

# 彰化縣居民垃圾強制分類知識、態度與行為之研究-以溪湖鎮和竹塘鄉為例

巫秀麗、李清華

E-mail: 381610@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究主要目的是了解彰化縣的溪湖鎮及竹塘鄉居民垃圾強制分類知識、態度與行為之現況，並探討城鄉居民垃圾強制分類知識、態度與行為之差異情形。進一步分析全體受測居民垃圾強制分類知識、態度與行為之間的相關性，以做為政府推動垃圾強制分類施政之參考。本研究採用問卷調查方式進行相關研究，以自編問卷為研究工具，問卷內容包括「居民基本資料」、「垃圾分類知識量表」、「垃圾分類態度量表」、「垃圾分類行為量表」四大部分，以彰化縣溪湖鎮及竹塘鄉居民為研究之母群體，共發放樣本500份。將回收之392份有效問卷，利用SPSS12.0統計軟體進行描述性統計、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析及皮爾遜積差相關分析，獲致結論如下：城市居民與鄉村居民在垃圾強制分類知識、態度與行為上皆為大致良好，並無顯著差異；在全體受測居民之背景變項裡，「年齡」、「職業」及「月收入」在垃圾強制分類知識、態度與行為上皆有顯著差異；而「性別」僅對垃圾強制分類行為有顯著差異；「教育程度」則僅對垃圾強制分類知識有顯著差異。居民在垃圾分類及回收現況調查結果，城鄉並無顯著差異。全體受測居民知識與態度間、知識與行為間、態度與行為間均達顯著正相關。

關鍵詞：垃圾強制分類、居民、垃圾回收

## 目錄

封面內頁	簽名頁	中文摘要	iii	ABSTRACT	iv	誌謝	vi	目錄	vii	圖目錄	xi	表目錄	xii	第一章	緒論	1	1.1	研究背景與動機	1	1.2	研究目的與待答問題	3	1.2.1	研究目的	3	1.2.2	待答問題	4	1.3	名詞界定	5	第二章	文獻探討	7	2.1	垃圾強制分類計畫	7	2.1.1	垃圾管理	8	2.1.2	垃圾分類及處理方式	10	2.2	垃圾強制分類相關文獻回顧	12	2.3	垃圾分類及回收之相關研究	16	2.3.1	居民背景變項	16	2.3.2	垃圾分類及回收之知識、態度、行為相關研究	18	2.4	台灣垃圾處理現況	20	2.4.1	垃圾零廢棄	20	2.4.2	環保署垃圾分類及回收努力的方向與目標	23	2.4.3	環保署垃圾分類及回收的成果與展望	26	第三章	研究方法	29	3.1	研究流程	29	3.2	研究架構	33	3.3	研究對象	34	3.4	分析方法	36	3.5	研究工具與問卷設計	36	3.5.1	問卷設計部分	37	3.5.2	資料處理與統計方法	39	3.6	研究範圍與研究限制	43	第四章	結果與討論	44	4.1	預試問卷分析結果	44	4.2	正式問卷定稿	47	4.3	研究對象的基本資料	48	4.3.1	性別	50	4.3.2	年齡	50	4.3.3	教育程度	52	4.3.4	職業	53	4.3.5	月收入	54	4.3.6	居民垃圾費之徵收方式	55	4.3.7	居民垃圾之分類方式	56	4.3.8	居民垃圾之清運方式	57	4.3.9	全體受測居民垃圾被開袋檢查之情況	57	4.3.10	居民舊衣之處理方式	58	4.3.11	居民資源垃圾之處理方式	59	4.3.12	居民未做垃圾強制分類之罰款情況	60	4.4	城鄉居民垃圾強制分類知識結果分析	61	4.4.1	溪湖鎮、竹塘鄉居民垃圾強制分類知識結果分析	61	4.4.2	城鄉居民垃圾強制分類知識差異分析	66	4.5	城鄉居民垃圾強制分類態度結果分析	66	4.5.1	溪湖鎮、竹塘鄉居民垃圾強制分類態度結果分析	66	4.5.2	城鄉居民垃圾強制分類態度差異分析	72	4.6	城鄉居民垃圾強制分類行為結果分析	72	4.6.1	溪湖鎮與竹塘鄉居民垃圾強制分類行為結果分析	72	4.6.2	城鄉居民垃圾強制分類行為差異分析	78	4.7	不同背景屬性的居民垃圾強制分類知識、態度、行為差異分析	78	4.7.1	不同性別的全體受測居民垃圾強制分類知識、態度、行為之t檢定	79	4.7.2	不同年齡的全體受測居民垃圾強制分類知識、態度、行為之變異數分析結果	81	4.7.3	不同教育程度的全體受測居民垃圾強制分類知識、態度、行為之變異數分析結果	85	4.7.4	不同職業的全體受測居民垃圾強制分類知識、態度、行為之變異數分析結果	89	4.7.5	不同月收入的全體受測居民垃圾強制分類知識、態度、行為之變異數分析結果	95	4.8	全體受測居民垃圾強制分類知識、態度、行為之相關分析	101	第五章	結論	102	5.1	結論	102	5.2	建議	106	參考文獻	108	附錄一	垃圾強制分類調查問卷(初步)	112	附錄二	垃圾強制分類調查問卷(預試)	116	附錄三	垃圾強制分類調查問卷(正式)	120	圖目錄	圖2.1	垃圾分類處理流程	9	圖2.2	資源回收四合一制度流程	10	圖2.3	彰化縣歷年清運及回收統計	25	圖2.4	全國歷年清運及回收統計	27	圖3.1	研究流程圖	32	圖3.2	問卷架構圖	33	圖4.1	城鄉居民性別分布情形	50	圖4.2	城鄉居民年齡分布情形	51	圖4.3	城鄉居民教育程度分布情形	53	圖4.4	城鄉居民職業分布情形	54	圖4.5	城鄉居民月收入分布情形	55	圖4.6	城鄉居民垃圾之分類方式分布圖	56	圖4.7	城鄉居民舊衣之處理方式分布圖	59	圖4.8	城鄉居民資源垃圾之處理方式分布圖	60	表目錄	表2.1	資源垃圾分類及處理方式	11	表2.2	環保署相關的垃圾分類及回收政策	21	表2.3	彰化縣預定廚餘回收量目標	25	表3.1	問卷之樣本及抽樣數量統計表	35	表3.2	彰化縣居民垃圾強制分類之研究問卷內容	38	表3.3	問卷審查專家名單	40	表3.4	專家審查意見	41	表3.5	Cronbach's 係數值參考範圍	42	表4.1	預試樣本人數與回收統計表	44	表4.2	知識測驗之預試結果	45	表4.3	態度量表之預試結果	46	表4.4	行為量表之預試結果	47	表4.5	問卷回收情形統計表	48	表4.6	居民背景變項基本資料統計表	49	表4.7	全體受測居民垃圾費之徵收方式分布情形	55	表4.8	全體受測居民垃圾之分類方式分布情形	56	表4.9	全體受測居民垃圾之清運方式分布情形	57	表4.10	全體受測居民	
------	-----	------	-----	----------	----	----	----	----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	---	-----	---------	---	-----	-----------	---	-------	------	---	-------	------	---	-----	------	---	-----	------	---	-----	----------	---	-------	------	---	-------	-----------	----	-----	--------------	----	-----	--------------	----	-------	--------	----	-------	----------------------	----	-----	----------	----	-------	-------	----	-------	--------------------	----	-------	------------------	----	-----	------	----	-----	------	----	-----	------	----	-----	------	----	-----	------	----	-----	-----------	----	-------	--------	----	-------	-----------	----	-----	-----------	----	-----	-------	----	-----	----------	----	-----	--------	----	-----	-----------	----	-------	----	----	-------	----	----	-------	------	----	-------	----	----	-------	-----	----	-------	------------	----	-------	-----------	----	-------	-----------	----	-------	------------------	----	--------	-----------	----	--------	-------------	----	--------	-----------------	----	-----	------------------	----	-------	-----------------------	----	-------	------------------	----	-----	------------------	----	-------	-----------------------	----	-------	------------------	----	-----	------------------	----	-------	-----------------------	----	-------	------------------	----	-----	-----------------------------	----	-------	-------------------------------	----	-------	-----------------------------------	----	-------	-------------------------------------	----	-------	-----------------------------------	----	-------	------------------------------------	----	-----	---------------------------	-----	-----	----	-----	-----	----	-----	-----	----	-----	------	-----	-----	----------------	-----	-----	----------------	-----	-----	----------------	-----	-----	------	----------	---	------	-------------	----	------	--------------	----	------	-------------	----	------	-------	----	------	-------	----	------	------------	----	------	------------	----	------	--------------	----	------	------------	----	------	-------------	----	------	----------------	----	------	----------------	----	------	------------------	----	-----	------	-------------	----	------	-----------------	----	------	--------------	----	------	---------------	----	------	--------------------	----	------	----------	----	------	--------	----	------	--------------------	----	------	--------------	----	------	-----------	----	------	-----------	----	------	-----------	----	------	-----------	----	------	---------------	----	------	--------------------	----	------	-------------------	----	------	-------------------	----	-------	--------	--

垃圾被開袋檢查分布情形 58 表4.11 全體受測居民舊衣之處理方式分布情形 58 表4.12 全體受測居民資源垃圾之處理方式分布情形 60 表4.13 全體受測居民未做垃圾強制分類之罰款分布情形 61 表4.14 城鄉居民垃圾強制分類知識之調查結果 62 表4.15 城鄉居民垃圾強制分類知識得分結果分析 66 表4.16 城鄉居民垃圾強制分類態度之調查結果 70 表4.17 城鄉居民垃圾強制分類態度得分結果分析 72 表4.18 城鄉居民垃圾強制分類行為之調查結果 76 表4.19 城鄉居民垃圾強制分類行為得分結果分析 78 表4.20 不同性別之全體受測居民垃圾強制分類知識之t檢定結果 79 表4.21 不同性別之全體受測居民垃圾強制分類態度之t檢定結果 80 表4.22 不同性別之全體受測居民垃圾強制分類行為之t檢定結果 80 表4.23 不同年齡之全體受測居民垃圾強制分類知識之變異數分析結果 81 表4.24 不同年齡之全體受測居民垃圾強制分類知識Scheffe分析表 82 表4.25 不同年齡之全體受測居民垃圾強制分類態度之變異數分析結果 83 表4.26 不同年齡之全體受測居民垃圾強制分類態度Scheffe分析表 83 表4.27 不同年齡之全體受測居民垃圾強制分類行為之變異數分析結果 84 表4.28 不同年齡之全體受測居民垃圾強制分類行為Scheffe分析表 85 表4.29 不同教育程度之全體受測居民垃圾強制分類知識之變異數分析結果 86 表4.30 不同教育程度之全體受測居民垃圾強制分類知識Scheffe分析表 87 表4.31 不同教育程度之全體受測居民垃圾強制分類態度之變異數分析結果 88 表4.32 不同教育程度之全體受測居民垃圾強制分類行為之變異數分析結果 88 表4.33 不同職業之全體受測居民垃圾強制分類知識之變異數分析結果 89 表4.34 不同職業之全體受測居民垃圾強制分類知識Scheffe分析表 90 表4.35 不同職業之全體受測居民垃圾強制分類態度之變異數分析結果 91 表4.36 不同職業之全體受測居民垃圾強制分類態度Scheffe分析表 92 表4.37 不同職業之全體受測居民垃圾強制分類行為之變異數分析結果 93 表4.38 不同職業之全體受測居民垃圾強制分類行為Scheffe分析表 94 表4.39 不同月收入之全體受測居民垃圾強制分類知識之變異數分析結果 95 表4.40 不同月收入之全體受測居民垃圾強制分類知識Scheffe分析表 96 表4.41 不同月收入之全體受測居民垃圾強制分類態度之變異數分析結果 97 表4.42 不同月收入之全體受測居民垃圾強制分類態度Scheffe分析表 98 表4.43 不同月收入之全體受測居民垃圾強制分類行為之變異數分析結果 99 表4.44 不同月收入之全體受測居民垃圾強制分類行為Scheffe分析表 100 表4.45 全體受測居民垃圾強制分類知識、態度與行為Pearson積差相關表 101

## 參考文獻

- 一、中文部分 1. 吳東柏 (2006)。政策執行成效之研究—以嘉義市垃圾強制分類政策為例。東海大學公共行政研究所碩士論文。 2. 吳英哲 (2009)。垃圾強制分類對垃圾焚化廠廢氣之影響 - 以嘉市垃圾焚化廠為例。雲林科技大學環境與安全工程系研究所碩士論文。 3. 吳明隆 (2011)。SPSS統計應用學習實務:問卷分析與應用統計。台北市:見習。 4. 李玉惠 (1992)。台北市辦理垃圾分類、資源回收之功效評估—知識、態度、行為面分析。台北市研考會。 5. 周淑玲 (1988)。國民中學實施垃圾分類之問題研究。國立台灣師範大學中等教育輔導委員會, 40 (3), 23-25。 6. 邱家範 (2000)。高雄市家戶資源回收行為整合模式研究。國立中山大學公共事務管理研究所碩士論文。 7. 林爭美 (2007)。台東地區國小學童對垃圾問題相關知識、態度與行為之研究。屏東科技大學熱帶農業暨國際合作研究所碩士論文。 8. 林健三 (2008)。環境工程概論。台北:頂帽圖書出版股份有限公司。 9. 洪肇呈 (2004)。高中學生對「限用塑膠袋政策」的環境意識與環境行為之研究。國立台灣師範大學地理研究所碩士論文。 10. 麗鳳 (2011)。國小學童垃圾處理行為與環境態度之研究-以彰化縣北斗國小為例。大葉大學工學院碩士論文。 11. 柯忻艷 (2012)。台中市都會區教師綠色消費認知與教學行為之研究。大葉大學工學院碩士論文。 12. 唐晨欣 (2005)。地區差異對垃圾量與垃圾政策之影響探討。國立政治大學地政研究所碩士論文。 13. 陳永仁、陳雄文 (1995)。環境衛生學。台北:國立空中大學。 14. 陳淑卿、易正明 (2007)。應用SPSS於統計學, 瑞和堂有限公司, 台北市。 15. 郭敏華 (2007)。台灣垃圾強制分類政策的成效實證分析。政治大學財政研究所碩士論文。 16. 張怡萱 (2008)。民眾環境態度、環境行為與願付價值關係之研究-以山仔頂植物園為例。國立嘉義大學農學院農學研究所林學組碩士論文。 17. 梁鈺華 (2008)。廢棄物處理政策之地方執行分析-以花蓮縣為例。國立東華大學公共行政研究所碩士論文。 18. 黃鈺娟 (2006)。雲林縣垃圾強制分類政策執行之研究。環球技術學院環境資源管理所碩士論文。 19. 黃馨儀 (2007)。不同區域與不同的資源回收政策下居民的資源回收行為意圖之研究—以台北市與高雄市為例。國立高雄師範大學環境教育研究所碩士論文。 20. 黃志仁 (2008)。地方政府廢棄物部門溫室氣體減量策略之研究—以彰化縣為例。大葉大學環境工程學研究所碩士論文。 21. 楊書銘 (2001)。強制垃圾分類政策對民眾資源回收行為之影響評估。國立中山大學公共事務管理研究所碩士論文。 22. 楊志偉 (2009)。花蓮市居民資源回收行為之研究。國立東華大學自然資源管理所碩士論文。 23. 湯景麟 (2010)。環境教育對國小學童垃圾分類知識、態度、行為的影響-以台中縣大雅國小六年級學生為例。大葉大學工業工程管理研究所碩士論文。 24. 曾惠麟 (2011)。彰化縣居民對資源回收知識、態度及行為之探討與研究-以北斗鎮和溪州鄉為例。大葉大學工學院碩士論文。 25. 趙琳輝 (2006)。民眾對垃圾減量及資源回收知識、態度、行為之研究-以桃園地區為例。國立中央大學環境工程研究所碩士在職專班論文。 26. 趙育隆、林新沛 (2006)。以後設分析法探討台灣地區民眾人口變項與資源回收行為之關聯性。環境與管理研究, 7 (2), 1-13。 27. 趙宏邦 (2008)。台北市社區民眾資源回收信念與行為意圖之研究。國立台灣大學衛生教育研究所碩士論文。 28. 劉力旗 (2006)。垃圾強制分類政策對垃圾資源回收分選廠設置效益探討研究 - 以花蓮縣北區廠為例。國立中央大學環境研究所碩士論文。 29. 蔣佳良 (2008)。垃圾強制分類政策評估之研究—以新竹市為例。中華大學行政管理學系碩士論文。 30. 賴瑩瑩 (2007)。民眾資源回收行為之影響因子探討與評析。國立台北大學自然資源與環境管理研究所碩士論文。 31. 謝素珍 (2009)。台北市國小學童垃圾減量行為意圖及相關因素探討-以某國小高年級學童為例。國立台灣師範大學健康促進與衛生教育學系在職進修碩士班碩士論文。 二、西文部分 1. Berger, I. E. (1997). The demographics of recycle and structure of environmental behavior. *Environment and behavior*, 29(4), 515-531. 2. Boldero, J. (1995). The prediction of household recycling of newspapers: The role of attitudes, intentions, and situational factors. *Journal of Applied Social Psychology*, 25(5), 440-462. 3. Knussen C., F. Yule, J. MacKenzi and M. Wells. (2004). An analysis of intention to recycle household waste: The roles of past behavior, perceived habit, and perceived

lack of facilities. *Journal of Environmental Psychology*, 24(2), 237-246. 4. Kurz, T., M. Linden and N. Sheehy. (2007). Attitudinal and community influences on participation in New Curbside Recycling Initiatives in Northern Ireland. *Environment and Behavior*, 39(3), 367-391. 5. Oskamp, S., Haington, M. J., Edwards, T. C., Sherwood, D. L., Okuda, S. M., and Swanson, D.C. (1991). Factors influencing household recycling behavior. *Environment and Behavior*, 23(4), 494-519. 三、網路資源部分 行政院環保署網站。2012年4月，取自 <http://www.epa.gov.tw> 彰化縣環保局網站。2012年5月，取自 <http://www.chepb.gov.tw> 彰化縣政府網站。2012年5月，取自 <http://www.chcg.gov.tw>