

# 彰化縣國民中學特殊學生家長對融合教育滿意度之研究

黃尹柔、林朝源

E-mail: 381865@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究旨在探討彰化縣國民中學特殊學生家長對融合教育的滿意度，並分析不同背景變項的特殊學生家長對融合教育滿意度的差異，以及探討各變項對融合教育是否具預測力。本研究以自編修改之「彰化縣國民中學特殊學生家長對融合教育的滿意度調查問卷」為研究工具，針對彰化縣國民中學安置在普通班之身心障礙學生家長為研究對象，回收有效問卷157份。問卷調查所得資料以平均數、標準差、t檢定、單因子變異數分析及逐步多元迴歸進行分析處理。根據本研究結果，可以歸納以下結論為特殊學生家長對融合教育的滿意度達滿意程度，其中以「親師溝通」分量表平均數最高，最低的是「與普通同儕的互動」。不同背景的特殊學生家長對融合教育的滿意度差異情形，孩子沒有早期療育經驗的家長在「親師溝通」方面滿意度較高；沒有障礙程度的學障及孩子障礙程度輕度、重度的家長在「教師教學」方面滿意度較高；孩子就讀學校規模中型(31~49班)的家長在「鑑定與安置現況」、「與普通同儕互動」、「教師教學」、「課程安排」、「學校支援」方面滿意度較高。各構面變項可有效預測整體滿意度，以「教師教學」最具有預測力。最後，根據研究結果提出建議，作為教育主管機關與學校行政單位、普通班教師、特殊學生家長及未來研究者之參考。

關鍵詞：融合教育、家長滿意度、特殊學生

## 目錄

封面內頁 簽名頁 中文摘要.....	iii	Abstract.....	iii
.....iv 誌謝.....	vi	目錄.....	vi
.....vii 圖目錄.....	ix	表目錄.....	ix
.....x 第一章 緒論 1.1 研究背景與動機.....	1	1.2 研究目的.....	5
1.3 研究範圍與限制.....	6	1.4 研究流程.....	7
第二章 文獻探討 2.1 融合教育的定義與內涵.....	10	2.2 我國融合教育的發展與實施現況.....	16
2.3 影響融合教育家長滿意度的相關因素.....	19	第三章 研究方法 3.1 研究架構.....	27
3.2 研究假設.....	30	3.3 研究對象.....	30
3.4 研究工具.....	31	3.5 資料分析.....	33
3.6 名詞釋義.....	35	第四章 研究分析 4.1 信度與效度分析.....	38
4.2 各研究變項之敘述性統計分析.....	39	4.3 不同背景變項在各研究變項的差異分析.....	52
4.4 各量表構面對特殊學生家長融合教育的滿意度預測力之分析.....	66	第五章 結論與建議 5.1 結論.....	70
5.2 研究建議.....	72	5.3 研究限制與未來研究方向.....	76
參考文獻 中文文獻.....	78	英文文獻.....	82
網頁資料.....	84	附錄一.....	85
-ix- 圖目錄 圖1.1 研究流程.....	9	圖3.1 研究架構圖.....	28
x- 表目錄 表2.1 學者對融合教育之定義.....	11	表2.2 特殊教育法與融合教育相關之法令條文一覽表.....	18
表2.3 家長對融合教育之態度的相關研究.....	24	表4.1 各構面內部一致性分析摘要表.....	39
表4.2 正式抽樣學校人數及回收情形一覽表.....	40	表4.3 受試者基本資料統計一覽表.....	42
表4.4 國中特殊學生家長對融合教育的滿意程度表.....	44	表4.5 國中特殊學生家長對融合教育在各面向滿意程度表.....	45
表4.6 鑑定與安置現況滿意程度表.....	46	表4.7 與普通同儕的互動滿意程度表.....	47
表4.8 教師教學滿意程度表.....	48	表4.9 課程安排滿意程度表.....	49
表4.10 學校支援滿意程度表.....	50	表4.11 親師溝通滿意程度表.....	51
表4.12 不同照顧者與各變項之差異分析表.....	53	表4.13 不同照顧者之年齡與各變項之差異分析表.....	54
表4.14 不同主要照顧者之教育程度與各變項之差異分析表.....	56	表4.15 不同孩子障礙發現年齡與各變項之差異分析表.....	57
表4.16 不同孩子早期療育經驗與各變項之差異分析表.....	59	表4.17 不同孩子障礙類別與各變項之差異分析表.....	60
表4.18 不同孩子障礙程度與各變項之差異分析表.....	62	表4.19 不同孩子就讀學校規模與各變項之差異分析.....	

## 參考文獻

- 中文文獻 1. 王天苗(1999), 迎向二十一世紀的障礙者教育, 載於中華民國特殊教育學會(主編), 迎千禧談特教, 台北:中華民國特殊教育學會, 第1-25頁。 2. 王木榮(1998), 特殊教育的本質與實施方式, 載於台中市文心國小編印, 台中市八十六年度特殊教育專業知能研習手冊, 第12-14頁。 3. 王欣宜、高宜芝(2005), 當前我國融合教育實施成敗相關因素之探討, 載於特殊教育叢書, 台中:國立台中教育大學特教中心, 第55-68頁。 4. 王雪瑜(2007), 臺中市國民小學特殊學生家長融合教育滿意度之研究, 國立臺中教育大學特殊教育與輔助科技研究所碩士論文, 臺中。 5. 何淑均(2003), 國小融合班教師與學生家長融合教育態度調查研究, 國立臺東大學教育研究所碩士論文, 臺東。 6. 何華國(1987), 特殊兒童心理與教育, 台北市:五南。 7. 吳昆壽(1998), 融合教育的省思, 特教新知通訊, 5(7), 第1-4頁。 8. 吳武典(1994), 我國身心障礙兒童教育安置之檢討, 師大學報, 39, 第134-181頁。 9. 吳武典(2005), 融合教育的迴響與檢討, 教育研究月刊, 136, 第28-42頁。 - 79 - 10. 吳珮華(2005), 南投縣國小教師與家長對身心障礙資源班學生之資源方案滿意度與需求研究, 國立臺中教育大學特殊教育與輔助科技研究所碩士論文, 臺中。 11. 吳淑美(1998), 學前融合班教學理念篇, 台北市:心理。 12. 吳淑美(2001), 談融合教育之現況與未來, 載於楊宗仁(主編), 融合教育學術論文集, 國立台北師範學院特殊教育中心, 台北, 第1-10頁。 13. 吳淑美(2002), 融合班教師具備之教學理念及調整教學能力之研究, 行政院國家科學委員會專題研究成果報告(NSC 912-2413-H-17-008), 新竹市, 國立新竹師範學院特殊教育學系。 14. 吳淑美(2003), 融合班的實務與應用, 教師天地, 125, 第52-62頁。 15. 李明洋(2000), 特教從回歸主流檢視國內的特殊教育制度小 李的特教資訊網站, 特教資訊網站, 包含課程模式(full inclusion)成效之實驗研究。 16. 周葦俐(2007), 身心障礙資源班學生家長對特殊教育服務滿意度之調查研究, 台北市立教育大學特殊教育學系身心障礙教育教學碩士班碩士論文, 未出版。 17. 林育毅(2002), 普通班實施融合教育之作法—以唐氏症為例, 屏縣教育, 教育季刊, 第12期, c2。 18. 林貴美(2001), 融合幼教政策與實際, 載於融合教育學術論文集, 國立台北師範學院特殊教育學系、特殊教育中心, 台北, 第11-36頁。 - 80 - 19. 林雅琪(2006), 發展遲緩孩童之家長參與學前融合教育之研究, 高雄醫學大學行為科學研究所碩士論文, 未出版。 20. 邱上真(1999), 融合教育問與答, 載於中華民國特殊教育學會舉辦之「迎千禧談特教」研討會論文集, 台北市, 第191-210頁。 21. 邱上真(2001), 普通班教師對特殊需求學生之因應措施、所面對之困境以及所需之支持系統, 特殊教育研究學刊, 21, 第1-26頁。 22. 姚佩如(2003), 國中融合教育實施現況與問題之研究-以花蓮地區為例, 國立東華大學教育研究所碩士論文, 花蓮縣。 23. 胡永崇(2001), 融合教育意義、爭議與配合措施, 載於國立嘉義大學特殊教育中心(主編), 融合教育論文集, 嘉義:國立嘉義大學特殊教育中心, 第21-40頁。 24. 胡致芬(1997), 重度障礙者之統合教育, 特殊教育季刊, 62期, 25. 徐易男(2002), 馬丁、布伯的哲學思想及其對特殊教育之啟示, 特教園丁, 18(2), 第46-50頁。 26. 曹玉鳳(2008), 高雄市國民小學特殊學生家長對融合教育重視度及滿意度研究, 國立臺中教育大學教育測驗統計研究所碩士論文, 高雄。 27. 許明仁(2005), 國民小學資源班家長對資源班服務滿意度之研究, 國立彰化師範大學特殊教育學系特殊教育行政碩士班碩士論文, 彰化。 28. 許原嘉(2002), 國民中學身心障礙資源班教師工作滿意度調查研究, 國立彰化師範大學特殊教育學系碩士論文, 彰化。 29. 許碧勳(2003), 幼兒融合教育, 台北市:五南。 30. 郭慧龍(1999), 我國特殊教育法規發展歷程、執行現況及特殊教育發展趨勢之探討, 載於中華民國特殊教育學會舉辦之「迎千禧談特教」研討會論文集, 台北市, 第85-106頁。 31. 陳麗如(2004), 特殊教育論題與趨勢, 台北市:心理。 32. 黃己娥、王天苗(1999), 智障學生家長決定子女教育安置之研究, 特殊教育研究學刊, 17, 第85-105頁。 33. 鄒啟蓉(2000), 發展遲緩幼兒在融合教育環境中社會行為表現研究, 特殊教育叢書第四十輯, 國立台南師範學院特殊教育中心。 34. 劉博允(2000), 台灣和美國融合教育政策之比較研究, 國立暨南大學比較教育研究所碩士論文, 南投縣。 35. 蔡昆瀛(2000), 談學校融合教育之相關法規與配套措施, 國教新知, 47(2), 第12-17頁。 36. 鄭佩玲(2003), 台中縣國小教師對融合教育態度之研究, 國立彰化師範大學特殊教育學系在職進修專班碩士論文, 彰化市。 37. 黎慧欣(1996), 國民教育階段教師與學生家長對「融合教育」的認知與態度調查研究, 國立臺灣師範大學特殊教育研究所碩士論文, 臺北。 38. 錢得龍(2003), 臺中縣國小資源班家長對資源班教育意見之研究, 國立彰化師範大學特殊教育學系特殊教育行政碩士班碩士論文, 彰化市。 - 82 - 39. 簡明建、邱金滿(2001), 特教育的發展指標, 載於林寶貴(主編) 特教育理論與實務, 台北:心理, 第87-112頁。 40. 魏麗華(2007), 學前融合教育之個案研究-以台中市私立田園托兒所為例, 朝陽科技大學幼兒保育系碩士班碩士論文, 臺中縣。 41. 蘇珮嫻(2012), 彰化縣國民中學普通班實施融合教育現況之調查研究, 國立彰化師範大學特殊教育學系教學碩士論文。 英文文獻 1. Avramidis, E., Bayliss, P., & Burden, R. (2000). A survey into mainstream teachers' attitudes towards the inclusion of children with special educational needs in the ordinary school in a local education authority. *Educational Psychology*, 20,191-211. 2. Balboni, G., & Pedrabissi, L.(2000). Attitudes of Italian teachers and parents toward school inclusion of students with mental retardation: The role of experience. *Education and Training in Mental Retardation and Developmental Disabilities*, 35(2), 148-159. 3. Ballard, K., Bray, A., Shelton, E.J., & Clarkson, J. (1997). Children with disabilities and the education system: The experiences of fifteen fathers. *International Journal of Disability, Development and Education*, 44(3), 229-241. 4. Cavallaro, C.C., Ballard, R. M. & Lyncy, E.W. (1998). A preliminary study of inclusive special education services for infants, toddler, and preschool age children in California. *Topics in Early Childhood Special Education*, 18(3), 169-182. - 83 - 5. Cook, T., & Swan, J. (2001). Parents' perspectives on the closure of a special school: Towards inclusion on partnership. *Educational Review*, 53,191-198. 6. Elkins, J., Kraayenoord, C. E. V., & Jobling, A. (2003). Parents' attitudes to inclusion of their children with special needs. *Journal of Research in Special Education Needs*, 3(2), 122-129. 7. Heward, W. L. & Orlansky, M. D.(1995). *Exceptional children*. New York: Merrill. 8. Janney, R. E., Snell, M.E., Beers, M. K., & Raynes, M. (1995). Integrating students with moderate and severe disabilities into general education classes. *Exceptional*

Children, 61, 425-439. 9. Jenkins, J. R., Pious, C. G. (1991). Full inclusion and REI:A reply to Thousand and Villa. *Exceptional Children*, 57, 562-564. 10. Oliver, R. L. (1981). Measurement and evaluation of satisfaction processes in retail settings. *Journal of Retailing*, 57(3), 25-48. 11. Palmer, D. S., Borthwick-Duffy, S. A., & Widaman, K. (1998). Parent perceptions of inclusive practices for their children with significant cognitive disabilities. *Exceptional children*, 64(2), 271-282. 12. Reganick, K. A. (1993). Full inclusion: Analisis of a controversial issue. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 366 145) 13. Ross, F. C., Wax, I. (1993). Inclusionary programs for children with language and /or learning disabilities: Issues in teacher readiness. (ERIC document Reproduction Service No. ED 639 251) 14. Ryndak, D. L., Downing, J., & Jacqueline, L. R. (1995). Parents ' perceptions after inclusion of their children with moderate or severe disabilities. *The Journal of the Association for Persons with Severe Handicaps : Official Publication of the Association for Persons with Severe Handicaps*, 20(2), 147-157. 15. Sailor, W., Gee, K., & Karasoff, P. (1996). School restructuring and full - 84 - inclusion. In M. Snell(Ed), *Systematic instruction of students with severe handicaps* (4th ed., pp. 1-82). Columbus, OH: Charles Merrill Publishing Co. 16. Seery, M. E., Davis, P. M., & Johnson, L. J. (2000). Seeing eye-to-eye: Are parents and professionals in agreement about the benefits of preschool inclusion. *Remedial and Special Education*, 21(5), 268-278. 17. Snell, M.E. & Janney, R. (2005) *Teacher ' s Guides to Inclusive Practices Collaborative Teaming*.(3-4) Baltimore:Paul H Brookes. 18. Stout, K.S. (2001). *Special Education Inclusion*. Retrieved March 15, 2007, from <http://www.weac.org/resource/june96/speced.htm> 網頁資料 1. 彰化縣教育網(2012) , 國中基本資料。 取自: <http://erw.chc.edu.tw/schdatav2/special.php> 2. 教育部特殊教育通報網(2012) , 各縣市身心障礙學生安置統計。 取自: <http://www.set.edu.tw/sta2/default.asp>