

專案經理家長式領導與組織文化對專案績效影響之研究

曾亭燕、曾清枝

E-mail: 369255@mail.dyu.edu.tw

摘要

現今全球化的激烈競爭使企業組織執行專案的機率增加，因為專案是企業組織中一種解決特定問題的重要團隊組織。專案中的專案經理人是專案績效成功的關鍵人物，而專案經理的領導、組織組織中的文化皆是影響專案績效的重要因素。本研究旨在探討專案經理的領導行為、組織文化與專案績效之關係。探討專案經理的領導行為是否會對專案績效產生顯著影響及在組織文化的干擾效果下是否會對專案經理的領導行為與專案績效之間產生影響。本研究以在參與專案工作的成員對於為研究施測對象。研究方式以問卷調查方式進行，共發放313份問卷，實得有效問卷260份。研究結果顯示：家長式領導與專案績效呈顯著關係；威權領導與專案績效呈顯著負向關係；仁慈領導與專案績效呈顯著正向關係；德行領導與專案績效呈顯著正向關係；而僅官僚型組織文化對家長式領導與專案績效之間產生干擾效果。

關鍵詞：專案經理、家長式領導、組織文化、專案績效

目錄

第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1	第二節 研究目的	4	第三節 研究流程	5	第四節 研究對象	5		
第二章 文獻回顧	6	第一節 家長式領導	6	第二節 組織文化	10	第三節 專案績效	15	第四節 各變數之間的相關研究	18		
第三章 研究方法	25	第一節 研究架構	25	第二節 研究假設	26	第三節 變數的操作型定義和測量	28	第四節 研究對象與抽樣方法	32	第五節 資料分析方法	32
第四章 實證資料分析	35	第一節 樣本結構之敘述性分析	35	第二節 研究構面敘述性統計分析	37	第三節 信度分析	40	第四節 研究變數間的相關分析	41	第五節 階層迴歸分析	42
第五章 研究結論及建議	51	第一節 研究結論	51	第二節 研究限制	51	第三節 管理意涵	52	第四節 後續研究方向	53	表目錄	53
		表2-1 Wallach組織文化分類	14	表2-2專案績效衡量準則整理	17	表2-3專案經理、領導行為、組織文化與專案績效之相關研究	21	表2-4專案經理、領導行為、組織文化與專案績效之研究結果	22	表3-1 家長式領導操作型定義與衡量問題	28
		表3-2 組織文化操作型定義與衡量問題	30	表3-3 專案績效操作型定義與衡量問題	31	表4-1 研究樣本於人口統計變項上之分布情況	36	表4-2 家長式領導量表之敘述性統計分析	37	表4-3 組織文化量表之敘述性統計分析	39
		表4-4 專案績效量表之敘述性統計分析	40	表4-5 各量表及構面信度分析	41	表4-6 家長式領導各構面量表與專案績效之相關分析	41	表4-7 組織文化各構面量表與專案績效之相關分析	42	表4-8家長式領導與組織文化之交互作用對專案績效影響之迴歸分析	46
		表4-9 高科技產業家長式領導與組織文化之交互作用對專案績效影響之迴歸分析	47	表4-10 流通零售業家長式領導與組織文化之交互作用對專案績效影響之迴歸分析	48	表4-11 傳統製造業家長式領導與組織文化之交互作用對專案績效影響之迴歸分析	49	表4-12 研究假設驗證結果表	50	圖目錄	50
		圖1-1 研究流程	5	圖2-1 家長式領導與部屬心理反應的初步模型	7	圖3-1 研究架構圖	25				

參考文獻

一、中文部分 丁虹，司徒達賢，吳靜吉(1988)，企業文化與組織承諾之關係研究，管理評論，173-198。大前研一(1985)，「策略家的智慧」，黃宏義譯，長河出版社。王采榆(2010)，專案經理人領導風格與管理能力對專案績效之影響-兼論資訊科技與知識管理干擾效果

，南台科技大學高階主管企管碩士論文。王念孟(2005)，運用結構方程模式探討領導型態、組織文化、組織承諾、組織學習、知識管理以及組織績效之關係—以保險金融業為例，國立東華大學企業管理學系碩士論文。林佳蓉(2011)，軟體專案團隊成員知覺團隊領導者心理資本對團隊績效之影響—以信任為調節變數，銘傳大學企業管理學系碩士在職專班碩士論文。林言鎡(2009)，轉換型領導對工作滿意之影響—以組織文化為中介變數。國立臺北大學企業管理學系碩士在職專班碩士論文。林柏年(2008)，家長式領導與員工組織承諾、工作績效及離職傾向關係之研究。國立臺北大學企業管理學系碩士論文。金培主(2006)，專案經理領導模式與團隊互動對專案績效影響之研究，淡江大學企業管理學系碩士在職專班碩士論文。邱木坤(2008)，家長式領導、組織文化與組織績效關聯模式之研究—以台灣遊艇業之實證，國立成功大學高階管理碩士在職專班碩士論文。邱暄惠(2008)，家長式領導、組織文化、社會資本與經營績效關聯模式之研究—以中小企業大陸台商為例，長榮大學經營管理研究所碩士論文。吳純靜(2006)，專案經理人特性、專案領導行為與專案團隊成員互動對專案績效之結構化模式分析，開南管理學院企業管理學系碩士論文。吳耀庭(2007)，專案管理成熟度對專案經理人與專案成功關係之研究，國立台北科技大學商業自動化與管理研究所碩士論文。吳泓怡、黃文鈴(2003)，組織文化、知識分享與智慧資本之關係研究—以高科技製造業為例。2004 管理思維與實務學術研討會。吳萬益、林文寶(2002)，主管行為、特性組織、文化組織、學習方式與經營績效關係之研究。輔仁管理評論，第9卷第1期，頁71-94。吳萬益、林志成、傅貞夙(2006)，領導型態與組織文化對組織承諾與組織績效影響之研究—以台灣不同國籍製藥廠為例。企業管理學報，71，35-76。吳文傑(2005)，轉換型領導對知識分享意願之影響—以信任與組織文化為中介變數。國立臺北大學企業管理學系碩士論文。周吟香(2009)，領導風格與組織文化對組織效能之影響—以中小型會計師事務所為例。淡江大學全球華商經營管理數位學習碩士在職專班碩士論文。洪魁東(1989)，企業文化—運作與管理，台北：宏碁科技管理教育中心。施善月(2009)，企業文化對工作壓力與工作滿足間之干擾效應，僑光技術學院管理研究所碩士論文。唐繼宏(2003)，不同領導特性下管理技能對專案績效影響之研究—以國內工程顧問公司專案經理人為例，國立台灣科技大學管理研究所碩士論文。唐震(2010)，以彙總分析法探討專案管理之關鍵成功因素。企業管理學報，87，27-76。高柏倫(2007)，專案經理之領導行為、人格特質對新產品開發績效之影響—以某科技公司為例，國立成功大學企業管理學系碩士論文。孫玲慧(2010)，家長式領導、組織文化、工作壓力與組織績效影響之研究—以彰化縣立國小為例(未出版之碩士論文)。立德大學工業管理研究所，台南。張旭利(1988)，企業策略、企業文化及企業績效關係之研究，淡江大學管理科學研究所管理科學組未出版之碩士論文。許國清(1999)，不同專案群組下專案經理人特性對專案績效之影響，靜宜大學企業管理學系碩士論文。許子? (2011)，轉換型領導與組織效能之關係—以組織文化為中介變數—以M壽險公司為例。元智大學經營管理碩士在職專班碩士論文。陳彥如(2009)，專案經理領導能力、團隊承諾與專案績效之關聯性研究—以高科技產業為例，淡江大學企業管理學系碩士論文。陳雅慧(2010)，轉化領導與組織認同之關係研究—以組織文化為調節變項。義守大學管理學院碩士論文。傅心怡(2011)，直屬主管領導能力對研究專案績效之影響—領導成員交換關係與社會資本的中介效果，淡江大學企業管理學系碩士在職專班碩士論文。黃良穗(2007)，轉換型領導對組織績效之影響—以組織文化為中介變數。國立臺北大學企業管理學系碩士論文。黃鉅勝(2011)，國際觀光旅館主管領導行為、員工組織公民行為與服務品質之相關研究—以組織文化為干擾變項。輔仁大學餐旅管理學系碩士論文。葉日登(2009)，組織文化、薪酬策略與組織績效關聯性之研究。淡江大學會計學系碩士班碩士論文。楊相中(2003)，國防科技研發機構家長式領導與部門績效之研究。靜宜大學企業管理研究所碩士論文，未出版。詹碧綱(2003)，影響專案成功關鍵因素的研究—以網路通訊設備服務業為例，品質月刊，5，34-38。廖志寬(2008)，企業專案管理系統—提升專案即時透通性及其效益分析，中央大學資訊管理學系碩士在職專班碩士論文。鄭伯壘、周麗芳、樊景立，(2000)。「家長式領導：三元模式的建構與測量」，本土心理學研究，第14期，pp.3-64。劉振杰(2007)。專案績效影響因素之探討。國立臺灣科技大學企業管理系碩士論文。蔡智鏗(2005)，研發專案中工作環境、專案領導人能力、團隊運作與研發專案績效關係之研究—以IC設計產業為例，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。魏伶砒(2006)，研發專案之專案特性與領導行為對專案績效之影響—以高科技產業為例，國立交通大學管理學院碩士在職專班管理科學組碩士論文。蘇志遠(2008)，專案經理領導風格與知識整合對專案績效的影響—以專案特性為調節變數，銘傳大學資訊管理學系碩士在職專班碩士論文。

二、英文部分 Aiken, L. S., & West, S. G. (1991). *Multiple regression: Testing and interpreting interaction*. Newbury Prk, CA: Sage. Belassi, W. & Tukel, O. I. (1996). A new framework for determining critical success/failure factors in projects. *International Journal of Project Management*, 14(3), pp.141-151. Baron, R. M. & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable distinction in social psychological research :conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), pp. 1173-1182. Chen, L. Y. (2004). Examine the Effect of Organization Culture and Leadership Behaviors on Organization Commitment, Job Satisfaction, and Job Performance at Small and Middle-sized Firms of Taiwan, *Journal of American Academy of Business*, 5(1/2), pp. 432-438. Crawford, J.(2004), The Effect of Organizational Culture and Leadership Style on Satisfaction and Organizational Commitment: A Cross-National Comparison, *The Journal of Management Development*, 24(3/4), pp.321~338. Cristiano, T. C., & Wazlawick, R. S. (2008). The Influence of Organizational Culture on the Adoption of Extreme Programming, 4. Debbie, Schachter(2005). *Information Outlook*, 19(6), pp.18-19. Daft, R. L (2001). *Organization Theory and Design*, 7th edition South-Western College Publishing, , pp.351-352. Deal, T. E., & Kennedy, A. A. (1982). *Corporate cultures: The rites and rituals of corporate life*. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley Dyer, J. H., & Nobeoka, K. (2000). Creating and managing a high-performance knowledge-sharing network: The Toyota case. *Strategic Management Journal*, 21, pp.345-367. Debbie, Schachter (2005), *Information Outlook*, 19(6), pp.18-19. Freeman, M., and Beale, P. “ Measuring Project Success.(1992). ” *Project Management Journal* (23/1), pp. 8-17. Fortune, J. & White, D. (2006). Framing of project critical success factors by a system mode. *International Journal of Project Management*, 24, pp. 53-65. Keller R.T. (1994) “ Technology-Information and the Locus of Influence in the Rand D Matrix ” *Academy of management Journal*, Vol.28(1) pp.167-179. Kendra, K. & Taplin, L.J (2004). Project Success: A Cultural Framework. *Project Management Journal*, 35(1), pp.30-45 Kleinbanum, D. G., Kupper, L. L. & Muller, K. E. (1998). *Applied regression analysis and other multivariable methods*. 2th ed., North Scituate, MA: Duxbury Press. Lee, S. K. J., & Yu, K. (2004). Corporate culture and organizational performance. *Journal of*

Managerial Psychology, 19(4), pp.340-359. Lok, P., & Crawford, J. (2004). The Effect of Organizational Culture and Leadership Style on Job Satisfaction and Organizational Commitment: A Cross-National Comparison, *The Journal of Management Development*, 24 (3/4), pp. 321-338. McDonough.(2000), " Investigation of Factors Contributing to the Success of Cross-Functional Teams " , *Journal of Product Innovation Management*, 17, pp.221-235. Nicholas, J. M.,(1990), *Managing Business and Engineering Projects*, New Jersey: Prentice-Hall, Inc. Ogbonna, E. & Harris, L.C.(2002),Leadership style,organizational culture and performance:Empirical evidence from UK companies, *International Journal of Human Resource Management*, 11(4),pp.766-788. Project Management Institute (2000). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge*, PMI Peter, T. J., & Waterman, R. H., Jr. (1982). *A passion for excellence*,New York: Random House. Redding, S. G. (1990) . *The spirit of Chinese capitalism*. Berlin: Walter de Gruyter. Schachter. (2005). *Information outlook*. 19(6) , pp.18-19 Silin, R. F. (1976). *Leadership and values:The organization of large-scale Taiwan enterprise*. Cambridge, MA: Harvard University Press. Standish Group International, Inc. (2004), *2004 Third Quarter Research Report*. Tonya M. Peterson (2007).*Project Management Journal* ,38(4), pp.60 – 69, December Turner, J. Rodney and Muller, Ralf ,(2005).*Project Manager Leadership Role in improving Project Performance Strategic Management Journal*, 27, pp.145-167. Wallach, E. (1983). *Individuals and Organization: The Cultural Match*,*Training and Development Journal*, 37(2), pp. 29-36.