

台商海外派遣人員人格特質、工作情境與工作投入對工作績效影響之研究

連明謙、封德台

E-mail: 374897@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要以外派大陸人員為研究對象，嘗試瞭解外派人員的「人格特質」和其所處外派當地之組織單位內的「工作情境」對「工作投入」及最終對「工作績效」的影響。因此本研究以問卷調查方式，來探討外派人員的人格特質、工作投入和工作績效及外派當地公司之組織單位內的工作情境特性。期望藉以協助企業在導入人力資源管理措施與擬定海外派遣人員的招募任用策略時，可以針對海外派遣人員的特質規劃適用的管理措施和作法，並且針對組織發展需求，甄選較適合組織的應徵者，以提昇並維持較佳的績效。本研究研究結果發現：1. 外派人員內、外控人格特質對工作投入有其影響。2. 外派人員於當地公司的工作情境對工作投入有部份影響性。3. 外派人員工作投入對工作績效有其影響。證實外派人員之人格特質、和所處工作情境對工作投入和工作績效有所影響。所以建議企業，在篩選外派人員時可以瞭解外派人員的人格特質，並且公司在工作情境的工作結構設計上也應定期檢視保持其明確，如此對外派人員工作上的表現也會更加提高。

關鍵詞：外派人員、人格特質、工作情境、工作投入、工作績效

目錄

內容目錄	內容目錄.....vi	表目錄.....viii	圖目錄.....x				
第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機.....1	第二節 研究問題與目的.....3	第三節 研究對象與限制.....4	第四節 研究流程.....5		
第二章 文獻探討	7	第一節 大陸台商概況和海外派遣人員探討.....7	第二節 人格特質.....14	第三節 工作情境.....20	第四節 工作投入.....22	第五節 工作績效.....24	第六節 各變項間關係.....26
第三章 研究方法	32	第一節 研究架構.....32	第二節 研究假設.....33	第三節 變項之操作性定義及衡量.....33	第四節 研究設計.....38	第五節 資料分析及統計方法.....39	
第四章 資料分析結果	41	第一節 敘述性統計分析.....41	第二節 信度分析.....47	第三節 因素分析與命名.....48	第四節 獨立樣本t檢定和單因子變異數分析.....54	第五節 各變項上之相關分析.....66	第六節 迴歸分析.....67
第五章 結論與建議	75	第一節 研究結論.....75	第二節 理論意涵.....76	第三節 管理意涵.....78	第四節 研究限制.....79	第五節 未來研究與建議.....80	
參考文獻	81	附錄一 問卷.....94					

參考文獻

中文部份：方冠雅（2000），醫院護理人員工作投入相關變項之探討，長庚大學論文。王文正（1981），員工A型人格特質、主管領導型態和員工工作壓力之間關聯性研究 - 以公民營加油站員工為例，國立交通大學管理科學研究所碩士論文。王宗鴻（2006），人格特質主管領導風格與人力資源管理措施對工作投入與工作績效之影響，國立中央大學論文。王耀德、許桂蘭（2002），地方行政人員工作情境特性及行政人員人格特質對其工作壓力知覺影響之研究--以苗栗縣為例，行政暨政策學報，34期，頁177-218。田文彬、林月雲（2003），台灣歷年海外派遣管理研究分析，人力資源管理學報，第3卷第3期，頁1-25。江錦樺（2001），人格特質與組織文化之適配性對工作績效之影響 - 以高科技F公司，國立中央大學論文。池進通、李鴻文、陳芬儀（2008），五大人格特質與工作績效關係之研究，經營管理論叢，4卷2期，頁1-9。行政院大陸委員會（2012），2011年兩岸經貿情勢回顧與2012年展望，兩岸經濟統計月報（第228期）特輯，頁69-72。余德成、溫金豐、陳泰哲（2002），科技產業中領導行為與組織公民行為之關係：檢驗督導信任的情境效應，中山管理評論，10卷1期，頁65-91。余德成（1996），品質管理人性面系統因素對工作績效之影響，國立中山大學企業管理研究所博士論文。余慶華（2001），消費金融人員工作投入、工作滿足、薪酬福利與工作績效之相關性研究-以高雄地區銀行為例，國立中山大學人力資源管理研究所 碩士論文。吳和堂、鍾明翰（2011），國小實習教師的角色知覺、工作投入與專業成長之因果關係研究，教育心理學報，43卷2期，頁419-438。吳秉恩（1986），組織行為學，台北：華泰文化事業有限公司。吳萬益、蔡明田、林佳姿（1999），海外派遣人員之工作績效及其影響因素之評估 - 以投資大陸地區之台商為例，管理評論，18卷3期，頁1-34。吳靜吉、潘養源、丁興祥（1980），內外控取向與工作滿足及績效之關係，國立政治大學學報，台北，第四十一期。李再長、李俊杰、曾雅芬（2005），大型企業組織生涯管理、個人生涯規劃、個人人格特質、工作滿意度之關連研究，人力資源管理學報，5卷1期，頁53-76。李佳穗（1999），主管領導風格對部屬工作投入影響之研究 - 以高雄地區國立大學為例，國立高雄師範大學工業科技教育學系碩士論文。李青松、劉啟銘、車成緯（2010），外籍員工福利措施滿意度與工作投入之關係探討，管理實務與理論研究，4卷1期，頁109-123。李新民（2003），組

織政治知覺與幼兒教師工作投入之相關研究, 教育學刊, 20期, 頁33-55。李鴻文、許哲昌 (2009), 海外派遣人員之人格特質對其工作績效之影響, 管理實務與理論研究, 3卷4期, 頁182-192。李黛華 (2002), 教育行政人員之教改壓力、工作投入及績效表現之研究, 國立高雄師範大學, 成人教育研究所在職專班碩士論文。房美玉 (2002), 台灣半導體產業之組織文化對於內外工作動機與工作績效及工作滿意度間關連性的影響, 管理評論, 21卷3期, 頁69-96。林英顏、謝安田 (2007), 臺灣與中國大陸員工工作投入與工作壓力關係之比較, 多國籍企業管理評論, 1卷1期, 頁77-91。林淑慧、張國銘、李燕華 (2011), 薪酬制度、組織氣候與員工工作績效關聯性之研究--以臺灣紡織業為例, 勞資關係論叢, 13卷1期, 頁72-107。林燦螢 (2002), 大陸台商人力供需與運用之研究, 行政院經濟建設委員會委託研究計劃, 研究執行單位:中國文化大學。邱秀環 (1985), 醫院護理人員的工作滿足感, 護理雜誌, 32(2), 71-83。洪介偉、洪嘉蔓 (2011), 公司合併後工作環境、人格特質與個人因素對員工組織承諾影響之研究:以臺灣某人壽保險公司合併為例, 管理學報, 28卷5期, 頁475-492。范成榮 (1996), 領導型態、員工內外控取向對組織承諾之關係研究, 私立淡江大學管理科學研究所碩士論文。張潤書 (1985), 組織行為與管理, 台北:五南圖書出版公司。連淑君、余德成 (2004), 薪資制度、責任感與工作績效之研究, 人力資源管理學報, 4卷2期, 頁47-59。陳正男、丁學勤 (2002), 銷售人員的內外控人格特質與工作滿足關係之研究, 企業管理學報, 第五十二期, 59-97。陳光毅、陳佳慧、葉淑蓉 (2008), Yam天空傳媒之組織文化、知識管理和工作績效關聯性研究, 傳播管理學刊, 9卷2期, 頁97-123。陳春希、湯雅云、何秉真、鄭晉昌 (2007), 工作壓力、人格特質與工作投入對警察人員的組織公民行為之研究, 公共行政學報. 政大, 25期, 頁67-93。陳昭儒 (2003), 工作動機、工作投入與工作績效之關聯性研究 - 以某鋼鐵公司KT廠為例, 國立中正大學企管研究所碩士論文。陳惠芳 (2008), 在組織變革環境下賦權對組織承諾之影響研究:檢視內外控傾向與自覺心裡契約違反之干擾效果, 台大管理論叢, 第十八卷第二期, 1-26。彭郁芬 (2001), 組織政治行為對成員工作投入之影響, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。黃同圳 (1996), 大陸人力資源管理, 台北, 和風出版社。黃家齊、許雅婷 (2006), 團隊成員人格特質對知識分享及創新績效之影響--個人與團隊層次的分析, 管理學報, 23卷2期, 頁149-170。黃彩霖 (2003), 醫院行政人員的人格特質、工作壓力、工作投入、專業承諾及工作績效的相關性研究, 南華大學管理研究所碩士論文。楊志弘、鄭伊芬 (2006), 東森電視公司各部門員工人格特質、組織文化與員工創造力之關聯性研究, 傳播管理學刊, 7卷2期, 頁17-42。楊惠玲、高毓秀、黃奕清 (2006), The Job Self-efficacy and Job Involvement of Clinical Nursing Teachers, The Journal of Nursing Research, 14卷3期, 頁237-249。葉明理 (1993), 北高兩市衛生所護理長領導行為與領導效能之探討, 國立台灣大學護理學研究所碩士論文。廖國鋒、張瑞文、王湧水 (2006), 領導型態、情緒智力與員工關係品質及工作投入關係之探討, 輔仁管理評論, 13卷3期, 頁111-136。齊群翔 (2008), 員工投入驅動因子對員工工作績效、離職意圖之影響 -- 一項跨時追蹤研究, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。劉莉玲 (2003), 國軍科技人員個人背景因素影響外派績效內部潛在因果關係之探討, 國防管理學報, 第24卷第2期, 頁15-35。潘依琳 (1994), 基層護理人員之工作特性、成就動機與工作投入、工作滿足、留職意願關係之研究, 國立台灣大學護理學研究所碩士論文。薛婉婷 (1997), 人格特質與工作特性之契合對工作滿足與組織承諾的影響, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。藍忠孚 (1985), 台灣地區護理人力異動原因之探討, 行政院衛生署七十八年度科技發展研究計劃。顏貴紗等 (1988), 台北市三級以上教學醫院護理人員離職原因之探討, 護理雜誌, 35(1), 95-110。羅世輝、湯雅云 (2003), 內外控人格特質與授權賦能認知對工作滿足之影響 - 以金融保險業為例, 人力資源管理學報, 第三卷第一期, 1-19。蘇義祥、胡國強 (2000), 個人成熟度及內外控取向的調節作用對領導型態與工作績效關係之研究--以中華電信公司專戶服務部門為例, 管理評論, 19卷2期, 頁89-111。英文部份: Adler, N. J. (1983). Cross-cultural Management: Issues to Be Faced. International Studies of Management and Organizations, 13:7-45. Allport, G.W. (1961). Pattern and growth in personality. New York:Holt, Rinehart & Winston. Anderson, J.C. and D.W. Gerbing (1988). Structural Equation Modeling in Practice: A Review and Recommended Two-Step Approach. Psychological Bulletin, 103(3), 411-423. Black J.S.(1990). The Relationship of Personal Characteristics with Adjustment of Japanese Expatriate Managers. Management International Review, 30: 119-134. Black, J. S., & Gregerson, H. B. (1999). The Right Way to Manage Expatriates. Harvard Business Review, 52:62. Black, J. S., & Gregerson, H. B.(1991). The Other Half of the Picture: Antecedents of Spouse Cross-Cultural Adjustment. Journal of international Business Studies, 22: 461-477. Blau, G. J., & Boal, K. B. (1989). Using Job Involvement and Organizational Commitment Interactively to Predict Turnover. Journal of Management, 15(1), 115-127. Borgatta, E. (1964). The Structure of Personality Characteristics. Behavioral Science, 12(1) : 8-17. Borman, W. C. & Motowidlo, S. J. (1993). Expanding the Criterion Domain to Include Associates, Personnel Selection in Organization. San Francisco: Jossey-Bass. Brissett, M. & Nowicki, S. Jr. (1973). Internal versus External of Reinforcement and Reaction to Frustration. Journal of Abnormal and Social Psychology, 25, pp.35-39. Brown, S. P. (1996). A Meta-Analysis and Review of Organizational Research on Job Involvement. Psychological Bulletin, 120(2): 235-255. Brown, S. P., & Leigh, T. W., (1996). A New Look at Psychology Climate and Its Relationship to Job Involvement, Effort, and Performance. Journal of Applied Psychology, 81(4), 358-368. Butterfield, E. C. (1964). Locus of Control, Test Anxiety, Reactions to Frustration, and Achievement Attitudes. Journal of Personality, 32: 355 - 370. Byars, L. L. & Rue, L. W. (2001). Human Resource Management 4th ed., Burr Ridge: IRWIN. Campbell, J. P. (1990). Modeling the Performance Prediction Problem in Industrial and Organizational Psychology. Handbook of Industrial and Organizational Psychology, Consulting Psychologists Press, Palo Alto, CA, 1, pp.687-732. Costa, P. T. Jr. & McCrae, R. R. (1985). The NEO Personality Inventory : Manual Form S and Form R, Odessa. FL : Psychological Assessment Resources. Diefendorff, J. M., Brown, D. J., Kamin, A. M., & Lord, G. G. (2002). Examining the Roles of Job Involvement and Work Centrality in Predicting Organizational Citizenship Behaviors and Job Performance. Journal of Organizational Behavior, 23(1), 93-108. Gareth R. Jones, & Charles, W. L. (2000). Strategic Management Theory : An Integrated Approach, Houghton Mifflin CO, Massachusetts. Guilford, D. W. (1959). Consistency of the Factorial Structures of Personality Ratings from Different Source, Journal of Abnormal and Social Psychology, 44 : 329-344. Hafer, J., & Moerer, T. (1992). How to Attain Long-term TSR Employment. Telemarketing Magazine, 10(11), 78-81. Joe, V. (1971). Review of the Internal-External Control As a

Personality Variable. *Psychological Reports*, 28 : 619-640. Keller, R. T. (1997). Job Involvement and Organizational Commitment as Longitudinal Predictors of Job Performance: A Study of Scientists and Engineers. *Journal of Applied Psychology*, 82(4): 539-545. Kerr, S. & Jermier, J., (1978). Substitutes for Leadership: Their Meaning and Measurement. *Organizational Behavior and Human Performance*, 22, 375-403. Lawler, E. E. & Hall, D. T., (1970). Relationship of Job Characteristic to Job Involvement, Satisfaction, and Intrinsic Motivation. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 54, 1970, pp. 305-312. Lodahl, T. M. and M. Kejner, (1965). The Definition & Measurement of Job Involvement. *Journal of Applied Psychology*, Vol.49, No.1, 1965, pp. 24-33. Mendenhall, M. E., & Oddou, G.(1985). The Dimensions of Expatriate Accuturation: A review. *Academy of Management Review*, 10: 39-48. Meyer, J. P., Paunonen, and I. R. Gellatly, R. D. Goffin, and D. N. Jackson (1989). Organizational Commitment and Job Performance: It' the Nature of the Commitment That Counts. *Journal of Applied Psychology*, 74(1), pp.152-156. Mitchell, T.R. (1979). Organizational Behavior. *Annual Review of Psychology*, 22, 426-435. Motowidlo, S. J. & Van Scotter, J. R. (1994). Evidence That the Task Performance Should be Distinguished from Contextual Performance. *Journal of Applied Psychology*, 79, pp.475-480. Norman,W.T., (1963). Toward and Adequate Taxonomy of Personality Attributes:Replicated Factor Structure. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 66(3):574-583. Orpen, C. (1997). The Interactive Effects of Communication Quality and Job Involvement on Managerial Job Satisfaction and Work Motivation. *The Journal of Psychology*, 131(5), 519-522. Paullay, I. M., G. M. Alliger, & E. F. Stone-Romero (1994). Construct Validation of Two Instruments Designed to Measure Job Involvement and Work Centrality. *Journal of Applied Psychology*, 79(2): 224-228. Rabinowitz, S., & D. T. Hall (1977). Organizational Research on Job Involvement. *Psychological Bulletin*, 84(2): 265-288. Reitz, H. J., & Jewell, L. N. (1979). Sex, Locus of Control, and Job Involvement a Six-country Investigation. *Academy of Management Journal*, 22(1), 72-88. Riipinen, M. (1997). The Relationship between Job Involvement and well-being. *Journal of Psychology*, 131(1), 81-89. Robert T. Keller (1997). Job involvement and organizational commitment as longitudinal predictors of job performance: A study of scientists and engineers, *Journal of Applied Psychology*, vol. 82, no. 4, pp. 539-545. Rotter, J. (1954). *Social learning and clinical psychology*. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall. Rotter, J. B. (1966). Generalized Expectancies for Internal Versus External Control of Reinforcement. *Psychological Monographs : General and Applied*, 80(1), 1-28. Rotter, J. B. (1966). Generalized Expectancies for Internal Versus External Control of Reinforcement. *Psychological Monographs* : 33(1), 300-303. Samuel Rabinowitz & Douglas T. Hall (1977). Organizational Research on Job Involvement. *Psychological Bulletin* Vol. 84, No. 2, 265-288. Savorgnani, A. A., Haring, R. C. & Galloway, S., (1993). Recruiting and Retaining Registered Nurses in Home Healthcare. *Journal of Nursing Administration*, 23(6), 42-46. Schermerhorn, J. R. (1996). *Management Organizational Behavior* (5th ed.). New York: John Wiley & Sons. Scot, M., & Mitchell, J. (1972). The Development of a Money-Handling Inventory. *Personality and Individual Differences*, 17 : 147-152. Scott, K. D., & McClellan, E. L. (1990). Gender Differences in Absenteeism, *Public Personnel Management*, 19(2), 229-253. Siegel, A. L., & Ruh, R. A. (1973). Job Involvement, Participation in Decision Making, Personal Background and Job Behavior. *Organizational Behavior and Human Performance*, 9, 318-327. Silverman, S. B., & Day, D. V. (1989). Personality and Job Performance : Evidence of Incremental Validity, *Personnel Psychology*, 42 : 25-36. Steers, R. M. & Mowday, R. T., (1977). The Motivational Properties of Tasks. *Academy of Management Review*, 2, 645-658. Tung R. L. (1981). Selecting and Training of Personnel for Overseas Assignments. *Columbia Journal of World Business*, 16: 68-78. Williams Graham & Bent Ritchie (1995). *Developing Expatriate Managers for Southeast Asia*, Area Studies, Chapter 21, 383-399.