

非政府組織賑災模式之建構 - 關於慈濟基金會的個案研究

廖妙專、邱創鈞

E-mail: 374909@mail.dyu.edu.tw

摘要

災變時期，許多救援組織必須在最短的時間內與災民建立救助的關係，協助民眾度過難關。本研究從志工的角度，經由文獻分析、資料收集、訪談分析來探討個案的賑災模式。本研究對個案的賑災模式有以下發現：(1)任何時空、災情都依循「直接、重點、尊重、務實、及時」基本準則。(2)「勘災、造冊、發放、訪視」是行動模式，其中「訪視」隨時隨機都在進行。(3)個案的本會是最高指導單位，隨即掌控災情，指示賑災方向與重點。(4)各分會或聯絡處在地發揮賑災聯絡、溝通功能，彼此整合迅速，具備學習型組織的特質，成為有效的工作團隊。(5)積極招募「社區志工」，宣導「敦親睦鄰，守望相助」自助助人精神。這些發現驗證本個案的賑災模式就是為了能在最需要的地方，在最困難的時刻，及時的付出，發揮救助力量；而真正徹底救人，是讓人人擁有自救的能力，所以延伸帶動人與人之間愛與善的氣流，極力創造人與人之間的「善的循環」。

關鍵詞：賑災、非政府組織、慈濟基金會

目錄

中文摘要 iii	英文摘要 iv	誌謝 v	目錄 vi	圖目錄 viii	表目錄 ix	第一章 緒論 1	第一節 研究動機 1	第二節 研究目的 2	第三節 研究對象與範圍 3	第二章 文獻探討 5	第一節 非政府組織 5	第二節 簡介人道救援 15	第三節 災變的社會救助工作概念 18	第四節 學習型組織與有效的工作團隊 22	第三章 研究方法 26	第一節 研究方法的介紹 26	第二節 研究方法的選擇 29	第三節 資料蒐集方法 30	第四章 個案賑災模式變異探討與轉化關係 32	第一節 個案賑災的緣起與理念 32	第二節 個案前期災變情形與其賑災模式 41	第三節 個案後期災變情形與其賑災模式 53	第四節 小結 58	第五章 結論與建議 61	第一節 結論 61	第二節 建議 64	參考文獻 66	附錄 慈濟基金會賑災模式的實踐經驗 73	圖目錄 圖1. 學習型組織三個層次 23	圖2. 有效的工作團隊 25	圖3. 研究流程圖 31	圖4. 慈濟組織基本架構 34	圖5. 慈濟基金會「四合一」組織運作剖面 34	圖6. 慈濟志業中心組織圖 39	圖8. 慈濟基金會賑災行動 40	表目錄 表1. 前期賑災的災變統計 41	表2. 賑災前期援助的國家統計 42	表3. 前期賑災援助行動的原因統計 43	表4. 後期賑災的災變統計 53	表5. 賑災後期援助的國家統計 54	表6. 後期賑災援助行動的原因統計 54	表7. 個案前期、後期賑災的比較 61
----------	---------	------	-------	----------	--------	----------	------------	------------	---------------	------------	-------------	---------------	--------------------	----------------------	-------------	----------------	----------------	---------------	------------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	-----------	--------------	-----------	-----------	---------	----------------------	----------------------------	----------------------	--------------------	-----------------------	-------------------------------	------------------------	------------------------	----------------------	--------------------	----------------------	------------------	--------------------	----------------------	---------------------

參考文獻

一、中文部分 丁仁傑(2007)。市民社會的浮現或是傳統民間社會的再產生？ - 以台灣佛教慈濟功德會的社會實踐模式為焦點。台灣社會學刊。第38期。王振軒(2003)。非政府組織概論。台中市，必中出版社。王振軒(2005)。非政府組織的議題與發展。台北市，鼎茂圖書。王精文，蕭婉鎔(2004)。建構學習型組織與組織績效關係之研究。人力資源管理學報。冬季號第四卷第四期。江大樹，廖俊松編(2001)。府際關係與賑災重建。台北市，元照。成露茜(1999)。國際人道救援團體資源手冊。台北市，世新大學社會發展研究所。呂慶龍(2003)。從實務經驗談我國非政府組織參與國際議題。研考雙月刊。第27卷，6期。李芳齡譯(2006)。實踐豐田模式：第一本教你打造精時學習型組織的實戰指南。(原作者：傑佛瑞·萊克(Jeffery K. Liker)、大衛·梅爾(David Meier)。台北市，麥格羅希爾。李政賢(譯)(2009)。訪談研究法。(原作者：Irving Seidman)。台北：五南。李東祐(2010)。台灣非政府組織從事國際人道救援之研究：以慈濟基金會援助南亞海嘯事件為例。南華大學國際暨大陸事務學系亞太研究碩士班碩士論文。李幼嵐(2001)。台灣非政府組織之援外活動以慈濟為個案研究。臺大政治學研究所90碩士論文。吳英明，林德昌(2001)。非政府組織。台北市，商鼎文化。林怡君(2011)高階領導者的策略領導對企業建構學習型組織的影響。國立臺北大學企業管理學系碩士論文。林德昌(2001)。對外經援與國際發展合作：困境與挑戰。國際事務季刊。林德昌，廖郁雯(2007)。消滅貧窮、保障人權與發展合作：非政府組織與聯合國千年發展目標。非政府組織學刊。林俊彥，郭宗賢，郭彥谷(2006)。以學習型組織之動態思維探討我國高等教育之新核心價值。學校行政雙月刊。第41期。林柏宏(2011)。我國非政府組織對外援助策略之研。國立臺北大學公共行政暨政策學系研究所碩士論文。林榮模(2003)。學習型組織的整合管理策略。Journal of China Institute of Technology Vol.29-2003.12。林曉君，蕭大正(2009)。領導者轉化學習歷程初探 - 非營利組織個案研究。經營管理學刊。第一期2009年9月頁1-23。張培新(2004)。臺灣宗教性非營利組織運作的社會資本考察 - 以慈濟功德會為例。國立臺灣師範大學公民教育與活動領導研究所博士論文。張家銘(2004)。我國非政府組織參與國際人道救援行動之研究。南華大學非營利事業管理研究所碩士論文。許良福(1999)。非營利組織策略性行銷之研究 - 以慈濟功德會為例。東吳大學企業管理學系暨研究所碩士論文。許乾明(1998)。學習型組織建

立之研究:國內企業個案之分析。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。馬士元研究主持(2011)。建立我國救災資源調度制度化及推動落實之研究。台北市,消防署。桃園縣政府消防局編著(2009)。災害管理訓練教材。桃園市,桃府。孫智辰,郭俊巖(2010)。風險社會下災變事件對社會工作人力教育影響之初探。非營利組織管理學刊,第8期,2010年6月。郭進隆,齊若蘭譯(2010)。第五項修練(全新增訂版)學習型組織的藝術與實務(原作者:Peter M. Senge彼得.聖吉)。台北市,天下遠見。陳李綱(2005)。個案研究實務與理論。台北市,心理出版社。陳向明(2009)。社會科學質的研究。台北市,五南。黃良志(2010)。人力資源管理:理論與實務=Human resource management。台北市,華泰。黃啟禎研究主持(2008)。天然災害救助措施之研究。行政院研究發展考核委員會編。台北市,行政院研考會。黃慶榮(2006)。非政府組織勸募策略分析。非政府組織學刊(創刊號)。2006年7月。楊碩英,汪芸(2006),審譯。修練的軌跡 - 引動潛能的U型理論。台北市,天下遠見。楊連仲,吳福生,余忠勇,蔣永芳翻譯(2000)。災害評估與應變實作指導手冊。國防部史政編譯局。楊國德(1999)。學習型組織的理論與應用:成人教育領域的實踐經驗。台北市,師大書苑。楊紫函譯審(1999)。都市搜救實作指導手冊。國防部史政編譯局。鄭秀如(2009)。歐盟人道救援組織之運作與實例。非營利組織管理學刊。第六期。賴柏毓(2009)。全球性非營利慈善團體發展策略之個案探討 - 以慈濟基金會為例。國立中興大學高階經理人班碩士學位論文。葉心慧,童貴珊(2007)。善行:16個非政府組織的理念與實踐。台北市,經典雜誌。葉重新(2001)。教育研究法。台北市,心理出版社。蔡繼智(2005)。學習型組織、個人特質對外派大陸員工知識分享意願影響之研究。大葉大學國際企業管理學系所。釋證嚴(2010)。2009年慈濟年鑑。花蓮,財團法人佛教慈濟慈善事業基金會。二、英文部份 Yin, Robert K.(1989). Case Study Research Design and Methods. Newbury Yin, R. K. (1994). Case study research: Design and methods 2nd ed. Thousand Oaks, CA: Sage. Park, Calif.: Sage Publications.1993. Applications of Case Study Research. Newbury Park, Calif.: Sage Publications. Jones, G. R.(2001,2002).Organizational Theory. New York: prentice Hall. DuFour, P. (1997). The School as a Learning Organization: Recommendations For School Improvement ", National Association of Secondary School Principals, NASSP Bulletin: Reston. 三、網路資料 關於慈濟 - 國際賑災(2009)。慈濟志業國際賑災。
<http://library.taiwanschoolnet.org/cyberfair2004/C0422220396/tzinternation.htm>。參考日期:2012/06/10 <http://tw.tzuchi.org/index.php>。
參考日期:2012/06/10 楊仁壽(2010)。【商管生活專欄】取法非營利組織的管理智慧。大紀元(2012)
<http://www.epochtimes.com/b5/10/11/5/nf4692.htm> 參考日期:2012 /06/10。慈濟基金會專題(2012)。
<http://www2.tzuchi.org.tw/html/country.htm> 參考日期:2012/12/31 中華民國知風草文教服務協會(2012)。 <http://www.fra.org.tw/> 參考日期:2012/12/31 世界自由民主聯盟中華民國總會(2012) <http://www.taiwannngo.tw/files/15-1000-12681,c98-1.php> 參考日期:2012/12/31 台灣路竹會(2012)。 <http://www.taiwanroot.org/about.php?id=194> 參考日期:2012/12/31 伊甸基金會(2012)。 <http://www.eden.org.tw/about.php> 參考日期:2012/12/31 慈濟基金會(2012)。 <http://www.tzuchi.org.tw/> 參考日期:2012/12/31 法鼓山慈善基金會(2012)。
<http://charity.ddm.org.tw/main/default.aspx> 參考日期:2012/12/31 佛光山慈悲社會福利基金會(2012) <http://www.compassion.org.tw/> 參考日期:2012/12/31 台灣世界展望會(2012)。 <http://www.worldvision.org.tw/index.php> 參考日期:2012/12/31 中華救助總會(2012)。
http://www.cares.org.tw/S_1100.asp 參考日期:2012/12/31 中華民國紅十字總會(2012)。 <http://web.redcross.org.tw/history.aspx#1> 參考日期:2012/12/31 國際醫療人道救援組織-無國界醫生(2013)。
http://www.msf.org.hk/index.php?option=com_content&view=article&id=87&Itemid=2&lang=tc。參考日期:2013/01/06