

# 運動用品品牌知名度、知覺品質、知覺價值對消費者購買意願影響之研究-以NIKE休閒運動鞋為例

陳冠云、李城忠

E-mail: 374675@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

由於運動休閒人口遽增，相對運動用品之需求也大增，隨著運動用品市場的激烈競爭，產品種類與流行趨勢時刻都在創新，運動用品產業科技技術的進步，讓各運動商品間的品質、外型設計和功能差異性減小，使得消費者對於運動用品的品質和價值的感受，甚至購買的意願都有可能直接取決於品牌的知名度。然而過去文獻卻缺乏以品牌知名度為獨立變項，來與消費者的內在因素知覺品質、知覺價值和購買意願三者作全面性的探討，故本文選擇以NIKE休閒運動鞋作為研究產品，來探討品牌知名度、知覺品質、知覺價值對消費者購買意願之影響應用於運動用品市場之可能性。本研究採問卷調查法，以一般休閒運動鞋消費族群為對象，共回收有效問卷371份，以結構方程模式(SEM)作為分析工具。研究結果發現：(1)品牌知名度對知覺品質有直接影響效果；知覺品質對知覺價值有直接影響效果；知覺價值對購買意願有直接影響效果。(2)知覺品質具有品牌知名度與知覺價值之間的中介關係。(3)知覺價值具有知覺品質與購買意願之間的中介關係。本研究並根據研究結果提出相關的建議供業者參考。

關鍵詞：品牌知名度、知覺品質、知覺價值、購買意願

## 目錄

摘要 I ABSTRACT II 誌謝 IV 目錄 V 表目錄 VII 圖目錄 IX 公式目錄 X 第一章 緒論 1 第一節 研究背景與動機 1 第二節 研究目的 5 第三節 研究問題 6 第四節 研究對象與範圍 6 第五節 名詞釋義 6 第六節 研究流程 7 第二章 文獻探討 9 第一節 品牌知名度 9 第二節 知覺品質 13 第三節 知覺價值 18 第四節 購買意願 26 第五節 研究變項間的關係 30 第六節 近年的相關研究 34 第三章 研究方法 37 第一節 研究架構 37 第二節 研究假設 38 第三節 研究變項之操作性定義與衡量 40 第四節 研究工具 43 第五節 資料收集 47 第六節 資料分析方法 51 第四章 資料分析與研究結果 53 第一節 樣本資料分析 53 第二節 信度與效度檢驗 59 第三節 整體結構模式分析 71 第五章 結論與建議 78 第一節 研究結論 78 第二節 管理意涵 82 第三節 研究限制與後續研究建議 84 參考文獻 85 網站部分 85 中文部分 86 英文部分 91 附錄一 預試問卷 102 附錄二 正式問卷 105 表目錄 表2-1 知覺品質衡量構面彙整 17 表2-2 知覺價值衡量構面彙整 25 表2-3 各變項之相關研究 35 表3-1 衡量構面、操作性定義及來源參考彙整 42 表3-2 品牌知名度之衡量構面及問項 43 表3-3 知覺品質之衡量構面及問項 44 表3-4 知覺價值之衡量變數及問項 45 表3-5 購買意願之衡量構面及問項 46 表3-6 個人基本資料問項 46 表3-7 專家效度審查名單 47 表3-8 預試問卷各變項量表之信度分析 49 表3-9 預試問卷分析彙整 50 表4-1 樣本結構分析表 57 表4-2 各量表題項之樣本分佈情形彙整 57 表4-3 正式問卷各變項量表之信度分析 59 表4-4 量表適配度指標與參考標準值對照 60 表4-5 品牌知名度驗證性因素分析適配度彙整 62 表4-6 品牌知名度量表驗證性因素分析結果彙整 63 表4-7 知覺品質驗證性因素分析適配度彙整 64 表4-8 知覺品質量表驗證性因素分析結果彙整 65 表4-9 知覺價值驗證性因素分析適配度彙整 66 表4-10 知覺價值量表驗證性因素分析結果彙整 67 表4-11 購買意願驗證性因素分析修正前後適配度對照 69 表4-12 購買意願量表驗證性因素分析修正結果彙整 69 表4-13 各量表之潛在構面區別效度分析結果彙整 70 表4-14 一階CFA適配度之衡量結果 71 表4-15 整體結構模式適配度彙整 73 表4-16 整體結構模式迴歸係數分析彙整 73 表5-1 研究假說驗證結果 78 圖目錄 圖 1-1 研究流程圖 8 圖 2-1 品牌知名度金字塔 10 圖 2-2 知覺品質因果模式 15 圖 2-3 價格、品質與價值模式 19 圖 2-4 價格效用關係概念圖 20 圖 2-5 顧客知覺價值的決定因素 21 圖 2-6 知覺價值模型 23 圖 2-7 方案評估與購買決策步驟 27 圖 2-8 各變項關係之文獻探討整理 36 圖 3-1 研究架構圖 37 圖 4-1 品牌知名度驗證型因素分析結構圖 62 圖 4-2 知覺品質驗證型因素分析結構圖 63 圖 4-3 知覺價值驗證型因素分析結構圖 66 圖 4-4 購買意願驗證型因素分析結構圖 68 圖 4-5 理論模式初始結構圖 72 圖 4-6 整體結構關係模式圖 74 圖 4-7 品牌知名度、知覺品質、知覺價值對購買意願影響之中介變項模式圖 77 公式目錄 公式 4-1 組合信度 61 公式 4-2 平均變異抽取量 61

## 參考文獻

中文部分 王杰毅 (2011)。品牌形象、涉入程度、生活型態與購買意願關係之研究-以宏碁電腦產品為例。國立成功大學高階管理碩士專班碩士論文，未出版，臺南市。王世榕、于慧君、吳怡芳 (2008)。燈飾消費者的顧客知覺價值與滿意度研究。顧客滿意學刊，4(2)，123-148。池文海、陳瑞龍、潘美雪 (2009)。品牌權益、服務品質、知覺價值、顧客滿意與顧客忠誠之探討 - 以台灣中油加油站為例。品質學報，16(4)，291-309。池文海、張書豪、楊朝堂 (2007)。消費者購買成藥之顧客忠誠度探討。企業管理學報，74，137-166

。李奇勳（2007）。知覺風險對消費者知覺價值之形成所扮演角色的探討。管理學報，24(2)，167-190。李奇勳、蘇瑞蓮（2008）。服務品質、知覺價值、滿意度及遊後行為意圖關係之探討 - 以休閒旅遊業為例。顧客滿意學刊，4(2)，1-26。李韋達、方文昌（2004）。從品牌知名度探討知覺品質和購買意願 - 以價格與來源國形象為調節變數。管理評論，23(4)，89-112。李城忠（2011）。應用統計學。新北市:新文京開發出版公司。李城忠、曾淑萍（2011）。運動贊助對品牌知名度、品牌形象影響之研究 - 以歐都納?例。休閒運動健康評論，2(2)，119-143。李錦河、溫敏杰、陳盈太（2010）。「品牌知名度」理念應用於選舉預測之探討 - 以台灣選舉民意調查資料為例。選舉研究，17(1)，1-19。呂惠富（2008）。促銷活動對於運動鞋品牌評價及購買意願之影響。休閒暨觀光產業研究，3(1)，1-14。吳長生（2011）。外部線索對私有品牌知覺品質與知覺風險之影響。行銷評論，8(3)，385-404。吳廣文、黃劭彥、林琦珍、吳昆璋（2009）。品牌來源國及品牌權益對年輕女鞋消費者購買意願之影響。中華管理學報，10(3)，25-44。吳廣文、黃劭彥、祝道松、黃尊岳（2010）。內外部線索對購買意願影響之探討 - 以女鞋消費者為例。顧客滿意學刊，6(2)，147-166。何雍慶、林美珠（2007）。電子商務顧客網路購物知覺價值因果關係之研究 - 以國內大專生為例。顧客滿意學刊，3(1)，61-96。何苔麗、徐慧霞（2010）。共同基金顧客知覺價值之研究—以台灣銀行財富管理部門客戶為例。中華科技大學學報，42，87-109。邦卡兒、海放南、趙家民、鍾宜璋、黃亮穎（2011）。生態旅遊服務品質、知覺價值、滿意度與遊後行為意圖之研究 - 以東埔地區為例。運動與遊憩研究，5(4)，34-49。林素吟（2008）。產品外部線索及產品知識對於知覺品質的影響效果研究。顧客滿意學刊，4(2)，27-56。林永森、林姵伶（2008）。學生族群對運動鞋的消費決策型態與品牌忠誠度關係之研究。運動休閒管理學報，5(1)，57-72。林陽助、李宜致、林吉祥、林婉婷（2009）。折扣幅度、促銷方式與品牌知名度對消費者品牌評價及購買意願之影響 - 以行動電話為例。東吳經濟商學學報，67，1-46。周家慧、顧為元、張淑敏（2005）。品牌、廣告與價格因素對速食產品購買意願之影響。餐旅暨家政學刊，2(4)，519-534。胡欣慧、何玉珍（2008）。消費者對量販店自有品牌食品購買意願之研究。餐旅暨家政學刊，5(3)，273-293。徐淑如、林家琪（2010）。線上品牌社群知覺關鍵多數、知覺價值與忠誠度之研究。資訊管理學報，17(2)，175-200。高毓伶（2006）。品牌形象、品牌態度對顧客滿意度與品牌忠誠度之影響研究。私立淡江大學國際貿易研究所碩士班碩士論文，未出版，新北市。梁展嘉（2005）。運動鞋品牌忠誠度之研究 - 以淡江大學學生為例。私立淡江大學管理科學研究所碩士班碩士論文，未出版，新北市。莊珮偵（2011）。產品價格與訊息數量對商品知覺品質的影響:性別消費捷思觀點探討。國立高雄第一科技大學行銷與流通管理研究所碩士班碩士論文，未出版，高雄市。許儼齡（2005）。代言人類型及其可信度來源對消費者運動參與及運動鞋購買意願之影響。國立臺灣師範大學運動與休閒管理研究所碩士班碩士論文，未出版，臺北市。陳澤義、葉香麟（2007）。品牌形象、品牌關係與知覺品質關係之研究 - 以美白化妝品品牌為例。東吳經濟商學學報，58，1-30。陳美燕、謝立文、葉允棋（2007）。青少年在運動鞋探索性購買行為傾向量表之跨國研究。行銷評論，4(4)，401-420。張淑青（2006）。知覺價值、顧客價值、顧客滿意與行為意圖的關係 - 澎湖觀光旅遊之實證。行銷評論，3(2)，169-194。張淑錦（2010）。學生購買運動鞋之消費行為及品牌忠誠度調查 - 以虎尾科技大學學生為例。國立虎尾科技大學工業工程與管理研究所碩士班碩士論文，未出版，雲林縣。張惟智（2009）。品牌形象對台北市國立大學學生運動鞋購買行為之研究。國立交通大學經營管理研究所碩士班碩士論文，未出版，新竹市。張智鈞（2007）。運動鞋消費者品牌形象對顧客忠誠度影響之研究 - 線性結構方程模式之驗證。國立臺北市立教育大學體育學系碩士班論文，未出版，臺北市。張清源、王俊明、程慧雯（2010）。運動鞋消費者顧客忠誠度之研究。休閒觀光與運動健康學報，1(1)，14-32。張國忠、史進得（2006）。高屏地區大學生運動用品品牌權益之研究。生物與休閒事業研究，4(2)，39-52。張良漢、吳楠菁、陳顯瑋、陳俊宏（2010）。從知覺價值、滿意度的觀點探討澎湖海洋牧場之體驗品質與行為意圖的關係。休閒產業管理學刊，3(2)，38-58。張重昭、周宇貞、張心馨（2006）。促銷價格標示方式與內部參考價格對消費者行為之影響。管理學報，23(2)，209-226。勞泰生（2008）。AMOS 與研究方法。臺北市:五南圖書。黃宏春（2011）。運動鞋品牌滿意度與忠誠度調查之研究。私立樹德科技大學經營管理研究所碩士班碩士論文，未出版，高雄市。黃翠瑛、陳秀珍、陳霖瑩（2011）。消費者有機產品的來源國形象對購買意圖與購買行為影響之研究。台灣農學會報，12(4)，351-363。黃麗霞、張燕勤（2008）。服飾業相似品對消費者混淆與購買意願之影響。行銷評論，5(2)，177-196。彭思舟、林愷、郭宜蓁（2011）。化妝品產業顧客忠誠之影響。顧客滿意學刊，7(2)，189-221。雷文谷、姚明慧、宋威穎、陳睿婕（2009）。貓空纜車遊客服務品質感受、知覺價值與遊後行為意向之研究。休閒暨觀光產業研究，4(2)，60-70。蔡東峻、李曉青（2005）。折扣比例、品牌形象和產品種類對消費者知覺品質和知覺風險的影響。中山管理評論，13(1)，143-176。鄭鎧鏑（2010）。通路型態、品牌權益、通路權力與通路績效之研究 - 體育用品產業實證。國立交通大學經營管理研究所碩士班碩士論文，未出版，新竹市。蕭富峰（2009）。行銷管理(二版)。臺北市:智勝文化事業。頁161。謝佳宇（2012）。那些年，理想品牌做對了哪些事？管理雜誌，450，38-44。魏志雄、周文玲、謝茵如、王幸珍（2010）。陌生品牌之知覺品質差異:產品包裝與價格對知覺品質之影響。多國籍企業管理評論，4(1)，193-207。英文部分 Aaker, D. A. (1991). *Managing brand equity: Capitalizing on the value of brand name*. New York: The Free Press. Aaker, D. A. (1996a). *Building strong brands*. New York: The Free Press. Aaker, D. A. (1996b). Measuring brand equity across products and markets. *California Management Review*, 38(3), 102-120. Ashton, A. S., Scott, N., Solnet, D., & Breakey, N. (2010). Hotel restaurant dining: The relationship between perceived value and intention to purchase. *Tourism and Hospitality Research*, 10(3), 206-218. Bolton, R. N., & Drew, J. H. (1991). A multistage model of customers' assessments of service quality and value. *Journal of Consumer Research*, 17(4), 375-384. Blackwell, R. D., Miniard, P. W., & Engel, J. F. (2006). *Consumer behavior* (10th ed.). Mason, OH: Thomson South-Western. Bagozzi, R. P., & Yi, Y. (1988). On the use of structural equation model in experimental designs. *Journal of Marketing Research*, 26(3), 271-284. Brucks, M., & Zeithaml, V. A. (1991). Advertising, perceived quality, and brand image. In D. A. Aaker & A. L. Biel (Eds.), *Brand equity and advertising: Advertising's role in building strong brands* (pp.148). Iowa City: Lawrence Erlbaum Associates, Inc. Chowdhury, M. H. K., & Andaleeb, S. S. (2007). A multivariate model of perceived quality in a developing country. *Journal of International Consumer Marketing*, 19(4), 33-56. Chen, Z., & Dubinsky, A. J. (2003). A conceptual model of perceived customer value in e-commerce: A preliminary investigation. *Psychology and Marketing*, 20, 323-347. Clark, C., Doraszelski, U., & Draganska, M. (2009). The effect of advertising on

brand awareness and perceived quality: An empirical investigation using panel data. *Quantitative Marketing and Economics*, 7(2), 207-236.

Chattopadhyay, T., & Dutta, R. N., & Sivani, S. (2010). Media mix elements affecting brand equity: A study of the Indian passenger car market. *IIMB Management Review*, 22, 173-185.

Day, E. (2002). The role of value in consumer satisfaction. *Journal of Consumer Satisfaction, Dissatisfaction and Complaining Behavior*, 15, 22-31.

DeVellis R. F. (1991). Scale development: Theory and applications. Newbury Park, California: Sage Publications.

Davis, D. F., Golicic, S. L., & Marquardt, A. J. (2008). Branding a B2B service: Does a brand differentiate a logistics service provider? *Industrial Marketing Management*, 37(2), 218-227.

Dodds, W. B., & Monroe, K. B. (1985). The effect of brand and price information on subjective product evaluations. *Advances in Consumer Research*, 12, 85-90.

Dodds, W. B., Monroe, K. B., & Grewal, D. (1991). Effects of price, brand, and store information on buyers' product evaluations. *Journal of Marketing Research*, 28(3), 307-319.

Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). Belief, attitude, intention, and behavior: An introduction to theory and research. MA: Addison-Wesley Publishing Company.

Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39-50.

Garvin, D. A. (1987). Competing on the eight dimensions of quality. *Harvard Business Review*, 22, 101-109.

Garretson, J. A., & Clow, K. E. (1999). The influence of coupon face value on service quality expectation, risk perceptions and purchase intentions in the dental industry. *The Journal of Service Marketing*, 13(1), 59-70.

Grewal, D., & Krishnan, R. (1998). The effects of store name, brand name, and price discounts on consumers' evaluations and purchase intentions. *Journal of Retailing*, 74 (3), 331-352.

Grewal, D., Monroe, K. B., & Krishnan, R. (1998). The effects of price-comparison advertising on buyers perceptions of acquisition value, transaction value, and behavioral intentions. *Journal of Marketing*, 62(2), 46-59.

Hatcher, L. (1994). A step-by-step approach to use the SAS system for factor analysis and structural equation modeling. North Carolina: SAS Institute.

Huang, M.-H. (2009). Using service quality to enhance the perceived quality of store brands. *Total Quality Management*, 20(2), 241-252.

Hair, J. F. J., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (1998). Multivariate data analysis. New Jersey: Prentice-Hall.

Hoyer, W. D., & Brown, S. P. (1990). Effects of brand awareness on choice for a common, repeat-purchase product. *Journal of Consumer Research*, 17, 141-148.

Hellier, P. K., Geursen, G. M., Carr, R. A., & Rickard, J. A. (2003). Customer repurchase intention: A general structural equation model. *European Journal of Marketing*, 37, 1762-1800.

Huang, R., & Sarigollu, E. (2012). How brand awareness relates to market outcome, brand equity, and the marketing mix. *Journal of Business Research*, 65, 92-99.

Keller, K. L. (1993). Conceptualizing, measuring, and managing customer-based brand equity. *Journal of Marketing Management*, 6(2), 72-86.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). Marketing management (13th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Kwak, D. H., & Kang, J.-H. (2009). Symbolic purchase in sport: The roles of self-image congruence and perceived quality. *Management Decision*, 47(1), 85-99.

Kim, W. G., & Kim, H.-B. (2004). Measuring customer-based restaurant brand equity. *Cornell Hotel Restaurant Adminstration Quarterly*, 45(2), 115-131.

Kim, H.-B., Kim, W. G., & An, J. A. (2003). The effect of consumer-based brand equity on firms' financial performance. *Journal of Consumer Marketing*, 20(4), 335-351.

Kamins, M. A. & Marks, L. J. (1991). The perception of kosher as a third party certification claim in advertising for familiar and unfamiliar brands. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 19 (3), 177-185.

Kwon, H. H., Trail, G., & James, J. D. (2007). The mediating role of perceived value: Team identification and purchase intention of team-licensed apparel. *Journal of Sport Management*, 21, 540-554.

Laurent, G., Kapferer, J.-N., & Roussel, F. (1995). The underlying structure of brand awareness scores. *Marketing Science*, 14(3), 170-179.

Li, G., Li, G., & Kambele, Z. (2012). Luxury fashion brand consumers in China: Perceived value, fashion lifestyle, and willingness to pay. *Journal of Business Research*, 65(10), 1516-1522.

Li, X., & Petrick, J. F. (2010). Towards an integrative model of loyalty formation: The role of quality and value. *Leisure Sciences*, 32(3), 201-221.

Lee, D., Trail, G. T., Kwon, H. H., & Anderson, D. F. (2011). Consumer values versus perceived product attributes: Relationships among items from the MVS, PRS, and PERVAL scales. *Sport Management Review*, 14(1), 89-101.

Lee, C. K., Yoon, Y. S., & Lee, S. K. (2007). Investigating the relationships among perceived value, satisfaction, and recommendations: The case of the Korean DMZ. *Tourism Management*, 28(1), 204-214.

Marsh, H. W., Balla, J. R., & McDonald, R. P. (1988). Goodness-of-fit indices in confirmatory factor analysis: The effect of sample size. *Psychological Bulletin*, 103(3), 391-410.

Monroe, K. B., & Krishnan, R. (1985). The effect of price on subjective product evaluations. In J. Jacoby & J. C. Olson (Eds.), *Perceived quality: How consumers view stores and merchandise* (pp. 209-232). Lexington, MA: Lexington Books.

Macdonald, E., & Sharp, B. (2003). Management perceptions of the importance of brand awareness as an indication of advertising effectiveness. *Marketing Bulletin*, 14, 1-11.

Morwitz, V. G., & Schmittlein, D. (1992). Using segmentation to improve sales forecasts based on purchase intent: Which "intenders" actually buy? *Journal of Marketing Research*, 29(4), 391-405.

Naik, P. A., Prasad, A., & Sethi, S. P. (2008). Building brand awareness in dynamic oligopoly markets. *Management Science*, 54(1), 129-138.

Petrick, J. F. (2002). Development of a multi-dimensional scale for measuring the perceived value of a service. *Journal of Leisure Research*, 34(2), 119-134.

Parasuraman, A., & Grewal, D. (2000). The impact of technology on the quality-value-loyalty chain: A research agenda. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 28(1), 168-174.

Pappu, R., & Quester, P. (2010). Country equity: Conceptualization and empirical evidence. *International Business Review*, 19, 276-291.

Pae, J. H., Samiee, S., & Tai, S. (2002). Global advertising strategy: The moderating role of brand familiarity and execution style. *International Marketing Review*, 19(2), 176-189.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64, 12-40.

Shukla, P. (2010). Effects of perceived sacrifice, quality, value, and satisfaction on behavioral intentions in the service environment. *Services Marketing Quarterly*, 31, 466-484.

Steenkamp, J.-B. E. M. (1990). Conceptual model of the quality perception process. *Journal of Business Research*, 21(4), 309-333.

Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (2000). Consumer behavior. New York: Prentice-Hall, Inc.

Snoj, B., Korda, A. P., & Mumel, D. (2004). The relationships among perceived quality,

perceived risk and perceived product value. *Journal of Product & Brand Management*, 13(3), 156-167. Sheth, J. N., Newman, B. I., & Gross, B. L. (1991). Consumption values and market choices: Theory and applications. South-Western, Cincinnati. pp.18-23. Spears, N., & Singh, S. N. (2004). Measuring attitude toward the brand and purchase intentions. *Journal of Current Issues and Research in Advertising*, 26(2), 53-66. Sweeney, J. C., & Soutar, G. N. (2001). Consumer perceived value: The development of a multiple item scale. *Journal of Retailing*, 77(2), 203-220. Silverman, S. N., Sprott, D. E., & Pascal, V. J. (1999). Relating consumer-based sources in brand equity to market outcomes. *Advances in Consumer Research*, 26, 352-358. Thaler, R. H. (1985). Mental accounting and consumer choice. *Marketing Science*, 4(3), 199-214. Tsiotsou, R. (2006). The role of perceived product quality and overall satisfaction on purchase intentions. *International Journal of Consumer Studies*, 30(2), 207-217. Tsuji, Y., Bennett, G., & Leigh, J. H. (2009). Investigating factors affecting brand awareness of virtual advertising. *Journal of Sport Management*, 23(4), 511-544. Woodruff, R. B. (1997). Customer value: The next source for competitive advantage. *Academy of Marketing Science*, 25(2), 139-153. Wang, X., & Yang, Z. (2010). The effect of brand credibility on consumers' brand purchase intention in emerging economies: The moderating role of brand awareness and brand image. *Journal of Global Marketing*, 23(3), 177-188. Yoo, B., & Donthu, N. (2001). Developing and validating a multidimensional consumer-based brand equity scale. *Journal of Business Research*, 52(1), 1-14. Yoo, B., Donthu, N., & Lee, S. (2000). An examination of selected marketing mix elements and brand equity. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 28(2), 195-211. Yang, K., & Jolly, L. D. (2009). The effects of consumer perceived value and subjective norm on mobile data service adoption between American and Korean consumers. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 16(6), 502-508. Ye, G., & Van Raaij, W. F. (2004). Brand equity: extending brand awareness and liking with Signal Detection Theory. *Journal of Marketing Communications*, 10(2), 95-114. Zeithaml, V. A. (1988). Consumer perceptions of price, quality, and value: A means-end model and synthesis of evidence. *Journal of Marketing*, 52, 2-22. Zeithaml, V. A., & Kirmani A. (1993). Advertising, perceived quality, and brand image. In D. A. Aaker & A. L. Biel (Eds.), *Brand equity and advertising: Advertising's role in building strong brands* (pp. 143-161). Iowa City: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.