

組織公平知覺、成就動機對組織公民行為影響之探討-成就動機的干擾效果

王馨蓮、鍾育明

E-mail: 371610@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要目的在探討組織公平知覺、成就動機與組織公民行為之關聯性，並試圖探究個人的成就動機高低是否會干擾組織公平知覺對組織公民行為的影響性。研究結果顯示：(一)組織公平知覺對於組織公民行為的展現具有顯著正向的影響。(二)個人成就動機對於其組織公民行為的展現具顯著正向影響。(三)成就動機的高低，會在程序公平知覺、互動公平知覺與組織公民行為間產生顯著的干擾效應。而對於分配公平知覺與組織公民行為間的影響效果，較無顯著影響。

關鍵詞：組織公平知覺、成就動機、組織公民行為

目錄

中文摘要 i 英文摘要 ii 誌謝辭 iii 目錄 iv 圖目錄 vi 表目錄 vii 第一章 緒論 第一節 研究背景與動機 01 第二節 研究目的 05 第三節 研究流程 06 第二章 文獻探討 第一節 組織公平知覺 07 第二節 成就動機 14 第三節 組織公民行為 24 第四節 組織公平知覺及成就動機與組織公民行為的關聯性 34 第三章 研究設計與實施 第一節 研究架構 43 第二節 研究假設 44 第三節 研究變項的操作性定義與衡量工具 49 第四節 因素分析 54 第五節 抽樣及資料處理 60 第四章 問卷分析與結果 第一節 基本資料分析 62 第二節 變數間相關性分析 66 第三節 差異性檢定 67 第四節 研究變項之關係分析 69 第五章 結論與建議 第一節 研究結果與討論 77 第二節 管理實務意涵 81 第三節 研究限制與後續研究建議 84 參考文獻 86 附錄：問卷 100

參考文獻

中文文獻：王艾苓（2009）。組織公平研究對學校行政的啟示。學校行政雙月刊，59，96-112。余安邦、楊國樞（1987）。社會取向成就動機與個我取向成就動機：概念分析與實徵研究。中央研究院民族學研究所集刊，64，51-98。余安邦（1991）。影響成就動機的家庭社會化因素之探討。中央研究院民族學研究所集刊，71，87-132。余安邦（1993）。社會取向成就動機與個我取向成就動機不同嗎？從動機與行為的關係加以探討。中央研究院民族學研究所集刊，76，197-224。李長貴（2000）。人力資源管理-組織生產力與競爭力。台北：華泰文化。李鴻文、許心怡（2007）。家庭因素、成就動機對海外派遣意願之影響。管理實務與理論研究，1（4），92-106。李德治、董惠玲（2009）。多變量分析。台北市：雙葉。林孟彥、林均妍（譯）（2011）。管理學。台北市：華泰。（Robbins, S. P., & Coulter, M., 2008）林淑姬（1992）。薪酬公平、程序公正與組織公民行為關係之研究。未出版博士論文，國立政治大學企業管理研究所，台北市。林麗容（1994）。國小資賦優異學生之歸因型態與成就動機及學業成就期望關係之研究。未出版碩士論文，國立彰化師範大學特殊教育研究所，彰化市。林鈺琴（1996）。組織公正、信任、組織公民行為之研究：社會交換理論之觀點。管理科學學報，13（3），391-415。林鈺琴（2003）。以組織承諾及工作滿足為實徵切入分析組織公民行為與工作考績之結構模式比較。人力資源管理學報，3（2），093-113。林鈺琴（2007）。跨層次觀點下印象管理動機與主管導向之組織公民行為的關係：社會互動與組織政治氣候的調節角色。人力資源管理學報，24（1），093-111。林財丁（2004）。管理與商業心理學。台中：滄海書局。邱麗蓉、單小琳（2005）。國民小學組織公平與組織公民行為關係之研究。康寧學報，7，1-44。邱麗家（2006）。內部稽核人員人格特質、工作特性與工作滿意度關係之研究 - 以成就動機為中介變項。未出版碩士論文，國立中山大學人力資源管理研究所，高雄市。施文玲（2006）。社會交換理論之評析。網路社會學通訊期刊，52。柯純義（2007）。成就動機、內外控、工作特性與工作倦怠關係之研究-以台北縣公立高級中學教師為例。未出版碩士論文，銘傳大學管理研究所，台北市。孫淑芬（2001）。工作動機對工作滿意、個人績效及組織公民行為的影響-探索組織文化的干擾效果。未出版碩士論文，國立中央大學人力資源管理研究所，桃園縣。徐瑋伶（2003）。工作動機研究之回顧與前瞻。應用心理研究，19，89-113。馬瑞雲（2008）。公務人員職務輪調制度之研究。未出版碩士論文，國立東華大學公共行政研究所碩士在職專班，花蓮縣。許道然（2002）。公部門組織信任與組織公民行為關係之研究。未出版博士論文，國立政治大學公共行政系，台北市。陳衛民（2005）。財務職類軍官經歷管理之探討 - 以財務中心為例。國防部主計季刊，46（1），18-23。陳慧穎（2007）。校長領導行為、組織公平及教師組織公民行為關係之研究 - 以南部四縣市公立國小為例。未出版碩士論文，國立台南大學教育經營與管理研究所，台南市。張紹勳（1997）。技職院校資管科學生自我統整、讀書學習策略、成就動機及其相關因素之研究。全國技術及職業教育研討會論文集，209-219。張瑞當、徐漢祥、倪豐裕（2001）。公平性認知對組織成員工作滿意度與組織承諾影響之實證研究。中山管理評論，9（1），135-163。張春興、楊國樞（1985）。心理學。台北：東華書局。張春興（2002）。心理學原理。台北：東華。張家綺（2008）。工作不安全感、成就動機與輪調意願之關聯性探討。未出版碩士論文，國立臺灣海洋大學航運管理學系，基隆市。張嘉恩（2009）。高職餐飲科學生的成就動機與思考風格及其關係之研究。未出版碩士論文，國立臺灣師範大學創造力發展碩士在職專班，台北市。黃英忠（1997）。人力資源管理。台北：三民書局。黃賀（1997）。我國企業工作輪調實施現況之研究。台北：行政院國家

科學委員會。黃淑珺 (1997)。企業中HR部門所扮演的角色，才能需求與發展之研究。未出版碩士論文，國立中山大學人力資源管理研究所，高雄市。黃先鋒、廖敏齡、周澤民 (2005)。工作輪調、工作滿足?組織承諾相關性之實證研究。人力資源管理學報，5 (4)，107-129。彭桂芳 (2009)。臺北市國民中學教師組織公平知覺、組織承諾與組織公民行為關係之研究。未出版碩士論文，臺北科技大學技術及職業教育研究所，台北市。蔡家蕙 (2004)。派遣員工之程序公平知覺、組織承諾與組織公民行為關係之研究。未出版碩士論文，國立嘉義大學管理研究所，嘉義市。蔡鵬輝 (2011)。關務人員對職務輪調認知與工作滿意關係之研究-以財政部高雄關稅局為例。未出版碩士論文，高雄師範大學人力與知識管理研究所，高雄市。鄭雅方、賴鈺城、沈詩涵、黃建中、洪瑛涓、唐慧芯等人 (2011)。金融海嘯下之金融從業人員人格特質、組織公平、工作價值觀對工作滿足之相關性研究。華人前瞻研究，6 (2)，159-184。賴志超、鄭伯璦、陳欽雨 (2001)。台灣企業員工組織認同的來源及其效益。人力資源管理學報，1 (1)，27-51。戴國良 (2004)。組織行為學--從企業觀點出發。台北:五南圖書。戴有德 (2010)。國際觀光旅館員工組織公平、工作滿意度、組織承諾與組織公民行為關係之研究。島嶼觀光研究，3 (4)，26-50。魏麗敏 (2000)。就動機量表的編制及應用。測驗與輔導，158，309-312。藍珮瑄 (2009)。全職實習諮商心理師成就動機、自我照顧與全職實習經驗滿意度之研究。未出版碩士論文，國立臺北教育大學心理與諮商學系碩士班，台北市。譚地洲 (2004)。MBA教程之人力資源管理。台北:世界商業文庫。英文文獻: Adams, J. S. (1965). Inequity in social exchange. *Advances in Experimental Social Psychology*, 2, 267-299. Anthony, W. P., Perrewe, P. L., & Kacmar, K. M. (1993). Strategic human resource management. Tallahassee, FL: Dryden Press. Arthur, M. B., & Rousseau, D. M. (1996). The boundaryless career: A new employment principle for a new Organizations era. New York, NY: Oxford University Press. Atkinson, J. W. (1957). Motivational determinants of risk-taking behavior. *Psychological Review*, 64, 359-372. Atkinson, J. W. & Feather, N. T. (1966). A theory of Achievement Motivation. New York: John Wiley & Sons. Atkinson, J. W. (1983). Personality, motivation and action. New York: Praeger Publishers. Bateman, T. S., & Organ, D. W. (1983). Job satisfaction and the good soldier: The relationship between affect and employee citizenship. *Academy of Management Journal*, 26 (4), 587-595. Bennett, M. (2003). Training strategies for tomorrow. *Bradford*, 17 (4), 7. Bies, R. J., & Moag, J. S. (1986). Interactional justice: Communication criteria of fairness. *Research on Negotiation in Organizations*, 1, 43-55. Burke, L. A. (1997). Developing high – potential employees in the new business reality. *Business Horizons*, 40 (2), 18-24. Champion, M. A., Cheraskin, L., & Steven, M. J. (1994). Career-related antecedents and outcomes of job rotation. *Academy of Management Journal*, 37 (6), 1518-1542. Coleman & Borman (2000). Investigating the underlying structure of the citizenship performance domain. *Human Resource Management Review*, 10 (1), 25-44. Colquitt, J. A. (2001). On the dimensionality of organizational justice: A construct validation of a measure. *Journal of Applied Psychology*, 86 (3), 386 – 400. Elliot, E. S., & Dweck, C. S. (1988). Goals: An approach to motivation and achievement. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54 (1), 512. Fan, Y. W. & Ku, E. (2010). Customer focus, service process fit, and customer relationship management profitability: The effect of knowledge sharing. *The Service Industries Journal*, 30 (2), 203-223. Farh, J. L., Earley, P. C. & Lin, S. C. (1997). Impetus for action: A cultural analysis of justice and organizational citizenship behavior in Chinese society. *Administrative Science Quarterly*, 42, 421-444. Folger, R., & Cropanzano, R. (1998). Organizational justice and human resource management. Thousand Oaks, CA: Sage. Fortin, M. (2008). Perspectives on organizational justice: Concept clarification, social context integration, time and links with morality. *International Journal of Management Reviews*, 10 (2), 93-126. Graham, J. W. (1991). An essay on organizational citizenship behavior. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 4, 249-270. Greenberg, J., & Baron, R. A., (2003). Behavior in organizations: Understanding and managing the human side of work(8thed). Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1980). Work redesign. Reading, MA: Addison-Wesley. Helmreich, R. L., & Spence, J. T. (1978). Achievement motivation and scientific attainment. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 4, 222-226. Homans, G. G. (1961). Social behavior: It ' s elementary forms. New York: Harcourt and Brace. Howard, A., & Bray, D. (1988). Managerial lives in transition: Advancing age and changing times. Guilford Press, N.Y. Katz, D. (1964). The motivational basis of organizational behavior. *Behavioral Science*, 9, 131-146. Kim, W. C., & Mauborgne, R. (1998). Procedural justice, strategic decision making, and the knowledge economy. *Strategic Management Journal*, 19(4), 323-33. Koys, D. J. (2001). The effects of employee satisfaction, organizational citizenship behavior, and turnover on organizational effectiveness: A unit-level, longitudinal study. *Personnel Psychology*, 54 (1), 101-114. London, M. (1989). Managing the training enterprise. San Francisco: Jossey-Bass. Markham, W. T., Harlan, S. L., & Hackett E. J. (1987). Promotion opportunity in organizations: Causes and consequences. In K. Rowland & G. Ferris (eds.). *Research in Personnel and Human Resource Management*, 5, 223-287. Moorman, R. H. (1993). The Influence of cognitive and affective based job satisfaction measures on the relationship between satisfaction and Organizational citizenship behavior. *Human Relations*, 46(6), 759-776. Murray, H. A. (1938). Explorations in Personality. New York: Oxford University Press. Nicholl, J. G. (1984). Achievement motivation: Conceptions of ability, subjective experience, task choice, and performance. *Psychological Review*, 91 (3), 328-346. Niehoff, B. P., & Moorman, R. H. (1993). Justice as a mediator of the relationship between methods of monitoring and organizational citizenship behavior. *Academy of Management Journal*, 36, 527-556. Noe, R. A., & Ford, J. K. (1992). Emerging issues and new directions for training research. In Rowland., K. M. & G R. Ferris (eds.). *Research in Personnel and Human Resource Management*, 10, 345 – 384. Organ, D. W. (1988). Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome. Lexington, MA: Lexington Book. Ortega, J. (2001). Job rotation as a learning machine. *Management Science*, 47 (10), 1361-1370. Pierce, M. (1997). Improving elementary students ' motivation. ERIC Documents Reproduction Service No: ED412002. Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26, 513-563. Podsakoff, N. P., Whiting, S. W., Podsakoff, P. M., & Blume, B. D. (2009). Individual-level and organizational-level consequences of organizational citizenship behaviors: A meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 94 (1), 122-141. Robbins, D. P. (1995). Areas of polygons in scribed in a circle. *Amer. Math.*

Monthly, 102, 523-530. Roch, S. G. & Shanock, L. R. (2006) . Organizational justice in an exchange framework: Clarifying organizational justice distinctions. *Journal of Management*, 32 (2) , 299-322. Runciman, W. G. (1966) . Relative deprivation and social justice: A study of attitudes to social inequality in twentieth century England. Berkeley, CA: University of California Press. Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983) . Organization citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68, 653-663. Souerwine, A. H. (1978). Career strategies: planning for personal achievement. New York: Amacom. Spence, J. T., & Helmreich, R. L. (1983). Achievement-Related Motives and Behaviors. San Francisco: Freeman. Steers, R. M. & Porters, L. W. (1991) . Motivation and work behavior. New York: McGraw-Hill Book Company. Tang, L. P. T., & Ibrahim, A. H. S. (1998) . Antecedents of organizational citizenship behavior revisited: Public personnel in the United States and in the Middle East. *Public Personnel Management*, 27 (4) , 529-550. Tepper, B. J. (2000) . Consequences of Abusive Supervision. *Academy of Management Journal*, 43(2) , 178-190. Tepper, B. J. (2001) . Health Consequences of Organizational Injustice : Tests of Main and Interactive Effects. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 86(2) , 197-215. Van Dyne, L., & Cummings., L. L. (1990) . Extra-role behaviors: In pursuit of construct and definitional clarity. Paper presented at the annual meeting of the Academy of Management, San Francisco. Van Dyne, L., Graham, J. W., & Dienesch, R. M. (1994). Organizational Citizenship Behavior: Construct redefinition, measurement, and validation. *Academy of Management Journal*, 37(4) , 765-802. Viteles, M. S. (1950) . Man and machine relationship, the problem of boredom, In R. B. Ross (Ed.). *Proceedings of the Annual Fall Conference of the Society for Advancement of Management*, New York, 129-138. Weiner, B. (1980) . A cognitive (attribution)-emotion-action model of motivated behavior: An analysis of judgments of help giving. *Journal of Personality and Social Psychology*, 39, 186-200. Williams, L. J., & Anderson, S. E. (1991) . Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors. *Journal of Management*, 17 (3) , 601-617. Williams, S., Pitre, R., & Zainuba, M. (2002) . Justice and organizational citizenship behavior intentions: Fair rewards versus fair treatment. *The Journal of Social Psychology*, 142 (1) , 33-44.