

# 國小教師職務分配、工作滿意度與退休態度之關係研究

林相照、胡瓊元

E-mail: 374702@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究主要在探討不同背景變項之國小教師其職務分配、工作滿意度及退休態度的差異情形，並探討國小教師之職務分配、工作滿意度及退休態度的關係。本研究的研究工具為「臺中市國民小學教師對班級分配方式與工作滿意度退休態度調查問卷」，以臺中市 305 位國小級任和科任教師為研究樣本，並以描述性統計、t 考驗、單變量變異數分析等統計方法，進行問卷調查所得資料之分析。根據資料分析結果，本研究所得的結論如下：一、個人的「健康狀況」會顯著影響教師的職務分配。二、「健康狀況」及「學校規模」，會顯著影響教師的工作滿意度。三、個人的「健康狀況」及「服務年資」，會顯著影響教師的退休態度。四、教師的「職務分配」和工作滿意度有顯著的相關。五、「薪資福利」這個構面，和退休態度有顯著相關。

關鍵詞：國小教師，職務分配，工作滿意度，退休態度

## 目錄

封面內頁 簽名頁 中文摘要 . . . . .	iii	英文摘要 . . . . .	iii
. . . . . iv 誌謝 . . . . .		v 內容目錄 . . . . .	
. . . . . vi 表目錄 . . . . .		viii 圖目錄 . . . . .	
. . . . . ix 第一章 緒論 . . . . .		1 第一節 研究背景及動機 . . . . .	
. . . . . 1 第二節 研究目的 . . . . .		2 第二節 研究流程 . . . . .	
. . . . . 3 第四節 研究範圍與限制 . . . . .		4 第二章 文獻探討 . . . . .	
. . . . . 6 第一節 教師退休態度的理論及其相關研究 . . . . .		6 第二節 教師的背景與退休態度之相關研究 . . . . .	
. . . . . 16 第三節 教師職務分配的理論及其相關研究 . . . . .		18 第四節 教師工作滿意度的意義、理論及其相關研 . . . . .	
. . . . . 25 第三章 研究方法 . . . . .		38 第一節 研究架構 . . . . .	
. . . . . 38 第二節 研究假設 . . . . .		40 第三節 操作性定義 . . . . .	41
第四節 研究對象 . . . . .	43	第五節 研究工具 . . . . .	44
資料分析方法 . . . . .	49	第四章 資料分析與討論 . . . . .	54
第一節 國小教師職務分配、工作滿意度對退休態度之樣本基本資料分析 . . . . .	54	第二節 背景變項與職務分配、工作滿意度對退休態度之樣本基本資料分析 . . . . .	63
第二節 國小教師職務分配、工作滿意度及退休態度之關係 . . . . .	84	第五章 結論與建議 . . . . .	88
結論 . . . . .	88	第一節 . . . . .	90
. . . . .	94	第二節 建議 . . . . .	90
分 . . . . .	94	一、中文部分 . . . . .	94
. . . . .	101	二、英文部分 . . . . .	94
目錄 表 2-1 國內外學者對於退休定義一覽表 . . . . .	6	附錄 問卷 . . . . .	104
. . . . . 26	表 2-2 工作滿意的定義 . . . . .	表 2-1 國內外學者對於退休定義一覽表 . . . . .	6
. . . . . 26	表 2-3 工作滿意度的研究指標 . . . . .	表 2-2 工作滿意的定義 . . . . .	6
. . . . . 44	表 3-1 問卷發放與回收狀況統計表 . . . . .	表 2-3 工作滿意度的研究指標 . . . . .	26
. . . . . 44	表 3-2 職務分配問卷題項 . . . . .	表 3-1 問卷發放與回收狀況統計表 . . . . .	35
. . . . . 46	表 3-3 主管領導題項 . . . . .	表 3-2 職務分配問卷題項 . . . . .	44
. . . . . 47	表 3-4 工作環境題項 . . . . .	表 3-3 主管領導題項 . . . . .	45
. . . . . 47	表 3-5 工作本身題項 . . . . .	表 3-4 工作環境題項 . . . . .	46
. . . . . 47	表 3-6 薪資福利題項 . . . . .	表 3-5 工作本身題項 . . . . .	46
. . . . . 47	表 3-7 人際關係題項 . . . . .	表 3-6 薪資福利題項 . . . . .	47
. . . . . 47	表 3-8 退休態度題項 . . . . .	表 3-7 人際關係題項 . . . . .	47
. . . . . 48	表 3-9 問卷樣本基本資料分析 . . . . .	表 3-8 退休態度題項 . . . . .	48
. . . . . 48	表 3-10 問卷信度分析結果摘要表 . . . . .	表 3-9 問卷樣本基本資料分析 . . . . .	48
. . . . . 52	表 4-1 職務分配問卷題項平均數和標準差 . . . . .	表 3-10 問卷信度分析結果摘要表 . . . . .	52
. . . . . 55	表 4-2 主管領導題項平均數和標準差 . . . . .	表 4-1 職務分配問卷題項平均數和標準差 . . . . .	52
. . . . . 55	表 4-3 工作環境平均數和標準差 . . . . .	表 4-2 主管領導題項平均數和標準差 . . . . .	55
. . . . . 57	表 4-4 工作本身題項平均數和標準差 . . . . .	表 4-3 工作環境平均數和標準差 . . . . .	56
. . . . . 58	表 4-5 薪資福利題項平均數和標準差 . . . . .	表 4-4 工作本身題項平均數和標準差 . . . . .	58
. . . . . 59	表 4-6 人際關係題項平均數和標準差 . . . . .	表 4-5 薪資福利題項平均數和標準差 . . . . .	59
. . . . . 60	表 4-7 退休態度題項平均數和標準差 . . . . .	表 4-6 人際關係題項平均數和標準差 . . . . .	60
. . . . . 61	表 4-8 不同性別的國小教師在職務分配上的差異分析 . . . . .	表 4-7 退休態度題項平均數和標準差 . . . . .	61
. . . . . 64	表 4-9 不同健康狀況的國小教師在職務分配上的差異分析 . . . . .	表 4-8 不同性別的國小教師在職務分配上的差異分析 . . . . .	64
. . . . . 65	表 4-10 不同服務年資的國小教師在職務分配上的差異分析 . . . . .	表 4-9 不同健康狀況的國小教師在職務分配上的差異分析 . . . . .	65
. . . . . 66	表 4-11 不同學校規模的國小教師在職務分配上的差異分析 . . . . .	表 4-10 不同服務年資的國小教師在職務分配上的差異分析 . . . . .	66
. . . . . 67	表 4-12 不同職務的國小教師在職務分配上的差異分析 . . . . .	表 4-11 不同學校規模的國小教師在職務分配上的差異分析 . . . . .	67
. . . . . 68	表 4-13 不同性別的國小教師在工作滿意度上的差異分析 . . . . .	表 4-12 不同職務的國小教師在職務分配上的差異分析 . . . . .	68
. . . . . 71	表 4-14 不同健康狀況的國小教師在工作滿意度上的差異分析 . . . . .	表 4-13 不同性別的國小教師在工作滿意度上的差異分析 . . . . .	71
. . . . . 72	表 4-15 不同年資的國小教師在工作滿意度上的差異分析 . . . . .	表 4-14 不同健康狀況的國小教師在工作滿意度上的差異分析 . . . . .	72
. . . . . 73	表 4-16 不同學	表 4-15 不同年資的國小教師在工作滿意度上的差異分析 . . . . .	73
. . . . . 72		表 4-16 不同學	73

校規模的國小教師在工作滿意度上的差異分析	74	表4-17	不同職務的國小教師在工作滿意度上的差異分析	76	表4-18	不同性別的國小教師在工作滿意度上的差異分析	78	表4-19	不同健康狀況的國小教師在工作滿意度上的差異分析	79	表4-20	不同服務年資的國小教師在工作滿意度上的差異分析	80	表4-21	不同學校規模的國小教師在工作滿意度上的差異分析	81	表4-22	不同職務的國小教師在退休態度上的差異分析	82	表4-23	教師職務分配和工作滿意度之相關分析	85	表4-24	教師職務分配和退休態度之相關分析	86	表4-25	教師工作滿意度和退休態度之相關分析	87	
			圖目錄			圖 1-1																							
			圖 2-1			Herzberg(1966)																							
			圖 3-1																										

### 參考文獻

一、中文部分 王派士 (2004)，桃園縣國民小學組織文化與教師工作滿意度相關之研究，國立新竹教育大學國民教育研究所未出版碩士論文。吳秀卿 (2011)，國民小學組織文化與教師工作滿意度關係之探討-以新北市公立國民小學為例，玄奘大學公共事務管理學系未出版碩士論文。吳清基 (1980)，教師工作滿意度在教學心理學上的意義，今日教育，33，62-67。呂美芬 (2008)，國小教師個人風險認知度、工作價值觀與退休生涯規劃之相關研究—以臺北縣為例，銘傳大學教育研究所 在職專班未出版碩士論文。李倩華 (1987)，退休前教師的老化態度與心理適應之調查研究，國立臺灣教育學院輔導研究所未出版碩士論文。李勝彰 (2003)，國民中學教師工作壓力、因應策略與退休態度之研究，國立彰化師範大學教育研究所未出版碩士論文。徐美鈴 (2002)，在退而休與退而不休之間-四位國中教師提前退休初期適應經驗之研究，國立政治大學教育學系碩士學位論文。林海青 (1994)，高中教師激勵模式與其工作滿意服務士氣教學效能之研究，國立政治大學教育研究所博士論文。林義凱 (2005)，國民小學資訊組長角色壓力與工作滿意度關係之研究，國立臺南大學教育經營與管理研究所。林銘山 (2002)，國民小學教師自願退休問題之研究，國立台南師範學院未出版碩士論文。林寶山 (1995)，國小退休教師心理需求與生活適應之研究。教育研究資訊，3，35-53。洪含詩 (2007)，私立高中職教師退休態度與退休制度規劃之研究，國立嘉義大學教育行政與政策發展研究所未出版碩士論。洪錫欽 (2006)，國民小學教師退休態度與工作滿意度之研究，國立嘉義大學師範學院國民教育研究所碩士論文。秦夢群 (1988)，教育行政理論與應用，台北:五南圖書出版公司。張秀卿 (2006)，新制師資培育法公佈前學前特教師資培育制度、課程及教師工作滿意度之研究，國立臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文。張明麗 (1990)，國小女教師工作壓力、工作滿意度與退休態度之研究，國立政治大學教育研究所碩士論文。張明麗 (1991)，國小女教師工作壓力、工作滿意與退休態度之研究，國立政治大學教育研究所碩士論文。張明麗 (1998)，成長團體對國小女教師退休前後心理適應之影響，國立政治大學教育研究所碩士論文。張春興 (1995)，教育心理學-三化取向的理論與實踐，臺北:東華。張潤書 (1993)，行政學，台北:三民書局。許瑞芳 (2001)，國民小學啟聰教育教師工作滿意度調查研究 (，彰化師範大學特殊教育學系在職進修專班未出版碩士論。郭紫薇 (2004)，基隆市國民小學工友工作滿意度調查研究，國立臺北師範學院教育政策與管理研究所未出版碩士論文。陳月滿 (2006)，臺北縣國民小學兼任行政職務教師工作滿意度與學校效能之研究，國立臺北教育大學教育政策與管理研究所未出版碩士論文。陳旭芬 (1998)，我國現行私立學校教師退休撫恤制度之探討，國立政治大學公共行政系碩士論文。陳孟玉 (2010)，苗栗縣國民小學資深教師退休態度與退休生涯規劃關係之研究，玄奘大學成人教育與人力發展學系碩士班。陳嵩 (1997)，績優專校工科教師工作滿意度、工作倦怠與組織承諾的關係的實證研究，技術學刊，第12期4卷，539-549。陳毓璟 (1989)，退休前公務人員退休態度與退休準備之研究，國立台灣師範大學衛生教育研究所碩士論文。黃富順 (1993)，以研究成人教育之觀點---談退休前後之心理調適，國立教育資訊館訊，21，1-8。楊益民 (2001)，國民小學教師工作滿意度評量之研究，台南師範學院教師在職進修學校行政碩士論文。楊益民 (2002)，國民小學教師工作滿意度評量之研究，臺南師範學院教師在職進修學校行政研究所碩士論文。蔡文輝、徐麗君 (1991)，老年社會學-理論與實務，臺北市:巨流。蔡培村 (1993)，運用退休教師人力推展成人教育可行性之研究，載於教育部社教司主編:成人教育專輯之成人教育研究摘要第三輯。鄭全利 (2002)，屏東縣國民小學資深教師工作壓力知覺、工作滿意度與退休態度之相關研究，屏東師範學院心理輔導教育 研究所碩士論文。鄭全利 (2003)，屏東縣國民小學資深教師工作壓力知覺工作滿意度與退休態度之相關研究，國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所碩士論文。鄭國斌 (2002)，台南市小學教師的教改困擾與退休態度之相關研究，國立台南師範學院國民教育研究所。蕭雪玲 (1998)，國民小學退休前教師退休態度、退休準備及退休前教育需求之調查研究，國立新竹師範學院國民教育研究所。賴奕 (2003)，臺灣地區縣市督學工作壓力與工作滿意度之研究，國立臺北師範學院教育政策與管理研究所碩士論文。謝榮茂 (2003)，中部地區國民小學教師退休態度、工作壓力、退休生涯規劃及其教育需求支調查研究，國立台中師範學院國民教育研究所未出版碩士論文。魏文瑞 (1997)，退休前國民中小學教師工作狀況與退休態度及退休準備之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版碩士論文。蘇進棻 (1992)，國民中小學校長角色衝突與工作滿意關係之研究，臺灣師範大學教育研究所碩士論文。二、英文部分 Atchley,R. C. (1976). The sociology of retirement . Cambridge, Mass :Schenkman. Atchley, R. C. (1988). Social force and aging . California: wadsworth. Anderson,K. et al., (1978). Differences in attitudes toward retirement among male and female faculty and other university. The Annual Meeting of the Gerontological Social. Streib,G.F.& Schneider,C.J. (1971). Retirement in American society. London: Cornell. Jacobson, D (1974). Fatigue-producing factors in industrial work and preretirement attitudes. Occupational Psychology, 46, 193-200. Schmitt, N & McCune, J.T. (1981). The relationship between job attitude and the decision to retire. Academy of Management Journal , 24(4), 795-802. Jacobson, D (1974). Fatigue-producing factors in industrial work and

preretirement attitudes. Bethea, P. D. (1987). Black workers: Commitment to work retirement attitude. EDD. University of North Carolina At Greensboro. Dissertation Abstracts, DAI- 48/05. Vroom, V. H. (1964). Work and motivation. New York: John Wiley & Sons, Inc. Hoppock, R. (1935). Job satisfaction. New York: Harper and Brothers. Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. Psychological Review, 370-396. Herzberg, F. (1966). Work and the nature of man. Cleveland: World Press. Alderfer, C. P. (1972). Existence, Relatedness, and Growth. New York: Free Press. Vroom, V. H. (1964). Work and Motivation. New York: John Wiley & Sons, Inc.. Porter, L. W. (1961). A Study of Perceived Need Satisfaction in Bottom and Middle Management Jobs. Journal of Applied Psychology, 35, 45. Locke, E. A. (1976). The nature & causes of job satisfaction In M. D. P. Punnett Ed. Handbook of individual & organizational psychology, 53, 1297-1349. Smith, P. C., Kendall, L. M. & Hulin, C. L. (1969). The measurement of Satisfaction in work and retirement. Chicago: Rand McNally. Cribbin, J. J. (1972). Effective Managerial Leadership. American Management Association, New York. Robbins, S. P. (2001). Essentials of organizational behavior (2nd ed.). N. J.: Prentice-Hall. Theriault, J. (1994). Retirement as a psycho-social transition: Process of adaptation to change. International Journal of Aging and Human Development, 38(2), 153-170. Turner J. S. and D. B. Helms (1989). Contemporary Adulthood. Holt, Rinehart and Winston, Inc. U.S.A. Homans, G. C., (1958). Social Behavior as Exchange. The American Journal of Sociology, pp. 597-606. Campbell, (1970). Managerial Behavior Performance and Effectiveness. New York: McGraw-Hill.