

我的未來在哪裡?大學生畢業退縮影響因素之研究

李汝堅、李德治

E-mail: 381831@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在了解影響大學生畢業退縮的關鍵因素及實際相關情況，透過關鍵成功因素分析法，取得學習壓力、就業力、就業市場認知及家庭支持4個關鍵因素進行研究。在研究方法上，本研究以台灣中部地區大學四年級學生為研究對象，採問卷調查的方式，總計回收379份有效樣本。研究結果顯示：1. 大學生個人在畢業退縮上具部分差異。2. 大學生學習壓力對畢業退縮具顯著正向影響。3. 大學生就業力對畢業退縮具顯著負向影響。4. 大學生就業市場認知對畢業退縮具顯著負向影響。5. 大學生家庭支持對畢業退縮具顯著正向影響。最後，根據本研究結果形成討論，提供大專院校作診斷及預防輔導參考，並針對後續研究提出建議。

關鍵詞：畢業退縮、學習壓力、就業力、就業市場認知、家庭支持

目錄

封面內頁 簽名頁 中文摘要.....	i	英文摘要.....	iii
.....ii 誌謝.....	iiiii 目錄.....	iii
.....iv 圖目錄.....	ivvii 第一章 緒論.....	vii
.....vi 表目錄.....	vivii 第一章 緒論.....	vii
.....1 第一節 研究背景與動機.....	11 第二節 研究目的.....	1
.....3 第三節 研究問題.....	34 第二章 文獻探討.....	4
.....5 第一節 退縮之探源.....	55 第二節 退縮行為.....	5
.....8 第三節 大學生畢業退縮.....	817 第四節 影響大學生畢業退縮之關鍵因素.....	17
.....19 第三章 研究方法.....	1922 第一節 研究架構.....	22
.....23 第二節 研究假設.....	2324 第三節 操作型定義.....	24
.....24 第四節 研究工具及衡量.....	2425 第五節 資料分析方法.....	25
.....34 第四章 研究結果.....	3436 第一節 樣本結構分析.....	36
.....36 第一節 樣本結構分析.....	3636 第二節 信效度分析.....	36
.....38 第三節 整體模式配適度分析.....	3844 第四節 研究變項之差異分析.....	44
.....45 第五節 研究變項之線性迴歸分析.....	4546 第六節 研究假設驗證結果.....	46
.....49 第五章 結論與建議.....	4950 第一節 研究結論.....	50
.....50 第二節 建議.....	5051 參考文獻.....	51
.....53 一、中文部分.....	5353 二、英文部分.....	53
.....56 附錄 A 關鍵因素排序表.....	5662 附錄 B 正式問卷.....	62
.....63	63		

參考文獻

一、中文部分 王枝燦（2001）同儕影響與青少年偏差行為之研究，東吳大學社會學系碩士論文。王雅倫（2010），空服員之情緒智力、服務態度與退卻行為之相關研究，國立中山大學人力資源管理研究所碩士在職專班 碩士論文。江志斌、秦琴（2009），大學生成才的消極心理因素及其應對措施。重慶郵電大學學報，21，頁137-139。李憶璇（2012），內外景氣不佳 應屆畢業生求職意願降。中廣電子報，2012年6月7日。李德治、童惠玲（2010），多變量分析，修訂一版。台北市：雙葉書廊。吳修辰（2003），學歷大貶值。商業周刊，819，頁76-86。吳德業（2001），生涯教育的新方向 - 就業力(employability)教育初探。教育資料與研究，39，頁53-58。林政耀（2007），工作者低度就業認知與就業機會認知對於離職意圖之影響，國立高雄師範大學人力與知識管理研究所碩士論文。林莉旻（2009），初探台灣大學生延畢現象，國立政治大學財政研究所碩士論文。林曉雲、胡清暉(2012)，大專生延畢惡化台灣人才恐斷層。自由時報，2012年8月13日。邱紹一、薛雪萍、李介至（2002）青少年家庭功能、親子衝突、因應策略與生活適應之相關研究，香港社會科學學報，22，頁141-171。陳智華、沈育如(2012)，大專生延畢人數創10年來新高。聯合報，2012年6月24日。陳惠敏（1999），南部某護專三年級學生生活壓力事件、壓力症狀和社會支持系統。護理雜誌，第九卷第一期，頁241-265。陳靜宜（2005），性別歧視與組織公民行為、退卻行為及情緒展現行為之關係 社會認同理論觀點，國立屏東科技大學企業管理系碩士論文。張春興（2006），張

氏心理學辭典，重訂一版。台北市：東華。張振山（2005），組織文化和領導風格對組織承諾、工作滿足與工作行為之影響 - 以雲林縣政府地政機關為例，南華大學管理科學研究所碩士論文。張振成（1999），如何培養學生的挫折容忍力。教育實習輔導季刊，5，頁40-44。張嘉文（2002），辭海，台北：鐘文出版社。黃培文、張嘉文（2009），大學應屆畢業生就業市場認知、社會支持與派遣工作就業意願關係之研究 - 以南台科大應屆畢業生為例。育英學報，創刊號，頁43-64。黃琪媚（2004）國中生的父母親管教方式、制握信念、學習壓力與學習成就之研究，大葉大學教育專業發展研究所碩士論文。葉品逸（2007），醫療服務業藥師之情緒智力、工作壓力對退卻行為與組織公民行為之影響 - 以知覺組織支持為中介變項，國立中正大學勞工研究所碩士論文。蔡佩珍（2010），大學生延畢現象與延畢的性別差異，國立台灣大學社會科學院經濟研究所碩士論文。廖鶯娥、黃成財、王麗萍、徐堯（2006），在職進修者之學習壓力、工作壓力與身心狀況關係之探討 - 以開南大學為例，開南大學通識研究集刊，第十期，頁153-170。蘇素美（2001）。害羞心理學入門。台北：心理。鄭照順（1999），青少年生活壓力與輔導。台北：心理出版社。鄭寶菱（2010），大學生的逆境商數與學習壓力、學習態度、學習滿意度關係之研究 - 以宗教信仰為干擾變數，南華大學企業管理系管理科學研究所碩士論文。蔣國慈（2005），生涯決策因素影響大學生選擇延畢之分析研究，國立彰化師範大學輔導與諮商研究所碩士論文。劉仲矩、黃梅君（2007），勞退新制滿意度對退卻行為影響之探討 - 以個體社會資本為干擾變項，東吳政治學報，第25卷第4期，頁137-179。謝靜琪（2000）。被害恐懼感之性別異同-從符號互動論的觀點來研究。犯罪學期刊，5期，頁107-178。劉孟奇、邱俊榮、胡均立(2006)，大專畢業生就業力調查報告，行政院青年輔導委員會。鍾菁(1996)，台灣地區商專學生學習壓力之研究(上)，民意研究季刊，第198期，頁77-186。蕭鵬卿、湯玉英（2004），壓力之概念分析。護理雜誌，51期，頁71-75。二、英文部分 Adams, J. S. (1965). Inequity in social exchange. In L. Berkowitz (Eds.). *Advances in Experimental Social Psychology*. N.Y.: Academic Press. Adler, A. (1907). The physician as educator. In *Healing and education: medical-educational papers of the society for individual psychology*. Chicago: International Publications. Boswell, W. A., & Olson-Buchanan, J. B. (2004). Experiencing mistreatment at work: The role of grievance filign, nature of mistreatment, and employee withdrawal. *Academy of Management Journal*, 47(1), 129-139. Brophy, J. (1996). Working with Shy or Withdrawn Students. *Teaching Problem Students*. New York, Guilford. Butler, R. (1998). Determinants of help seeking: Relations between perceived reasons for classroom help-avoidance and help-seeking behaviors in an experimental context. *Journal of Educational Psychology*, 90(4), 630-643. Carmeli, A. (2003). The relationship between emotional intelligence and work attitude, behavior and outcomes. *Journal of Managerial Psychology*, 18(8), 788-813. Chandler, L. A. (1985), *Assessing stress in children*, New York: Praeger Publishers. Coopers & Lybrand. (1998) Skills development in higher education. Report for CVCP/DfEE/HEQE, November, London: Committee of Vice-Chancellors and Principals of the universities of the UK (CVCP). Elliot, A. J. (1999). Approach and avoidance motivation and achievement goals. *Educational Psychologist*, 34(3), 169-189. Erikson, E. H. (1968). *Identity: Youth and crisis*. New York: Norton. Gail, W. S. (2005). *Handbook of Psychiatric Nursing 6th edition*. St. Louis: Mosby. Griffith, R. W., Gaertner, S., & Sager, J. K. (1999). A model of employees' adaptive response. *Human Resource Management Review*, 4, 577-590. Gupta, N., & Jenkins, G. D., (1991). Rethinking dysfunctional employee behaviors. *Human Resource Management Review*, 1, 39-59. Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., Black, W. C. (1998). *Multivariate Data Analysis*. New York, N.Y.: MacMillan. Hanisch, K. A., & Hulin, C. L. (1991). General attitudes and organizational withdrawal: An evaluation of a causal model. *Journal of Vocational Behavior*, 39, 110-128. Hanisch, K. A., Hulin, C. L., & Roznowski, M. (1998). The importance of individuals' repertoires of behaviors: The scientific appropriateness of study multiple behaviors and general attitudes. *Journal of Organizational Behavior*, 19, 463-480. Harrist, A. W., Zaia, A. F., Bates, J. E., Dodge, K. A., & Pettit, G. S. (1997). Subtypes of Social Withdrawal in Early Childhood: Sociometric Status and Social-Cognitive Differences across Four Years. *Child Development*, 68(2), 278-294. Hom, P., & Griffith, R. (1995). Employee turnover. South-Western College. Hwang, I. S., & Kuo, J. H. (2006). Effects of job satisfaction and perceived alternative employment opportunity on turnover intention-an examination of public sector organizations. *Journal of American Academy of Business*, 8, 254-259. Jones, W. H. & Russell, D. (1982). The social reticence scale: An objective instrument to measure shyness. *Journal of personality Assessment*, 46(6), 629-631. Joreskog, K. G., & Sorbom, D. (1988). *ISREL 7: A guide to the program and application*. Chicago, IL: SPSS Inc. Kaiser, H. F. (1974). An index of factorial simplicity. *Psychometrika*, 39(1), 31-36. Kaplan, S., Bradley, J. C., Luchman, J. N., & Haynes, D. (2009). On the role of positive and negative affectivity in job performance: A meta-analytic investigation. *Journal of Applied Psychology*, 94: 162-176. Keable, D. (1997). *The Management of Anxiety*. New York: Churchill. Lee, R. T., & Ashforth, B. E. 1996. A meta-analytic examination of the correlates of the three dimensions of job burnout. *Journal of Applied Psychology*, 81: 123-133. Lehman, W. E. K., & Simpson, D. D. (1992). Employee substance use and on-the-job behaviors. *Journal of Applied Psychology*, 77(3), 309-321. Martin, A. J., Marsh, H. W., & Debus, R. L. (2001). Self-handicapping and defensive pessimism: Exploring a model of predictors and outcomes from a self-protection perspective. *Journal of Educational Psychology*, 93(1), 87-102. Michael, C. E., & Spector, P. E. (1982). Causes of employee turnover: A test of the Mobley, Griffeth, Hand, and Meglino model. *Journal of Applied Psychology*, 67, 53-59. Morris P. C., Kumar, Amar, Bowles, Dianna J. & Cuming, Andrew C. (1990), Osmotic stress and abscisic acid induce expression of the wheat Em genes. *European journal of Biochemistry*, Vol.190 No.3, pp.625-630. Nunnally, J., Bernstein, G. (1994). *Psychometric Theory*. NY: McGraw-Hill. Pelled, L. H., & Xin, K. R. (1999). Down and out: An investigation of the relationship between mood and employee withdrawal behavior. *Journal of Management*, 25(6), 875-895. Richards, D., & Pryce, J. (2006). EI, wellbeing and performance. *Competency & Emotional Intelligence*, 13(3), 41-46. Selye, H. (1983). *The stress concept: Past, present, and future*. In C. L. Cooper (Ed). *Stress research: Issues for the eighties* (pp.1-20). New York: John Wiley & Sons. Steel, R. P. (2004). Job markets and turnover decisions. In R. Griffeth & P. Hom (Eds.), *Innovative theory and empirical research on employee turnover*, 73-82. Steel, R. P., & Griffeth, R. W. (1989). The elusive relationship between perceived employment opportunity and turnover behavior: a methodological or conceptual artifact? *Journal of Applied Psychology*, 74, 846-854. Sweeney, T. J. (1998). *Adlerian counseling: a practitioner's approach* (4th ED). Hamilton Printing

Company. Turner, J. C., Meyer, D. K., Anderman, E. M., Midgley, C., Gheen, M., Kang, Y., & Patrick, H. (2002). The classroom environment and students' reports of avoidance strategies in mathematics: A multimethod study. *Journal of Educational Psychology*, 94(1), 88-106. Urdan, T., & Midgley, C. (2001). Academic self-handicapping: What we know, what more there is to learn. *Educational Psychology Review*, 13(2), 115-138. Wang, P., Lawler, J. J., Walumbwa, F. O., & Shi, K. 2004. Work-family conflict and job withdrawal intentions: The moderating effect of cultural differences. *International Journal of Stress Management*, 11, 392-412. Zimbardo, P. (1988), *Psychology and life*, 12thEd., Glenview IL: Scott, Foresman and Co.