.Birch, L.L., (1998), Development of eating behaviors among children and adolescents. Pediatrics, 101:539-549. 7.Brown, Karen. McIiveen, Heather & Strugnell, Christopher. (2000), Nutritional awareness and food preferences of young consumers. Nutrition & Food Science, 30(5):230-235 8.Brown, N.E., Gilmore, S.A., Dana, J.T. (1995). Perceptions of food quality and doing environment in schools. School food Service Research Review, 21(1): 38-45. 9.Buddeberg-Fischer, B., Bernet, R., Sieber, M., Schmid, J,& Buddeberg, C. (1996). Epidemiology of eating behavior and weight distribution in 14- to 19- year-old Swiss students. Acta Psychiatrica Scandinavica, 93:296-304 三、網站部份 1.公共工程委員會網站，<http://www.pcc.gov.tw> (2012年12月15日) 2.台中看守所網站，<http://www.tcd.moj.gov.tw> (2013年1月15日) 3.台中監獄網站，<http://www.tcp.moj.gov.tw> (2013年1月15日) 4.台北監獄網站，<http://www.tpp.moj.gov.tw> (2013年1月15日) 5.台東監獄網站，<http://www.ttp.moj.gov.tw> (2013年1月15日) 6.行政院農業委員會網站，<http://www.coa.gov.tw/view.php?catid=294> (2013年6月1日) 7.林岳賢(無日期)，淺述囚糧管理，<http://www.tcd.moj.gov.tw/public/Attachment/69114103573.pdf> (2012年8月15日)。8.行政院衛生署網站，<http://www.doh.gov.tw> (2013年6月1日) 9.東森新聞雲網站，<http://www.ettoday.net/news/20111111/6377.htm> (2013年4月20日) 10.食物熱量表網站，<http://tw.18dao.net> (2013年6月1日) 11.馬鞍山監獄網址，<http://www.ahjyj.gov.cn/masjy/intro/index.html> (2013年4月20日) 12.國際在線網站，<http://big5.chinabroadcast.cn/gate/big5/gb.cri.cn/27824/2009/11/26/882s2687343.htm> (2013年4月20日) 13.雲林第二監獄網站，<http://www.ulp2.moj.gov.tw> (2013年1月15日) 14.新竹監獄網站，<http://www.scp.moj.gov.tw> (2013年1月15日) 15.農糧署網站，<http://www.afa.gov.tw> (2013年6月1日) 16.彰化監獄網站，<http://www.chp.moj.gov.tw> (2013年1月15日) 17.樣本大小計算器網站，<http://www.nhcue.edu.tw/~king0120> (2013年6月1日) 18.衛生署國民健康局網站，<http://www.bhp.doh.gov.tw/BHPNet/Web/Index/Index.aspx> (2013年1月15日) 19.矯正署網站，<http://www.mjac.moj.gov.tw> (2013年1月15日)