

# 老街再造後居民滿意度之研究:以西螺延平老街為例

蔡尚弦、吳振岳

E-mail: 381820@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

跟隨 1966 年古蹟保存運動的發起，行政院文建會 2006 年起為強化全國有形文化資產與無形文化資產之整合性保存，突破過往偏重於單點式之硬體修繕，重新提出以區域性之整體視野，推動文化資產環境保全與活化，區域性文化資產保存之可持續性發展模式。本區域型計畫透過保存與活化並進，將延平歷史街區定位為「悠遊 慢活人文生活圈」，希望藉此機會喚回人潮。但當活動如火如荼推出時，卻無法獲得廣大迴響，本研究遂從造街後視覺景觀著手，了解延平老街在實施造街策略後居民滿意度的現況及其現有的問題，俾為老街在景觀、策略方面改進之建議。本文採「問卷」及「訪談」兩種研究方法進行探討，務期獲致更完整的資料；經過歸納整理分析所得到的結論如下：延平老街在「商圈硬體設施」及「商圈整體環境」三個層面上滿意度普遍滿意，尤其路燈造型、街道鋪面、公共藝術等硬體設施表現甚滿，唯有停車位這個影響整體環境的問題也是需要公部門好好規劃改進的；所幸在「店家外部裝潢」層面遊客則普遍感到滿意。而對於現有問題該如何改善，店家、螺陽基金會的想法仍有歧異。除此之外，一個老街要能永續經營，軟實力 - 「文化」、「特色」是不可或缺的。

關鍵詞：延平老街、滿意度

## 目錄

中文摘要...iii	英文摘要...iv	致謝...v	目錄...vi	圖目錄...viii	表目錄...x	第一章 緒論	第一節 研究動機...1	第
二節 研究目的...3	第二章 文獻回顧與評述	第一節 老街評述...4	第二節 西螺延平老街的歷史演	變...10	第三節 老街的產業與環境分析...16	第四節 視覺意象...22	第五節 滿意度相關研	究...27
第六節 相關老街商圈研究...30	第三章 研究方法	第一節 研究範圍與對象...33	第二節	資料處理...40	第四章 結果與分析	第一節 延平老街再造後居民對老街滿意度之現況分析...42	第二節	延平老街現況及現有問題...52
第五章 結論與建議	第一節 結論...54	第二節 建議...57	參考文獻...58	附錄一 規劃者（螺陽基金會）訪談大綱...63	附錄二 店家訪談大綱...65			

## 參考文獻

1. 方迺中 (2006)。都市再生與閒置空間再利用策略之研究。國立交通大學工學院碩士在職專班營建技術與管理組碩士論文，未出版，新竹市。
2. 仇德哉、鄒韓燕 (1983)。雲林縣志稿卷首大事紀。雲林縣：雲林縣文獻委員會。
3. 王秀雄 (1991)。美術心理學。台北市：台北市立美術館。
4. 江錫聰 (2006)。文化創意產業之視覺設計探討 以新莊老街意象為例。輔仁大學應用美術研究所碩士論文，未出版，新北市。
5. 呂冠寶 (2007)。品牌形象策略之研究：契合品牌精神下產品的視覺設計所延伸出的附加價值。大葉大學設計研究所碩士論文，未出版，彰化縣。
6. 宋秉明 (1983)。遊樂容納量理論的研究。國立台灣大學森林研究所碩士論文，未出版，台北市。
7. 李素馨 (1982)。視覺景觀資源評估之研究-以台北縣坪林鄉為例。國立台灣大學園藝研究所碩士論文，未出版，台北市。
8. 李麗雪 (1989)。由都市公園發展的觀點探討台北市都市公園之演變。國立台灣大學園藝研究所碩士論文，未出版，台北市。
9. 李乾朗 (1993)。台閩地區近代歷史建築調查 - 第二輯彰化以南、花東輯離島地區。台北市：內政部。
10. 李乾朗 (1994)。台灣近代建築之風格。台北：室內雜誌。
11. 李乾朗 (1996)。臺灣建築閱覽。台北：玉山出版公司。
12. 李慧美 (2010)。三角湧老街形象商圈行銷策略之研究。國立臺北教育大學文化創意產業經營學系碩士班，未出版，碩士論文。
13. 沈文台 (2002)。台灣老街圖鑑。台北市，貓頭鷹。
14. 官政能 (1994)。公共戶外家具。台北市：藝術家出版。
15. 林姿儀 (2008)。商店街組織振興地方文化產業之運作機制研究 - 以鶯歌陶瓷老街商圈為例。國立成功大學都市計劃學系碩士論文，未出版，台南市。
16. 林昭妙 (2008)。地方文化產業與地方感之形塑 西螺丸莊醬油個案研究。逢甲大學景觀與遊憩研究所碩士論文，未出版，台中市。
17. 林銘鴻 (2004)。造街運動對地區商業發展影響之研究 - 以斗六太平老街為例。國立彰化師範大學地理學研究所碩士論文，未出版，彰化市。
18. 林妙霏 (2005)。新竹市形象商圈遊客滿意度與環境意象之研究。中華大學營建管理研究所碩士論文，未出版，新竹市。
19. 侯錦雄 (1990)。遊憩區遊憩動機與遊憩認知關係之研究。國立台灣大學園藝研究所博士論文，未出版，台北市。
20. 范智明 (1999)。臺北市運動健身俱樂部會員消費者行為研究。國立體育學院論叢，12(1)，175-188。
21. 徐佳鴻 (1998)。台南市歷史性建築與環境推動都市設計方案排序。國立成功大學建築學研究所碩士論文，未出版，台南市。
22. 張玉欣 (2000)。西螺街屋空間變遷之研究。雲林科技大學工業設計技術研究所碩士論文，未出版，雲林縣。
23. 張恩凱 (2004)。歷史街區景觀管制與保存計畫之研究。輔仁大學景觀設計研究所碩士論文，未出版，台北市。
24. 張繁翊 (2007)。老街景觀之研究—以新化老街為例。國立臺南大學社會科教育學研究所碩士論文，未出版，台南市。
25. 張俊傑

(2009)。歷史老街保存策略之研究-以竹山鎮林圯埔老街為例。國立中興大學農村規劃研究所碩士論文，未出版，台中市。26.許志良(2006)。彰化縣桌球訓練中心學員參與動機與滿意度研究。大葉大學運動事業管理學研究所碩士論文，未出版，彰化縣。27.許琳玲(2008)。臺北國際藝術村民眾參與藝術活動動機與滿意度關係之研究。大葉大學休閒事業管理學研究所碩士論文，未出版，彰化縣。28.陳輝吉(2001)。商圈更新再造研討會。台北市:經濟部。29.陳金玉(2003)。社區環境改造下之民眾參與、衝突與溝通 新竹市「內湖老街景觀改造」之三個衝突經驗。玄奘人文社會學院公共事務管理學研究所碩士論文，未出版，新竹市。30.陳鈺林(2004)。台灣閩客街屋構造類型之比較研究--以三峽、大溪、關西、老湖口老街為例。雲林科技大學系空間設計研究所碩士論文，未出版，雲林縣。31.彭翰君(2006)。遊客對內灣老街景觀整建之老街感覺與偏好研究。東海大學景觀學研究所碩士論文，未出版，台中市。32.曾敬淳(2003)。創造傳統-以西螺醬油為例。雲林科技大學文化資產維護研究所碩士論文，未出版，雲林縣。33.曾柏嘉(2007)。大台北地區婚宴新人對婚宴消費滿意度與顧客忠誠度之相關研究。輔仁大學餐旅管理學研究所碩士論文，未出版，台北市。34.雲林文獻委員會(1996)。雲林文獻。雲林:雲林文獻委員會。35.雲林縣政府文化處(1997)。雲林縣史蹟調查報告。雲林:雲林縣政府文化處。36.雲林縣西螺鎮公所(1999)。雲林縣西螺鎮志。雲林:雲林縣西螺鎮公所。37.雲林縣西螺鎮公所(2007)。西螺小鎮延平老街集力造街計畫。雲林:雲林縣西螺鎮公所。38.雲林縣政府(2008)。深耕西螺-雲林縣西螺鎮歷史街區文化資產環境保存及活化計畫結案報告書。雲林:雲林縣政府。39.黃世孟(1987)。日據時代台灣都市計畫範型之研究，台北市，台灣大學都市計畫研究室。40.黃茹蘭(1996)。行道樹視覺景觀偏好影響因素之探討。國立台灣大學園藝研究所碩士論文，未出版，台北市。41.黃健敏(1997)。生活中的公共藝術。台北市:藝術家出版社。42.黃俊杰(1999)。都市人行道界面組成型態對行人知覺影響之研究。國立台灣大學園藝學研究所碩士論文，未出版，台北市。43.黃沼元(2007)。清代話本小說《生花夢全集》研究。逢甲大學中國文學研究所碩士論文，未出版，台中市。44.黃彩茹(2011)。社區居民對老街再利用之態度探討-以金瓜石祈堂老街為例。國立臺北科技大學建築與都市設計研究所碩士論文，未出版，台北市。45.賴俊呈(1999)。都市景觀道路電腦視覺模擬之研究-以台南市中正路及大學路為例。成功大學建築研究所碩士論文，未出版，台南市。46.賴建夫(2006)。新店市老街商圈更新再造發展之困境與對策 - 一個政治經濟學的角度。銘傳大學公共事務學研究所碩士論文，未出版，台北市。47.賴福順(2007)。鳥瞰清代台灣的開拓。台北:日創文化。48.簡志維(2005)。民間參與歷史建築保存之可行性分析 - 以三峽老街為例。國立交通大學營建技術與管理研究所碩士論文，未出版，新竹市。