

在台行蹤不明外勞人格特質、工作特性、工作滿足與離職傾向間關係之研究

張玉龍、杜強國

E-mail: 373987@mail.dyu.edu.tw

摘要

我國因近年來產業結構改變，以致勞動力不足，自就業服務法修法通過，准許各產業之雇主聘僱外籍勞工來台工作，迄今，已約有40幾萬的外籍勞工在國內工作、生活、消費，在我們周遭場所中，時常可見他們的蹤影。以目前我國開放的外籍勞工來源中，以東南亞籍為主：泰國、菲律賓、印尼、越南、馬來西亞，也有少數來自蒙古，有了他們的加入，確實提供了各產業中穩定、可靠以及低廉的勞動力來源。但據統計資料指出，目前約有3萬多名外籍勞工，因各種因素，擅自離開工作場所後，失去聯繫、不知去向，簡單說，即是13名外勞中就有1名是行蹤不明之外勞。如此，除了造成雇主無法再遞補外勞，以補充欠缺之人力外，也造成外勞行方不明後衍生之逾期居留、非法工作、影響社會治安、疾病防疫漏洞、逃漏稅等問題。政府以及相關單位已逐漸重視此項議題，並邀集各單位及專家、學者研擬相關改善措施，以及進行相關修法，但成效是乎不彰，以致外勞行蹤不明人數，並未有明顯下降情形。有鑑於此，本研究以行蹤不明外勞為研究對象，將外勞「行蹤不明」之動機，視為「離職」之概念，並以文獻探討有關員工離職之因素，找出相關因素之變項，建立研究架構及假說，進而以國內外相關之理論，發展、設計問卷，以遭警方或相關單位查獲之行蹤不明外勞為對象，調查、分析以及驗證，相關假說是否有相關或顯著之因素有哪些。或許本研究探討的幾個變項「人格特質」、「工作特性」、「工作滿足」、「離職傾向」等，已在國、內外有許多相關研究，但以本國之外籍勞工已逃逸者為對象，實際調查研究者，尚不多見，期望透過本研究之結果能找出影響外勞行蹤不明之因素，也希望藉此提供外勞之雇主或相關單位參考，以及後續相關更深入研究之建議。

關鍵詞：外籍勞工、人格特質、工作特性、工作滿足、離職傾向

目錄

第一章 緒論.....	7	第一節 研究背景.....	7	第二節 研究動機.....	11	第三節 問題陳述與研究目的.....	15	第四節 研究流程.....	17
第二章 文獻探討.....	18	第一節 行蹤不明外勞之定義.....	18	第二節 離職傾向.....	21	第三節 人格特質.....	27	第四節 工作特性.....	32
第三章 研究方法.....	43	第一節 研究架構.....	47	第二節 研究變數與衡量.....	48	第三節 研究假設.....	53	第四節 研究對象與研究範圍.....	53
第四章 資料分析.....	55	第一節 基本資料分析.....	67	第二節 敘述性統計分析.....	70	第三節 相關分析.....	75	第四節 迴歸分析.....	79
第五章 結論與建議.....	84	第一節 結論.....	84	第二節 理論與實務涵義.....	86	第三節 研究限制與未來研究方向.....	88		

參考文獻

一、中文文獻 陳仲賢(1995)。引進外勞如何防逃。勞工行政, 89, 3-8 頁。曾國森(1995)。引進外勞如何防逃。台灣勞工, 30, 26-37 頁。薛承泰、顏瑞儀、林雅雯、黃彥莉、李愷平(1999)。「外勞管理問題之研究」, 行政院研究發展考核委員會。顧忠興(2006)。外籍勞工之文化差異分析與管理實務發展-跨文化觀點研究。元智大學管理研究所, 未出版碩士論文。陳正良(1990)。我國外籍勞工政策之檢討。勞工研究, 100 期, 74-105 頁。樊景立(1978)。紡織女性作業員離職行為之研究。國立政治大學企研所碩士論文。陳彩(1994)。工作生活品質、工作滿足與離職意願關聯性研究-以高科技專業人員為例。國立交通大學管理科學研究所碩士論文。唐大鈞(2001)。工作價值觀與工作特性影響我國內稽人員工作投入與離職傾向的探討。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。黃英忠、趙必孝(1991)。產業內知覺之新工作比較在離職內的因果關係研究。管理評論, 第十期, 103-122。陳義勝(1989)。組織行為。台北:華泰。林欽榮(2002)。組織行為(初版), 台北:揚智。楊國樞(1988)。中國人對於人之性格的看法, 中國人叢書3:中國人的蛻變。台北:桂冠。鄭勝泰(2002)。人格特質對工作績效影響之探討-以某運輸服務業之T公司為例。中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文, 桃園縣。許雅棣(2001)。主管領導型態、員工人格特質、組織激勵制度與員工工作績效之相關性-以保險業務員為例。東

華大學企業管理研究所未出版碩士論文。廖為仁(1998)。瑞士、德國外籍勞工許可及管理制度之介紹。就業與訓練,第14卷,5期,61-67頁。葉和昇(1995)。組織氣候、技術進步與組之承諾關係。國立中山大學企業管理研究所碩士學位論文。吳靜吉、潘養源、丁興祥(1980)。內外控取向與工作滿足及績效之關係。政治大學學報,41,61-74。潘養源(1979)。影響金融機構工作人員績效與工作滿足因素之研究。國立政治大學企業管理研究所碩士學位論文。許彩娥(1981)。領導型態、工作特性與我國女性公務人員工作滿足關係之研究。國立政治大學公共行政研究所碩士論文。張春興(1989)。心理學,台北:東華書局。謝金青(1992)。國民小學行政兼職教師角色衝突與工作滿意之研究。國立政治大學教育研究所碩士論文。藍瑞霓(1998)。國小教師工作滿意度調查研究。屏東師院學報,第11期,55-80。翁進勳(2002)。台北市國民中小學校警工作滿意度與服務士氣關係之研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。許士軍(1977)。工作滿足個人特徵與組織氣候-文獻探討與實證研究。國立政治大學學報,35,13-56。余慶華(2001)。消費金融從業人員之工作投入、工作滿足、薪酬福利與工作績效之相關研究-以高雄地區銀行為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。張璋恩(2002)。激勵與工作滿足關係之研究。長榮管理學院經營管理研究所,未出版碩士論文。楊承亮(1997)。國軍志願役基層軍官工作滿足因素與離職傾向之關聯性研究。國防管理學院學報,18卷,2期,69-83頁。方代青(2000)。工作壓力、工作滿足、組織承諾與離職傾向間關連性之探討-以南市稅捐處為例。成功大學企業管理研究所碩士論文。許瑰琦(2003)。特殊教育學校教師工作滿意度、人格特質與離職意願關係之研究,海洋大學航運管理學系碩士論文。陳慧芳(2005)。台灣派遣勞工對要派機構的認知、派遣機構的認知、人格特質與工作滿意及離職傾向之相關研究。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文,高雄。林佩穎(2001)。義工參與動機、工作特性、工作滿足與離職傾向關係之研究-以表演藝術團體為例,國立中山大學企業管理學系研究所,碩士論文。王祥昀(2007)。飛機維護從業人員離職傾向之研究-以國軍發動機維護專業單位為例,東華大學企業管理研究所,碩士論文。廖國鋒、梁成明(2000)。“國軍女性軍官工作特性、工作滿足與離職傾向關係之研究”,國防管理學院學報,頁18-29,桃園,5月。彭剛力(1981)。人格特質、組織氣候與工作滿足關聯性之研究。國立政治大學公共行政研究所碩士論文。鄭美玉(1984)。中等學校行政人員管理動機、內外控與工作滿足之關係。國立政治大學教育研究所碩士論文。余德成(1992)。員工離職意願之研究-以楠梓加工出口區女性員工為例。國立中山大學企研所碩士學位論文。石樸(1991)。企業界員工工作滿足、工作投入與離職意願之研究。國立政治大學社會學研究所碩士學位論文。張添童(2011)。台灣外籍勞工行蹤不明之研究。逢甲大學公共政策研究所碩士論文。林添鵬(2009)外籍勞工人格特質、工作特性、工作承諾與工作滿意度之研究-以營造業為例。國立臺灣師範大學工業科技教育研究所碩士論文。

二、英文文獻

Allport, G. W. & Odbert, H. S. (1936). Trait names: A psycho-lexical study, *Psychological Monographs*, 47, 211. Allport, G. W. (1937). *Personality*. New York: McGraw-Hill. Allport, G. W. (1961). *Pattern of growth in personality*. N.Y.: Holt, Rinehart and Winston. Adams(1965), "Toward an Understanding of Inequity," *Journal of Abnormal and Social Psychology*, pp.422-436. Alderfer, C. P. (1972). *Existence relatedness and growth need in organizational setting*. New York: The Free Press. Bluedorn, Alan. C. (1982). A unified model of turnover from organization. *Human Relation*, 35, 138. Bluedorn, Alan. C. (1982). The theories of turnover: cases effects and meaning. *Research in the Sociology of Organization*, 35, 135-153. Caplan, R. D. & Jones, K. W. (1975). Effects of load, role ambiguity and type a personality on anxiety, depression and heart rate. *Journal of Applied Psychology*, 60(6), 713-719. Costa, P. T., Jr., & McCrae, R. R., & Holland, J. L., "Personality and Vocational Interests in an Adult Sample", *Journal of Applied Psychology*, Vol. 69, No. 3, 390-401, 1984. Cropanzano, R., James, K., and Konovsky, M. A. (1993). Dispositional Affectivity as an Predictor of Work Attitudes and Job Performance, *Journal of Organizational Behavior*, 14, 595-606. Dessler, G. (1980). *Human behavior improving performance at work*. New Jersey: Englewood Cliffs, Gatewood R. D. & H. S. Field (1998). *Human Resource Selection* (4th ed). The Dryden Press. Hackman, J. R. & Lawler, E. E. (1971). Employee reactions to job characteristics. *Journal of Applied Psychology*, 55, 250-279. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*, 60 (2), 159-170. Hackman, J. R. & Oldham, G. R. (1976). Motivation through the Design of Work: Test of a theory. *Organizational Behavior and Human Performance*, Aug, 250-279. Hinshaw, A. S., Smeltzer, C. H. & Atwood, J. R. (1987). Innovative retention strategies for nursing staff. *Journal of Nursing Administration*, 17(6), 8-16. Holland, J. L. (1985). *Making Vocational Choices: A Theory of Vocational Personalities and Work Environments*, 2nd Ed., Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N J. Jeffery, K. S., Charles, M. F. & Rajan, V. (1989). Exploring salesperson turnover: A causal model. *Journal of Business Research*, 18, 307. Locke, E. A. (1969). What is job satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*, 4, 309-336. Lawler, E. E. (1973). *Motivation in work organization*. California: Brooks/Cole. P. 86. Mobley, W. H. (1977). Intermediate Linkages in the Relationship Between Job Satisfaction and Employee Turnover. *Journal of Applied Psychology*, 62(2), 237-240. Marsh, R. & Mannari, H. (1977). Organization Commitment and Turnover: A Predictive Study. *Administrative Science Quarterly*, 22, 57-75. Mobley, W. H., Horner, S. O. & Hollingsworth, A. T. (1978). An evaluation of precursors of hospital employee turnover. *Journal of Applied Psychology*, 63(4), 408-414. Miller, H. E. (1979). Evaluation of the Mobley, Horner and Hollingsworth Model of Employee Turnover. *Journal of Applied Psychology*, 64 (5), 509. Michaels, C. E. & Spector, P. E. (1982). Causes of employee turnover: A test of the Mobley, Griffeth, Hand & Meglino Model. *Journal of Applied Psychology*, 67(1), 53-59. McCrae, R. R. and Costa, Jr., P. T., "Validation of the five-factor model of personality across instruments and observers," *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 52, no. 1, 1987, pp. 81-90. Porter, L. W. & Steers, R. M. (1973). Organizational, work and personal factors in employee turnover absenteeism. *Psychological Bulletin*, 80(2), 151-176. Price, J. L. (1977). *The Study of Turnover*. Ames: Iowa State University Press. Price, J. L. & Mueller, C. W. (1981). A Causal Model of Turnover of Nurses. *Academy of Management Journal*, 24, 543-565. Rotter, J. B., (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs*, 33, 300-303. Robbins, S. P. (1983). *Organizational Behavior Concepts, Controversies, and Applications*. Englewood Cliffs, NJ. Prentice Hall International. Robbins, S. P. (1992). *Organizational Behavior* (6th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. Robbins, S. P. (1996). *Organization behavior: Concept, controversies, and applications* (7th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. Robert (1986), "Efforts To

Promote The Economic And Technological Development Of The Republic Of China ” , Engineering Costs And Production Economics, 10,263-266. Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs: General and Applied*, 80(1), 1 – 27. Smith, P. C., Kendall, L. J., & Hullin, C. L. (1969). The measure of satisfaction in work and retirement. Chicago: Rand McNally. Seashore, S.E., & Taber, T.D. (1975). Job satisfaction indicators and their correlates. *American Behavioral Scientist*, 18, 333 – 368. Steers, R. M. (1977). Antecedents and outcomes of organization commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22, 46 – 56. Spector, P. E. (1987). Behavior in Organizations as a Function of Employee ’ s Locus of Control. *Psychological Bulletin*, 91, 482-497. Turner, A N. & Lawrance, P. R. (1965). *Industrial Jobs and The Worker*. Boston: Harvard Graduate School of Business Administration. Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. New York: John Wiley & Sons, Inc. Williams, L. J., & Hazer, J. J. (1986). Antecedents and consequences of satisfaction and commitment in turnover models: A reanalysis using latent variable structural equation methods. *Journal of Applied Psychology*, 71(2), 219 – 231.