

A Research of the Influence of Leadership Style and Job Characteristics on Organizational Citizenship Behavior

黃如琇、鍾育明

E-mail: 371607@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

The purpose of this research was to understand the influence of the leadership style and job characteristics on organizational citizenship behavior, to compare the difference of background variants of leadership style and job characteristics and organizational citizenship behavior, and to examine the correlation among the leadership style and job characteristics and organizational citizenship behavior. Questionnaire survey was adopted in this research and thus questionnaires were delivered to the participants selected from 357 the professional and the non-professional in Taichung City. The examples of this study were based on the returned questionnaires from the participants. Moreover, this study has applied descriptive statistics, t-test, ANOVA, Pearson's product moment correlation and Regression Analysis to analyze the data. The results of the research listed as followings: 1. The leadership style has positively significant influence on organizational citizenship behavior. 2. The job characteristics has positively significant influence on organizational citizenship behavior.

Keywords : Leadership style、 Job characteristics、 Organizational citizenship behavior

Table of Contents

封面內頁 簽名頁 中文摘要.....	i	英文摘要.....	ii	誌謝																																															
辭.....	iii	內容目錄.....	iv	表目錄.....	vi	圖目																																													
錄.....	viii	第一章 緒論.....	1	第一節 研究背景與動機.....	1	第二節 研究目的.....	3	第三節 名詞釋義.....	4	第四節 研究流程.....	5	第二章 文獻回顧.....	7	第一節 領導風格.....	7	第二節 工作特性.....	20	第三節 組織公民行為.....	25	第四節 領導風格、工作特性對組織公民行為之影響.....	32	第三章 研究設計與實施.....	35	第一節 研究架構.....	35	第二節 研究假設.....	36	第三節 研究對象與工具.....	39	第四節 抽樣與資料處理.....	44	第四章 研究結果與討論.....	58	第一節 敘述統計分析.....	58	第二節 變異數分析.....	66	第三節 相關及迴歸分析.....	82	第五章 研究結論與建議.....	92	第一節 研究結論.....	92	第二節 研究建議.....	94	第三節 研究限制.....	95	參考文獻.....	97	附錄一 量表.....	106

REFERENCES

- 王友蘭 (2012)。由學校領導促動組織學習以提升組織創造力。學校行政雙月刊, 78, 141-156。王文科、王智弘 (2009)。教育研究法 (13th)。臺北:五南。王本賢 (2002)。工作特性模式與工作滿足關係之研究-以某國立大學職員為研究對象。中山大學人力資源管理研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。司徒達賢 (2005)。管理學的新世界。台北:天下文化。江碧華 (2010)。公部門的領導風格與組織公民行為。實踐大學企業管理系碩士班, 未出版, 臺北市。吳旻玲 (2009)。意義管理觀點下領導風格與組織公民行為之關係-心理契約的中介角色。高雄應用科技大學人力資源發展系暨研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。吳萬益 (2011)。企業研究方法 (4th ed)。臺北:華泰文化。吳靜吉、林合懋 (1998)。轉型領導量表與交易領導量表的建立。測驗年刊, 45 (2)。臺北:中華民國測驗學會。李新民、朱芷萱 (2012)。真誠領導的測量與相關後果變項初探。樹德科技大學學報, 14(1), 341-366。李德治、童惠玲 (2010)。多變量分析-專題及論文常用的統計方法。臺北:雙葉。周吟香 (2009)。領導風格與組織文化對組織效能之影響-以中小型會計師事務所為例。淡江大學全球華商經營管理數位學習碩士在職專班碩士論文, 未出版, 新北市。周聰佑、陳彥廷、吳佳玲 (2012)。企業履行社會責任對員工組織公民行為之影響。商業科技季刊, 13(2), 165-190。林月華 (2010)。論工作特性對員工內在動機、任務績效與組織公民行為之影響。中央大學企業管理系碩士在職專班碩士論文, 未出版, 桃園縣。林孟彥、林均妍 (譯) (2011)。Robbins S. P. & Coulter M.著。管理學 (Management 10th ed)。臺北:華泰。林淑姬、樊景立、吳靜吉、司徒達賢 (1992)。薪酬公平、程序公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究。管理評論, 83 (2), 8-107。林博億 (2008)。工作特性、領導風格對員工工作滿意與工作績效之相關研究-以半導體設備商為例。國立成功大學高階管理碩士在職專班碩士論文, 未出版, 台南市。林進成 (2007)。領導風格、組織公民行為與組織績效組織公民行為之相關聯性研究-以全省福特汽車維修廠為例。樹德科技大學經營管理研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。林義屏、黃俊英、董玉娟、林振盛 (2007)。領導風格對忠誠度影響之研究-關係結合與關係價值的中介效果。直銷管理評論, 1

(1), 53-79。林鈺琴、賴鳳儀、黃紹慶、潘蕙韶、鍾潤富(2010)。組織公民行為與工作家庭衝突的關聯分析:好士兵症候群?管理學報, 28(1), 31-47。志賢(2000)。運動教練領導風格對選手成績表演與滿意度影響之研究。體育學報, 28, 45-58。柯志昌、何佳蓉(2011)。地方首長領導風格對府會互動的影響 前新竹市長林政則的個案觀察為例。臺灣民主季刊8(4), 7-49。翁韶雲(2010)。領導型態、組織文化、組織公民行為與工作績效之關聯性研究-以銀行為例。長榮大學國際企業系碩士班碩士論文, 未出版, 台南市。高鳳詩(2006)。政府部門派遣員工組織承諾之探討。政治大學勞工研究所碩士論文, 未出版, 臺北市。張基成、陳哲緯(2012)。企業應用線上社群推廣內部行銷對組織公民行為展現之影響-線上社群參與程度之調節作用。人力資源管理學報, 12(3), 23-50。張淑昭、陳志忠、李明興、蘇文娟(2006)。組織結構、工作特性、員工生涯與組織承諾的關係探討。中華管理評論國際學報, 9(4), 1-27。張慶勳(2008)。論文寫作手冊(增訂三版)。臺北:心理。張蘭芳、莊淑惠、廖厚翔、張庭彰(2007)。工作特性與組織承諾對組織公民行為之影響。勤益學報, 25, 29-48。戚樹誠(2008)。組織行為。台北:雙葉。許士軍(1994)。管理學。臺北:東華。許道然(2002)。組織公民行為之研究。空大行政學報, 12, 113-146。陳文隆(2002)。從領導風格驅動, 以領導風格經營。品質月刊, 38(1), 36-39。陳妍辰(2003)。情緒勞務、工作特性、工作滿足與組織公民行為之相關性研究。義守大學管理研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。陳明仁(2009)。領導風格、組織公平、組之信任與組織公民行為之探討。樹德科技大學經營管理研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。陳泓鍵(2002)。派遣員工的工作動機、工作特性對工作滿足的影響-利用不完全方格設計之決策捕捉方法的實證研究。中央大學人力資源管理研究所在職專班碩士論文, 未出版, 桃園縣。陳森勝、李德治(2010)。統計學概論。臺北:前程。張嘉達(2009)。轉換型領導、組織認同與工作投入關係之研究-以外籍勞工為例。大葉大學國際企業管理學系碩士班碩士論文, 未出版, 彰化縣。陳麗芬(2010)。情緒商數、組織公民行為與工作投入關係之研究。大葉大學管理學院碩士班碩士論文, 未出版, 彰化縣。黃季祥(2001)。工作特性、工作動機對工作滿足之關係研究 以半導體製造業為例。中央大學人力資源管理研究所碩士論文, 未出版, 桃園縣。黃品全(2005)。轉型與交易領導對心理賦能及服務導向組織公民行為之影響:模式建立及全職、部份工時餐飲人員比較分析。觀光研究學報, 11(3), 233-258。黃俊傑(2006)。組織公民行為在學校組織革新上的啟示。學校行政雙月刊, 43, 134-145。黃國隆(2003)。組織公民行為。收錄於許士軍主編管理辭典(p:276)。臺北:華泰。黃國隆(2003)。領導。收錄於許士軍主編管理辭典(p:214)。臺北:華泰。黃麗米(2003)。國民中學校長轉型領導、交易領導與教師工作投入關係之研究。政治大學教育學院學校行政碩士在職專班論文, 未出版, 臺北市。黃寶園、周莎涵、陳淑觀、張起梅、吳水仙、陳秋蓮(2008)。臺中市幼兒園所教師知覺所長領導風格與教師工作投入關係之研究。臺中教育大學學報, 22(1), 51-74。董嘉銘(2009)。工作特性、工作滿足與組織承諾之相關性研究。佛光大學管理學系碩士論文, 未出版, 宜蘭縣。劉世南(2003)。組織行為再定義與新典範:西方的回顧與展望。應用心理研究, 20, 139-180。劉富美(2004)。工作特性與組織承諾、組織公民行為關係之研究 - 以宜蘭縣鄉鎮市公所為例。佛光大學人文社會學院管理學研究所碩士論文, 未出版, 宜蘭縣。劉錫濱(2007)。領導風格、員工人格特質與工作投入、員工績效之關聯性研究 - 以電子產業為例。元智大學管理研究所碩士論文, 未出版, 桃園縣。賴怡瑛(2007)。領導風格、知識分享行為、組織創新與組織績效之關聯性研究。元智大學企業管理研究所碩士論文, 未出版, 桃園縣。賴俊哲(2004)。領導型態、工作特性、組織承諾與工作績效關係之研究-以縣市主計人員為例。南華大學管理科學研究所碩士論文, 未出版, 嘉義縣。鞠德風(2005)。領導理論綜論-一個提示性的分析。復興崗學報, 85, 167-188。蘇永富(2000)。轉換型領導、組織承諾與組織公民行為關係之研究-以派外人員為例。中山大學人力資源研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。蘇偉業(2010)。從地方政府運用約聘僱人員之調查剖析我國契約公務人力之改革, 文官制度季刊, 2(2), 77-109。葉德豐、劉紫娟、柯瑞芬、陳進堂、王俊文(2004)。激勵態度、工作滿意度與離職傾向研究-以某公立區域醫院為例。醫護科技學刊, 6(3), 243-259。褚麗絹、劉怡玫、陳淑慧(2005)。食品產業研發人員工作特性、工作價值觀、工作滿足、工作投入與離職傾向關係之研究。管理科學研究, 2(2), 13-28。Bass, B. M. (1985). Leadership and performance beyond expectations. NY: Free Press. Bettencourt, L. A., Meuter, M. L. & Gwinner, K. P. (2001). A comparison of attitude, personality, and knowledge predictors of Service-Oriented organizational citizenship behavior. Journal of Applied Psychology, 86(1), 29-41. Bowler W. M., Halbesleben J. R. & Paul J. R. (2010). If you're close with the leader, you must be a brownnose: The role of leader member relationships in follower, leader, and coworker attributions of organizational citizenship behavior motives. Human Resource Management Review, 20, 309 – 316. Bryman, A. (1992). Charisma and leadership in organizations. London: Sage Publications. Chen C. C. & Chiu S. (2009). The Mediating Role of Job Involvement in the Relationship Between Job Characteristics and Organizational Citizenship Behavior. The Journal of Social Psychology, 149(4), 474-494. Chen C. V., Wang S. J., Chang W. C., & Hu C. S. (2008). The Effect of Leader-Member Exchange, Trust, Supervisor Support on Organizational Citizenship Behavior in Nurses. The Journal of Nursing Research, 16(4), 321 -328. Farh, H. C., Earley, P. C. & Lin, S. C. (1997). Impetus for action: A cultural analysis of Justice and organizational citizenship behavior in Chinese society. Administrative Science Quarterly, 42(3), 421-444. Farzin F., Azadehdel M., Rezaei-Dizgah M., & Nezhadi-Jirdehi M. (2012). Organizational citizenship behavior: The role of organizational justice and Leader-member exchange. Institute of Interdisciplinary Business Research, 3(9), 893-903. Groves K. S., & LaRocca M. A. (2011). A Empirical Study of Leader Ethical Values, Transformational and Transactional Leadership, and Follower Attitudes Toward Corporate Social Responsibility. Journal of Business Ethics, 103, 511-528. Hackman, J. R., & Lawler, E. E. (1971). Employee Reaction to Job Characteristics. Journal of Applied Psychology, 55, 165-183. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the obdiagnostic survey. Journal of Applied Psychology, 60(2), 159-170. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1976). Motivation through the design of work: Test of a theory. Organizational behavior and human performance, 16, 250-279. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1980). Work redesign. New Jersey: Addison-Wesley. Jiao C., Richards D. A., & Zhang K. (2011). Leadership and Organizational Citizenship Behavior: OCB-Specific Meanings as Mediators. J Bus Psychol, 26, 11-25. Judeh, M. (2012). Assessing the Influence of Job Characteristics and Self-Efficacy on job Performance: A Structural Equation Modeling Analysis. European Journal of Social Sciences, 28, 355-365. Kalleberg, A. L. 2000. Nonstandard employment relations: Part-time, temporary and contract work.

Annual Review of Sociology, 26, 341-365. Kinicki, A. & Williams, K. W. (2009). Management : A Practical introduction (4th ed). NY: McGraw-Hill Companies. Lewin, K., Lippitt, R., & White, R. K. (1939). Patterns of aggressive behavior in experimentally created social climates. Journal of Social Psychology, 10, 269-299. Mohamed, M. S. & Anisa, H.(2012). Relationship Between Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior. The IUP of Organizational Behavior,6(3),7-22. Northouse, P. G. (1997). Leadership: Theory and Practice. Thousand Oaks, CA: Sage. Organ, D. W. (1988). Organizational Citizenship Behavior : The Good Soldier Syndrome. MA : Lexington Books. Organ, D. W. (1994). Personality and Organizational Citizenship Behavior. Journal of Management, 20(2), 465-478. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2011). Organizational Behavior (14th ed). New Jersey: Pearson Education. Seashore, S. E. & Taber, T. D. (1975). Job Satisfaction Indicators and Their Correlates. American Behavioral Scientists. 18, 333-368. Stogdill, R. M.(1974). Handbook of Leadership: A survey of theory and research. NY: Free Press. Schneider, B. (1985). Organizational behavior. Annual Review of Psychology. 36, 571-611. Turner, A. N., & Lawrence, P. R. (1965). Industrial Jobs and The Worker. Boston: Harvard Graduate School of Business Administration. Williams, L. J., & Anderson, S. E. (1991). Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In-role Behaviors. Journal of Management, 17(30), 601-617.