

兩岸網路購物因素之研究-以旅遊業為例

黃品翰、王學銘

E-mail: 386698@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究的主要目的是探討兩岸購物因素之研究以旅遊業為例，而上述影響是否又會受到兩岸(中國大陸及台灣)購買意願五項(產品種類、價格差異、通路便利性、推廣方式、網路安全及網路法令)因素，而造成旅遊商品購買意願之差異。本研究設立六個假說，以實體問券的方式進行調查，經由統計分析，獲得以下幾點結論：一、產品種類對網路購物意願的影響。中國大陸呈顯著影響，台灣呈顯著影響。二、價格差異對網路購物意願的影響。中國大陸呈顯著影響，台灣呈顯著影響。三、通路(方便性)對網路購物意願的影響。中國大陸呈顯著影響，台灣呈顯著影響。四、推廣方式對網路購物意願的影響。中國大陸呈顯著影響，台灣呈顯著影響。五、電子商務安全及法令對網路購物意願的影響。中國大陸呈不顯著影響，台灣呈顯著影響。這五個假設所呈現的兩岸(中國大陸及台灣)網路旅遊商品消費者購買因素差異，這是本研究的主要目標。

關鍵詞：網路購物、產品種類、價格差異、通路便利性、推廣方式、網路安全及網路法令

目錄

中文摘要 ii Abstract iii 致謝詞 iv 目錄 v 表目錄 vii 圖目錄 viii 第一章 緒論 1 第一節 研究背景及動機1 第二節 研究目的 1 第三節 研究流程 2 第二章 文獻探討 4 第一節 產品 9 第二節 價格 13 第三節 通路(方便性)16 第四節 推廣程度 21 第五節 安全及法令24 第三章 研究方法 29 第一節 研究架構 29 第二節 研究變數操作型定義 30 第三節 研究假說 32 第四節 問卷設計 33 第五節 資料蒐集與統計方法 33 第四章 資料分析 35 第一節 兩岸敘述性統計分析 35 第二節 信度分析 43 第三節 兩岸相關分析45 第四節 實證結果趨勢分析50 第五章 結論與建議56 第一節 研究結論 56 第二節 研究建議 58 第三節 研究限制 58 第四節 未來研究方向59 參考文獻 60 附錄. 問卷調查表 62

參考文獻

一、中文文獻 1.丁慧瑩(1999)，網路商場互動回應服務與消費者滿意度關聯性之調節效應探討，國立交通大學經營管理所碩士論文。 2.石川馨(1996)，「品質管理概論」，五南圖書出版公司，鍾慶安等譯。 3.丘宏昌，李文瑞，萬恆鈞(2004年6月)，網路商店購物環境與消費者購買意願關聯性之研究，中原企管評論第二卷第一期。 4.林佳民(1997)，產品涉入程度、產品網路上接近程度與消費者在網路上購物行為之研究，國立東華大學企業管理研究所碩士論文。 5.林錫金(1997)，電子商務業者之資源優勢、策略優勢績效優勢之研究，國立台灣大學商學研究所碩士論文。 6.官振華(1985)，WWW使用者運用電子購物意願之研究-以人格特質，購買涉入與網路使用行為探討，國立中央大學資訊管理研究所碩士論文。 7.楊淑鈞(1999)，電子商務服務品質與消費者購買意願關係之研究，銘傳大學國際企業管理研究所碩士論文。 二、英文文獻 1.Cappel, J. J., and Myerscough, M. A. (1997), Using the World Wide Web to Gain a competitive advantage, Information Strategy: The Executive's Journal, Vol. 13, pp.6-13. 2.Zeithaml, Valarie A. (1988), Consumer Perceptions of Price, Quality and Value: A means-End Model and Synthesis of Evidence. Journal of Marketing, 52 (July), pp.2-22. 3.Parasuraman, Zeithaml, & Berry. (1988) "SERVQUAL, A Multiple-Item Scale Measuring Consumer Perceptions of Service Quality." Journal of Retailing, Vol.64, No. 1, P38-39. 三、網路資源 1.資策會 www.find.org.tw 2.財政部稅務入口網 <http://www.etax.nat.gov.tw/wSite/mp> 3.法源法律網 <http://www.lawbank.com.tw/> 4.百度文庫 <http://wenku.baidu.com/>