

領導風格、工作特性與組織公民行為關係之研究

黃如琇、鍾育明

E-mail: 371607@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在瞭解領導風格、工作特性對組織公民行為之影響，比較不同背景變項在領導風格、工作特性與組織公民行為差異情形，並探討其關係。本研究採用問卷調查法進行，以臺中市357人為分析樣本。以Spss統計軟體，以描述性統計、t檢定、變異數分析、皮爾森積差相關分析、迴歸分析等統計方法加以分析。本研究主要發現為：一、領導風格對組織公民行為有顯著的正向影響。二、工作特性對組織公民行為有顯著的正向影響。

關鍵詞：領導風格、工作特性、組織公民行為

目錄

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|------|-------------|----|------------------|----|---------------|---|---------------|---|---------------|---|---------------|---|---------------|---|---------------|----|-----------------|----|------------------------------|----|------------------|----|---------------|----|---------------|----|------------------|----|------------------|----|------------------|----|-----------------|----|----------------|----|------------------|----|------------------|----|---------------|----|---------------|----|---------------|----|-----------|----|-------------|-----|
| 封面內頁 簽名頁 中文摘要..... | i | 英文摘要..... | ii | 誌謝 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 辭..... | iii | 內容目錄..... | iv | 表目錄..... | vi | 圖目 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 錄..... | viii | 第一章 緒論..... | 1 | 第一節 研究背景與動機..... | 1 | 第二節 研究目的..... | 3 | 第三節 名詞釋義..... | 4 | 第四節 研究流程..... | 5 | 第二章 文獻回顧..... | 7 | 第一節 領導風格..... | 7 | 第二節 工作特性..... | 20 | 第三節 組織公民行為..... | 25 | 第四節 領導風格、工作特性對組織公民行為之影響..... | 32 | 第三章 研究設計與實施..... | 35 | 第一節 研究架構..... | 35 | 第二節 研究假設..... | 36 | 第三節 研究對象與工具..... | 39 | 第四節 抽樣與資料處理..... | 44 | 第四章 研究結果與討論..... | 58 | 第一節 敘述統計分析..... | 58 | 第二節 變異數分析..... | 66 | 第三節 相關及迴歸分析..... | 82 | 第五章 研究結論與建議..... | 92 | 第一節 研究結論..... | 92 | 第二節 研究建議..... | 94 | 第三節 研究限制..... | 95 | 參考文獻..... | 97 | 附錄一 量表..... | 106 |

參考文獻

- 王友蘭 (2012)。由學校領導促動組織學習以提升組織創造力。學校行政雙月刊, 78, 141-156。王文科、王智弘 (2009)。教育研究法 (13th)。臺北:五南。王本賢 (2002)。工作特性模式與工作滿足關係之研究-以某國立大學職員為研究對象。中山大學人力資源管理研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。司徒達賢 (2005)。管理學的新世界。台北:天下文化。江碧華 (2010)。公部門的領導風格與組織公民行為。實踐大學企業管理系碩士班, 未出版, 臺北市。吳昱玲 (2009)。意義管理觀點下領導風格與組織公民行為之關係-心理契約的中介角色。高雄應用科技大學人力資源發展系暨研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。吳萬益 (2011)。企業研究方法 (4th ed)。臺北:華泰文化。吳靜吉、林合懋 (1998)。轉型領導量表與交易領導量表的建立。測驗年刊, 45 (2)。臺北:中華民國測驗學會。李新民、朱芷萱 (2012)。真誠領導的測量與相關後果變項初探。樹德科技大學學報, 14(1), 341-366。李德治、童惠玲 (2010)。多變量分析-專題及論文常用的統計方法。臺北:雙葉。周吟香 (2009)。領導風格與組織文化對組織效能之影響-以中小型會計師事務所為例。淡江大學全球華商經營管理數位學習碩士在職專班碩士論文, 未出版, 新北市。周聰佑、陳彥廷、吳佳玲 (2012)。企業履行社會責任對員工組織公民行為之影響。商業科技季刊, 13(2), 165-190。林月華 (2010)。論工作特性對員工內在動機、任務績效與組織公民行為之影響。中央大學企業管理系碩士在職專班碩士論文, 未出版, 桃園縣。林孟彥、林均妍 (譯) (2011)。Robbins S. P. & Coulter M.著。管理學 (Management 10th ed)。臺北:華泰。林淑姬、樊景立、吳靜吉、司徒達賢 (1992)。薪酬公平、程序公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究。管理評論, 83 (2), 8-107。林博億 (2008)。工作特性、領導風格對員工工作滿意與工作績效之相關研究-以半導體設備商為例。國立成功大學高階管理碩士在職專班碩士論文, 未出版, 台南市。林進成 (2007)。領導風格、組織公民行為與組織績效組織公民行為之相關聯性研究-以全省福特汽車維修廠為例。樹德科技大學經營管理研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。林義屏、黃俊英、董玉娟、林振盛 (2007)。領導風格對忠誠度影響之研究-關係結合與關係價值的中介效果。直銷管理評論, 1 (1), 53-79。林鈺琴、賴鳳儀、黃紹慶、潘蕙韶、鍾潤富 (2010)。組織公民行為與工作家庭衝突的關聯分析:好士兵症候群?管理學報, 28 (1), 31-47。?志賢 (2000)。運動教練領導風格對選手成績表演與滿意度影響之研究。體育學報, 28, 45-58。柯志昌、何佳蓉 (2011)。地方首長領導風格對府會互動的影響 前新竹市長林政則的個案觀察為例。臺灣民主季刊8(4), 7-49。翁韶雲 (2010)。領導型態、組織文化、組織公民行為與工作績效之關聯性研究-以銀行為例。長榮大學國際企業系碩士班碩士論文, 未出版, 台南市。高鳳詩 (2006)。政府部門派遣員工組織承諾之探討。政治大學勞工研究所碩士論文, 未出版, 臺北市。張基成、陳哲緯 (2012)。企業應用線上社群推廣內部行銷對組織公民行為展現之影響-線上社群參與程度之調節作用。人力資源管理學報, 12(3), 23-50。張淑

昭、陳志忠、李明興、蘇文娟 (2006)。組織結構、工作特性、員工生涯與組織承諾的關係探討。中華管理評論國際學報, 9(4), 1-27。張慶勳 (2008)。論文寫作手冊 (增訂三版)。臺北:心理。張蘭芳、莊淑惠、廖厚翔、張庭彰 (2007)。工作特性與組織承諾對組織公民行為之影響。勤益學報, 25, 29-48。戚樹誠 (2008)。組織行為。臺北:雙葉。許士軍 (1994)。管理學。臺北:東華。許道然 (2002)。組織公民行為之研究。空大行政學報, 12, 113-146。陳文隆 (2002)。從領導風格驅動, 以領導風格經營。品質月刊, 38(1), 36-39。陳妍辰 (2003)。情緒勞務、工作特性、工作滿足與組織公民行為之相關性研究。義守大學管理研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。陳明仁 (2009)。領導風格、組織公平、組之信任與組織公民行為之探討。樹德科技大學經營管理研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。陳泓鍵 (2002)。派遣員工的工作動機、工作特性對工作滿足的影響-利用不完全方格設計之決策捕捉方法的實證研究。中央大學人力資源管理研究所在職專班碩士論文, 未出版, 桃園縣。陳森勝、李德治 (2010)。統計學概論。臺北:前程。張嘉達 (2009)。轉換型領導、組織認同與工作投入關係之研究-以外籍勞工為例。大葉大學國際企業管理學系碩士班碩士論文, 未出版, 彰化縣。陳麗芬 (2010)。情緒商數、組織公民行為與工作投入關係之研究。大葉大學管理學院碩士班碩士論文, 未出版, 彰化縣。黃李祥 (2001)。工作特性、工作動機對工作滿足之關係研究 - 以半導體製造業為例。中央大學人力資源管理研究所碩士論文, 未出版, 桃園縣。黃品全 (2005)。轉型與交易領導對心理賦能及服務導向組織公民行為之影響:模式建立及全職、部份工時餐飲人員比較分析。觀光研究學報, 11(3), 233-258。黃俊傑 (2006)。組織公民行為在學校組織革新上的啟示。學校行政雙月刊, 43, 134-145。黃國隆 (2003)。組織公民行為。收錄於許士軍主編管理辭典 (p:276)。臺北:華泰。黃國隆 (2003)。領導。收錄於許士軍主編管理辭典 (p:214)。臺北:華泰。黃麗米 (2003)。國民中學校長轉型領導、交易領導與教師工作投入關係之研究。政治大學教育學院學校行政碩士在職專班論文, 未出版, 臺北市。黃寶園、周莎涵、陳淑觀、張起梅、吳水仙、陳秋蓮 (2008)。臺中市幼兒園所教師知覺所長領導風格與教師工作投入關係之研究。臺中教育大學學報, 22(1), 51-74。董嘉銘 (2009)。工作特性、工作滿足與組織承諾之相關性研究。佛光大學管理學系碩士論文, 未出版, 宜蘭縣。劉世南 (2003)。組織行為再定義與新典範:西方的回顧與展望。應用心理研究, 20, 139-180。劉富美 (2004)。工作特性與組織承諾、組織公民行為關係之研究 - 以宜蘭縣鄉鎮市公所為例。佛光大學人文社會學院管理學研究所碩士論文, 未出版, 宜蘭縣。劉錫濱 (2007)。領導風格、員工人格特質與工作投入、員工績效之關聯性研究 - 以電子產業為例。元智大學管理研究所碩士論文, 未出版, 桃園縣。賴怡瑛 (2007)。領導風格、知識分享行為、組織創新與組織績效之關聯性研究。元智大學企業管理研究所碩士論文, 未出版, 桃園縣。賴俊哲 (2004)。領導型態、工作特性、組織承諾與工作績效關係之研究-以縣市主計人員為例。南華大學管理科學研究所碩士論文, 未出版, 嘉義縣。鞠德風 (2005)。領導理論綜論-一個提示性的分析。復興崗學報, 85, 167-188。蘇永富 (2000)。轉換型領導、組織承諾與組織公民行為關係之研究-以派外人員為例。中山大學人力資源研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。蘇偉業 (2010)。從地方政府運用約聘僱人員之調查剖析我國契約公務人力之改革, 文官制度季刊, 2(2), 77-109。葉德豐、劉紫娟、柯瑞芬、陳進堂、王俊文 (2004)。激勵態度、工作滿意度與離職傾向研究-以某公立區域醫院為例。醫護科技學刊, 6(3), 243-259。褚麗娟、劉怡玫、陳淑慧 (2005)。食品產業研發人員工作特性、工作價值觀、工作滿足、工作投入與離職傾向關係之研究。管理科學研究, 2(2), 13-28。Bass, B. M. (1985). Leadership and performance beyond expectations. NY: Free Press. Bettencourt, L. A., Meuter, M. L. & Gwinner, K. P. (2001). A comparison of attitude, personality, and knowledge predictors of Service-Oriented organizational citizenship behavior. Journal of Applied Psychology, 86(1), 29-41. Bowler W. M., Halbesleben J. R. & Paul J. R. (2010). If you're close with the leader, you must be a brownnose: The role of leader member relationships in follower, leader, and coworker attributions of organizational citizenship behavior motives. Human Resource Management Review, 20, 309 – 316. Bryman, A. (1992). Charisma and leadership in organizations. London: Sage Publications. Chen C. C. & Chiu S. (2009). The Mediating Role of Job Involvement in the Relationship Between Job Characteristics and Organizational Citizenship Behavior. The Journal of Social Psychology, 149(4), 474-494. Chen C. V., Wang S. J., Chang W. C., & Hu C. S. (2008). The Effect of Leader-Member Exchange, Trust, Supervisor Support on Organizational Citizenship Behavior in Nurses. The Journal of Nursing Research, 16(4), 321 -328. Farh, H. C., Earley, P. C. & Lin, S. C. (1997). Impetus for action: A cultural analysis of Justice and organizational citizenship behavior in Chinese society. Administrative Science Quarterly, 42(3), 421-444. Farzin F., Azadehdel M., Rezaei-Dizgah M., & Nezhadi-Jirdehi M. (2012). Organizational citizenship behavior: The role of organizational justice and Leader-member exchange. Institute of Interdisciplinary Business Research, 3(9), 893-903. Groves K. S., & LaRocca M. A. (2011). A Empirical Study of Leader Ethical Values, Transformational and Transactional Leadership, and Follower Attitudes Toward Corporate Social Responsibility. Journal of Business Ethics, 103, 511-528. Hackman, J. R., & Lawler, E. E. (1971). Employee Reaction to Job Characteristics. Journal of Applied Psychology, 55, 165-183. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the obdiagnostic survey. Journal of Applied Psychology, 60(2), 159-170. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1976). Motivation through the design of work: Test of a theory. Organizational behavior and human performance, 16, 250-279. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1980). Work redesign. New Jersey: Addison-Wesley. Jiao C., Richards D. A., & Zhang K. (2011). Leadership and Organizational Citizenship Behavior: OCB-Specific Meanings as Mediators. J Bus Psychol, 26, 11-25. Judeh, M. (2012). Assessing the Influence of Job Characteristics and Self-Efficacy on job Performance: A Structural Equation Modeling Analysis. European Journal of Social Sciences, 28, 355-365. Kalleberg, A. L. 2000. Nonstandard employment relations: Part-time, temporary and contract work. Annual Review of Sociology, 26, 341-365. Kinicki, A. & Williams, K. W. (2009). Management : A Practical introduction (4th ed). NY: McGraw-Hill Companies. Lewin, K., Lippitt, R., & White, R. K. (1939). Patterns of aggressive behavior in experimental created social climates. Journal of Social Psychology, 10, 269-299. Mohamed, M. S. & Anisa, H. (2012). Relationship Between Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior. The IUP of Organizational Behavior, 6(3), 7-22. Northouse, P. G. (1997). Leadership: Theory and Practice. Thousand Oaks, CA: Sage. Organ, D. W. (1988). Organizational Citizenship Behavior : The Good Solider Syndrome. MA : Lexington Books. Organ, D. W. (1994). Personality and Organizational Citizenship Behavior. Journal of Management, 20(2), 465-478. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2011). Organizational Behavior

(14th ed). New Jersey: Pearson Education. Seashore, S. E. & Taber, T. D. (1975). Job Satisfaction Indicators and Their Correlates. *American Behavioral Scientists*, 18, 333-368. Stogdill, R. M.(1974). *Handbook of Leadership: A survey of theory and research*. NY: Free Press. Schneider, B. (1985). Prganizational behavior. *Annual Review of Psychology*. 36, 571-611. Turner, A. N., & Lawrance, P. R. (1965). *Industrial Jobs and The Worker*. Boston: Harvard Graduate School of Business Administration. Williams, L. J., & Anderson, S. E. (1991). Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In-role Behaviors. *Journal of Management*, 17(30), 601-617.