

The Effects of Personality Traits, Job Stress and Response Tactics on Job Burnout for Part-time Administrative ...

周士哲、葉子明

E-mail: 381863@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

The main purpose of the study showed the current situations on personality traits, job stress, response tactics on job burnout for part-time administrative teachers in junior high schools in Chuang-Hwau County. The researcher tried to investigate how part-time administrative teachers' background and personality traits would effect the teachers to deal with their job stress, response tactics, and job burnout. The questionnaires were extended for 430 copies, and 397 of them were valid. There were five scales included in the questionnaire. They were Personal Information Scale, Personality Traits Scale, Job Stress Scale, Response Tactics Scale, and Job Burnout Scale. All the data sets were analysed in SPSS18.0 and the descriptive statistical analysis, t-test, one-way ANOVA, Pearson correlation analysis were fitted to produce the analysis. From the study, the researcher got the conclusions: first, part-time administrative teachers' personality traits, which level were from medium to high, were fasten on their working satisfaction, areeableness especially; second, overall job stress, which level was just medium, mainly came from workloads; third, when teachers had job stress, they would ask for assistance; last, emotional exhaustion was the main factor to bring the feeling of job burnout. There were partial significant differences while the teachers had different backgrounds. There was negative correlation about Personality Traits vs. Job Burnout. There was positive correlation about Job Stress vs. Job Burnout, and there was positive correlation about Delays Escape vs. Job Bburnout. Of all the three, Job Stress most correlated closely with Job Burnout. And the variable job stress was the only one that had the significant prediction to job burnout.

Keywords : Personality Traits, Job Stress, Response Tactics, Job Burnout

Table of Contents

封面內頁 簽名頁 中文摘要.....	iii	英文摘要.....	iv
謝.....	v	目錄.....	v
.....vi 圖目錄.....	viii	表目錄.....	viii
.....ix 第一章緒論.....	1	1.1 研究背景與動機.....	1
.....1 1.2 研究目的.....	5	1.3 研究範圍與對象.....	6
.....6 1.4 研究步驟與流程.....	6	第二章文獻探討.....	9
.....9 2.1 人格特質之理論與相關研究.....	9	2.2 工作壓力之理論與相關研究.....	17
.....17 2.3 壓力因應策略之理論與相關研究.....	29	2.4 工作倦怠之理論與相關研究.....	40
.....40 第三章研究方法與實施.....	52	3.1 研究架構.....	52
.....52 3.2 研究假設.....	53	3.3 研究對象.....	53
.....53 3.4 問卷設計與量表計分方式.....	54	3.5 資料處理與統計分析方法.....	63
.....63 第四章研究結果分析與討論.....	66	4.1 信效度分析.....	66
.....66 4.2 樣本資料分析.....	68	4.3 不同背景變項的教師在研究變項上的差異分析.....	74
.....74 4.4 各變項與工作倦怠的相關性分析.....	107	4.5 各變項對工作倦怠之迴歸分析.....	113
.....113 4.6 討論.....	121	第五章結論與建議.....	129
.....129 5.1 結論.....	129	5.2 研究建議.....	131
.....131 參考文獻.....	138	附錄.....	150
.....150 -viii- 圖目錄 圖1-1. 研究流程圖.....	8	圖2-1. Kyriacou & Sutcliffe 教師工作壓力模式.....	23
.....25 圖2-2. Moracco & Mcfadden 教師工作壓力模式.....	25	圖2-3. Tellenback 的教師工作壓力模式.....	26
.....26 圖2-4. Lazarus 和 Folkman 的壓力處理模式.....	33	圖2-5. 個體、環境互動壓力因應模式.....	35
.....35 圖2-6. Harrison 社會能力模式理論.....	47	圖2-7. Potter 惡性循環理論模式.....	48
.....48 圖3-1. 研究架構圖.....	52	圖4-1. 整體工作倦怠預測模式架構圖.....	114
.....114 圖4-2. 整體工作倦怠預測模式架構圖.....	115	圖4-3. 情緒耗竭預測模式架構圖.....	115

圖4-4. 情緒耗竭預測模式架構圖	116	圖4-5. 去人性化預測模式架構圖	117
圖4-6. 去人性化預測模式架構圖II	118	圖4-7. 缺乏個人成就感預測模式架構圖	119
圖4-8. 缺乏個人成就感預測模式架構圖II	120	-ix- 表目錄	
表2-1. 國內外學者對人格特質定義彙整表	10	表2-2. 人格特質研究的類型	12
表2-3. 五大人格特質之意義與特徵	15	表2-4. 國內外研究者對工作壓力的定義	18
表2-4. 國內外學者對教師工作壓力來源之研究彙整表	20	表2-5. 國內外學者對壓力因應定義彙整表	30
表2-6. 國內外學者對壓力因應策略歸納彙整表	37	表2-7. 學者對教師兼任行政職務者壓力因應策略歸納彙整表	37
表2-8. 國內外學者對工作倦怠之定義摘要表	42	表3-1. 彰化縣101學年公私立國中兼任行政教師編製一覽表	54
表3-2. 兼任行政職務教師人格特質量表問卷設計表	56	表3-3. 兼任行政職務教師工作壓力量表問卷設計表	58
表3-4. 兼任行政職務教師壓力因應策略量表問卷設計表	60	表3-5. 兼任行政職務教師工作倦怠量表問卷設計表	62
表4-1. 本研究問卷信度分析表	68	表4-2. 樣本基本資料分析表	70
表4-3. 國中兼任行政職務教師人格特質現況分析表	71	表4-4. 國中兼任行政職務教師工作壓力現況分析表	72
表4-5. 國中兼任行政職務教師壓力因應策略現況分析表	73	表4-6. 國中兼任行政職務教師工作倦怠現況分析表	74
表4-7. 不同性別與各變項之差異性分析表	76	表4-8. 不同年齡與各變項之差異性分析表	79
表4-8. 不同年齡與各變項之差異性分析表	82	表4-9. 不同婚姻狀況與各變項之差異性分析表	84
表4-10. 不同領域教師與各變項之差異性分析表	89	表4-11. 不同服務年資與各變項之差異性分析表	92
表4-12. 不同教育背景教師與各變項之差異性分析表	95	表4-13. 不同行政年資與各變項之差異性分析表	98
表4-14. 不同職務教師與各變項之差異性分析表	100	表4-15. 不同所屬處室與各變項之差異性分析表	104
表4-16. 不同學校規模與各變項之差異性分析表	108	表4-17. 各研究變項之相關分析表	110
表4-18. 人格特質與工作倦怠各構面之相關矩陣	111	表4-19. 工作壓力與工作倦怠各構面之相關矩陣	112
表4-20. 壓力因應策略與工作倦怠各構面之相關矩陣	113	表4-21. 各變項對工作倦怠之逐步迴歸分析摘要表	114
表4-22. 工作壓力子構面對工作倦怠之逐步迴歸分析摘要表	115	表4-23. 各變項對情緒耗竭之逐步迴歸分析摘要表	116
表4-24. 工作壓力子構面對情緒耗竭之逐步迴歸分析摘要表	117	表4-25. 各變項對去人性化之逐步迴歸分析摘要表	118
表4-26. 工作壓力子構面對去人性化之逐步迴歸分析摘要表	118	表4-27. 各變項對缺乏個人成就感之逐步迴歸分析摘要表	119
表4-28. 工作壓力子構面對缺乏個人成就感迴歸分析摘要表	125	表4-29. 不同背景國中兼任行政職務教師與研究變項各構面 差異綜合分析表	128
表4-30. 研究假設驗證結果表			

REFERENCES

- 一、中文部份
- 王素芸(1992)。國民小學教師工作壓力與倦怠感之探討。教育研究雙月刊, 27, P.16-23。
 - 余昭(1989)。人格心理學。台北:三民書局。
 - 任廷芬(2011)。臺中市國民小學教師兼任行政職務工作壓力與因應策略之研究。中臺科技大學文教事業經營研究所碩士論文。
 - 李世同(2007)。臺北市國民小學兼任組長教師工作壓力與因應策略之研究。國立臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文, 臺北市。
 - 李美枝(2010)。氣稟、人格特質與社會化。人文與社會科學簡訊, 11(4), P.121-127。
 - 李淑靜、王明泉、吳永怡(2009)。花蓮縣國中小資源班教師人格特質與工作壓力之研究。東台灣特殊教育學報, 154(1), P.101-128。
 - 呂承芬(1995)。教師工作倦怠之相關因素及其因應之道。豐商學報, 4, P.84-70。
 - 杜昌霖(2005)。行政工作壓力、壓力因應方式與職業倦怠關係之研究-以高雄市國民小學主任暨組長為例。國立屏東師範學院教育行政研究所碩士論文, 屏東市。
 - 林幸台(1986)。國民中學輔導人員工作壓力之調查研究。台灣教育學院學報, 第9期, P.205-238。
 - 林淑梨、王若蘭、黃慧貞(譯)(1994)。人格心理學。台北:心理。
 - 林欽榮(2002)。組織行為(初版), 台北:揚智。
 - 吳宗立(1996)。國民中學行政人員工作壓力與因應策略之研究。國教學報, 8, P.99-131。
 - 吳宗立、林保豐(2003)。國民小學教師工作壓力與組織承諾關係之研究。國教學報, 15, P.193-230。
 - 吳秉恩(1986)。組織行為學。台北:華泰。
 - 吳清山(2002)。學校行政(五版二刷)。台北:心理。
 - 吳清山、林天佑(2005)。工作壓力。教育資料與研究, 65, P.135。
 - 吳明順(2002)。國民中學主任工作壓力與因應策略之研究。國立彰化師範大學教育系碩士論文, 彰化縣。
 - 吳毓琦(1992)。教師工作壓力之探討。國教園地, 41, P.21-25。
 - 周瑛琪(2005)。人力資源管理。臺北市:全華科技圖書。
 - 黃仁宏、沈聰益(2003)。「人格五因素模式預測銷售績效的效度-NEO-PI-R量表的檢驗與應用」。明新科技大學管理學報, 20(3), P.457-482。
 - 黃天中、洪英正(1996)。心理學。台北:桂冠。
 - 黃希庭(1998)。人格心理學。台北:東華。
 - 黃鈴雅(2006)。國小資源班教師人格特質與工作壓力之研究-以桃園縣為例。台北市立教育大學身心障礙教育研究所碩士論文, 未出版, 台北市。
 - 黃淑月(2009)。南投縣國民小學兼行政主管教師工作壓力及休閒活動參與之研究。亞洲大學休閒與遊憩管理學系碩士論文, 臺中縣。
 - 黃淑青(2001)。我國高級職業學校工業類科教師人格特質與班級經營風格之相關研究。國立彰化師範大學工業教育研究所碩士論文, 未出版, 彰化市。
 - 黃惠惠(2002)。情緒與壓力管理, 初版, 台北, 張老師文化事業。
 - 黃臺生(2001)。工作倦怠相關理論探述。中華行政, 3, P.37-68。
 - 黃珈琪(2012)。軍訓教官工作壓力、因應策略及職業倦怠之研究-以苗栗地區高中職校為例。育達商業科技大學行銷與流通管理系碩士論文, 苗栗縣。
 - 郭明德(2004)。教師壓力管理的有效策略。國立臺灣體育學院教育學程中心研習資訊, 22(1), P.71-80。
 - 郭浚經(2008)。臺北縣市公立國民中學訓導主任工作壓力與職業倦怠關係之研究。國立臺灣師範大學教育學系在職進修碩士班碩士論文, 未出版, 台北市。
 - 郭耀輝(2004)。國民小學教師工作壓力與職業倦怠關係之研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文, 屏東

市。32. 洪含詩(2006)。教師工作壓力與教師倦怠之探討。教師之友, 47(1), P.35-41。33. 孫立葳(2000)。幼兒教師工作壓力之研究。新竹師院學-141-報, 13, P.265-279。34. 莊淑昀(2007)。台北市中等學校特教教師角色壓力、情緒智能與職業倦怠之相關研究。臺北市立教育大學心理與諮商學系碩士論文, 臺北市。35. 莊淑灣、呂錘卿(2005)。中部地區國民小學主任工作壓力與因應方式之研究。臺中教育大學學報:教育類, 19(2), P.127-150。36. 莊博文(2009)。國小小型學校兼任行政業務教師工作壓力與因應策略之探究。私立亞洲大學經營管理研究所碩士論文, 臺中縣。37. 莊耀嘉、李雯娣(2001)。兒童性格結構:五大模型的本土化檢驗。中華心理學刊, 43, P.65-82。38. 馮世昌(2006)。國民小學初任主任工作壓力與因應策略之研究-以臺南縣為例。國立臺南教育大學教育經營與管理研究所碩士論文, 臺南市。39. 曾固(2008)。高中職學務主任的人格特質、組織承諾與工作壓力關係之研究。國立台北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文, 台北市。40. 曾國書(2010)。台北縣國民小學總務人員工作壓力與工作倦怠關係之研究。國立臺北教育大學教育學院教育經營與管理研究所碩士論文, 未出版, 台北市。41. 陳玉賢(2005)。國民小學教師的工作壓力與因應。教師之友, 46(2), P.90-97。42. 陳永儀(2006)。壓力-是敵人?還是朋友?台北市:時報文-142-化。43. 陳仲庚、張雨新(1998)。人格心理學。台北:五南。44. 陳素惠(2005)。教師工作壓力探討。諮商與輔導, 229, P.28-34。45. 陳義勝(1989)。組織行為。台北市:華泰書局。46. 陳蓮妃(2003)。國民中學訓導主任工作壓力與職業倦怠關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。47. 張文修(2012)。人格特質、工作價值、幸福感與離職傾向關係之研究-以國小特教老師為例。大葉大學工學院碩士班碩士論文, 未出版, 彰化縣。48. 張育成(2009)。臺北市國民小學教師兼任行政職務者工作壓力因應策略之研究。國立臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文, 臺北市。49. 張育彰(2007)。壓力大到快生病嗎?長春月刊, 292, P.40。50. 張春興(1993)。心理學。臺北市:東華書局。51. 張春興(1995)。現代心理學。臺北市:東華書局。52. 張春興(2002)。現代心理學。臺北市:東華書局。53. 張清濱(1997)。學校行政。臺北市:台灣書局。54. 張曉春(1983)。專業人員工作疲乏研究模式以社會工作員為例。思與言, 21(1), P.66-69。55. 張嘉茹(2009)。臺北縣國民小學教師工作壓力與因應策略之研究。國立臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論-143-文, 臺北市。56. 彭意維、葉怡矜(2006)。旅遊業領隊人格特質與工作滿意度之研究。2006提昇觀光餐旅休憩人力及行銷競爭力國際學術研討會論文集, 台北:銘傳大學。57. 董淑韻(2001)。工作壓力過程模式之驗證:台灣基層農業推廣人員分析。應用心理研究, 第10期, P.201-202。58. 蔡金田(1998)。國民小學啟智班教師工作壓力與職業倦怠之關係。教育研究資訊, 6, P.69-87。59. 蔡朝現(2008)。臺北市國民小學教師工作壓力與因應策略之研究。臺北市教育大學教育行政與評鑑研究所碩士論文, 臺北市。60. 鄧相謀(1994)。壓力因應之意義、理論及其應用。教育研究雙月刊, 40, P.45-51。61. 廖居治(1999)。從現代教師壓力看教師情緒管理。中等教育, 50(1), P.29-33。62. 趙傑夫(1988)。我國台灣地區國民中學校長的工作壓力之研究。國立政治大學教育研究所博士論文, 未出版, 台北市。63. 戴維能(2002)。「Big Five」五大人格特質在人力甄選上的應用探討。致理學報(12), P.89-114。64. 謝慧雯(2009)。國小教師人格特質與工作壓力關係之研究-以桃園縣為例。中原大學教育研究所碩士論文, 未出版, 桃園縣。65. 顏耀南(2002)。教師職業倦怠相關變項之後設分析研究。-144-國立中山大學教育研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。網頁資料 1. 吳清基(2011)。教育部施政理念與業務概況報告。2012年12月17日, 取自網址: http://www.edu.tw/secretary/content.aspx?site_content_sn=906 2. 彰化縣各國民中小學校基本資料平台(2012)。學校類型統計表。彰化縣政府教育處。線上檢索日期:2012年12月06日。網址: <http://erw.chc.edu.tw/schdatav2/> 3. 韓青秀(2006年9月26日)。教師節前夕老師很不快樂。聯合新聞網。線上檢索日期:2012年12月15日。網址: http://mag.udn.com/mag/people/storypage.jsp?f_ART_ID=47700

-145- 二、西文部份 1.Allport,G.W.(1937). Personality.New York:McGraw-Hill. 2.Atkinson 原著。曾慧敏、劉約蘭、盧麗鈴譯(2002)。西爾格德心理學概論。台北:桂冠。 3.Auerbach,S.M.,&Gramling,S.E.(1998). Stress management psychological foundations. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall. 4.Barber, J. B. (1982). Stress: sources, symptoms and alleviators as reported by selected public school administrators in the state of Florida. Dissertation Abstracts International, 43(1), 24-38. 5.Beehr,T.A, & Newman J.E.(1978). Job stress, employee health, and organizational effectiveness:A fact analysis,mode and literature review. Personnel psychology, 31, 665-669. 6.Benmansour, & Naima(1998). Job Satisfaction, Stress and Coping Strategies among Moroccan High School Teachers. Mediterranean Journal of Educational Studies, 3(1), 13-33. (ERIC Document Reproduction Service NO. EJ57127) 7.Burger, J. M.(1993). Personality(3th ed.).New York: Guilford Press. 8.Cattell, R. B.(1943). The description of personality:Basic trait resolved into clusters. Journal of Abnormal and Social Psychology, 38, 476-506. 9.Chaplain, R. R. (1995). Stress and job satisfaction: A study of English primary school. Education Psychology, 15, 473-489. 10.Cherniss, C. (1980). Professional Burnout in Human Service Organization. New York: Praeger. 11.Collins,M.E.,&Mowbary,C.T.(1999). Measuring Coping strategies in an educational intervention for individual with psychiatric disabilities. Health & Social work, 24, 279-290. 12.Cooper, C. L. (1981). The stress check. New Jersey: Prentice-Hall. 13.Dewe, P., Leiter, M., & Cox, T. (2000). Coping, Health and Organization.New York : Taylor & Francis Inc. -146- 14.Digman, J.M. (1990). Personality structure:Emergence of the the five-factor Model. Annual Review of Psychology,41(3), 417-440. 15.Dunham, J. (1984). Moderating effect of social support on the stress bornout relationship, Journal of Applied Psychology, 69(4), 615-622. 16.Edworthy, A. (2000). Managing stree. Buckingham : Open University Press. 17.Folkman, S.(1984). Personal control and stress and coping processes : A theoretical analysis. Journal of Personality and Social Psychology, 40(4), 839-852. 18.Freudenberger, H.J. (1974). Staff burnout. Journal of Social Issues, 30, 159-165. 19.Gatewood, R. D., & Field,H.S.(1998). Human Resource Selection (4th ed). The Dryden Press. 20.Gmelch, W. H., et al. (1982). What stresses school administrator and how they cope Paperpresented at the annual meeting of the American Educational Research Association.(ED218760) 21.Goldberg (1981). An Alternative Description of Personality: The Big Five Factor. Journal of Personality and Social Psychology, 59, 1216-1229. 22.Goldberg,L.R (1993). The structure of phenotypic personality traits. American Psychologist, 48, 26-34. 23.Greenberg, J. S. (2003). Comprehensive stress management. New York: McGraw-Hill Companies. Guilford, J. P. (1959). three faces of intellect. American Psychologist, 14,569-579. 24.Harison, W. D. (1983). A social competence model of burnout, In B.A. Farber (Ed.), Stress and Burnout in the Human Service Professions. New York: Pergamon press. 25.Holmes, E. (2005). Teacher well-being: Looking after yourself and your career in

the classroom. New York: Routledge Falmer. 26. Judge, T. A., Higgins, C. A., Thoresen, C. J., & Barrick, M. R. (1999). The big five personal traits, general mental ability, and career success the life span. *Personnel Psychology*, 2(3), 621-652. -147 - 27. Kyriacou, C., & Sutcliffe, J. (1978). Teacher stress: Prevalence, sources and symptoms. *British Journal of Educational Psychology*, 48(2), 159-167. 28. Kyriacou, C. (2001). Teacher Stress : Directions for future research. *Educational Review*, 53(1), 27-35. 29. Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer. 30. Lazarus, L. (2006). Occupational Stress, Negative Affectivity and Physical Health in Special and General Education Teachers in Greece. *British Journal of Special Education*, 33(4), 204-209. 31. Maslach, C. (1981). MBI manual. California: Consulting Psychologists Press. 32. Maslach, C., & Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99-113. 33. Matheny, K. B., & McCarthy, C. J. (2000). *Write your own prescription for Stress*. CA: New Harbinger Publication. 34. McCrae, R. R. & Costa, P. T. (1992). An introduction of the five-factor model and Its applications, *Journal of Personality*, 60, 175 – 215. 35. McCrae, R. R., & Costa, P. T. (2003). *Personality in adulthood : a five-factor theory perspective*. New York: Guilford Press. *Psychology*, Vol. 52, 81-90. 36. Mearns, J., & Cain, J. E. (2003). Relationships between teachers ' occupational stress and their burnout and distress: Roles of coping and negative mood regulation expectancies. *Anxiety, Stress & Coping*, 16(1), 71-82. 37. Moracco, J. C., & Mcfadden, H. (1982). The counselors role in reducing teacher stress. *Personnel and Guidance Journal*, 61, 549-552. 38. O' Laughlin, E., & Bischoff, L. (2005). Balancing parenthood and academia: Work/Family stress as influenced by Gender and Tenure Status. *Journal of Family Issues*, 26(1), 79-106. 39. O'Neill, J. W. & Xiao, Q. (2009), Effects of Organizational/Occupational Characteristics and Personality Traits on Hotel Manager Emotional Exhaustion, -148 - *International Journal of Hospitality Management* (in press, doi:10.1016/j.ijhm.2009.12.004). 40. Parker, D. F., & DeCotiis, T. A. (1983). Organizational determination of job stress. *Organizational Behavior and Human Performance*, 32(2), 160-177. 41. Potter, B. A. (1985). *Beating job burnout: How to transform work pressure into productivity*. Berkeley: Ronin. 42. Pervin (1983). Characteristics of staff burnout in mental health setting. *Hospital & Community Psychiatry*, 28, 233-237. 43. Robbins, S. P. (1998). *Organizational behavior: Concepts, Controversies, and Application*, (8th ed.). Upper Saddle River, NJ : Prentice-Hall International. 44. Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs*, 33(1), 300-303. 45. Schultz, D. P. (1977). *Psychology and industry today*. New York: Macmillan. 46. Schwarzer, R., & Hallum, S. (2008). Perceived teacher self-efficacy as a predictor of job stress and burnout: Mediation analyses. *Applied Psychology: An International Review*, 57, 152-171. 47. Stanley, T. L. (2001). Burnout: a manager ' s worst nightmare, *Supervision, Burlington*, 62(8): 3-5. 48. Steers, R. M. (1988). *Work and stress. Introduction to organizational behavior*. NSCCP Bullentin, 27, 109-133. 49. Stevenson, J. G. (1994). Employee burnout and perceived social support. *Journal of Health and Human Resources Administration*, 16(3), 350-367. 50. Tellenback, S., Brenner, S. D., & Lofgren, H. (1983). *Teacher stress: Exploratory model building*. *Journal of Occupational Psychology*, 56, 19-33. 51. Truch, S. (1980). *Teacher burnout and what to do about it*. Novato, California: Academic Therapy Publications. 52. Tsay, R. K. (1989). The relationship of teacher characteristics and locus of control variables to the burnout of elementary and middle school teachers in Taiwan, The -149 - Republic of China. Unpublished doctoral dissertation, University of Northern Colorado, U.S.A. 53. Weiten, E. (1986). *Psychology applied to modern life* (2nd ed.). Calif: Brook/Cole. 54. Yong, Z., & Yue, Y. (2007). Causes for Burnout Among Secondary and Elementary School Teachers and Preventive Strategies. *Chinese Education & Society*, 40(5), 78-85.