

彰化縣國小籃球教練領導行為對球員組織承諾之影響 - 以球員滿意度為干擾變項

陳誌宏、張志銘

E-mail: 374877@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究目的是以探討彰化縣國小籃球教練領導行為對球員組織承諾之影響，並將球員的滿意度作為干擾變項。研究對象以彰化縣國小籃球運動選手為研究調查範圍，以立意問卷抽樣方式進行施測，總計發出420份，共計354份有效問卷，有效問卷率為84.28%。經SPSS12.0統計軟體進行資料分析，研究結論發現：一、訓練與指導行為、關懷行為及獎勵行為對球員組織承諾具有顯著的正向預測效果，而「專制行為」則對「留隊傾向」具有顯著的負向預測效果；二、球員滿意度對教練領導行為與團隊認同會產生正向干擾效果，但對努力意願則不會產生干擾效果，而對留隊傾向則除專制行為會產生正向干擾效果外，其餘皆不會產生干擾效果。本研究發現可供基層教練、體育行政機關以及未來從事相關研究者之參考，以增進基層籃球選手之培育。

關鍵詞：教練領導行為、組織承諾、滿意度

目錄

中文摘要	ii	英文摘要	iii	誌謝	iv
		iv	目錄	v	表目錄
		vii	圖目錄	ix	第壹章
緒論	1	第一節	研究背景與動機	1	
第二節	研究目的	5	第三節	研究問題	
5	第四節	名詞解釋	6	第五節	研究範圍與限制
7	第貳章	文獻探討	8	第一節	領導行為理論的內涵分析
8	第二節	組織承諾的內涵分析	16	第三節	教練領導行為、組織承諾與滿意度之相關研究
33	推論	24	第參章	研究方法	
34	第一節	研究架構	33	第二節	研究流程
34	第三節	研究對象及抽樣方式	35	第四節	研究工具
36	第五節	資料分析方法	45	第肆章	研究結果分析
48	第一節	個人基本資料之敘述性統計分析	48	第一節	個人基本資料之敘述性統計分析
54	第二節	各構面題項之敘述性統計分析	50	第三節	教練領導行為、球員組織承諾與球員滿意度之相關情形
54	第四節	教練領導行為對球員組織承諾之預測情形	57	第五節	球員滿意度對教練領導行為與球員組織承諾之干擾情形
62	第五節	教練領導行為與球員組織承諾之干擾情形	62	第六節	研究討論
93	第伍章	結論與建議	99	第一節	結論
99	第二節	建議	101	參考文獻	
103	中文文獻	103	英文文獻	114	附錄
121	附錄	國小籃球教練領導行為、球員組織承諾與球員滿意度之正式問卷	121	表目錄	表2-1 學者對領導之定義彙整表
9	表2-2	運動領導行為量表	15	表2-3	承諾之定義彙整表
17	表2-4	學者對組織承諾之定義彙整表	18	表2-5	組織承諾之相關研究結果彙整表
23	表2-6	教練領導行為與滿意度之相關研究結果彙整表	24	表2-7	教練領導行為與組織承諾之相關研究結果彙整表
26	表2-8	組織承諾與滿意度之相關研究結果彙整表	30	表3-1	個人基本資料彙整表
36	表3-2	教練領導行為量表之項目分析表	38	表3-3	教練領導行為量表之因素分析及信度分析表
39	表3-4	球員組織承諾量表之項目分析表	42	表3-5	球員組織承諾量表之因素分析及信度分析表
43	表3-6	球員滿意度量表之項目分析表	44	表3-7	球員滿意度量表之因素分析及信度分析表
45	表4-1	樣本基本資料統計分析表	50	表4-2	教練領導行為構面之敘述性統計分析表
52	表4-3	球員組織承諾構面之敘述性統計分析表	53	表4-4	球員滿意度構面之敘述性統計分析表
54	表4-5	教練領導行為、球員滿意度與球員組織承諾之相關係數摘要表	55	表4-6	教練領導行為對團隊認同之迴歸分析表
58	表4-7	教練領導行為對努力意願之迴歸分析表	59	表4-8	教練領導行為對留隊傾向之迴歸分析表
61	表4-9	球員滿意度對訓練			

練與指導行為與團隊認同之干擾迴歸分析表 64 表4-10 球員滿意度對民主行為與團隊認同之干擾迴歸分析表
66 表4-11 球員滿意度對專制行為與團隊認同之干擾迴歸分析表 68 表4-12 球員滿意度對關懷行為與團隊認同之干擾迴歸分
析表 70 表4-13 球員滿意度對獎勵行為與團隊認同之干擾迴歸分析表 72 表4-14 球員滿意度對訓練與指導行為與努力意願之
干擾迴歸分析表 74 表4-15 球員滿意度對民主行為與努力意願之干擾迴歸分析表 76 表4-16 球員滿意度對專制行
為與努力意願之干擾迴歸分析表 78 表4-17 球員滿意度對關懷行為與努力意願之干擾迴歸分析表 80 表4-18 球員滿意度對獎
勵行為與努力意願之干擾迴歸分析表 82 表4-19 球員滿意度對訓練與指導行為與留隊傾向之干擾迴歸 分析表
. 84 表4-20 球員滿意度對民主行為與留隊傾向之干擾迴歸分析表 86 表4-21 球員滿意度對專
制行為與留隊傾向之干擾迴歸分析表 88 表4-22 球員滿意度對關懷行為與留隊傾向之干擾迴歸分析表 90 表4-23 球員滿意度
對獎勵行為與留隊傾向之干擾迴歸分析表 92 圖目錄 圖3-1 研究架構圖 33 圖3-2
研究流程圖 34

參考文獻

一、中文文獻 王大領 (2010)。業餘慢速壘球隊參與者參與動機、組織承諾與教練領導行為之研究 (未出版碩士論文)。立德大學，臺南市。王美惠 (2005)。國民小學校長轉型領導與教師組織承諾關係之研究 - 以台北縣國民小學為例 (未出版碩士論文)。淡江大學，臺北市。王珮君 (2010)。新竹縣市高中職運動教練領導行為與選手滿意度相關之研究 (未出版碩士論文)。輔仁大學，臺北市。牟鍾福 (2002)。國中體育教師組織正義與組織信任對組織承諾影響之研究 (未出版博士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。江若嵐 (2005)。國際觀光旅館員工組織公平、工作滿意度、組織承諾與組織公民行為關係之研究 (未出版碩士論文)。銘傳大學，臺北市。何全進 (2001)。教練領導行為、運動動機與滿意度之相關研究。教育科學期刊, 1, (2), 99-117。呂文玲、林耀豐 (2006)。運動選手知覺教練領導行為之探討。中華體育季刊, 20, (4), 68-77。呂岱倫 (2010)。臺北市國小籃球選手知覺教練領導行為與組織承諾關係之研究 (未出版碩士論文)。臺北市立教育大學，臺北市。吳明清 (2006)。學校領導策略:以校長為領導者的整合架構。現代教育論壇, 14, 9-14。吳明隆 (2006)。統計應用學習實務問卷分析與應用統計。臺北:知城。吳明隆、涂金堂 (2005)。SPSS與應用統計分析。臺北:五南。吳清山 (2006)。學校行政 (第六版)。臺北:心理。吳慧卿、鄭志富 (2003)。選手知覺教練領導行為、團隊衝突、團隊凝聚力與滿意度關係之研究。臺灣體育運動管理學會, 2, 124-147。吳慧卿 (2000)。選手知覺教練領導行為、團隊衝突、團隊凝聚力及滿意度關係之實證研究 (未出版博士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。吳慧卿 (1998)。運動教練領導行為、團隊衝突與選手滿意度之影響探討。臺灣師大體育研究, 6, 1-18。李其財 (2009)。臺北縣國小樂樂棒球隊選手知覺教練領導行為與組織承諾關係之研究 (未出版碩士論文)。臺北市立教育大學，臺北市。李豐安 (2004)。中等學校排球教練組織承諾與專業承諾之研究 (未出版碩士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。林月盛 (2003)。國民中學教改壓力、組織衝突、權力運用與組織承諾關係之研究 (未出版博士論文)。國立高雄師範大學，高雄市。林俊瑩、侯雅婷、謝亞恆、徐蕙瑩 (2010)。工作特質與學前教師工作投入的因果關聯:組織承諾的中介角色探究。教育與社會研究, 20, 105-143。段賢揚 (2010)。人格特質、工作滿足與組織承諾之關聯性研究 - 以國軍聯勤南部地區彈藥單位為例 (未出版碩士論文)。國防大學政治作戰學院，臺北市。邱春堂 (2009)。國民小學校長社會資本、教導型領導與教師組織承諾關係之研究 (未出版博士論文)。國立臺北教育大學，臺北市。施碧珍 (2002)。國民小學教師組織承諾量表發展之驗證性研究 (未出版碩士論文)。國立臺北師範學院，臺北市。侯威光 (2002)。我國職業棒球教練領導型態、球員滿意度及組織承諾之研究 (未出版碩士論文)。大葉大學，彰化縣。徐慶帆 (2007)。從華人家長式領導談運動教練領導行為。中華體育季刊, 21, (1), 51-57。孫子翔 (2011)。員工授權賦能、組織承諾與工作滿足感關係之研究-以台灣電力公司高雄區營業處為例 (未出版碩士論文)。國立成功大學，臺南市。許君立 (2011)。臺中市國小籃球隊選手知覺教練領導行為與團隊凝聚力之研究 (未出版碩士論文)。東海大學，臺中市。許清鈞 (2003)。金控成立後銀行之組織氣候、員工人格特質 對員工工作滿意度及組織承諾影響之研究 (未出版碩士論文)。國立成功大學，臺南市。張永郎 (2001)。大專教練轉型領導行為對運動員成就目標與組織承諾相關之研究 (未出版碩士論文)。國立台灣體育學院，臺中市。張美齡 (2007)。高雄市國民小學校長知識管理策略與教師組織承諾關係之研究 (未出版碩士論文)。國立屏東教育大學，屏東縣。張滄彬 (2003)。桃園地區國中田徑代表隊教練領導行為與選手滿意度之調查研究 (未出版之碩士論文)。臺北市立體育學院，臺北市。陳昭偉 (2003)。政府機關人員組織承諾影響因素之研究--以嘉義縣政府為例 (未出版碩士論文)。國立中正大學，高雄市。陳玉娟 (1995)。臺灣地區游泳教練領導行為與選手成績表現及滿意度關係之研究 (未出版碩士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。陳其昌 (1993)。排球教練領導行為對團隊凝聚力的影響暨驗證運動情境領導理論之研究 (未出版碩士論文)。國立體育學院，桃園縣。陳勁甫、鍾武倫 (2007)。空服員工作滿足、組織承諾、工作尋找與離職傾向之研究 - 以某國際航空公司為例。運輸學刊, 19, (2), 191-213。陳政邦 (2010)。組織社會化、組織承諾與組織公民行為之關係-以金融保險業與房仲業為例 (未出版碩士論文)。東吳大學，臺北市。陳淑容 (2008)。人格特質、工作滿足、組織承諾對員工離職之影響 以資訊科技業為例 (未出版碩士論文)。台南科技大學，臺南市。陳湘琬 (2004)。教師人格特質、工作特性、工作滿足、組織承諾與離職傾向相關性之研究 - 以南部地區為例 (未出版碩士論文)。義守大學，高雄縣。郭振生 (2003)。內部行銷導向、組織承諾、工作滿意與學校效能關係之研究 以台南地區國民小學為例 (未出版碩士論文)。南華大學，嘉義縣。郭添財 (2004)。國小桌球選手知覺教練領導行為與團隊凝聚力之研究 (未出版碩士論文)。臺北市立師範學院，臺北市。郭信霖，許淑卿 (2007)。統計學。臺北:華立。彭雅珍 (1998)。國小校長領導風格、教師工作價值觀與教師組織承諾關係之研究 (未出版之碩士論文)。國立政治大學，臺北市。教育部 (2010)。99年度各級學校學生運動參與情形。臺北:教育部。教育部 (2010)。99年學校體育統計年報。臺北:教育部。曾南薰 (1998)。我國教師組織承諾之整合分析 (未出版碩士論文)。國立嘉義師範學院，嘉義縣。曾崑輝 (2003)。

台灣地區曲棍球教練領導行為、選手的組織承諾與滿意度關係之研究(未出版碩士論文)。屏東師範學院,屏東縣。黃至德(2008)。

臺北市國小桌球代表隊之教練領導行為與選手滿意度之研究(未出版之碩士論文)。臺北市立教育大學,臺北市。黃先鋒、廖敏齡、周澤民(2005)。工作輪調、工作滿足與組織承諾相關性之實證研究。人力資源管理學報,5,(4),107-129。黃金柱(1990)。國家級運動教練領導行為之調查研究。臺北:宏學書局。黃宗顯(2008)。領導理論研究概覽。載於黃宗顯等合著,學校領導:新理論與實踐,頁1-25。臺北市:五南。黃萬隆(2002)。高中籃球隊風格建立之關鍵因素探討(未出版碩士論文)。國立臺灣師範大學,臺北市。黃任閔、張家銘、徐欽賢、鄭桂玫、林東興、楊子孟(譯)(2008)。運動管理。臺北市:五南。(Russell Hoye,Aaron Smith,Hans Westerbeek,Bob Stewart,Matthew Nicholson,2008)黃師川(2008)。台東縣國小棒球選手知覺教練領導行為、團隊凝聚力與選手滿意度之研究(未出版碩士論文)。國立臺東大學,臺東縣。黃國隆(1986)。中學教師的組織承諾與專業承諾之研究。國立政治大學學報,53,55-83。董煥?(2006)。兩岸員工對領導行為、組織承諾、工作壓力與工作滿足相關性之研究—以統一企業公司為例(未出版碩士論文)。南台科技大學,台南市。葉志仙(2003)。職業與業餘棒球選手知覺教練領導行為滿意度之研究。體育學報,35,83-93。葉育秀(2008)。非營利組織員工人格特質、組織承諾與工作投入之相關研究(未出版碩士論文)。國立中山大學,高雄市。榮泰生(譯)(2007)。管理學。臺北:美商麥格羅·希爾國際股份有限公司。(Angelo, K., & Brian, K.W.2007)。鄭志富(1995)。運動教練領導行為模式分析。國立臺灣師範大學體育研究復刊號,1,75-90。鄭志富(1996)。運動領導量表(中文版)編製研究。行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告。鄭志富(1998)。體育行政人員工作價值觀與組織承諾之研究。行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告。鄭志富(1997)。運動教練領導行為研究取向。中華體育,11,(1),22-31。鄭志富(1997a)。運動領導量表(中文版)之編製。運動教練領導行為研究,(45-47)。臺北市:師大書苑。鄭志富、蕭嘉惠、牟鐘福(1997)。運動領導量表(中文版)編制研究。台灣師大體育研究副刊號,3,102-120。鄭松益(2001)。臺灣地區高中排球教練領導行為與選手滿意度關係之研究(未出版碩士論文)。臺北市立師範學院,臺北市。鄭俊傑(2006)。大專院校棒球教練領導行為與選手組織承諾之研究(未出版碩士論文)。臺北市立體育學院,臺北市。劉雅燕(2007)。國中手球選手知覺教練領導行為與團隊凝聚力之研究(未出版碩士論文)。台北市立體育學院,臺北市。蔡培村、武文瑛(2004)。領導學-理論、實務與研究。高雄市:麗文。盧俊宏(1998)。運動心理學。臺北市:師大書苑。謝文全(2003)。教育行政學。臺北:高等教育。戴志謙(2004)。國軍高司單位勤務部隊長領導行為研究(未出版碩士論文)。世新大學,臺北市。顧忠平(2005)。員工之組織變革認知與其組織承諾關聯性之研究 - 以國防部軍政體系幕僚機構為例(未出版碩士論文)。中原大學,桃園縣。

二、英文文獻 Babbie, E. R. (1973). Survey Research Methods. Wadsworth Publishing Co Inc. Bateman, S. and Strasser, S. (1984). A longitudinal analysis of the antecedents of organizational commitment, Academy of Management Journal, 27, 95-112. Becker, H. S. (1960). Notes on the concept of commitment, American Journal of Sociology, 66(1), 32-42. Bogler, R., & Somech, A. (2004). Influence of Teacher Empowerment on Teachers' Organizational Commitment, Professional Commitment and Organizational Citizenship Behavior in Schools. Teaching and teacher Education, 20, 277-289. Bruce, E. W., & Kathleen, P. (2005). An Integrative Definition of Leadership. working paper. Bryman, A. (1992). Charisma and Leadership in Organizations. London:Sage. Buchanan, B. (1974). Building organizational commitment: The socialization of managers in work organizations. Administrative Science Quarterly, 19, 533-546. Chelladurai, P. (1984). Discrepancy between preferences and perceptions of leadership behavior and satisfaction of athletes in varying sports. Journal of Sport Psychology, 6, 27-41. Chelladurai, P. (1993). Leadership. In R. N. Singer, M. Murphry & L. K. Tennant (Eds.), Handbook of research on sport psychologv. NY: Macmillan. Chelladurai, P., & Carron, A. V. (1978). Leadership. Ottawa:Sociology of Sport Monograph Series, Candian Association for Health, Physical Education and Recreation. Chelladurai, P., & Haggerty, T. R. (1978). A normative model of decision style in coaching. Athletic Administration, 13, 6-9. Chelladurai, P., & Saleh, S. D. (1980). Dimensions of leader behavior in sport:Development of a leadership scale. Journal of Sport Psychology, 2(1),34-45. Cole, M. S., and H. Bruch (2006). Organizational Identity Strength, Identification,and Commitment and Their Relationship to Turnover Intention : Does Organizational Hierarchy Matter?, Journal of Organizational Behaviour, 27, 585-605. Davis, K., & Newstrom, J. N. (1989). Human behavior at work/ organizational behavior. NY: McGraw-Hill, Inc. Donovan D. Todd, Tom J. Brown & John C. Mowen. (2004). Internal Benefits of Service-Worker Customer Orientation : Job Satisfaction, Commitment, and Organizational Citizenship Behaviors. Journal of Marketing, 68, 128-146. DuBrin, A. J. (2007). Leadership: Research findings, practice, and skills (5th ed). Boston:Houghton Mifflin. Grusky, D., (1966). Career Mobility and Organizational Commitment, Administrative Science Quarterly, 10, 488-503 Hemphill, J.K., & Coons, A.E. (1957). Development of leader behavior: Description questionnaire. In R. M. Stogdill & A.E. Coons, Leader behavior: Its description and measurement. Columbus, OH: Bureau of Business Research, Ohio State University. Hodgetts, R. M. (1991). Organizational behavior and practice. NY: Macmillan Publishing Company. Kotter, P. (1990). A force for change: How leadership differs from management. New York: The Free Press. Kushman, J. W. (1992). The organizational dynamic of teacher workplace commitment: A study of urban elementary and middle school. Educational Administration Quarterly, 28, 213-226. McMillin, C. J. (1990). The relationship of athlete self-perceptions and athlete perceptions of leader behaviors to athlete satisfaction. Morris, J. H., & Sherman, J. D. (1981). Generalizability of an organizational commitment model. Academy of Management Journal, 24, 512-526. Morrow, P. C. (1983). Concept redundancy in organizational research: The case of work commitment. Academy of Management Review, 8,486-500. Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). Employee-Organizational Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover, New York: Academic Press. Nunnally, J.C. (1978). Psychometric Theory, NY:McGraw-Hill:63. Porter, L. W., & Smith, F. J. (1970). The Etiology of Organizational Commitment, Working Parper, University of California, Irvine. Porter, L. M., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulion, P. V. (1974). Organizational commitment, job satisfaction and turnover among psychiatric technicians. Journal of Applied Psychology,59, 603-609. Powell (2002). The Leadership Secrets of Colin Powell, Oren Harari, McGraw-Hill, Chap. 10. Reyes, P. (1990). Do Career Ladders Enhanced Teacher commitment, Job Satisfaction, or Morale? National Association of

Secondary School principals. *NASSP Bulletin*, Reston, 74(526), 118. Robbins, S. P. & Judge, T. (2007). *Organizational behavior*, (12th ed.), New Jersey: Prentice Hall. Robbins, S. P. (2001). *Organizational Behavior*, (9th ed.), Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall Inc. Schliesman, E. S. (1987). Relationship between the congruence of preferred and actual leader behavior and subordinate satisfaction with leadership. *Journal of Sport Behavior*, 10,157-166. Slattery, J. P. & Rajan Selvarajan, T. T. (2005). Antecedents to Temporary Employee ' s Turnover Intention, *Journal of Leadership & Organizational Studies*, vol. 12,53-66 Smith, R. E., Smoll, F. L., & Curtie, B. (1979). Coach effectiveness training:A cognitive-behavioral approach to enhancing relationship skills in youth sport coaches. *Journal of Sport Psychology*, 1, 59-75. Smoll, F. L., & Smith, R. E. (1988). Reducing Stress in youth sport:Theory and Application. In F. L. Smoll, R. A. Magill, & M. J. Ash(Eds.). *Children in sport*, 229-249. Champaign, IL:Human Kinetics. Staw, B. M. (1977). Two sides of commitmen. *Academy of Management*, 3, Orlando, FL. Stevens, J. M., Beyer, J. M., & Trice, H. M. (1978). Assessing personal, role, and organizational predictor of managerial commitment. *Academy of Management Journal*, 21, 380-396. Stogdill, R. M. (1974). *Handbook of leadership: A survey of the literature*. New York: Free Press. Stogdill, R. M. (1979). *Handbook of leadership: A survey of theory and research*. London: Collier Machillan Publishers. Testa, M. R. (2001). Organizational commitment, job satisfaction, and effort in the service environment. *The Journal of Psychology*, 135(2), 226-236. Webster(1986), Webster ' s Third New International Dictionary, Springfield, Mass: Merriam-Webster. Westre, K. R., & Weiss, M. R. (1991). The relationship between perceived coaching behaviors and group cohesion in high school football teams. *The Sport Psychology*, 5, 41-54. Whyte, W. (1956). *The Organization Man*. Garden City, New York: Doubledy Anchor Books. Wiener, Y. (1982). Commitment in organizations: A normative view. *Academy of Management Review*, 7(3), 418-428. Yukl, G. A. (2006). *Leadership in organizations* (6th ed.). Upple Saddle River, NJ:Prentice Hall.