

桃園縣國小英語教師工作壓力與教學效能關係之研究

謝秀蓉、陳月娥, 汪睿祥

E-mail: 382001@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在探討桃園縣國小英語教師工作壓力與教學效能之關聯，採問卷調查，以桃園縣38所小學，300位教師為樣本進行施測；實際回收問卷249份，有效問卷246份，實際可用率71.93%。收集資料以t考驗、單因子變異數分析(one-way ANOVA)及 Pearson 積差相關進行統計分析。研究發現如下：桃園縣國小英語教師工作壓力背景變項中，不同性別、年齡、婚姻、學歷、擔任職務、年任教資、學校規模達部分顯著差異；資淺教師工作壓力大於資深教師。大型學校工作壓力大於小型學校。教學效能背景變項中，不同性別、年齡、婚姻、學歷、服務年資、任教年資、學校規模之教師無顯著差異。整體工作壓力與教學效能呈顯著正相關，壓力大影響工作效能大。根據研究發現，提出本研究對教育行政機關、教師與未來研究之建議。

關鍵詞：教師工作壓力、教學效能、國小英語教師

目錄

內容目錄 中文摘要 iii 英文摘要 iv 誌謝辭 v 內容目錄 vi 表目錄 viii 圖目錄 x 第一章 緒論 1 第一節 研究背景與動機 1 第二節 研究目的 4 第三節 名詞解釋 5 第二章 文獻探討 8 第一節 教師工作壓力理論與相關研究 8 第二節 教學效能探討 14 第三節 教師工作壓力與教學效能相關研究 28 第三章 研究設計 45 第一節 研究架構 45 第二節 研究範圍 46 第三節 研究假設 46 第四節 研究工具 47 第五節 操作性定義與衡量工具 47 第六節 抽樣設計 53 第四章 研究結果與分析 63 第一節 研究樣本基本資料分析 63 第二節 英語教師工作壓力與教學效能之分析 66 第三節 不同背景變項受試者工作壓力的分析 69 第四節 不同背景變項受試者教學效能的分析 79 第五節 國小教師工作壓力與教學效能之分析 90 第六節 研究假設驗證 92 第五章 結論與建議 95 第一節 結論 95 第二節 建議 102 參考文獻 107 附件一 117 附件二 121

參考文獻

一、中文部分 江鴻鈞(1995)。台灣省國民小學初任校長工作壓力之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文。李勝章(2003)。國民中學教師工作壓力、因應策略與退休態度之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。汪成琳(2002)。特殊教育學校校長教學領導與教師教學效能關係之研究。國立彰化師範大學特殊教育學系碩士論文。李俊達(1997)。教師教學品質。有效能的學校，86，37-51 李俊湖(1992)。國小教師專業成長與教師效能關係之研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。李小娟(2008)。桃園縣國中英語教師工作壓力與教學效能關係研究。中原大學教育研究所碩士論文。李世同(2007)。台北市國民小學兼任組長教師工作壓力與因應策略之研究。國立台北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文。李雲漳(2002)。國民小學校長教學領導與教師效能之研究，國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。李玟玲(2004)。兒童英語教師工作壓力與因應策略之質研究-以台南地區為例，國立中山大學人力資源管理研究碩士論文。宋禮彰(2002)。組織變革中國民小學行政人員工作壓力及因方式之研究，國立臺中師範學院國民教育研究所碩士論文。吳雪華(2005)。臺北縣市國民小學教師創新教學能力與教學效能關係之研究，台北市立教育大學國民教育研究所碩士論文。吳清山(1992)。教師效能研究之探討。國立政治大學教育研究所主編：教育研究與發展，185-206。台北：台灣書局。吳昌雯(2004)。新竹縣國民中學新手教師工作壓力與因應研究。國立高雄師範大學工業科技教育學系碩士論文。吳修璋(2007)。台北縣國小教師知識管理與教學效能之研究。國立台灣師範大學社會教育學系碩士論文。吳晨好(2006)。台北縣國小教師工作壓力與工作滿意之研究。台北市立教育大學社會科教育研究所。吳耀明(2005)。Habermas的批判理論對教師專業之示。花蓮師院學報(教育類)，20，1-18。吳明隆(2007)。SPSS操作與應用-問卷統計分析實務。台北：五南。林進材(2000)。有效教學理論與策略。台北：五南。林瑞陽(2012)。高雄市國小教師零體罰知覺、工作投入、工作壓力與教學效能關係之研究。國立屏東教育大學教育行政研究所碩士論文。林金蘭(2001)。國中英語教師教學效能評鑑之研究。國立高雄師範大學教育學系教師在職進修學校行政碩士學位班碩士論文。林美惠(2005)。高職家事類科教師工作壓力與教學效能之研究。國立屏東科技大學職業教育研究所碩士論文。林海清(1994)。高中教師激勵模式與其工作滿意度、服務士氣、教學效能之研究。國立政治大學教育研究所博士論文。林東源(2005)。國民小學教師人際溝通能力與教學效能以中部四縣市為例。國立台中教育大學國民教育研究所碩士論文。林順智(2005)。國民小學教師參與學校本位專業發展情形與教學效能相關之研究。國立台中教育大學國民教育研究所碩士論文。邱浩政(2012)。量化研究與統計分析。台北：五南。周立勳(1986)。國小教師工作壓力、控制信念與職業倦怠之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。周中天(2002)。回歸課程綱要—解決國中國小英語課程銜接問題。師友，425，6-11。張武昌(2003)。我國的國中小英語教育：問題與對策。人文及社會學科教學通訊，14(2)，113-123。周子敬、彭睦清(2005)。國內大專院校教師工作壓力及工作滿足模式。國立台灣師範大學教育心理學報，36(3)，201-219。邱皓政(2008)。量化研究與統計分

析:SPSS中文視窗資料分析範例解析。侯辰宜(2006)。國小教師幸福感與教學效能之關係研究以桃園縣為例。中原大學教育研究所碩士論文。孫志麟(1991)。國民小學教師自我效能及其相關因素之研究。國立政治大學教育研究所碩士論文。姚瑤(2008)。教學效能感對小學教師專業發展的影響探析。現代教育科學。簡玉琴(2006)。桃園縣國民小學教師自我效能與教學效能關係之研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。秦夢群、莊清寶(2012)。台灣國民小學特色學校創新經營與學校效能關係之探討。教育政策論壇, 15(2), 163-192。徐進文(2007)。國民小學校長服務領導與教師教學效能之相關研究。國立屏東教育大學教育行政研究所碩士論文。教育部(2008)。國民中小學九年一貫課程綱要-語文學習領域(英語) http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/EJE/EDU5147002/9CC/English-1.doc 郭文瑞(2004)。偏遠地區國小教師工作生活品質、工作壓力、組織承諾關係之研究。國立屏東教育大學國民教育研究所。郭峰偉(2000)。國中教師工作壓力與教師效能關係之研究。國立成功大學教育研究所碩士論文。郭耀輝(2004)。國民小學教師工作壓力與職業倦怠關係之研究國立屏東教育大學國民教育研究所碩士論文。郭明德(2002)。教師教學效能之探討與量表之編制。國立台灣體育學院學報, 11, 61-91。郭蘭(2003)。國民中學教師參與在職進修動機與教學效能關係之研究以台灣中部四縣市為例。國立台北教育大學國民教育研究所碩士論文。馮雯(2002)。國民小學教師教學信念與教學效能之研究。國立台東師範學院國民教育研究所碩士論文。馮莉雅(2002)。影響國中教師教學效能相關因素之研究。文藻學報, 16, 123-142。許翠珠(2007)。高雄市國民小學校長課程領導、教師知識管理教學效能關係之研究。國立中山大學教育研究所碩士論文。陳玉賢(2005)。國民小學教師的工作壓力與因應。教師之友, 46(2), 90-97。陳青勇(2001)。國民小學兼行政職務教師工作壓力與因應之研究。國立台中教育大學國民教育研究所碩士論文。陳木金(2006)。從班級經營策略對教學效能影響看師資培育的實務取向。教育研究與發展期刊, 21, 33-62。陳俊偉、吳璧如(2010)。國中自我效能感與集體效能感的關係。教育政策論壇, 13(3), 148-152。陳木金(1997)。國民小學教師領導技巧、班級經營策略與教學效能關係之研究。國立政治大學教育研究所博士論文。陳素惠(2003)。我國綜合高中教師工作壓力與因應之研究。國立台北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。陳朝琴(2005)。國民小學家長參與學校教育對教師教學效能影響之研究。國立台北教育大學國民教育研究所碩士論文。陳嘉芬(2002)。國民小學教師教學效能與親師溝通相關之研究。慈濟大學教育研究所碩士論文。陳顯智(2005)。國民小學初任教師教學關注與教學效能之研究。臺北市立教育大學國民教育研究所碩士論文。陳美榮、曾曉青(2008)。中小學教師教學效能感與主觀幸福感的關係研究。教育學院學報, 29(5), 16-118。程一民(1996)。國民小學教師工作壓力與因應方式之研究。北市立師範學院初等教育研究所碩士論文。黃宗顯、劉健慧(2010)。少子化對國民小學衝擊與因應策略教育政策論壇13(2), 159-196 廖瑩如(2005)。國小英語教師教學效能之自我評估。明道大學教學藝術研究所碩士論文。張佳蓉(2003)。國小英語教師師資背景與教學困擾、工作壓力之相關研究-以高雄市為例。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。黃宏建(2002)。臺中縣國中教師工作壓力之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。蔡麗華(2001)。臺北縣國民小學教師工作投入與教師效能關係研究。國立臺北師範學院國民教育研究所碩士論文。葉宗慶(2011)。彰化縣公立國中導師工作壓力與教學效能相關之研究。國立彰化師範教育研究所碩士論文。蔡先口(1985)。國民中學教師工作壓力和專業態度的關係及相關因素之研究。國立台灣師範大學教育心理研究所碩士論文。蔡玉堇(2006)。國民小學教師工作壓力與因應策略之研究。國立台南大學教育經營與管理研究所碩士論文。鄧柑謀(1991)。國民中學訓輔人員工作壓力因應策略與職業倦怠關係之研究。國立台中師範學院初等教育研究所碩士論文。鄭媛文(2004)。桃園縣國小資源班教師工作滿意度相關研究。中原大學教育研究所碩士論文。駱仁(2006)。國民小學兼任行政工作教師工作壓力與工作滿意度之研究以雲林縣為例。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。鄧珮秀(2002)。台北縣國民小學教師工作壓力與教學效能關係之研究 - 以九年一貫課程實施為例。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。謝琇玲(1990)。國民中學學校氣氛、教師壓力及其因應方式之調查研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。鍾榮進(2005)。台北縣國民小學教師教學效能之研究。國立新竹教育大學課程與教學研究所碩士論文。二、英文部分 Albertson, L. M., & Kagan, D. M. (1987). Occupational stress among teachers. *Journal of Reseach and Development in Education*, 21 (1), 69-75. Ashton, P. T., & Webb, R. B. (1986). Making a difference: Teacher's sense of efficacy and student achievement. New York, NY: Longman. Bandura, A. (1997). Self-efficacy: The exercise of control. New York, NY; W. H. Freeman Borich, G. D. (1994). Observation skills for effective teaching. New York: Macmillan. Cone, N. (2009). Community-based service-learning as a source of personal self-efficacy: preparing preservice elementary teachers to teach science for diversity. *School Science and Mathematics*, 109(1), 20-30. Gmelch, W. H., & Swent, B. (1988). Research perspectives on administrative stress: Cause, reactions, responses and consequences. *The Journal of Educational Administration*, 26 (2), 134-140. Gibson, S. & Dembo, M. H. (1984). Teacher efficacy: A construct validation, *Journal of Educational Psychology*, 76, 569-582. Hoover-Dempsey, K. V., Bassler, O. C., & Brissie, J. S. (1987). Parent involvement: Contribution of teacher efficacy, school socioeconomic status, and other school characteristics. *American Educational Research Journal*, 24, 417-435. Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. (2003). A model of teachers stress *ducational Studies*, 4, 1-6 Kemp, P. R., & O'Keefe, R. D. (2003). Improving teaching effectiveness. *College Teaching*, 51 (3), 111-114. Litt, M. D., & Turk, D. C. (1985). Sources of stress and dissatisfaction in experienced high school teachers. *Journal of educational Research*, 78(3), 178-185. Lazarus, J. H. (2002). Qualities of effective teachers. Alexandria, VA: ASCD. Money, S. M. (1992). What is teaching effectiveness? A survey of student and teacher perception of teacher effectiveness. (ERIC Document Reproduction service No. ED351056) Marsh, D. (1991). Multidimensional students' evaluations of teaching effectiveness: A Profile analysis. Australia, New South Wales: Geographicsrce country of publication. (ERIC Document Reproduction Service No. ED350310) Money, S. M. (1992). What is teaching effectiveness? A Survey of student and teacher perceptions of teacher effectiveness. Humber Coll of Applied Arts and Technology, Etobicoke (Ontario). North Campus. Canada Ontario: Geographicsrce./country of publication. (ERIC Document Reproduction Service No. ED351056) Moracco, J. C., & McFadden, H. (1982). The counselor's role in reducing teacher stress. *Personnel and Guidance Journal*, 5, 549-552. Needle, R. H. (1980). Teacher stress: Sources and *Journal of School Health*, 50(2), 96-99. Siegrist, J., (1996). Adverse health effects of high-effort/low-reward conditions. *Journal of Occupational Health Psychology*, 1, 27-41. Stein, F., & Cutler, S. K. (2002). Psychosocial therapy: A holistic approach. New York: Delmar. Theall, M. (1999). New directions for the theory and research on teaching: A

Review of Past twenty years. (ERIC Document Reproduction Service No.EJ 601671) Tellenback, S., Brenner, S. O., & Lofgren,H. (1983). Teacher Stress: Exploratory model building. *Journal of Occupational Psychology*, 56,19-33. Valentine, J.W. (1992). *Principles and practices for effective teacher Evaluation*. Boston: Allyn and Bacon