

台中都會公園使用者需求、環境知覺及滿意度之研究

魏美華、呂崇銘

E-mail: 367780@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究以台中都會公園的使用者為研究對象，於101年8月5日至8月22日在園區內採非機率抽樣之隨機偶遇取樣方式，共發放560份問卷，取得有效問卷544份，有效問卷回收率達97.14%。問卷所得資料以SPSS12.0統計套裝軟體進行項目分析、信度分析、因素分析、敘述性統計、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析、雪費法事後檢定、皮爾森積差相關分析等統計方法進行分析，歸納研究結論與建議如下：一、台中都會公園的使用者以女性、年齡在41~50歲、已婚有小孩、具有大學學歷、居住於公園附近的西屯、龍井區的民眾為較多；小客車為主要之交通工具，64.5%的使用者會經常到公園來進行活動；主要的活動時間為下午1~5時，同行遊伴以家人、親戚為最多，大多停留1~2小時。二、台中都會公園的使用者以「舒適及運動空間」需求的平均數最高，而以「設施數量」的滿意度最低。三、不同交通工具及遊園頻率在「舒適及運動空間」需求上有顯著差異；不同年齡、婚姻狀況、居住地、遊園頻率、遊園時段、停留時間、同行遊伴在環境知覺上有顯著差異；不同婚姻狀況、職業、居住地、遊園頻率、遊園時段、停留時間在滿意度上有顯著差異。四、使用者需求與滿意度之間具有顯著的低度正相關；使用者環境知覺與滿意度各個構面間具有顯著的中、高度正相關；滿意度之「設施數量」與「服務及管理」構面間具有高度正相關。五、根據研究結論，提出運動設施、休憩設施、園區清潔衛生、景觀規劃、服務及管理等方面之建議，供相關管理單位參考。

關鍵詞：使用者需求、環境知覺、滿意度、設施、服務及管理

目錄

封面內頁 簽名頁 中文摘要.....	iii
英文摘要.....	v
誌謝.....	vii
目錄.....	viii
圖目錄.....	ix
表目錄.....	xii
第一章 緒論 1 第一節 研究背景與動機 1 第二節 研究目的 6 第三節 研究問題 6 第四節 研究範圍 7 第五節 名詞解釋 7	
第二章 文獻探討 9 第一節 公園的演變、功能與設施 9 第二節 臺中都會公園現況及相關之研究 15 第三節 需求理論及相關之研究 23 第四節 環境知覺理論及相關之研究 32 第五節 滿意度及相關之研究 36	
第三章 研究方法 42 第一節 研究架構 42 第二節 研究假設 43 第三節 研究流程 44 第四節 研究工具 45 第五節 預試分析 47 第六節 研究對象與取樣方式 58 第七節 研究限制 59 第八節 資料處理與分析 60	
第四章 研究結果 63 第一節 臺中都會公園使用者人口背景變項之參與現況分析 63 第二節 臺中都會公園使用者在需求、環境知覺及滿意度之現況 67 第三節 不同背景變項之臺中都會公園使用者對需求之差異 70 第四節 不同背景變項之臺中都會公園使用者對環境知覺之差異 79 第五節 不同背景變項之臺中都會公園使用者對滿意度之差異 88 第六節 不同背景變項之臺中都會公園使用者在需求、環境知覺及滿意度之相關分析 98	
第五章 結論與建議 101 第一節 結論 101 第二節 建議 108 參考文獻 113 附錄一 『台中都會公園使用者需求、環境知覺及滿意度之研究』預試問卷 124 附錄二 『台中都會公園使用者需求、環境知覺及滿意度之研究』正式問卷 128	
圖目錄 圖1-1 91~100年國人國內旅遊總旅次變化 3 圖1-2 公園內遊戲設施不足導致兒童不當嬉戲 4 圖2-1 台中都會公園地理位置圖 16 圖2-2 動機的誘發過程 25 圖2-3 Maslow的需求層次理論 26 圖3-1 研究架構圖 42 圖3-2 研究流程圖 44	
表目錄 表1-1 100年國人國內旅遊重要指標摘要表 2 表2-1 公園之功能 11 表2-2 台中都會公園園區公共設施統計 19 表2-3 臺中、高雄、臺南都會公園之設施比較 20 表2-4 臺中都會公園之研究文獻 21 表2-5 Maslow的五大基本需求與旅遊動機 28 表2-6 公園設施需求構面及研究發現摘要 29 表2-7 影響公園滿意度之因子分析 38 表3-1 問卷內容審核專家名單 46 表3-2 需求量表項目分析彙整表 50 表3-3 需求量表因素分析及信度分析摘要表 52 表3-4 環境知覺量表項目分析彙整表 53 表3-5 環境知覺量表因素分析及信度分析摘要表 55 表3-6 滿意度量表項目分析彙整表 56 表3-7 滿意度量表因素分析及信度分析摘要表 58 表3-8 皮爾森積差相關係數定義 62 表4-1 臺中都會公園使用者人口背景變項之參與現況分析 66 表4-2 需求量表各題項之描述性統計 67 表4-3 環境知覺量表各題項之描述性統計 68 表4-4 滿意度量表各題項之描述性統計 69 表4-5 不同性別在需求各因素之t考驗 70 表4-6 不同年齡在需求各因素之描述統計量及單因子變異數分析 71 表4-7 不同婚姻狀況在需求各因素描述統計量及單因子變異數分析 71 表4-8 不同教育程度在需求各因素描述統計量及單因子變異數分析 72 表4-9 不同職業在需求各因素描述統計量及單因子變異數分析 73 表4-10 不同居住地在需求各因素描述統計量及單因子變異數分析 74 表4-11 不同交通工具在需求各因素描述統計量及單因子變異數分析 75 表4-12 不同遊園頻率在需求各因素描述統計量及單因子變異數分析 76 表4-13 不同遊園時段在需求各因素描述統計量及單因子變異數分析 77 表4-14 不同停留時間在需求各因素描述統計量及單因子變異數分析 78 表4-15 不同同行遊伴在需求各因素描述統計量及單因子變異數分析 78 表4-16 不同性別在環境知覺各因素之t考驗 79 表4-17 不同年齡在環境知覺各因素描述統計量及單因子變異數分析 80 表4-18 不同婚姻狀況在環境知覺各因素描述統計量及單因子變異數分析 81 表4-19 不同教育程度在環境知覺各因素描述統計量及單因子變異數分析 81 表4-20 不同職業在環境知覺各因素描述統計	

量及單因子變異數分析 82 表4-21 不同居住地在環境知覺各因素描述統計量及單因子變異數分析 83 表4-22 不同交通工具在環境知覺各因素描述統計量及單因子變異數分析 84 表4-23 不同遊園頻率在環境知覺各因素描述統計量及單因子變異數分析 85 表4-24 不同遊園頻率在環境知覺各因素描述統計量及單因子變異數分析 86 表4-25 不同停留時間在環境知覺各因素描述統計量及單因子變異數分析 87 表4-26 不同同行遊伴在環境知覺各因素描述統計量及單因子變異數分析 88 表4-27 不同性別在滿意度各因素之t考驗 89 表4-28 不同年齡在滿意度各因素描述統計量及單因子變異數分析 89 表4-29 不同婚姻狀況在滿意度各因素描述統計量及單因子變異數分析 91 表4-30 不同教育程度在滿意度各因素描述統計量及單因子變異數分析 92 表4-31 不同職業在滿意度各因素描述統計量及單因子變異數分析 93 表4-32 不同居住地在滿意度各因素描述統計量及單因子變異數分析 94 表4-33 不同交通工具在滿意度各因素描述統計量及單因子變異數分析 94 表4-34 不同遊園頻率在滿意度各因素描述統計量及單因子變異數分析 95 表4-35 不同遊園時段在滿意度各因素描述統計量及單因子變異數分析 96 表4-36 不同停留時間在滿意度各因素描述統計量及單因子變異數分析 97 表4-37 不同同行遊伴在滿意度各因素描述統計量及單因子變異數分析 98 表4-38 使用者需求與滿意度各構面之相關分析矩陣 99 表4-39 使用者需求與滿意度各構面之相關分析摘要表 99 表4-40 使用者環境知覺與滿意度各構面之相關分析矩陣 100 表4-41 使用者環境知覺與滿意度各構面之相關分析摘要表 100 表5-1 研究假設驗證結果 106

參考文獻

一、中文部份 尤建昌 (2010)。臺北縣國中籃球選手參與動機與滿意度之研究 (未出版碩士論文)。國立臺北市立教育大學, 臺北市。

方美玉 (2006)。斗六運動公園休閒設施需求與滿意度之相關研究 (未出版碩士論文)。國立雲林科技大學, 雲林縣。

王智弘 (2007)。臺北市天母運動公園使用者使用情形與用後評估之研究 (未出版碩士論文)。私立大葉大學, 彰化縣。

王創顯 (2003)。都會公園進行戶外教學活動之研究 (未出版碩士論文)。國立臺中師範學院, 臺中市。

成其琳 (1991)。都市公園系統規劃設計準則之研究。臺北市:內政部營建署。

江蕙君 (2008)。臺中都會公園遊客行為意向及其影響因子之研究 (未出版碩士論文)。私立逢甲大學, 臺中市。

何冠達 (2002)。臺中都會公園遊客特性與遊憩環境體驗之研究 (未出版碩士論文)。私立逢甲大學, 臺中市。

何黎明、蘇郁芬、吳書嫻、張熒芳 (2009)。高雄都會公園使用者遊憩參與行為對滿意度影響之分析。海洋休閒管理學刊, 2, 58-73。

呂長民 (2000)。行銷研究:方法論與實例應用。新北市:前程。

呂慧中 (2008)。公園休閒遊憩者設施使用需求與滿意度之研究-以花蓮縣立運動公園為例 (未出版碩士論文)。國立臺灣師範大學, 臺北市。

但昭偉 (2000)。教育大辭書 (九), 國立編譯館 (主編)。臺北市:文景。

李城忠 (2011)。應用統計學-量化研究SPSS範例分析。新北市:新京。

吳明隆、涂金堂 (2005)。SPSS與統計應用分析。臺北市:五南。

吳明隆 (2009)。SPSS 操作與應用:問卷統計分析實務。臺北市:五南。

吳明隆 (2011)。SPSS統計應用學習實務:問卷分析與應用統計。新北市:易習圖書。

林妮瑛 (2003)。臺中都會公園夜間遊客安全感認知之研究 (未出版碩士論文)。私立逢甲大學, 臺中市。

林佳慧 (2004)。遊客對遊憩環境衝擊認知與其行為規範關係之研究-以臺中都會公園為例 (未出版碩士論文)。私立逢甲大學, 臺中市。

林煜堂 (2009)。遊客對臺中都會公園破壞行為認知之研究 (未出版碩士論文)。私立亞洲大學, 臺中市。

林新知 (2010)。臺北市國小學童學校運動社團參與動機及學習滿意度之研究 (未出版碩士論文)。國立臺北市立教育大學, 臺北市。

林晏州、陳惠美 (1998)。高雄都會公園使用後評估之研究。臺北市:內政部營建署。

林晏州、陳惠美、顏家芝 (1998)。高雄都會公園遊客滿意度及相關因素之分析。戶外遊憩研究11 (4), 59-71。

林孟彥、林均? (譯) (2011)。管理學 (原作者:Stephen P.Robbins & Mary Coulter)。臺北市:華泰文化。(原著出版年:2008) 邱皓政 (2006)。量化研究與統計分析。臺北市:五南。

邱薇之 (2011)。臺中都會公園之永續景觀管理 生境面積因子方法應用 (未出版碩士論文)。私立東海大學, 臺中市。

邱宇倫 (2012)。高雄都會公園遊客旅遊動機與滿意度之研究 (未出版碩士論文)。國立屏東教育大學, 屏東縣。

侯錦雄 (1985)。公園休息設施與遊客使用行為關係之研究。東海大學專題選用, 應用科學 (一)。臺中市:私立東海大學。

侯錦雄 (1990)。遊憩區遊憩動機與遊憩認知間關係之研究 (未出版博士論文)。國立臺灣大學, 臺北市。

侯錦雄、姚靜婉 (1997)。市民休閒生活態度與公園使用滿意度之相關研究。戶外遊憩研究10 (3), 1-17 胡文青 (2007)。臺灣的公園。新北市:遠足文化。

韋氏辭典 (1997)。臺北市:東華。

施晴絨 (2008)。公園設施使用行為之研究-以彰化市鄰里公園為例 (未出版碩士論文)。私立大葉大學, 彰化縣。

施皇旭 (2011)。自行車道使用者環境知覺與場地依戀之研究-以彰化縣139線自行車道為例 (未出版碩士論文)。私立大葉大學, 彰化縣。

袁之琦、游恒山 (1990)。心理學名詞辭典。臺北市:五南。

徐正侃 (2012)。從環境知覺的角度探討單車騎乘者對台中自行車道之體驗與滿意度 (未出版碩士論文)。私立逢甲大學, 臺中市。

徐磊青、楊公俠 (2005)。環境心理學-環境、知覺和行為。臺北市:五南。

商樂家 (2005)。高雄都會公園使用者對環境認知及保育行為傾向之探討 (未出版碩士論文)。國立屏東科技大學, 屏東縣。

張春興 (1992)。現代心理學。臺北市:東華。

張泳盛 (2008)。國小學生網路自我學習環境知覺之研究 (未出版碩士論文)。國立高雄師範大學, 高雄市。

張孝銘、張詠誠、徐靖玟 (2008)。遊客對旅遊目的地意象、環境知覺、旅遊體驗與重遊意願之研究 - 以清境農場?實證。休閒產業管理學刊第一卷, 3, 72-86。

逢甲大學土地管理學系 (1991)。台中都會公園開發研究計畫。臺北市:內政部營建署。

郭俊開 (1994)。公園綠化美化。臺北市:中國造林。

郭滿洲 (2003)。民眾對都會型運動公園功能適切性與滿意度之調查研究 (未出版碩士論文)。國立雲林科技大學, 雲林縣。

郭毓仁 (2008)。景觀植栽設計。臺北市:詹氏書局。

郭瓊瑩、王秀娟 (1996)。生生不息 永續發展-我們的公園綠地。臺北市:內政部營建署。

陳淑珍 (譯) (2003)。生態景觀設計與規劃-地中海地區 (原作者:Jala Makhzoumi & Gloria Pungetti)。臺北市:六合出版社。(原著出版年:1999) 陳華如 (2005)。夜市屬性對環境知覺之影響 以士林、臨江街、師大夜市為例 (未出版碩士論文)。私立世新大學, 臺北市。

陳俊宏 (2007)。都會公園使用與生活品質之關聯 (未出版碩士論文)。私立明道大學, 彰化縣。

陳文淵 (2008)。傳統聚落居民在觀光發展下之環境知覺與景觀偏好-以北埔傳統聚落為例 (未出版碩士論文)。私立中華大學, 新竹市。

陳甲霖

(2008)。學習環境知覺滿意度、家長社經地位及知覺風險對學童後續參與游泳營意願影響之研究(未出版碩士論文)。國立臺灣體育大學,臺中市。陳淑君(2011)。國小學童對學校建築空間環境知覺與學習行為之研究(未出版碩士論文)。國立臺北市立教育大學,臺北市。陳梅雪(2011)。大臺北都會公園遊客的環境知覺與設施使用滿意度之研究(未出版碩士論文)。國立臺北市立教育大學,臺北市。陳賜銓、林上正(1990)。日本現代公園設計。臺北市:地景。陳昭蓉、林晏州(1996)。鄰里公園使用者滿意度影響因素之探討。戶外遊憩研究,9(2/3):1-22。陳思倫、歐聖榮、林連聰(2001)。休閒遊憩概論。臺北市:世新大學。曹勝雄(2001)。觀光行銷學。臺北市:揚智文化。黃舜農(2008)。幸福感與生活環境知覺之關係 - 以巴克禮公園使用者為例(未出版碩士論文)。國立臺南大學,臺南市。黃筱棋(2010)。日月潭遊客環境知覺、體驗價值與重遊意願之研究(未出版碩士論文)。私立大葉大學,彰化縣。黃郁蓉(2012)。公園設施損壞之調查 - 以嘉義市的公園為例(未出版碩士論文)。私立南華大學,嘉義縣。黃深勳、曹勝雄、陳建和(2005)。觀光行銷學(二版)。臺北縣:國立空中大學。華昌琳(1998)。綠色城市。黃南淵(主持人),內政部城鄉景觀風貌改造運動—推動公園綠地系統計畫、親水計畫、景觀道路計畫研討會。臺北市:內政部營建署。楊琪惠(2010)。國小學童科學態度與其對教師學科教學知識及教室環境知覺之研究(未出版碩士論文)。國立臺南大學,臺南市。葉育翰(2002)。社區居民對臺中都會公園開發後影響之認知(未出版碩士論文)。私立朝陽科技大學,彰化縣。葉文龍(2003)。都會公園體能活動區之規劃設計-以臺中都會公園為例(未出版碩士論文)。國立成功大學,臺南市。潘靜儀(2008)。高齡者對公園設施使用狀態之研究-以臺北市前山公園為例(未出版碩士論文)。國立嘉義大學,嘉義市。鄭基豐(2010)。學生的科學本質觀與實驗室環境知覺之研究-資優班與普通班之比較(未出版碩士論文)。國立臺南大學,臺南市。鄭尤藝(2010)。民眾對運動公園設施使用滿意度之研究-以屏東縣南州運動公園為例(未出版碩士論文)。私立亞洲大學,臺中市。鄭雅媛(2010)。臺北市國小六年級學童班級閱讀環境知覺與閱讀理解表現關係之研究(未出版碩士論文)。國立臺北市立教育大學,臺北市。劉純(2001)。旅遊心理學。臺北市:揚智文化。蔣秀姿(2007)。民眾對臺中都會公園滿意度之研究 - 以臺中都會公園遊客為例(未出版碩士論文)。國立臺灣體育學院,臺中市。賴梓玟(2006)。公園設施安全調查與滿意度評估-以臺中市二十個公園為例(未出版碩士論文)。私立亞洲大學,台中市。賴允荃(2007)。自行車專用道使用者環境知覺與休閒行為之相關研究(未出版碩士論文)。國立中正大學,嘉義縣。鍾銘山(2002)。都會公園定位與發展之研究-策略管理觀點(未出版碩士論文)。私立東海大學,臺中市。鍾承坤(2008)。台茂購物中心A-Zone動力站消費者服務知覺、消費動機、環境知覺、活動效果與忠誠度之相關研究(未出版碩士論文)。國立體育大學,桃園縣。韓鴻恩(2001)。運動公園用後評估之研究--以竹南運動公園為例(未出版碩士論文)。私立中華大學,新竹市。蕭慧瑜(2003)。從使用者付費觀點探討遊客對環境知覺與付費意願關係之研究-以達娜伊谷自然生態公園為例(未出版碩士論文)。私立逢甲大學,臺中市。蕭秀玲、莊慧秋、黃漢耀(譯)(1991)。環境心理學(原作者:Gifford,R.)。臺北市:心理。(原著出版年:1987)顏月珠(1988)。現代統計學。臺北市:三民。顏貴億(2010)。都會公園設施滿意度與重遊意願之研究(未出版碩士論文)。私立逢甲大學,臺中市。羅惠齡(2009)。中高齡者對公園設施使用需求及環境偏好之研究-以天母地區使用者為例(未出版碩士論文)。國立臺灣科技大學,臺北市。二、英文部份 Atkinson, J. W. & Raynor, J. O. (1974). Motivation and Achievement. Washington, DC:Winston. Bedimo-Rung, A. L., Mowen, A. J., & Cohen, D. A. (2005). The Significance of Parks to Physical Activity and Public Health-A Conceptual Model, American Journal of Preventive Medicine,28,159-168. Brunswick,E. (1944). Distal focusing of perception. Psychological monographs, 56, 1-48. Brunswick,E. (1956). Perception And the representative design of psychological experiments. University of california Press. Gifford, R. (1987). Environmental psychology : Principles and practice. Boston:Allyn and Bacon,Inc. Ittelson, W. H. (1978). Environmental perception and urban experience. Environment and Behavior, 10(2), 193-213. Kotler, P. (2003). Marketing Management, 11th ed. Prentice Hall Pearson Education International: New Jersey. Eleventh Edition. McClelland, D. C. (1961). The Achieving Society. New York:Van Nostrand Reinhold. McClelland, D. C. (1975). Power:The Inner Experience. New York: Irvington. Schnaiberg, A. & Gould, K. A.(1994). Environment and Society: The Enduring Conflict. New York: St. Martin ' s Press. Stahl, M. J. (1986). Managerial and Technical Motivation:Assessing Needs for Achievement,Power,and Affiliation. New York: Praeger. - 三、網頁部份 內政部統計處。民國98年老人狀況調查結果摘要分析(一 一年第十一週內政統計通報)。取自 http://www.moi.gov.tw/stat/news_content.aspx?sn=5060 (2012年11月12日查詢)。內政部統計處。101年6月底我國老人長期照顧及安養機構概況(一 一年第三十六週內政統計通報)。取自 <http://sowf.moi.gov.tw/stat/week/list.htm> (2012年11月12日查詢)。交通部觀光局行政資訊系統。2011年國人旅遊狀況調查。取自 <http://admin.taiwan.net.tw/statistics/market.aspx?no=133> (2012年11月17日查詢)。交通部觀光局行政資訊系統。近十年國人國內旅遊總旅次變化。取自 <http://admin.taiwan.net.tw/public/public.aspx?no=315> (2012年11月18日查詢)。行政院體育委員會。中程施政計畫(99-102年度)。取自 <http://www.sac.gov.tw/menu.aspx?wmid=122> (2012年11月18日查詢)。行政院體育委員會。101年運動城市調查。取自 <http://www.sac.gov.tw/News/NewsDetail.aspx?wmid=116&typeid=3&no=2260> (2012年11月18日查詢)。高雄市公園管理自治條例第五條。高市府工養字第0980017618號令修正(98年3月26日)。取自 <http://pwbmo.kcg.gov.tw/db/pto/%E9%AB%98%E9%9B%84%E5%B8%82%E5%85%AC%E5%9C%92%E7%AE%A1%E7%90%86%E8%87%AA%E6%B2%BB%E6%A2%9D%E4%BE%8B.pdf> (2012年11月16日查詢)。高雄都會公園網站。取自 <http://w3.cpami.gov.tw/khmp/born.htm> (2012年11月16日查詢)。銓敘部資訊網。公務員服務法。取自 http://www.mocs.gov.tw/exhibits/invite_detail.aspx?Node=548&Page=1632&Index=3 (2012年11月18日查詢)。銓敘部資訊網。公務人員服務守則。取自 <http://www.mocs.gov.tw/pages/detail.aspx?Node=899&Page=2631&Index=3> (2012年11月18日查詢)。臺中都會公園網站。取自 http://taichungmp.cpami.gov.tw/new_index.asp (2012年11月16日查詢)。臺北市公園管理自治條例第五條。府法三字第09579038600號(95年6月6日修正)。取自 <http://pkl.taipei.gov.tw/lp.asp?ctNode=47060&CtUnit=6159&BaseDSD=7&mp=106011>。臺北市政府工務局公園路燈工程管理處。(2012年11月14日查詢)。臺南都會公園網站。取自 <http://tmpark.tainan.gov.tw/index.asp> (2012年11月16日查詢)。臺灣國家公園網站。取自

http://np.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=1&gp=1 (2012年11月16日查詢) 臺灣國家公園網站。國家公園組100年度未來展望 (2011-01-25刊登)。取自

http://np.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_content&view=article&id=3960&catid=32&Itemid=26 (2012年11月16日查詢)。