

# 彰化縣居民綠色旅遊知識、態度與行為之研究 - 以員林鎮和芳苑鄉為例

黃珮真、李清華

E-mail: 381988@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

近年來全球面臨氣候日益暖化的挑戰，為了減緩旅遊活動對環境的衝擊，以謀求永續發展，綠色旅遊成為新興的觀光產業，指的是同時兼顧到降低碳排放量的一種旅遊方式。本研究主要目的為瞭解彰化縣城鄉居民的綠色旅遊知識、態度與行為之現況，並探討城鄉居民的綠色旅遊知識、態度與行為之差異，更進一步分析居民背景差異對綠色旅遊知識、態度與行為的影響，最後再探討彰化縣居民的綠色旅遊知識、態度與行為之間的相互關係。本研究採用問卷調查法，運用自編問卷為研究工具，以彰化縣員林鎮與芳苑鄉為母群體，再依照兩地的人口比率，以便利取樣法進行抽樣，總計回收有效問卷401份，再運用SPSS統計軟體進行描述性分析、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析及皮爾遜相關分析。研究結果簡要說明如下：（1）兩地居民在綠色旅遊知識方面都有一定的水準，而且員林鎮居民的表現顯著優於芳苑鄉居民的表現。（2）在綠色旅遊態度方面，兩地居民都偏向正向積極，而且員林鎮居民的表現顯著高於芳苑鄉居民。（3）在綠色旅遊行為方面，兩地居民也都偏向正向積極，而且員林鎮居民的表現顯著高於芳苑鄉居民。（4）居民的背景差異會影響其綠色旅遊知識、態度與行為之表現。（5）兩地居民的綠色旅遊知識、態度與行為之間存在顯著正相關，表示知識愈佳，其態度與行為都愈正向積極；而態度愈正向積極，其行為也愈正向積極。

關鍵詞：綠色旅遊、知識、態度、行為

## 目錄

封面內頁 簽名頁 中文摘要.....	iii	ABSTRACT.....	iv
謝 謝.....	v	目 錄.....	vi
錄.....	x	表目錄.....	xi
論.....	1	1.1 研究背景與動機.....	1
的.....	5	1.3 名詞解釋.....	6
制.....	7	第二章 文獻探討.....	9
遊.....	9	2.1 永續旅.....	9
法.....	13	2.1.1 永續旅遊的緣起.....	9
起.....	17	2.1.2 永續旅遊的理念與做.....	9
遊.....	26	2.2 低碳旅遊.....	17
法.....	28	2.2.1 低碳旅遊的緣.....	17
法.....	38	2.2.2 低碳旅遊的理念與做法.....	22
程.....	40	2.3 綠色旅.....	26
具.....	43	2.3.1 綠色旅遊的定義和內涵.....	26
式.....	44	2.3.2 綠色旅遊的具體做.....	26
3.5.2 抽樣數目.....	45	2.4 綠色旅遊知識、態度與行為之相關研究.....	33
法.....	48	第三章 研究方.....	38
稿.....	49	3.1 研究架構.....	38
稿.....	55	3.2 研究流.....	40
別.....	58	3.3 研究問題.....	42
度.....	59	3.4 研究工.....	43
地.....	61	3.4.1 問卷審查.....	43
果分析.....	63	3.4.2 問卷內容說明和計分方.....	43
量表之結果分析.....	66	3.5 研究對象.....	45
之結果分析.....	70	3.5.1 母群體.....	45
之結果分析.....	74	3.5.2 抽樣數目.....	45
之結果分析.....	78	3.5.3 抽樣方法.....	46
之結果分析.....	82	3.6 資料處理與統計方.....	46
之結果分析.....	85	4.1 問卷預試與定.....	49
之結果分析.....	85	4.1.1 問卷預試過程與結果分析.....	49
之結果分析.....	85	4.1.2 正式問卷定.....	49
之結果分析.....	85	4.2 研究對象的背景變項描述.....	55
之結果分析.....	85	4.2.1 性.....	55
之結果分析.....	85	4.2.2 年齡.....	58
之結果分析.....	85	4.2.3 教育程.....	58
之結果分析.....	85	4.2.4 職業.....	60
之結果分析.....	85	4.2.5 居住.....	60
之結果分析.....	85	4.2.6 家庭經濟狀況.....	62
之結果分析.....	85	4.3 城鄉居民綠色旅遊知識量表之結.....	62
之結果分析.....	85	4.3.1 員林鎮居民綠色旅遊知識量表之結果分析.....	63
之結果分析.....	85	4.3.2 芳苑鄉居民綠色旅遊知識.....	63
之結果分析.....	85	4.3.3 城鄉居民綠色旅遊知識之差異.....	69
之結果分析.....	85	4.4 城鄉居民綠色旅遊態度量表.....	70
之結果分析.....	85	4.4.1 員林鎮居民綠色旅遊態度量表之結果分析.....	70
之結果分析.....	85	4.4.2 芳苑鄉居民綠色旅遊.....	70
之結果分析.....	85	4.4.3 城鄉居民綠色旅遊態度之差異.....	78
之結果分析.....	85	4.5 城鄉居民綠色旅遊行為.....	78
之結果分析.....	85	4.5.1 員林鎮居民綠色旅遊行為量表之結果分析.....	79
之結果分析.....	85	4.5.2 芳苑鄉居民綠色.....	79
之結果分析.....	85	4.5.3 城鄉居民綠色旅遊行為之差異.....	85
之結果分析.....	85	4.6 不同背景屬性城鄉.....	85
之結果分析.....	85	4.6.1 不同背景屬性城鄉居民的綠色旅遊知識之差異.....	85

4.6.2 不同背景屬性城鄉居民的綠色旅遊態度之差異情形.....	92	4.6.3 不同背景屬性城鄉居民的綠色旅遊行為之差異情形.....	97
4.7 城鄉居民綠色旅遊知識、態度與行為之相關分析.....	102	第五章 結論與建議.....	103
5.1 結論.....	103	5.2 建議.....	107
參考文獻.....	109	附錄一 問卷審查專家名單.....	115
附錄二 問卷專家審查意見.....	116	附錄三 研究問卷（預試）.....	120
附錄四 研究問卷（正式）.....	124		

## 參考文獻

- 一、中文部分
- 1.中華民國低碳環境學會（2011），低碳旅遊，2012年09月23日，取自：<http://www.calce.org.tw:8081/index.php>。
- 2.王世傳、郭乃文（2009），台灣地區國人旅遊能源消耗與碳排放分析，論文發表於中華民國戶外遊憩學會主辦之「第12屆休閒、遊憩、觀光學術研討會暨國際論壇」，雲林縣。
- 3.台灣環境資訊協會-環境資訊中心（2012），碳匯，2012年8月13日，取自：<http://e-info.org.tw/node/38439>。
- 4.台灣綠色旅遊協會（2010），認識綠色旅遊，2012年8月11日，取自：<http://www.greentourism.org.tw/?cat=12>。
- 5.台灣師範大學綠生活趴趴走—觀光旅遊節能減碳教育資源網（2012），綠色旅遊的定義，2012年8月12日，取自：<http://greentravel.mt.ntnu.edu.tw/>。
- 6.交通部觀光局（2010），台灣好行，2012年8月15日，取自：<http://www.taiwantrip.com.tw/Profile/>。
- 7.交通部觀光局（2011），中華民國100年國人旅遊狀況調查摘要，2012年8月9日，取自：<http://admin.taiwan.net.tw/upload/statistic/20120801/6a69f6c4-bbc5-4083-aae7-30c2691574cc.doc>。
- 8.行政院經濟建設委員會（2012），「黃金十年國家願景」計畫，2012年09月12日，取自：[http://www.ey.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=3D06E532B0D8316C&=4C2D9CB0DB5E8CF6](http://www.ey.gov.tw/News_Content.aspx?n=3D06E532B0D8316C&=4C2D9CB0DB5E8CF6)。
- 9.行政院環境保護署（2010），環境教育法，2012年8月11日，取自：<http://eeis.epa.gov.tw/front/FaqZone.aspx>。
- 10.行政院環境保護署（2011），何謂碳足跡，2012年09月26日，取自：<http://cfp.epa.gov.tw/carbon/defaultPage.aspx>。
- 11.行政院環境保護署（2011），全國環保旅館大賽，2012年09月24日，取自：<http://greenliving.epa.gov.tw/GreenLife/green-life/green-champion-3.aspx>。
- 12.行政院環境保護署（2011），綠行動傳唱計畫，2012年09月22日，取自：<http://greenliving.epa.gov.tw/GreenLife/WalkSing/Action.aspx>。
- 13.行政院環境保護署（2012），101年度環保餐館示範計畫，2012年09月27日，取自：<http://greenliving.epa.gov.tw/GreenLife/Actions/GreenRestaurant/Action-1.aspx>。
- 14.李素馨、吳仕傑（2011），行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告：面對氣候變遷之省思-低碳旅遊行為意向之研究（NSC99-2410-H-003-085）。
- 15.吳怡彥（2010），綠色旅遊之城市基礎建設，論文發表於綠色旅遊協會、東南科技大學、台灣師範大學聯合舉辦之「第一屆綠色旅遊研討會」，台北市。
- 16.吳明隆（2008），論文寫作與量化研究，台北市：五南圖書。
- 17.吳明隆（2009），SPSS操作與應用-問卷統計分析實務，台北市：五南圖書。
- 18.吳明隆（2011），SPSS統計應用學習實務-問卷分析與應用統計，新北市：易習。
- 19.林政逸（2011），我國中小學推動低碳旅遊教育的理念、實施內涵與相關配套措施，師友月刊，534期，73-77。
- 20.林子平（2011），綠色旅館，科學發展，460期，34-39。
- 21.林子平、黃育菁（2010），各類旅館及民宿二氧化碳排放量之研究，論文發表於中華民國建築學會舉辦之「第二十二屆第二次建築研究成果發表會」，台中市。
- 22.林孟龍（2012），綠色旅遊，科學發展，469期，48-53。
- 23.林孟龍、李永棠（2010），觀光客對綠色旅遊的態度，論文發表於綠色旅遊協會、東南科技大學、台灣師範大學聯合舉辦之「第一屆綠色旅遊研討會」，台北市。
- 24.洪秀菊（2008），聯合國世界觀光組織（UNWTO）永續觀光發展的規範分析，載於台灣公共行政暨公共事務系所聯合舉辦之「2008TASPAA夥伴關係與永續發展國際學術研討會」論文集（頁1-21），台中。
- 25.徐貴新（2010），生態城市與綠色旅遊，論文發表於綠色旅遊協會、東南科技大學、台灣師範大學聯合舉辦之「第一屆綠色旅遊研討會」，台北市。
- 26.徐仙如（2010），國內推動低碳旅遊之研究以台南市古蹟旅遊為例，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。
- 27.袁蓉（2012），日月潭國家風景區綠色旅遊機會序列 綠色旅遊傾向與遊憩體驗之關係，東海大學景觀學系碩士論文。
- 28.陳貴鳳（2010），飲食文化與綠色消費攜手展演：在地生活特色饗宴，論文發表於綠色旅遊協會、東南科技大學、台灣師範大學聯合舉辦之「第一屆綠色旅遊研討會」，台北市。
- 29.陳世賢（2009），遊客個人碳足跡與低碳旅遊行為意向之研究--以坪林鄉為例，逢甲大學景觀與遊憩研究所碩士論文。
- 30.陳鎮東（1998），國際海洋年談海洋的永續發展，海洋台灣雙月刊，8，2-3。
- 31.陳靜慧（2011），低碳旅遊評量指標建立之研究，高雄餐旅大學旅遊管理研究所碩士論文。
- 32.陳淑卿、易正明（2009），應用SPSS於統計學，台中：瑞和堂有限公司。
- 33.渠書舫（2010），綠色旅遊與環境公益，論文發表於綠色旅遊協會、東南科技大學、台灣師範大學聯合舉辦之「第一屆綠色旅遊研討會」，台北市。
- 34.陶翼煌、楊天南（2010），氣候變遷、永續發展與綠色旅遊，論文發表於綠色旅遊協會、東南科技大學、台灣師範大學聯合舉辦之「第一屆綠色旅遊研討會」，台北市。
- 35.陶翼煌、吳怡彥、任培義（2010），綠色旅遊之定義、原則與做法，論文發表於綠色旅遊協會、東南科技大學、台灣師範大學聯合舉辦之「第一屆綠色旅遊研討會」，台北市。
- 36.郭乃文、程金保（2010），旅遊與碳足跡，論文發表於綠色旅遊協會、東南科技大學、台灣師範大學聯合舉辦之「第一屆綠色旅遊研討會」，台北市。
- 37.莊淑惠（2010），綠色消費、人格特質與旅遊行為之研究，亞洲大學休閒與遊憩管理研究所碩士論文。
- 38.陳李逸、張顧獻、賴鵬智譯（2008），全球永續旅遊準則（Global Sustainable Tourism Criteria），2012年09月21日，取自：<http://blog.xuite.net/wild.funblog/20206281>。
- 39.曹玉蘭（2012），馬祖地區居民對綠色旅遊認知與發展綠色旅遊態度之研究，銘傳大學觀光事業學系碩士論文。
- 40.程金保、郭乃文、鄧敦平等（2010），行政院國家科學委員會專題研究計畫期中報告：能源國家型人才培育自由導向整合型計畫--觀光旅遊之節能減碳教育研究及推廣（NSC98-2514-S-003-009-NE）。
- 41.新北市政府環境保護局（2011），坪林低碳旅遊，2012年09月11日，取自：[http://www.epd.ntpc.gov.tw/web66/\\_file/1150/upload/news/lowco2/result05.html](http://www.epd.ntpc.gov.tw/web66/_file/1150/upload/news/lowco2/result05.html)。
- 42.趙家民、李之維（2011），2011節能減碳與民生科學發展研討會論文集，我國低碳旅遊發展現況與探討，63-70。
- 43.蔡萌、汪宇明（2009），低碳經濟、低碳旅遊與旅遊發展新方式，中國城市研究，4（2），40-46。
- 44.蔡明勳（2012），旅行社低碳旅

遊認證標準之研究，高雄餐旅大學旅遊管理研究所碩士論文。45.謝智謀，王怡婷（譯）（2001），John Swarbrooke, Susan Homer（著），觀光消費行為—理論與實務，桂魯。46.蕭登元、陳靜慧（2011），行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告：低碳旅遊發展策略之研究 - 指標建立、評量與實證（NSC99-2410-H-328-008）。47.蘇格蘭綠色旅遊商業計畫（簡稱GTBS），綠色旅遊介紹，2012年09月01日，取自：[http://www.green-business.co.uk/GreenBusiness\\_Introduction.asp](http://www.green-business.co.uk/GreenBusiness_Introduction.asp) 二、英文部分 48.Global Sustainable Tourism Council, GSTS（2012）。Responsible Travel Tips. September 18, 2012, retrieved from: <http://www.gstcouncil.org/resource-center/responsible-travel-tips.html> 49.Hall, C.M. & Williams, A.M.（2008）。Tourism and Innovation. London, Routledge. 50.Sustrans（2007）。Low Carbon Travel Information Sheet（FF44），November 13, 2012, retrieved from: <http://www.sustrans.org.uk/assets/files/Info%20sheets/ff44.pdf>. 51.Simpson, M.C., Gossling, S., Scott, D., Hall, C.M., & Gladin, E.（2008）Climate change adaptation and mitigation in the tourism sector: Frameworks, tools and practices. UNEP, University of Oxford, UNWTO, WMO: Paris, France. 52.Simpson, M.C., Gossling, S. & Scott, D.,（2008a in press），Report on the International Policy and Market Response to Global Warming and the Challenges and Opportunities that Climate Change Issues Present for the Caribbean Tourism Sector, Caribbean Regional Sustainable Tourism Development Programme: European Commission and the Caribbean Tourism Organization, Barbados. 53.World Wide Fund for Nature, WWF（2012），Have an environmentally friendly vacation, September 19, 2012, retrieved from: [http://wwf.panda.org/how\\_you\\_can\\_help/live\\_green/travel/on\\_vacation/](http://wwf.panda.org/how_you_can_help/live_green/travel/on_vacation/) 54.WWF-UK（2002），Holiday Footprinting -A Practical Tool for Responsible Tourism, September 22, 2012, retrieved from: <http://www.wwf.org.uk/filelibrary/pdf/holidayfootprintingfull.pdf>