

國小教師知覺組織支持、組織承諾與職業倦怠關係之研究

林麗華、胡瓊元

E-mail: 374694@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究採用問卷調查法進行資料搜集，旨在探討國小教師知覺組織支持、組織承諾與職業倦怠之關係。依據參考文獻探討設計問卷，以台中市編制內國小教師為研究對象，共發放問卷400份，回收有效問卷374份，有效回收率為93.5%。以套裝軟體SPSS進行統計分析，研究結果發現：一、國小教師知覺組織支持愈高組織承諾其也越高，有顯著的正向影響。二、國小教師組織承諾與職業倦怠有顯著負相關。三、國小教師認為其知覺組織支持的程度愈高，愈能降低其職業倦怠感，有顯著的負向影響。四、組織承諾是知覺組織支持與職業倦怠間之中介變項。

關鍵詞：國小教師、知覺組織支持、組織承諾、職業倦怠。

目錄

封面內頁 簽名頁 中文摘要	iii	英文摘要	iii
. iv 誌謝	iv	v 目錄	v
. vi 表目錄	vi	viii 圖目錄	viii
. x 第一章緒論	x	1 第一節研究背景及動機	1
. 1 第二節研究目的	1	4 第三節研究範圍與限制	4
. 5 第四節名詞解釋	5	6 第二章文獻探討	6
. 9 第一節知覺組織支持的理論與研究	9	9 第二節組織承諾的理論與研究	9
. 19 第三節職業倦怠之意義、理論與研究	19	34 第四節知覺組織支持、組織承諾與職業倦怠之相關研究	34
. 46 第三章研究方法	46	49 第一節研究架構	49
. 49 第二節研究假設	49	50 第三節變項的操作性	50
定義與測量	52	57 第五節資料分析方法	57
. 58 第四章研究結果與分析	58	60 第一節 樣本特性分析	60
. 60 第二節 研究構面之樣本特性分析	60	62 第三節 信度分析	62
. 67 第四節 相關分析	67	70 第五節 迴歸分析	70
. 72 第六節 中介分析	72	75 第七節 差異性分析	75
. 77 第五章結論與建議	77	84 第一節 研究結論與討論	84
. 84 第二節 管理意涵與研究建議	84	90 第三節 研究限制	90
. 93 參考文獻	93	94 一、中文部分	94
. 94 二、英文部分	94	104 附錄問卷	104
. 110	110		

參考文獻

一、中文部分 方啟元(2005)，人力資源管理活動對工作滿意之影響 - 探討員工知覺組織支持的中介效果，國立中央大學人力資源管理研究碩士論文。王懿欣(2011)，高雄市國小教師休閒滿意度與工作倦怠之研究，國立屏東教育大學生態休閒教育教學碩士學位學程班碩士論文。田育昆(2007)，國民小學教師情緒勞務與組織承諾關係之研究 - 以桃竹苗四縣市為例，國立新竹教育大學教育學系碩士班碩士論文。吳伯祥(2009)，國民小學體育教師工作壓力及壓力因應對工作倦怠影響之研究 - 以嘉義縣為例，國立臺灣體育大學運動管理學系碩士班未出版碩士論文。吳宗立、林保豐(2003)，國民小學教師工作壓力與組織承諾之關係，國教學報，15，193-230。吳淑禎(2006)，知覺組織支持與直屬主管教導對實習生工作表現與工作滿意之影響，銘傳大學觀光研究所碩士論文。吳淑蕙(2011)，屏東縣國小導師工作壓力與工作倦怠關係之研究，國立屏東教育大學社會發展學系社會科教學碩士班碩士論文。李佳怡(2000)，知覺組織支持對員工工作態度影響之研究，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。杜昌霖(2005)，行政工作壓力、壓力因應方式與職業倦怠關係之研究 - 以高雄市國民小學主任暨組長為例，國立屏東師範學院教育行政研究所碩士論文。周淑敏(2011)，國中教師組織承諾、人格特質與教學效能之研究 - 工作投入的中介效果，南華大學企業管理系管理科學碩士論文。幸澤林(2008)，領導者與成員關係品質與組織公民行為之關聯性 - 知覺組織支持為調節效果，國防大學管理學院運籌管理系碩士論文。林月盛(2003)，國民中學教改壓力、組織衝突、權力運用與組織承諾關係之研究，國立高雄師範大學教育學系未出版博士論文。林志興(2007)，台中縣國民小學校長轉型領導與教師組織承諾關係之研

究，國立台中教育大學教育學系未出版碩士論文。林佳惠(2005)，知覺組織支持與組織公民行為 - 角色定義幅度之中介效果，中原大學心理系碩士論文。林昆玄(2008)，國軍連輔導長知覺組織支持、工作心流經驗與自評工作績效之關係探討，國防大學政治作戰學院心理及工作學系碩士論文。林明達(2010)，知覺組織支持、團隊自主性與專業團隊績效關係之研究 - 以台灣各縣市體育會為例，高雄大學高階經營管理碩士論文。林素媚(2011)，雲嘉地區國民小學教師工作價值觀、組織承諾與組織公民行為關係之研究，國立嘉義大學教育學系碩士論文。林彩雲(2011)，台中市國小教師組織承諾、自我效能與知識分享之關係研究，東海大學教育研究所未出版碩士論文。林慈愛(2009)，高雄市國民小學教師之校長服務領導知覺與組織承諾之相關研究，國立屏東教育大學教育行政研究所碩士論文。景閔(2011)，國民小學分布式領導與教師組織承諾關係之研究，逢甲大學公共政策研究所未出版碩士論文。姜定宇、鄭伯璦、任金剛、黃政璋，(2003)組織忠誠:本土化的建構與測量，本土心理學研究，第19期:273-337。洪晴暄(2006)，幼稚園教師組織氣氛、工作壓力與職業倦怠知覺關係之研究，國立嘉義大學國民教育研究所未出版碩士論文。洪賢奇(2004)，心理所有權、知覺組織支持與組織承諾對員工行為之影響 - 以企業推動全員生產管理(TPM)為例，東海大學管理碩士課程在職進修專班碩士論文。胡瓊泰(1999)，工作生活品質、組織承諾與組織公民行為之相關性研究 - 以高科技產業為例，國立中山大學人力資源管理所未出版碩士論文。范熾文(2005)，國小校長轉型領導與教師組織承諾關係之研究，臺中教育大學學報，19(2)，1-22。唐文玲(2010)，屏東縣國民小學教師激勵保健因素、組織承諾與工作投入關係之研究，國立屏東教育大學教育行政研究所碩士論文。張明輝(2008)，台南縣市國民小學訓導人員工作壓力與工作倦怠之關係研究，國立臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文。張美倫(2003)，台灣中等學校教職員工之組織支持知覺對其組織承諾與變革認知影響之探討，私立朝陽科技大學企業管理研究碩士論文。張惠英(2002)，國民小學教師工作價值觀、工作生活品質與組織承諾關係之研究，國立屏東師範學院國民教育研究所未出版碩士論文。張菁媛(2008)，屏東縣國小校長授能行為、教師組織承諾與學校效能關係之研究，國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。曹守全(2011)，高中職軍訓教官知覺組織支持與工作投入關係之研究，輔仁大學教育領導與發展研究所碩士論文。連銘棋(2008)，國小教師對校長領導風格之知覺與其組織承諾關係之研究 - 以新竹縣市為例，國立台北教育大學未出版之碩士論文。郭雅玲(2008)，高雄市國小教師內部行銷知覺與組織承諾關係之研究，國立屏東教育大學教育行政研究所未出版所碩士論文。郭鑑緯(2010)，調職類型與調職人員對原單位之偏差行為意圖關聯性之研究 - 知覺組織支持與調職措施之調節效果，國防大學管理學院資源管理及決策研究所碩士論文。陳怡如(2010)，國民小學一年級教師工作壓力與工作倦怠之關係研究，國立東華大學教育研究所教育學碩士在職專班碩士論文。陳怡君(2001)，職業學校校長領導行為與教師組織承諾關係之研究，國立彰化師範大學工業學系碩士論文。陳勇全(2009)，國民小學教師工作壓力、組織氣氛與組織承諾相關之研究，國立屏東教育大學教育行政研究所未出版碩士論文。陳建隆(2005)，知覺組織支持、組織忠誠與工作倦怠關係之研究 - 以國內銀行為例，真理大學管理科學研究所碩士論文。陳茂盛(2005)，台南市國小教師組織政治知覺與組織承諾關係之研究，國立台南大學教育經營與管理研究所未出版碩士論文。陳瑞鈺(1997)，外商公司駐台人員之人力資源實務認知與離職傾向關係之研究，淡江大學國際貿易研究所碩士論文。曾國書(2010)，台北縣國民小學總務人員工作壓力與工作倦怠關係之研究，國立臺北教育大學教育學院教育經營與管理學系碩士論文。曾詠郎(2007)，學校變革公平性與國小教師工作滿意度及組織承諾關係之研究，國立台南大學教育經營與管理研究所未出版碩士論文。黃大璋(2009)，教師組織溝通對組織承諾的影響，大葉大學事業經營研究所碩士在職專班未出版碩士論文。黃素惠(2006)，從組織承諾談提昇教師組織承諾之啟示，教育暨外國語文學報，3，1-24。黃深振(2005)，國民小學主任工作壓力與職業倦怠關係之研究 - 以高雄縣市為例，國立台東大學教育研究所學校行政班碩士論文。黃雯菁(2010)，內部行銷對組織公民行為影響之研究 - 以知覺組織支持作為干擾變數之探討，經國管理暨健康學院健康產業管理研究所碩士論文。黃臺生，「工作倦怠相關理論探述」，中華行政，2001年，9月，37-68。黃韻如(2008)，臺北縣國民小學教師組織承諾與學校創新經營關係之研究，國立臺北教育大學教育政策與管理研究所未出版碩士論文。葉松輝(2009)，人資從業人員角色知覺、知覺組織支持、專業承諾與職涯滿足關係之研究，國立高雄應用科技大學人力資源發展系暨研究所碩士論文。葉俊泰(2009)，國民小學兼任行政教師工作價值觀與組織承諾關係之研究 - 以桃園縣為例，臺北市立教育大學教育行政與評鑑研究所學校行政碩士學位班未出版之碩文論文。詹益鉅(2001)，桃園縣國民小學校長轉型領導行為、學校建設性文化與教師組織承諾關係之研究，國立台北師範學院國民教育研究所未出版碩士論文。劉春榮(1993)，國民小學組織結構、組織承諾與學校效能關係研究，國立政治大學教育研究所未出版博士論文。潘佩苓(2011)，中等學校餐飲科教師人格特質、工作滿意度與組織承諾關係之研究，朝陽科技大學休閒事業管理系碩士論文。蔡淇華(2009)，中投區高中校長轉型領導、內部行銷導向與教師組織承諾關係之研究，國立彰化師範大學教育研究所學校行政碩士班碩士論文。鄭天明、蔡錫濤(2007)，旅館員工知覺組織支持與組織公民行為關係之研究 - 以領導者與成員交換關係之觀點，真理觀光學報，6(1)，55-75。賴慧芬(2011)，國民小學兼行政人員情緒勞務、知覺組織支持與工作滿意關係之研究，高雄師範大學教育學系未出版碩士論文。謝政志(2009)，國中兼任行政教師角色壓力、自我效能與工作倦怠之研究 - 以花蓮縣為例，慈濟大學教育研究所教學碩士論文。韓致凱(2010)，知覺組織支持、復原力與職業倦怠之關係 - 以憲兵為例，國防大學政治作戰學院心理及社會工作學系碩士論文。藍采風(2003)，全方位壓力管理，台北:幼獅文化出版社。魏毓宏(2011)，臺中市國民小學資訊組長工作壓力與工作倦怠之研究，中台科技大學文教事業經營研究所碩士論文。羅文興(2006)，國小教師職業倦怠、因應策略與憂鬱傾向之相關研究，國立暨南國際大學未出版之碩士論文。蘇倉平(2009)，科技人才知覺組織支持之因果關係:以內外控人格特質為干擾變數，東海大學企業管理學系碩士班碩士論文。蘇澤宸(2010)，高雄市國中教師知覺組織支持、專業承諾與教學效能關係之研究，高雄師範大學教育學系研究所碩士論文。二、英文部分 Armeil, S., Eisenberger, R., Fasolo, P. & Lynch, P. (1998). Perceived Organizational Support and Police Performance: the Moderating Influence of Socioemotional Needs. *Journal of Applied Psychology*, 83(2), 288-297. Aselage, J., & Eisenberger, R. (2003). Perceived Organizational Support and Psychological Contracts: A Theoretical Integration. *Journal of Organizational Behavior*, 24, pp.491-509. Bartlett, K. R. (2001). The Relationship between Training and Organizational Commitment: A Study in the Health Care Field. *Human Resource Development Quarterly*, 12(4), 335-352. Becker, H. S. (1960). Notes on the Concept of Commitment. *American Journal of Sociology*, 66, 32-42. Beyer, J. M. & Trice, H. M. (1978). Assessing Personal, Role, and Organizational Predictors of Managerial Commitment. *Academy of*

Management Journal, 21, 380-396. Bhanthumnavin, D. (2003). Perceived Social Support from Supervisor and Groupmembers' Psychological and Situational Characteristics as Predictors of Subordinate Performance in Thai Work Units. *Human Resource Development Quarterly*, 14(1), pp.79-97. Blau, P. M. (1964). *Exchange and Power in Social Life*. New York, NY: Wiley. Buchanan, B. (1974). *Building Organizational Commitment: The Socialization of Managers in Work Organization*. *Administrative Science Quarterly*, 19, 533-546. Stevens, J. M., Chen, Z., Eisenberger, R., Johnson, K. M., Sucharski, I. L., & Aselage, J. (2009). Perceived Organizational Support and Extra-role Performance: Which Leads to Which? *Journal of Social Psychology*, 149(1), 119-124. Cherniss, C. (1980). *Professional Burnout in Human Service Organization*. New York: Praeger. Cherniss, C., *Staff Burnout: Job Stress in the Human Services*, Beverly: Sage Publications, 1980. Dawley, D., Houghton, J. D., & Bucklew, N. S. (2010). Perceived Organizational Support and Turnover Intention: the Mediating Effects of Personal Sacrifice and Job Fit. *The Journal of Social Psychology*, 150(3), 238-257. Eisenberger, R., Fasolo, P., and Davis-LaMastro, V., " Perceived Organizational Support and Employee Diligence, Commitment, and Innovation, " *Journal of Applied Psychology*, 75(1), 1990, pp.51-59. Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., and Sowa, D., " Perceived Organizational Support, " *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 1986, pp.500-507. Erdogan, B., Kraimer, M. L., Liden, R. C. (2004). Work Value Congruence and Intrinsic Career Success : the Compensatory Roles of Leader-member Exchange and Perceived Organizational Support. *Personnel Psychology*, 57(2), pp.305-332. Eisenberger, R., Armeli, S., Rexwinkel, B., Lynch, P. D., and Rhoades, L., Reciprocation of Perceived Organizational Support, " *Journal of Applied Psychology*, 86(1), 2001, pp.42-51. Etzioni, A. (1961). *Modern Organizations*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. Freudenberger, H. J., " Staff Burnout, " *Journal of Social Issues*, Vol. 30, No. 1, 1974, pp. 159-165. Grusky, O. (1966). *Career Mobility and Organizational Commitment*. *Administrative Science Quarterly*, 10: 488-503. Zohar, D. (1995). *The Justice Perspective of Job Stress*. *Journal of Organizational Behavior*, 16, 487-495. Harrison, S. N., " The Sources of Teacher Burnout among The Elementary Teacher of Mississippi, " *Dissertation Abstracts International*, Vol. 44, No. 5, 1983, pp.1333-A. Hill, C. A. (1981) *Attitude Generalization and the Measurement of Trust in American Leadership*. *Political Behavior*, 3(3), pp. 257-270. Hill, C. A. (1987). *Affiliation Motivation: People who Need People but in Different Ways*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52, pp.1008-1018. House, J. S. (1981). *Work Stress and Social Support*. Reading, MA: Addison-Wesley. Hutchison, S. (1997). *Perceived Organizational Support: Further Evidence of Construct Validity*. *Educational and Psychology Measurement*, 57(6): 1052-1034. Kraimer, M. L., & Wayne, S. J. (2003). An Examination of Perceived Organizational Support as a Multidimensional Construct in the Context of an Expatriate Assignment. *Journal of Management*, 30(2), pp.209-237. Kushman, J. W. (1992). *The Organizational Dynamic of Teacher Workplace Commitment : A Study of Urban Elementary and Middle Schools*. *Educational Administration Quarterly*, 28, 213-226. Maslach, C. (1982). *Burnout- the Cost of Caring*. Englewood-Cliffs Prentice Hall. Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). *The Measurement of Experienced Burnout*. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99-113. Maslach, C., & Jackson, S. E. (1982). *Burnout in Health Professions: A Social Psychological Analysis*. In G. Sanders & J. Suls (eds.), *Social Psychology of Health and Illness* (pp.227-251). Hillsdale, NJ: Erlbaum. Maslach, C., and Jackson, S. E., " Maslach Burnout Inventory, " Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press, 1986. Maslach, C., Jackson, S.E. & Schwab, R.L. (1986). *MBI Manual*. California: Consulting Psychologists Press. Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the Workplace: Theory Research, and Application*. London: SAGE publications. Mowday, R. T., Steers, R. M. & Porter, L. M. (1982). *Employee Organization Link ages : The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*. NY: Academic. Porter, L. W., Steers, R. M. Mowday, R. T., & Boullion, P.V. (1974). *Organizational Commitment, Job Satisfaction and Turnover among Psychiatric Technicians*. *Journal of Applied Psychology*, 59 (5), 603-609. Reyes, P. (1990). *Teachers and Their Workplace: Commitment, Performance, and Productivity*. California: Sage . Reyes, P., & Pounder, D. G. (1990). *Teacher Commitment, Job Satisfaction, and Schoolvalue Orientation: A Study of Public and Private Schools*. University of Wisconsin, Madison. *Service Survey (MBI - HSS)*, " In Maslach, C., Jackson, S. E., and Leiter, M. P., *Maslach Burnout Inventory Manual* (3rd ed.). Palo Alto, California: Consulting Psychologist Press, 1996. Somech, A., & Bogler, R. (2002). *Antecedents and Consequences of Teacher Organizational and Professional Commitment*. *Educational Administration Quarterly*, 38(4), 555-577. Staw, B. M. (1977). *Commitment to a Policy Decision: A Multitheoretical Perspective*. *Administrative Science Quarterly*, 23, 40-64. Steers, R. M. (1977) . *Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment*. *Administrative Science Quarterly*, 22, 46-56. Whyte, W. H. (1956) . *The Organizational Man*, N.Y.: Simon and Schuster. Witt, L. A. (1991). *Exchange Ideology as a Moderator of Job-attitudes-organizational Behaviors Relationships*. *Journal of Applied Social Psychology*, 21, 1490-1501.