

# 桃園縣國小志工工作價值觀與工作投入關係之研究

吳明珠、陳月娥、汪睿祥

E-mail: 375122@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究旨在瞭解桃園縣國小志工工作價值觀與工作投入之現況並分析其關聯性。研究者採問卷調查法進行資料收集，將所得資料以描述性統計、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析及皮爾遜積差相關等統計方法，進行資料分析，研究發現如下：一、桃園縣國小志工工作價值觀積極正向，有中高度認知，其中以人際互動表現最佳。二、桃園縣國小志工之工作價值觀在性別、年齡、教育程度與參加教育訓練方面呈部分差異。三、桃園縣國小志工工作投入良好，屬中高度，其中以工作認同表現最佳。四、桃園縣國小志工之工作投入在性別、參加教育訓練方面呈顯著差異。五、桃園縣國小志工工作價值觀與工作投入呈顯著正相關。最後，建議學校行政單位，積極規劃相關教育訓練與成長課程，透過學習成長，強化學校志工服務價值認知；舉辦聯誼分享活動，增進人際互動，經由經驗交流，提高工作投入之能量；建立人力資源資料庫，開發學校志工人力資源。

關鍵詞：國小志工、工作價值觀、工作投入

## 目錄

中文摘要 .....	iii	英文摘要 .....	iv	誌謝辭 .....	
.....	v	內容目錄 .....	vi	表目錄 .....	
.....	viii	圖目錄 .....	x	第一章 緒論 .....	
.....	1	第一節 研究背景與動機 .....	1	第二節 研究目的 .....	
.....	4	第三節 重要名詞釋義 .....	5	第二章 文獻探 .....	
討 .....	8	第一節 學校志工之志願服務 .....	8	第二節 工作價值觀 .....	
.....	13	第三節 工作投入 .....	22	第四節 工作價值觀與工作投入 .....	
之相關研究 .....	38	第三章 研究方法 .....	40	第一節 研究架構 .....	
.....	40	第二節 研究假設 .....	42	第三節 研究對象與抽樣方法 .....	
.....	44	第四節 操作性定義 .....	46	第五節 研究工具 .....	
.....	48	第六節 資料分析方法 .....	59	第四章 資料分析與研究結果 .....	
.....	61	第一節 學校志工背景變項之敘述統計分析 .....	61	第二節 學校志工工作價值觀 .....	
之現況分析 .....	65	第三節 學校志工工作投入之現況分析 .....	80	第四節 學校志工 .....	
工作價值觀與工作投入之相關分析 .....	94	第五節 研究假設驗證 .....	96	第五章 .....	
結論與建議 .....	98	第一節 結論 .....	98	第二節 建議 .....	
.....	102	參考文獻 .....	107	附錄一 預試問卷 .....	
.....	117	附錄二 正式問卷 .....	121	表目錄 表2-1 國內工作投入 .....	
相關研究分類 .....	36	表3-1 本研究抽測學校分層組別及抽樣分配表 .....	45	表3-2 工作 .....	
價值觀各構面及題項一覽表 .....	49	表3-3 工作投入各構面及題項一覽表 .....	50	.....	
表3-4 工作價值觀量表預試問卷項目分析摘要表 .....	53	表3-5 工作價值觀量表預試問卷因素分析摘要表 .....	55	表3-6 工作價值觀量表信度分析一覽表 .....	
.....	57	表3-8 工作投入量表預試問卷因素分析摘要表 .....	58	表3-9 工作投入量 .....	
表信度分析一覽表 .....	59	表4-1 學校志工背景變項資料分析表 .....	63	表4-1-1 併 .....	
項後之學校志工背景變項資料分析表 .....	64	表4-2 學校志工工作價值觀各構面現況分析摘要表 .....	66	表4-3 不同性別對工作價值觀的差異情形摘要表 .....	
.....	68	表4-5 不同教育程度對工作價值觀的差異情形摘要表 .....	71	表4-6 參加 .....	
教育訓練與否對工作價值觀的差異情形摘要表 .....	72	表4-7 是否有(孫)子女就讀服務學校對工作價值觀的差異情形摘要表 .....	74	表4-8 不同服務年資對工作價值觀的差異情形摘要表 .....	
.....	74	表4-9 不同每週服務時數對工作價值觀的差異情形摘要表 .....	77	表4-10 不同背景變項學校志工在工作價值觀的差異比較摘要表 .....	
.....	77	表4-11 學校志工工作投入各構面現況分析摘要表 .....	81	表4-12 不同性別對工作投入的差異情形摘要表 .....	
.....	82	表4-13 不同年齡對工作投入的差異情形摘要表 .....	83	表4-14 不同教育程度對工作投入 .....	
.....	85	表4-15 參加教育訓練與否對工作投入的差異情形摘要表 .....	86	表4-16 .....	

是否有(孫)子女就讀服務學校對工作投入的差異情形摘要表 .....	88
表4-17 不同服務年資對工作投入的差異情形摘要表 .....	89
表4-18 不同每週服務時數對工作投入的差異情形摘要表 .....	91
表 4-19 不同背景變項學校志工在工作投入的差異比較摘要表.....	92
表 4-20 學校志工工作價值觀與工作投入積差相關分析摘要表.....	94
表4-21 研究假設驗證結果彙整表 .....	96
圖目錄 圖2-1 Vroom 的工作投入期望模式理論架構圖 .....	27
圖2-2 Rabinowitz & Hall 的工作投入綜合理論模式 .....	27
圖2-3 Kanungo 的動機理論模式 .....	29
圖2-4 Brown(1996) 工作投入理論架構 .....	30
圖3-1 研究架構圖 .....	41

## 參考文獻

- 一、中文部分 于淑恩 (2010)。高雄縣議員服務處志工服務動機、工作投入與滿意度之關係研究。高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，高雄。王貴瑛 (2001)。國民小學家長參與學校事務之個案研究 - 以學校義工為例。臺中師範學院進修暨推廣部國民教育研究所碩士論文，臺中。王淑美 (2005)。學校與社福機構志工工作價值觀與組織承諾關係之研究。高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，高雄。王文志 (2009)。青年志工工作價值觀、工作投入與生活滿意度關係之研究。高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，高雄。王永年 (2009)。國民小學志工運用的可行性與侷限性:以清水鎮三校為例。靜宜大學青少年兒童福利學系碩士論文，臺中。田明智 (2008)。學校組織文化與工作價值觀對體育教師工作投入影響之研究 - 以桃園縣國小為例。體育大學體育研究所碩士論文，桃園。江建良 (2005)。統計學。臺北:普林斯頓。何美珍 (2008)。非營利組織女性志工的參與動機、工作投入和工作表現之研究。銘傳大學公共事務學系碩士論文，臺北。吳鐵雄、李坤崇、劉佑星、歐慧敏 (1996)。大專畢業在職人員在工作價值觀量表之信效度、常模與價值觀組型。測驗年刊, 43, 173-187。吳坤良 (2005)。社教志工的參與動機、服務學習、參與程度與自我效能關係之研究。高雄師範大學成人教育研究所博士論文，高雄。吳茂松 (2005)。檢察官工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究。高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，高雄。吳美玲 (2009)。醫院高齡志工之工作價值觀、關係品質與持續服務間關係之研究。南開科技大學福祉科技與服務管理所碩士論文，南投。吳淑淳 (2010)。國中教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究。雲林科技大學技術及職業教育研究所碩士論文，雲林。宋世雯 (2000)。成人參與志願服務之工作投入與滿足之相關研究。高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，高雄。李欽儀 (2010)。員工人格特質工作價值觀對工作投入與離職傾向關係之研究。長庚大學企業管理研究所碩士論文，桃園。邱皓政 (2005)。量化研究法(一)研究設計與資料處理。臺北:雙葉。邱明崇 (2006)。學校志工的參與動機與關鍵成功因素之探討 - 以臺南縣國小為例。臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文，臺南。邱維祥 (2008)。解說志工參與動機、工作投入與工作滿足關係之研究。銘傳大學觀光研究所碩士論文，臺北。邱朝基 (2008)。婦女參與志願服務經驗之研究 - 以學校志工為例。臺灣師範大學社會教育學系社會教育與文化行政碩士學位班碩士論文，臺北。邱竹林 (2010)。大學行政人員在職進修意向與工作價值觀關係之研究。臺灣師範大學公民教育與活動領導學系學生事務在職專班碩士論文，臺北。邱麗如 (2010)。志工工作價值觀、工作滿意與工作壓力對持續服務意願影響之研究 - 以高雄縣國小為例。樹德科技大學經營管理研究所碩士論文，高雄。周玥岑 (2010)。身心障礙者就業服務員工作價值觀與工作家庭衝突之研究。彰化師範大學復健諮商研究所碩士論文，彰化。利坤明 (2001)。志願服務推動之探討 - 以臺中市志工隊為例。東海大學公共事務研究所碩士論文，臺中。林秀英 (2003)。婦女參與志願服務動機與工作滿意度之研究 - 以花蓮地區祥和計畫志工為例。臺灣師範大學人類發展與家庭研究所碩士論文，臺北。林美志 (2003)。衛生保健志工之人格特質對其工作投入及工作滿足相關性探討 - 以宜蘭縣立案社區衛生促進會為例。陽明大學社區護理研究所碩士論文，臺北。林惠蓮 (2007)。在職進修成人職場靈性觀與工作價值觀對組織承諾影響之研究。中正大學成人及繼續教育所博士論文，嘉義。林文士 (2010)。臺中市國民小學志工參與動機與工作投入關係之研究。臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文，臺北。林以璇 (2010)。臺中縣市國民小學學校志工擔任志工的動機與工作滿意之研究。中臺科技大學文教學事業經營研究所碩士論文，臺中。林仁遠 (2011)。職場靈性對工作績效及工作價值觀之影響 - 以F保險公司為例。嶺東科技大學財務金融研究所碩士論文，臺中。金音如 (2009)。諮商師工作價值觀、工作滿意與幸福感受之研究。高雄師範大學輔導與諮商研究所碩士論文，高雄。洪瑞斌、劉兆明 (2003)。工作價值觀研究之前瞻與回顧。應用心理研究, 19, 211-250。洪國順 (2009)。國民小學志工參與校務工作投入與工作滿足之研究。臺北市立教育大學教育行政與評鑑研究所碩士論文，臺北。翁珮雯 (2006)。人力資源專業人員角色、角色壓力與工作價值觀對工作投入之影響。中山大學人力資源管理研究所碩士論文，高雄。翁招玉 (2010)。成人教育志工作價值、工作投入、工作滿足與組織承諾關係之研究。中正大學成人及繼續教育學系博士論文，嘉義。孫健忠 (1988)。民間參與社會福利的理念與方式。社區發展, 42, 10-11。孫海龍 (2010) 工作價值觀與工作態度、服務品質認知之關聯性研究 - 以高雄地區就業服務站為例。高雄師範大學人力與知識管理研究所碩士論文，高雄。張春興 (1996)。教育心理學。臺北:東華書局。張春居 (2003)。志工的休閒活動與工作投入關係之研究 - 以救國團為例。朝陽科技大學休閒事業管理研究所碩士論文，臺中。張庭嘉 (2004)。非營利組織的教育訓練與領導對志工的工作投入與組織承諾的影響 - 以E社會福利基金會為例。中興大學企業管理學系研究所碩士論文，臺北。張英陣 (2006)。志願服務的發展趨勢。研習論壇, 63, 1-8。陳淑嬌 (1989)。國民中學校長領導型式、教師工作投入與組織效能關係之研究。高雄師範大學教育研究所碩士論文，高雄。陳武雄 (2004)。志願服務理念與實務。臺北:揚智文化。陳必碩 (2004)。工作價值觀、工作動機與知識分享行為關係之研究 - 以臺灣高科技業員工為例。臺灣大學商學研究所博士論文，臺北。陳博楨 (2005)。臺北縣市幼兒運動遊戲指導員工作價值觀、工作投入與工作倦怠之研究。輔仁大學體育學系碩士論文，新北。陳寅清 (2007)。國民小學兼行政教師工作價值觀與學校組織信任關係之研究 - 以嘉義國民小學為例。屏東教育大學教育行政研究所碩士論文，屏東。陳安川 (2008)。社教志工人員參與志工教育訓練動機與工作投入之研究 - 以國立臺東生活美學館所屬社教站為例。臺東大學教育學系碩士論文，臺東。

陳玲媛 (2010)。博物館志工工作投入與生活滿意度之比較研究。高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，高雄。陳淑琴 (2011)。高雄市國民小學志工休閒活動與工作投入關係之研究。樹德科技大學經營管理研究所碩士論文，高雄。郭雅惠 (2007)。臺北縣國民小學圖書館志工參與動機與工作滿意度之研究。臺灣師範大學社會教育與文化行政碩士學位班碩士論文，臺北。莊博貴 (2003)。兩岸員工工作價值觀、工作投入、工作滿足與組織承諾之研究 - 以某電纜公司為例。成功大學管理研究所碩士論文，臺南。莊紋松 (2011)。銀行員工作價值觀、休閒參與對生活滿意度之影響 - 以L 銀行為例。朝陽科技大學休閒事業管理系碩士論文，臺中。許瑛珍 (2002)。臺北市國民小學家長參與學校事務及其滿意度之研究。臺北市立師範學院國民教育研究所碩士論文，臺北。許昌言 (2011)。兩岸不動產建設業員工的工作價值觀對專業承諾與工作投入影響之研究。銘傳大學管理學院高階經理碩士學程在職專班碩士論文，臺北。黃志弘 (2004)。成人參與志願服務工作其人格特質、參與動機與工作滿意度關係之研究。高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，高雄。黃丞傑 (2006)。臺北縣國民小學學校志工參與動機與工作投入關係之研究。淡江大學教育政策與領導研究所碩士在職專班碩士論文，新北。黃榮泰 (2007)。臺北縣國民小學志工教育訓練與工作投入之研究。輔仁大學教育領導與發展研究所碩士論文，新北。黃煜凱 (2009)。3C商品銷售人員工作價值觀與工作績效關係之研究。成功大學企業管理研究所碩士論文，臺南。黃靖嵐 (2011)。屏東縣國小教師工作價值觀與教師專業成長之相關研究。屏東教育大學社會發展學系社會科教學碩士班碩士論文，屏東。曾華源、曾騰光 (2003)。志願服務概論。臺北市：揚智文化。馮文彬 (2010)。臺北縣國民小學志工參與動機及工作滿意度之調查研究。臺北教育大學教育學院教育政策與管理研究所碩士論文，臺北。楊錦雲 (2004)。國民小學學校志工人員角色知覺與校務參與、工作投入關係之研究。高雄師範大學教育學系碩士論文，高雄。楊巧蘋 (2011)。高科技產業研發工作人員工作價值觀、自我效能感與生命意義感之探討 - 以新竹科學園區為例。南華大學生死學系碩士學位論文，嘉義。溫世合 (2003)。醫院志工管理者對組織氣候的知覺與工作投入之研究。東海大學社會工作學系碩士論文，臺中。廖琬欣 (2009)。臺北市國民小學教師工作價值觀與教師專業承諾關係之研究。臺北市立教育大學教育行政與評鑑研究所碩士論文，臺北。蔡佳螢 (2001)。安寧療護志願服務人員參與動機和工作滿足之研究。東海大學社會工作學系碩士論文，臺中。蔡天生 (2001)。非營利組織志工人力資源管理之研究 - 以管理滿意度與組織承諾為例。中山大學中山學術研究所碩士論文，高雄。蔡梅燕 (2007)。學校志工領導與志工作滿意度之相關研究。嘉義大學教育學院國民教育研究所碩士論文，嘉義。劉建彬 (2003)。國民小學學校義工工作滿意度及持續服務意願之研究。花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文，花蓮。謝秉育 (2001)。玉山國家公園解說志工參與動機、制控信念與工作滿足之研究。臺中師範學院環境教育研究所碩士論文，臺中。謝文亮 (2002)。志工教育訓練與工作投入關係之研究。中山大學人力資源管理研究所碩士論文，高雄。鍾佩蓁 (2003)。雲嘉地區國小教師工作價值觀與工作投入之相關研究。嘉義大學國民教育研究所碩士論文，嘉義。顏惠文 (2005)。國民小學學校志工工作滿意與組織承諾關係之研究。臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文，臺南。蘇癸玲 (1998)。鄉村學校義工參與動機、參與程度與學習成效之研究。臺灣師範大學社會教育研究所碩士論文，臺北。蘇慧萍 (2004)。醫療業知識員工工作價值觀、激勵公平性與離職傾向之相關研究。中山大學人力資源管理研究所碩士論文，高雄。蕭翠惠 (2008)。臺中縣國民小學志工參與學校組織之現況。彰化師範大學工業教育與技術學系碩士論文，彰化。

二、英文部分 Brown, S. P. (1996). A Meta-Analysis and Review of Organizational Research on Job Involvement. *Psychological Bulletin*, 120(2), 235-255. Ellis, S. J., & Noyes, K.H.(1990). By the people: A history of Americans as volunteers. San Francisco: Jossey-Bass Publishers. Gaus, G. F. (1990). Value and justification: The foundations of liberal-theory. Cambridge University Press. Kahn, W. A. (1990). Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work. *Academy of Management Journal*, 33(4):692-724. Kanungo, R. N. (1979) The concepts of alienation and involvement revisited. *Psychology Bulletin*, 86(1), 119-138. Kanungo, R. N. (1982). Measurement of job and work involvement. *Journal of Applied Psychology*, 67(3), 341-349. Lodahl, T. M., & Kejner, M. (1965). The definition and measurement of job involvement. *Journal of Applied Psychology*, 49(1), 24-33. Miller, M. F. (1974). Relational of vocational maturity to work val-ues. *Journal of Vocational Behavior*, 5, 367-371. Paullay, I. M., Alliger, G. M. & Stone-Romero, E. F.(1994). Construct Validation of Two Instruments Designed to Measure Job In-volvement and Work Centrality. *Journal of Applied Psychology*, 79(2), 224-228. Pennings, I.M.(1970). Work value system of white collar work-ers. *Administratives Science Quarterly*, 15, 397-405. Pine, G. J., & Innis, G. (1987). Cultural and individual work values. *The Career Development Quarterly*, 18(2), 279-287. Pryor, R. G. L.(1979). In search of a concept: Work values. *Vocational Guidance Quarterly*, 27, 250-256. Rabinowitz, S. S., & Hall, D. T. (1977), Organizational research on job involvement. *Psychological Bulletin*, 84(2), 272. Ravlian, E.C., & Meglino, B.M. (1989). The transitivity of work val-ues: Hierarchical performance ordering of socially desirable stimuli. *Organizational Behavior and Human Decision Pro-cess*, 44, 494-508. Robbins, S.P. (2003). *Organizational behavior*. (10th ed). New York: Prentice Hall. Rokeach, M. (1973). *The Nature of Human Values*, New York: The Free Press. Saleh, S. D., & Hosek, J. (1976). Job involvement: Concept and measurement. *Academy of Management Journal*, 19, 213-224. Super, D. E. (1970). *Manual for the work value inventory*. Chicago: Riverside Publishing Company. Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. New York: Wiley. Waters. Wollack, S., Goodale, J. G., Wijting, J. P., & Smith, P. C. (1971). De-velopment of the Survey of Work Values. *Journal of Applied Psychology*, 55, 331-338.