

# The Influencing Factors of the Sense of Job Achievement for Nursing Assistants in Nursing Homes

翁永柱、陳月娥

E-mail: 381615@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

This study aimed to investigate the influencing factors of the sense of job achievement for nursing assistants in Nursing Homes. The researcher adopt questionnaire survey data collection, then deal with data analysis through descriptive statistics, t-test, one-way ANOVA and Pearson product-moment correlation. The conclusions of this research were as followings: 1. The variables of ages, educational standards, seniorities, licenses and trainings didn't show a highly differences in the sense of job achievement. 2. The variables of working hours, holiday, salaries and serving areas showed highly differences in the sense of job achievement. 3. Ages, education levels, seniorities, licenses, working hours, salaries, trainings and serving areas, these had no medium or high correlation with the sense of job achievement. 4. Ages, education levels, seniorities, licenses, working hours, holidays, salaries, job trainings and serving areas, these had no medium or high correlation among each other. But working hours had a highly negative correlation with holidays. The final suggestions: The organizations should reduce the workload and en-courage the nursing assistants to obtain licenses, which could contribute a connection to the salary structures. By doing these, it will improve the sense of job achievement, and then raise the quality of long-term care.

Keywords : Nursing Homes、Nursing Assistants、the Sense of Job Achievement

## Table of Contents

內容目錄	簽名頁	中文摘要	iii	英文摘要	iv	誌謝辭	v	內容目錄	vi	圖目錄	viii	表目錄	ix	第一章 緒論	1	第一節 問題背景與動機	1	第二節 研究目的	4	第三節 名詞解釋	5	第二章 文獻探討	8	第一節 人口老化與長期照護需求	8	第二節 機構照護現況	13	第三節 照顧服務員工作現況	16	第四節 工作成就感之相關理論	22	第五節 照顧服務員工作成就感影響因素	26	第三章 研究設計	34	第一節 研究架構	34	第二節 研究假設	35	第三節 操作型定義	36	第四節 研究對象與抽樣設計	38	第五節 研究工具與信效度分析	40	第四章 研究結果與分析	45	第一節 樣本資料分析	45	第二節 研究變項變異數分析	57	第三節 研究變項相關分析	65	第四節 研究假設驗證	67	第五章 結論與建議	70	第一節 結論	70	第二節 建議	74	參考文獻	79	一、中文部分	79	二、英文部分	88	附錄 一. 護理機構設置標準	95	二. 照顧服務員訓練實施計畫及其相關事項	101	三. 照顧服務員技術士技能檢定規範	109	四. 問卷調查表	113	圖目錄	圖 3-1 研究架構	35	表目錄	表 3-1 問卷之抽樣分配表	40	表 3-2 工作成就感量表之因素分析	42	表 3-3 工作成就感量表之信度分析	44	表 4-1-1 樣本基本資料分配一覽表	48	表 4-1-2 樣本基本資料分區比較表	53	表 4-1-3 工作成就感之描述性統計	55	表 4-2-1 不同年齡在工作成就感之差異分析	58	表 4-2-2 不同教育程度在工作成就感之差異分析	59	表 4-2-3 不同工作年資在工作成就感之差異分析	59	表 4-2-4 不同資格取得在工作成就感之差異分析	60	表 4-2-5 不同工作時數在工作成就感之差異分析	61	表 4-2-6 不同休假天數在工作成就感之差異分析	62	表 4-2-7 不同薪資在工作成就感之差異分析	63	表 4-2-8 不同在職訓練在工作成就感之差異分析	64	表 4-2-9 不同服務地區在工作成就感之差異分析	65	表 4-3 各變項相關分析	66	表 4-4 研究假設之驗證結果	68
------	-----	------	-----	------	----	-----	---	------	----	-----	------	-----	----	--------	---	-------------	---	----------	---	----------	---	----------	---	-----------------	---	------------	----	---------------	----	----------------	----	--------------------	----	----------	----	----------	----	----------	----	-----------	----	---------------	----	----------------	----	-------------	----	------------	----	---------------	----	--------------	----	------------	----	-----------	----	--------	----	--------	----	------	----	--------	----	--------	----	----------------	----	----------------------	-----	-------------------	-----	----------	-----	-----	------------	----	-----	----------------	----	--------------------	----	--------------------	----	---------------------	----	---------------------	----	---------------------	----	-------------------------	----	---------------------------	----	---------------------------	----	---------------------------	----	---------------------------	----	---------------------------	----	-------------------------	----	---------------------------	----	---------------------------	----	---------------	----	-----------------	----

## REFERENCES

一、中文部分 行政院衛生署(1998)老人長期照護三年計畫。 行政院衛生署(1991), 護理人員法。 行政院衛生署(1992), 護理人員法施行細則。 行政院衛生署(1993), 護理機構設置標準。 行政院衛生署(1994), 十五年長期照護中長期計畫。 行政院衛生署(2003a), 修正護理機構設置標準。 行政院衛生署(2003b), 照顧服務員訓練實施計畫及其相關事項。 行政院內政部(1998)老人安養三年計畫。 行政院內政部(2008), 內政統計通報。 行政院內政部(2009), 內政統計通報。 行政院內政部(2011), 內政統計通報。 行政院內政部(2012), 內政統計通報。 行政院內政部(2013a), 內政統計通報。 行政院內政部(2013b), 臺灣地區老人福利機構資源分布表。 行政院社會福利推動委員會長期照顧制度規劃小組(2007), 我國長期照顧十年計畫 - 大溫暖社會福利套案之旗艦計畫。 行政院勞工委員會(2007), 照顧服務員技術士技能檢定規範。 行政院經濟建設委員會(2002), 照顧服務福利及產業發展方案。 行政院經濟建設委員會(2009), 我國長期照護服務需求評估, 受託單位國立臺灣大學人口與性別研究中心, 計畫主持人王雲東, 計畫編號(98)022.805。 行政院經濟建設委員會(2010), 2010年至2060年臺灣人口推計報告。 行政院衛生署國民健康局(2009), 老人健康促進計畫。 行政院教育部(2010), 補助技專校院建立特色典範計畫要點。 中華民國長期照護專業協會(2003), 我國護理之家訪查之沿革, 長期照護雜誌, 7(1)。 王郁智、章淑娟、朱正一(2006), 升遷機會、社會支持、工作滿意度與留任意願之相關性研究。 志為雜誌(慈濟護理雜誌), 5(4), 90-101。 王雲東、薛承泰、鄧志松、陳信木、

楊培珊、詹慶恩(2012),我國失能與失智人口及其所需照顧服務員人力之推估,臺大社會工作學刊,25,51-102。李采娟、賴玫君、楊文惠、張麗雅、邱怡玫、李佳雲、呂美華、林正介(2001),護理之家成本分析研究,Mid-Taiwan Journal of Medicine,中臺灣醫學科學雜誌(中&英文),6(4),223-232。李冠儀(2000),國小教師對學校組織氣氛知覺、工作價值觀與專業承諾之相關,花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文,花蓮縣。呂寶靜、陳正芬(2009),我國居家照顧服務員職業證照與培訓制度之探究:從英國和日本的作法反思台灣,社會政策與社會工作學刊,13(1),185-233。宋素霞(2009),臺灣自來水公司員工工作壓力與滿意度之研究,中興大學國家政策與公共事務研究所碩士論文,臺中市。吳明隆(2007),SPSS操作與應用-問卷統計分析實務,臺北:五南。吳淑瓊(2005),人口老化與長期照護政策,國家政策季刊,4(4),5-24。吳淑瓊、戴玉慈、莊坤洋、張媚、呂寶靜、曹愛蘭、王正、陳正芬(2004),建構長期照護體系先導計畫-理念與實踐,臺灣公共衛生雜誌,23(3),249-258。吳淑瓊、莊坤洋、陳亮汝(2004),建構長期照護體系先導計畫:實驗社區介入的照護需求與自付費用,臺灣公共衛生雜誌,23(3),209-220。吳淑瓊、徐慧娟、莊智、張明正(1996),功能評估在估計臺灣社區老人長期照護需要之應用,中華衛誌,15(6),533-544。杜美玲(2008),居家照顧服務員訓練、服務品質與使用者滿意度,南開科技大學福祉科技與服務管理所碩士,南投縣。周月清、傅凱祺、傅立葉、蔡宜思、高森永、邱泯科、鄭文輝、辛炳隆、謝佳宜(2005),我國長期照顧服務輸送之初探:目標原則、服務對象、提供方式與服務項目,臺灣社會福利學刊,4(2),97-138。邱淑玲(2009),從護理之家實務工作者觀點探討照顧服務員培訓課程之適用性,中臺科技大學醫護管理研究所碩士論文,臺中市。邱泯科、徐伊玲(2005),老人居家照顧服務員考訓現狀與工作困境之探討,社區發展季刊,110,284-300。邱浩政(2012),量化研究與統計分析,臺北市:五南。林伶惠(2007),新竹縣居家照顧服務員背景、居家工作特性與工作滿意度之研究,玄奘大學社會福利學系碩士班,新竹市。林燕姿(2009),照顧服務員感受之督導功能、工作滿意度與留職意願之關係研究-以臺灣南部七縣市為例,長榮大學社會工作學系碩士論文,臺南市。林薇莉(2005),護理之家照顧服務員工作滿足、組織承諾與離職意圖之相關研究,臺北醫學大學護理學研究所碩士論文,臺北市。胡月娟等(2004),照顧服務員訓練指引(四版),臺北:偉華。洪千閔(2006),工作環境支持因素對成就動機與訓練動機干擾之研究,大葉大學人力資源暨公共關係研究所碩士論文,彰化縣。洪季庭(2005),高雄市已婚職業婦女成就動機、工作價值觀與生涯自我效能關係之研究,國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文,高雄市。洪雅惠(2009),屏東地區長期照護機構照顧服務員工作現況調查及工作成就之探討,美和科技大學健康照護研究所碩士論文,屏東縣。徐立忠(1989),老人問題與對策,臺北市:匯華。陳月枝、劉淑娟、穆佩芬、趙可式、盧孳艷、徐亞瑛(2000),護理研究方法,臺北市:護望。陳桂敏、鄭靜瑜、曾月霞、顧雅利、謝惠玲、王靜枝、顏妙芬、林惠賢、郭素珍譯(2002) Burns, N., & Grove, S. K. 實用護理研究:指引、評論及運用,臺中市:滄海。陳惠姿(2008),老人及長期照護人力培育,護理雜誌,55(4),11-16。許曉芸(2007),照顧服務員人格特質與工作滿意度關係之研究,亞洲大學長期照護研究所碩士論文,臺中市。劉玉文(2010),臺東縣國幼班教師工作滿意度與教師生涯發展之相關研究,國立台東大學幼兒教育學系碩士班碩士論文,臺東縣。張美枝(2009),護理人員專業能力與工作成就感之相關研究,以南部護理之家為例,美和技術學院健康照護研究所碩士論文,屏東縣。張春興(2002),心理學原理,臺北市:東華。張紹勳(1997),技職院校資管科學生自我統整、讀書學習策略、成就動機及其相關因素之研究,全國技術及職業教育研討會論文集,209-219。黃金益(1998),各國證照制度及技能檢定的特色,就業與訓練,16(3),72-76。黃淑媛(2009),護理之家照顧服務員對自身工作的看法,亞洲大學健康暨醫務管理學系碩士論文,臺中市。黃惠玲、林怡君、蕭世榮、朱翠萍(2005),建置照顧服務員派班管理資訊系統之效益分析-以某區域教學醫院為例之個案研究,臺灣醫學資訊學會,14(3),33-44。黃金旭(2003),室內設計業者個人屬性、職業成熟、成就動機與工作滿足之關係研究,中原大學室內設計學系碩士論文,桃園縣。黃金梅(2006),醫院護理人員之角色壓力之、工作滿足及領導型態與離職型傾向之相關性研究-以南部某區域教學醫院為例,南臺科技大學高階主管企管研究所碩士論文,臺南市。黃盈彰(2000),國小教師的工作特質、學校組織氣候、制控信念與成就動機對工作滿意度影響之研究,臺東師範學院教育研究所碩士論文,臺東縣。葉淑惠、林麗味、王興耀、賀天蕙(2001),護理之家護理人員對老人照護知識及老人照護在職教育之需求,護理研究,9(3),300-310。葉淑惠、楊麗玉、楊麗珠、林麗味、葉明莉、曾錦花等(2003),發展病患服務員與居家服務員整合性課程及配套措施,長庚護理,14(1),31-41。楊青娥(2010),試行磁力醫院要素以留任護理人員措施之成效探討-以國內某醫院為例,逢甲大學經營管理研究所碩士論文,臺中市。楊惠如、呂桂雲、陳宇嘉、張永源(2006),社區獨居老人健康狀況與長期照護需求研究,實踐護理,2(3),229-240。蒼開強(2004),組織氣候與工作滿足之探討-以中國青年救國團為例,銘傳大學公共事務學碩士在職專班碩士論文,臺北市。蔡淑鳳、吳濟華(2006),臺灣第一個立案護理之家經營管理口述史研究,護理雜誌,53(3),34-43。劉月琪(2010),澎湖護理人員職家衝突對離職傾向之影響-以主管支持知覺為干擾變項,澎湖科技大學服務業經營管理研究所碩士論文,澎湖縣。劉秀枝(2011),私立幼兒園教師職場幸福感與工作滿意度之關係研究,幼兒教保研究期刊,6,87-115。劉煒珮(2008),長期照顧機構照顧服務員工作內容獨立性之相關因素探討,中國醫藥大學醫務管理學研究所碩士論文,臺中市。鄭建良(2002),英、德與我國職業證照制度之比較分析,教育研究,10,137-146。賴惠玲(1994),美國護理之家現況及相關議題,護理雜誌,41(3),73-78。霍祥雲(2002),工作價值觀、領導型態、工作滿足與自覺工作績效之相關研究-以內政部老人安養護機構為例,東華大學碩士論文,花蓮縣。潘依琳(1998),醫院護理人員之工作特性、成就動機對工作投入、工作滿足、留職意願之影響,中華公共衛生雜誌,17(1),48-58。鍾玉娟、李智鋒、張莉琴譯(2003),護理質性研究-促進人道主義的權威,Streubert, H.J. & Carpenter, D.R. (1999),臺北市:五南。戴玉慈、羅美芳(1996),身體功能評估的概念與量表,護理雜誌,43(2),63-68。竇秀花、許佩蓉、李世代(2005),從護理之家談護理人員角色與工作壓力,長期照護雜誌,9(2),144-151。二、英文部分 Adams, J.S. (1963). Toward an understanding of inequity. Journal of Abnormal and Social Psychology, 67, 422-436. Acorn, S., Ratner, P.A., Crawford, M. (1997). Decentralization as a determinant of autonomy, job satisfaction, and organizational commitment among nurse managers. Nurs Res, 46, 52-58. Alexander, J.A., Lichtenstein, R., Oh, H.J., & Ullman, E. (1998). A causal model of voluntary turnover among nursing personnel in long-term psychiatric setting. Research in Nursing & Health, 21, 415-427. Ames, C. (1984). Conceptions of motivation within competitive and noncompetitive goal structures. In R. Schwarzer (Ed.), Self-related cognitions in anxiety and Motivation. Hillsdale, NJ: Erlbaum. Blegen, M.A. (1993). Nurse's job satisfaction: A meta-analysis of re-lated variables. Nurse Researcher,

42,36-41. Breda, S. & Brid, B. (2005) . Supervisory actions ,job satisfaction and turnover intentions of irish trainee accountants.The Irish Accounting Review, 12(2),47-74. Buckwalter, K.C.(1999).Managing long-term care facilities three myths about nurse aide work. Journal of Gerontological Nurs-ing,52-55. Castle, N. G. (2007). Assessing job satisfaction of nurse aides in nursing homes. Journal of Gerontological Nursing, 33(5),41- 47. Cohen, M. A., Tell, E. J. , and Wallack, S. S.(1986) The life time risk and cost of nursing home use among the elderly. Medical Care,124,1161-1172. Colaizzi, P. F. (1978). Psychological research as the phenomenologi-cal views. In R. S. Valle & M.King(Eds.), Existential phe-nomenological alternatives for psychology. New York: Oxford University Press,48-71. Cooper, J., Cronin, J. J. (2000). Internal Marketing: A Competitive Strategy for the Long-Term Care Industry. Journal of Business Research, 48,177-181. Dweck,C.S.(1986).Motivational process affecting learning. American Psychologist,41,1040-1048. Fitzgerald, L. F. and J. O. Crites. (1980). Toward A Career psychol-ogy of Women : What do we know ? What do we need know ? Journal of Counseling psychology,27(1) ,46-62. Goodell,Y.M.,& Borerie,P.E.(1992)Stress and satisfaction as a re-sult of and number of hours worked. Nursing Administration, 21,10-14. Harris, R.B. (1989), Reviewing nursing stress according to a pro-posed coping adaption framework. Advances Nursing Sci-ence,11,12-28. Harvey, T. J. (1985) Science in single-sex and mixed teaching groups,Education Research,27(3),179-182. Helmer, F.T., Olson, S.F., Heim, R.I. (1993).Strategies for nurse aide job satisfaction. Journal of Long Term Care Adm, 21,10-14. Herzberg, F., Mansner, B., & Snyderman, B. (1959). The Motivation to Work. New York: John Wiley & Sons, Inc. 2ndEd.136-142. Hoffman, H.(1989). A nurse retention program. Nursing Economics, 7 (2),94-96. Hogstel, M. O., Robinson, N.B. (1989). Feeding the frail eld-erly.Journal of Gerontological Nursing, 15,16-20. Hoppock, R. (1935).Job satisfaction. New York: Harper & Row, 271. Kane,R.A. & Kane,R.L.(1987).Long-term care: Principles, programs, and policies. NY: Springer Publishing Co. Kane, R. A. (2003). Long-term care. In A. Minahan, (ed.) The en-cyclopedia of Social Work. Sliver Spring. MD : NASW,59-72. Katz, S., Ford, A. B., & Moskowitz, R. W. (1963). Studies of ill?ness in the aged. The index of ADLs. Journal of American Medicine Association, 10(4),223 - 229. Leininger, M. M. (1994). Evaluation criteria and critique of qualita-tive research studies. In J. M. Morse(ed.). Critical issues in qualitative research methods. Thousand Oaks: Sage Publica-tions.95-115. Li, I. C. & Yin, T. J. (2005). Care needs of residents in commu-nity-based long-term care facilities in Taiwan. Journal of Clinical Nursing, 14,711-718. Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). Naturalistic inquiry. Newbury Park, CA: Sage. Locke, E, A. (1969), What is Job Satisfaction, Organization Behavior and Human Performance, Journal of Applied Psychology, 4,309-336. Lu, H., While,A. E., & Barriball, K. L. (2007). A model of job satis-faction of nurses : A reflection of nurses ' working lives in Mainland China. Journal of Advanced Nursing, 58(5),468-479. Lucas, M.D. (1991).Management style and staff nurse job satisfac-tion.Journal Professional Nursing, 7(2), 119-125. Maslow, A. H. (1954), Motivation and Personality. New York: Har-per & Brothers Pub, 146-150. McClelland,D.C.,Atkinson , J.W.,Clark , R. W.,& Lowell, E.L. (1953).The achievement motive. New York:Appleton -Century – Crofts. McCrae. R. R. (1996). Monahan, R.S., McCarthy, S. (1992).Nursing home employment: The nurse ' s aides perspective. journal of Gerontol Nurs,18,13-16. Nicholl, J. G. (1984).Achievement motivation : Conceptions of ability, subjective experience, task choice, and performance. Psycho-logical Review, 91,328-346. Nicholl, J. G. (1989).The competitive ethos and democaratic educa-tion. Cambridge, M A : Harver University Press. Paul, B. (2002). Employee perceptions of HRM and TQM, and the effects on satisfaction and intention to leave. Managing Service Quality, 12(3),165-173. Porter, S. (1992). The Poverty of professionalization: A critical anal-ysis of strategies for the occupational advancement of nurs-ing,Journal of Advanced Nursing ,17, 720-726. Robert, G.B., & Ian, N.(1997). Factors influencing turnover and ab-sence of nurses: a research review. Nurse study, 34(6),358-394. Robbins, S. P. (2001) ,Organizational Behavior (9th ed.) , New Jer-sey: Prentice Hall. Roedel, R.R., Nystrom, P.C. (1988).Nursing jobs and satisfac-tion.Nurs Manage, 19,34-38. Schultz(1993).Socioeconomic advantage and achievement motivation. The Urban Review, Springer Netherlands,25,221-232. Spence, J. T & Helmreich, R. L. (1983). Achievement and Achievement motives : Psychological and Sociological Approaches, San Francisco : W. H. Freeman. Steers, R. M. & Porter, L. W. (1991) Motivation and Work Behavior, New York : Mcgraw Hill Book Company. Wangnild, G., Manning, R.W. (1986).The hight-turnover Pro-file.Screening and selecting applicants for nurse ' s aide. Journal of Long Term Care Adm, 4,2-4. Weiss, D.J., Dawis, R.V., England, B.W., & Lofquist, L. H. (1967).Manual for the Minnesota Satisfaction Question-naire.Minneapolis Industrial Center, University of Minnesota. Wells, N., Roberts, L., Medlin, L.C. (2002).Issues related to staff re-tention and turnover. Semin Nurse Manag, 10, 171-179. Williams, C.(1990) Job satisfaction:comparing cc and medical /surgical nurses. Nursing Management,21(7),104. William, S. J. (2005). Essentials of health services. Third Edition. Delmar Publishers. 96-108. Zweig, S. & Lawhorne, L. (2001). Improving the quality of nurse as-sistants in nursing homes: Report of an attending physician survey and an AMDA symposium. Journal of the American Medical Directors Association, 2(4), 141-145.