

軍教取消免稅政策下，教師的人格特質、公平認知、工作滿意度與組織承諾關聯性之研究

古嫻婷、賴文魁、邱雅萍

E-mail: 374883@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究目的係從取消軍教免稅的政策後，探討教師的人格特質、公平認知、工作滿意度、與組織承諾的關聯性，並提出具體建議，做為參考。本研究是透過郵寄問卷(questionnaires survey)的方式，進行便利性抽樣調查，以桃園縣國小教師為調查對象，共計發放300份問卷，有效問卷為291份，有效率達97%。研究使用之統計方法有敘述性統計、因素及信度分析、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析、相關分析、迴歸分析及路徑分析。研究結果發現：一、教師的內外控人格特質與工作滿意度、組織承諾及公平認知有顯著的相關性二、取消軍教免稅後，教師之公平認知對工作滿意產生顯著正向的影響三、取消軍教免稅後，教師之公平認知對組織承諾產生顯著正向的影響四、取消軍教免稅後，教師之工作滿意度對組織承諾產生顯著正向的影響五、工作滿意度，對人格特質與組織承諾具有中介影響力六、工作滿意度，對公平認知與組織承諾具有中介影響力

關鍵詞：免稅政策、人格特質、公平認知、工作滿意度、組織承諾

目錄

中文摘要 iii 英文摘要 iv 誌謝 v 內容目錄 vi 表目錄 viii 圖目錄 xi 第一章 緒論 1 第一節 研究背景與動機 1 第二節 研究目的 2 第三節 研究流程 3 第二章 文獻探討 6 第一節 人格特質 6 第二節 公平認知 25 第三節 工作滿意度 35 第四節 組織承諾 56 第五節 人格特質、公平認知、工作滿意度、組織承諾 76 第三章 研究方法 83 第一節 研究架構與假設 83 第二節 研究變數之操作性定義與衡量 86 第三節 研究對象 91 第四節 資料分析方法 92 第四章 研究結果 94 第一節 敘述性統計分析 94 第二節 信度分析 101 第三節 因素分析 102 第四節 獨立樣本t檢定 107 第五節 單因子變異數分析 109 第六節 相關分析 112 第七節 多元迴歸分析 118 第八節 路徑分析 125 第九節 研究假設驗證結果彙整 129 第五章 結論與建議 131 第一節 研究結論 131 第二節 建議 136 參考文獻 138 附錄 150

參考文獻

一、中文部分 毛曉鵠(2008)，員工對晉升制度公平認知影響工作投入之研究，國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。王俐珍(2010)，國民中學教師人格特質、思考風格與創造力教學之相關研究，國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。王海環(2010)，矯正機關基層戒護管理人員陞遷公平認知對組織承諾關係之研究 - 以屏東地區矯正機關為例，國立臺東大學區域政策與發展研究所未出版之碩士論文。朱名之(2009)，桃園縣國民小學教師人格特質、情緒智力、工作壓力、壓力因應方式關係之研究，中原大學教育研究所未出版之碩士論文。邱蓮春(2010)，新竹縣市幼稚園教師情緒智慧與工作滿意度之相關研究，國立新竹教育大學人資處幼稚園教師教學碩士班未出版之碩士論文。吳清基(1989)，教育與行政，台北：師大書苑。吳秉恩(1991)，組織行為學（再版），台北：華泰書局。吳雪琴(2000)，國中小教師課稅問題之研究，國立臺灣師範大學公民訓育研究所未出版之碩士論文。吳明隆（2010），SPSS操作與應用-問卷統計分析實務，台北：五南。吳慧君(2011)，屏東縣國小特殊教育教師對學校組織文化的知覺與工作滿意度之調查研究，國立屏東教育大學特殊教育學系未出版之碩士論文。李宛俐(2007)，圖書編輯人員之陞遷公平認知對其工作滿意與組織承諾之影響，世新大學圖文傳播暨數位出版學研究所(含碩專班)未出版之碩士論文。李永承(2009)，彰化縣國中體育教師工作壓力與組織承諾之研究，國立臺灣師範大學體育學系在職進修碩士班未出版之碩士論文。李怡倩(2011)，屏東縣國民小學教師知識管理與工作滿意度之相關研究，國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。何佩珍(2011)，高雄地區補習班教師工作壓力與組織承諾關係之研究，高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。沈益如(2009)，轉型領導與組織公民行為之多層次分析：組織承諾、組織公平、工作滿意的中介效果，大葉大學人力資源暨公共關係學系未出版之碩士論文。林淑姬、樊景立、吳靜吉、司徒達賢（1994），薪酬公平、程序公正與組織承諾、組織公民行為為關係之研究，管理評論，13（2），87-107。林泓成(2007)，國民教育人員對取消教師免稅政策相關態度之研究 - 以臺南市為例，致遠管理學院教育研究所未出版之碩士論文。林佳伶(2008)，桃園縣國民小學教師人格特質與教師效能感關係之研究，中原大學教育研究所未出版之碩士論文。林秀璋(2009)，國小特殊教育教師人格特質與工作滿意度之研究，國立臺灣師範大學特殊教育學系未出版之碩士論文。林世賢(2010)，幼稚園教師人格特質與工作壓力之研究—以臺北市為例，國立嘉義大學幼兒教育學系研究所未出版之碩士論文。林育安(2010)，軍人課稅的公平認知、工作滿意與組織承諾之探究，中華大學行政管理學系未出版之碩士論文。林彩雲(2010)，台中市國小教師組織承諾、自我效能與知識分享之關係研究，東海大學教育研究所未出版之碩士論文。周秀香(2009)，家長參與知覺、人格特質與工作滿意關係之研究-以彰化縣國小教師為例，大葉大學人力資源暨公共關係學系碩士班未出版之碩士論文。周

金蘭(2011), 高雄市國小級任教師人格特質、生活壓力與身心健康之關係研究, 國立臺南大學諮商與輔導學系碩士班未出版之碩士論文。

范熾文、陳純慧(2010), 國民小學校長知識領導與教師組織承諾之研究, 學校行政雙月刊, 68, 70-93。洪德華(2010), 台中縣市高級中學教師人格特質與工作投入相關之研究, 國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。洪雅苓(2011), 國民小學長期代理代課教師工作滿意度與組織公民行為關係之研究, 國立屏東教育大學資訊科學系未出版之碩士論文。孫愛霓(2011), 國小級任教師內外控人格特質、教學自我效能與工作滿意度之研究, 大葉大學教育專業發展研究所碩士班未出版之碩士論文。徐淑華、葉弼雯(2010), 人格特質、工作特性、工作滿意度之研究 - 以苗栗地區國小教師為例, 台灣首府大學學報, 1, 1-21。徐美雲(2011), 國中教師追求快樂取向、主觀幸福感與組織承諾關係之研究, 國立新竹教育大學人資處教育行政碩士專班未出版之碩士論文。唐文玲(2011), 屏東縣國民小學教師激勵保健因素、組織承諾與工作投入關係之研究, 國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。張春興、楊國樞(1980), 心理學, 台北:三民書局。張春興(1996), 心理學, 台北:東華書局。張秀珍(2005), 政策行銷之研究-以取消國民中小學教師免稅為例, 國立東華大學公共行政研究所未出版之碩士論文。張清標、鄭玉珠、劉彥良(2009), 國小教師人格特質與休閒活動偏好之相關性研究, 運動與遊憩研究, 3(4), 93-116。張嘉怡(2011), 內外控人格特質、自我效能與角色衝突因應策略之研究-以新北市雙和分區在職進修教師為例, 國立臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士班未出版之碩士論文。陳湘琬(2004), 教師人格特質、工作特性、工作滿足、組織承諾與離職傾向相關性之研究 - 以南部地區為例, 義守大學管理科學研究所未出版之碩士論文。陳榮賢(2006), 高雄縣市國小教師學習型組織特性知覺與教師專業成長需求、組織承諾關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。陳?翎(2008), 不同領導型態與校長課程領導行為、教師組織承諾之研究, 國立新竹教育大學人力資源發展研究所未出版之碩士論文。陳勇全(2008), 國民小學教師工作壓力、組織氣氛與組織承諾相關之研究, 國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。陳國彬(2009), 醫護人員之人格特質、工作-家庭衝突、組織承諾與工作滿意度的相關研究 - 以屏東機場航電醫護人員為例, 國立成功大學工業與資訊管理學系專班未出版之碩士論文。陳心婷(2009), 組織互動公平認知對360度評量受評者自我發展接受性之影響-以組織犬儒主義為中介變項, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。陳美華、許銘珊(2010), 以五大人格理論探討學生喜愛之教師人格特質, 休閒暨觀光產業研究, 5(1), 13-28。陳永純(2011), 公立學前特教班教師工作壓力與工作滿意度之研究, 國立臺中教育大學早期療育研究所未出版之碩士論文。許士軍(1995), 管理學, 台北:東華。許圭鑫(2009), 臺北市國小體育教師工作生活品質與組織承諾之研究, 臺北市立教育大學體育學系體育教學碩士學位班未出版之碩士論文。郭曉詩(2011), 教師情緒智商、工作滿意度與組織承諾之相關研究-以高職餐旅群教師為例, 國立高雄應用科技大學觀光與餐旅管理系未出版之碩士論文。黃素惠(1997), 高級中等教育階段學校文化之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之博士論文。黃堅厚(1999), 人格心理學, 台北市:心理。黃仲毅(2001), 薪酬公平的認知與醫院員工工作態度關係之探討, 台北醫學院醫學研究所未出版之碩士論文。黃碧霞(2008), 公務人員考績公平認知與組織氣候、組織承諾關係之研究, 亞洲大學經營管理學系碩士班未出版之碩士論文。黃雅琪(2010), 桃園縣國中教師人格特質、社會支持與幸福感之相關研究, 銘傳大學教育研究所未出版之碩士論文。楊智翔(2009), 國小教師人格特質、幸福感與師生關係之研究, 國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系未出版之碩士論文。葉俊泰(2009), 國民小學兼任行政教師工作價值觀與組織承諾關係之研究—以桃園縣為例, 臺北市立教育大學教育行政與評鑑研究所學校行政碩士學位班未出版之碩士論文。路婉林(2010), 國小教師人格特質與教師效能之相關研究-以台南市教師為例, 國立臺中教育大學教育測驗統計研究所未出版之碩士論文。廖雅靖(2010), 屏東縣國中教師工作滿意度與教師效能感相關研究, 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系在職進修碩士班未出版之碩士論文。廖文怡(2011), 台南市國小普通班級任教師對ADHD兒童之工作壓力與工作滿意度之研究, 國立臺南大學諮商與輔導學系碩士班未出版之碩士論文。潘佩苓(2011), 中等學校餐飲科教師人格特質、工作滿意度與組織承諾關係之研究, 朝陽科技大學休閒事業管理系碩士班未出版之碩士論文。蔡書妮(2005), 領導行為對於員工的組織公平認知與工作滿意度之影響 - 以主管與部屬交換理論觀點探討, 國立中央大學企業管理研究所未出版之碩士論文。蔡進雄(2005), 國民中小學校長新轉型領導影響教師組織承諾之研究, 國民教育研究集刊, 13, 37-63。蔡佩?(2006), 臺南縣市國民小學教育人員對取消教師免稅政策意見之研究, 國立臺南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。蔡育揚(2009), 國小棒球教練帶隊動機、領導行為與工作滿意度之研究, 國立臺灣體育學院運動管理學系碩士班未出版之碩士論文。劉至剛(2005), 組織公平、組織承諾對組織公民行為影響之研究-以外派人員為例, 大葉大學國際企業管理學系碩士班未出版之碩士論文。劉碧雲(2008), 馬祖地區校長領導風格與教師工作滿意度及教師工作投入之相關研究, 銘傳大學教育研究所碩士在職專班未出版之碩士論文。鄭國祥(2007), 志願役空軍地勤軍(士)官生涯發展之研究, 國立東華大學企業管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文。鄭蕙芬(2009), 臺灣地區參與康樂輔導活動之國小教師人格特質與教學效能之相關研究, 國立臺灣師範大學運動與休閒管理研究所未出版之碩士論文。賴添詢(2011), 新北市國民小學教師兼任行政人員對職務分配方式與工作滿意度之研究, 國立臺北教育大學教育經營與管理學系未出版之碩士論文。賴靜怡(2011), 組織氣候、組織變革認知、與組織變革態度對組織承諾影響-以C與H銀行為例, 大葉大學管理學院碩士班財稅與會計組未出版之碩士論文。鍾如南(2008), 勞退新制實施後之薪資公平認知、激勵制度滿意、工作滿足對離職傾向之影響, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。謝慧雯(2009), 國小教師人格特質與工作壓力關係之研究---以桃園縣為例, 中原大學教育研究所未出版之碩士論文。歸國光(2005), 個人屬性、陞遷公平認知與組織承諾關係之研究 - 以調查局調查人員為例, 國立臺北大學公共行政暨政策學系碩士在職專班未出版之碩士論文。

二、英文部分 Allport, G. W. (1961). Pattern and growth in personality. New York, Holt, Rinehart, & Winston. Demirtas, Z. (2010). Teachers' job satisfaction levels. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 9, 1069-1073. Fontana, D. & Abouerie, R. (1993). Stress levers, gender and personality factors in teachers. British Journal of Educational Psychology, 63(2), 261-270. Greenberg, J. (2000), 組織行為(謝馥蔓, 張善智譯), 台北:學富文化, (原文於1999年出版)。Hoppoc, K. R. (1935). Job satisfaction. New York: Harper Brother. Ignat, A. A., & Clipa, O. (2012). Teachers' satisfaction with life, job satisfaction and their emotional intelligence. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 33, 498-502. Kushman, J. W. (1992). The organizational dynamic of teacher workplace commitment: A study of urban elementary and middle schools. Educational Administration Quarterly, 28, 213-226. Lambert, E. (2003). The impact

of organizational justice on correctional staff. *Journal of Criminal Justice*, 31 (2), 155 – 168. Lambert , E. G., Hogan , N. L. , Griffin, M. L. (2007). The impact of distributive and procedural justice on correctional staff job stress, job satisfaction, and organizational commitment. *Journal of Criminal Justice*, 35 (6), 644 – 656. Mowday, R. T. Steers, R. M., & Porter, L. W. (1982). Employee organization link ages : The psychology of commitment, absenteeism and turnover. NY: Academic. Morrow, P. C. (1983). Concept redundancy in organizational research : The case of work commitment. *Academy Management Review*, 8, 486-500. Muhonen, T., & Torkelson, E. (2004) . Work locus of control and its relationship to health and job satisfaction from a gender perspective. *Stress and Health*, 20 (1) , 21-28. Mohammadtaheri, N. (2011) . The study of effective factors on the teachers ' work commitment in High Schools. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 29, 1524-1530. Porter, L.W., Steers, R. M., Mowday, R. T., and Boulian, P. V. (1974) . Organizational Commitment, Job Satisfaction and Turnover Among Psychiatric Technician, *Journal of Applied Psychology*, Vol.59, No.5, pp603-609. Robbins, S.P. (2006). *Essentials of Organizational Behavior*. NJ: Prentice Hall. Robbins, S.P. (2006) , 組織行為 (林財丁, 林瑞發譯) , 台北:滄海書局, (原文於1994年出版)。 Rotter, J.B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs: General and Applied*, 80(1), 1 – 27. Robbins, S.P., Coulter, M. (2010) , 管理學 (林孟彥, 林均妍譯) , 台北:華泰文化, (原文於2008年出版)。 Schwepker, Charles H., Jr. (2001) . Ethical climate ' s relationship to job satisfaction, organizational commitment, and turnover intention in the salesforce. *Journal of Business Research*, 54, 39-52. Seo, Y., Ko, J., & Price, J. L. (2004). The determinants of jobsatisfaction among hospital nurses: a model estimation in Korea. *International Journal of Nursing Studies*, 41(4), 437-446. Schepens, A., Aelterman, A., & Vlerick, P. (2009). Student teachers ' professional identity formation: between being born as a teacher and becoming one. *Educational Studies*, 35(4), 361-378. Salehi, M., & Gholtash, A. (2011) . The relationship between job satisfaction, job burnout and organizational commitment with the organizational citizenship behavior among members of faculty in the Islamic Azad University – first district branches, in order to provide the appropriate model. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 15, 306-310. Sheykhshabani, S.H., & Beshlideh, K. (2011) . Interaction of Environment and Personality in Predicting Job Satisfaction of Iranian Employees. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 15, 4089-4092. Threeton, M. D., & Walter, R. A. (2009). The Relationship between Personality Type and Learning Style: A study of automotive technology students. *Journal of Industrial Teacher Education*, 46(2), 48-74. Vroom, V. H. (1964) . *Work and Motivation*. New York: John Wiley. Wiener, Y. (1983). Commitment in organizations : A normative view. *Academy of Management Review*, 7, 418-428.