

人格特質、專業承諾與工作滿意三者相互關係之研究-以新北市國小教師為例

張瑞英、陳玉芬

E-mail: 366142@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究的主要目的在於探討人格特質、專業承諾與工作滿意三者間相互的關聯性。藉由整理研究發現及歸納結論後，提出相關建議，俾供教育行政之相關單位，在師資的培育、甄選及訂定管理策略時，可以針對教師的特質規劃適用的管理措施，並且針對教育的發展需求，甄選適合的教師，以提昇或維持較佳的教育成效。本研究採問卷調查法，調查的對象為新北市現職的國民小學教師，共發出 360 份問卷，有效樣本 312 份，有效樣本率為87%。所得資料以t檢定、單因子變異數分析、迴歸分析及路徑分析，得致以下結論：一、新北市國小教師在人格特質方面，以嚴謹自律性的平均得分最高；在專業承諾及工作滿意的現況上均屬中上程度。二、新北市國小教師對工作的滿意程度會因不同的年齡及服務年資而有顯著的差異。在不同性別、學歷及職務上則無顯著差異。三、新北市國小教師的專業承諾程度會因不同的年齡及服務年資而有顯著的差異。在不同性別、學歷及職務上則無顯著差異。四、新北市國小教師人格特質之友善性、嚴謹自律性及外傾支配性可正向影響教師之工作滿意；神經質則對教師工作滿意有負向影響。五、新北市國小教師人格特質之嚴謹自律性及友善性可正向影響教師之專業承諾。六、新北市國小教師之工作滿意可正向影響教師之專業承諾。七、教師工作滿意在教師人格特質與專業承諾間具有顯著的中介效果。

關鍵詞：人格特質、專業承諾、工作滿意

目錄

目錄封面內頁 簽名頁 中文摘要	I	英文摘要	III	誌謝	IV
..... V	目錄	VII	圖目錄	X	表目錄
..... XI	第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1	第二節 研究目的
5	第三節 研究流程	6	第二章 文獻探討	8	VIII 第一節 人格特質
8	第二節 專業承諾	23	第三節 工作滿意	33	第四節 人格特質、專業承諾與工作滿意的關係
46	第三章 研究方法	54	第一節 研究架構	54	第二節 假設建立
54	第二節 資料分析方法	77	第四章 研究結果分析與討論	79	第一節 研究樣本基本資料分析
79	第二節 人格特質、專業承諾及工作滿意現況分析	84	第三節 不同背景變項對工作滿意之差異分析	88	第四節 不同背景變項對專業承諾之差異分析
96	第五節 人格特質、專業承諾及工作滿意之關聯性分析	107	IX 第五章 結論與建議	115	第一節 結論
115	第二節 建議	120	參考文獻	128	一、中文部分
128	二、英文部分	141	附錄	157	附錄一：預試問卷
157	附錄二：正式問卷	16			

參考文獻

- 一、中文部分 王宗鴻(2006)。人格特質、主管領導風格與人力資源管理措施對工作投入與工作績效之影響。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。王曉菡(2008)。華人工作動機與工作滿意度及組織承諾之關聯研究。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。王愛貞、張婉菁(2009)。社會支持、專業承諾與工作績效關係之探討-以台灣銀行業為例。中原企管評論, 7(1), 23-26。王建雅(2010)。八向度幽默風格量表之發展暨其與自尊、人格特質、依附風格關係之探討。國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所博士論文。王雅玄(1996)。教師組織承諾之理論分析。教育資料文摘, 172-189。朱慶龍(2003)。五大人格特質、工作價值觀和工作滿意三者相互關係之研究。國立政治大學心理學系碩士論文。危芷芬譯(2008)。性格。載於危芷芬、顏綵思、陳舜文、王紀涵、陳昭伶(合譯), 心理學(14-32)。台北:華騰。江佳茹(2003)。國民小學教師專業承諾和教學效能相關之研究。台中師範學院國民教育研究所碩士論文。江澈(2007)。私立高級中學校長競值領導、教師專業承諾、組織創新與組織效能關係之研究 私立高中有效經營模式之建構。國立高雄師範大學成人教育研究所博士論文。池進通、李鴻文、陳芬儀(2008)。五大人格特質與工作譏笑關係之研究。經營管理論叢, 4(2), 1-9。吳靜吉(1978)。「內外控制取向與工作滿意度績效之關係」。政治大學學報, 41, 61-73。吳清基(1980)。國民中學組織結構與教師工作滿意之關係。國立台灣師範大學教育研究所集刊, 22, 377-483。吳清山(1992)。學校效能。臺北:五南。吳清山、林天佑(2005)。工作滿意。教育研究月刊, 136, 160。吳明隆(2006)。結構方程式 - SIMPLIS 的應用。臺北:五南。吳明

隆(2008)。SPSS操作與應用 - 問卷統計分析實務。臺北:五南。李新鄉(1993)。國小教師教育專業承諾及其相關因素之研究。國立政治大學教育研究所博士論文。李新鄉(1994)。教育專業承諾發展模式之研究,嘉義師範學院學報,8,93-144。李雯娣(2000)。國小兒童性格特質之研究,屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。李雯智(2010)。國小教師自我效能、工作特性、工作滿足、工作倦怠與組織公民行為之關係。國立嘉義大學國民教育研究所博士論文。沈翠蓮(1994)。國民小學教師專業成長、教學承諾與學校效能關係之研究。高雄師範大學教育研究所碩士論文。周新富(1991)。國民小學教師專業承諾、教師效能信念與學生學業成就關係之研究。高雄師範大學教育研究所碩士論文。林清江(1984)。教師職業聲望與專業形象之調查研究,收載於中國比較教育學會主編:世界師範教育改革動向,台北市:幼獅文化事業公司。林宗鴻(譯)(1997)。人格心理學。台北:揚智圖書公司。(Burger, J. M.,1993)林瑞錫(2001)。國民小學校長角色壓力與工作滿意關係之研究。國立新竹師範學院學校行政碩士班碩士論文。林明地(2002)。校長學—工作分析與角色研究取向。臺北:五南。林月盛(2002)。國民中學教改壓力、組織衝突、權力運用與組織承諾關係之研究。國立高雄師範大學教育學系博士論文。林天印(2008)。國民中小學行政人員人格特質、資訊素養對工作績效影響之研究—以高屏地區為例。國立屏東教育大學教育行政研究所博士論文。林志華(2008)。高雄縣國小兼任行政職務教師人格特質、工作滿意度與工作績效關係之研究。國立台東大學教育學系(所)學校行政碩士論文。林秀璋(2010)。國小特殊教育教師人格特質與工作滿意度之研究。國立臺灣師範大學特殊教育學系碩士論文。林孟彥、林均妍(譯)(2011)。管理學(十版)。台北:華泰。邱春堂(2010)。國民小學校長社會資本、教導型領導與教師組織承諾關係之研究。國立臺北教育大學教育學院教育政策與管理研究所博士論文。?泰安(2010)。臺北市國民小學校長變革領導與兼任行政職務教師工作滿意關係之研究。國立臺北教育大學教育學院教育政策與管理研究所碩士論文。洪靜惠(2005)。高雄縣國民中學專任行政人員人格特質、工作壓力與工作績效關係之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。洪維宏(2005)。個人與組織適配度對於員工工作滿意度、組織承諾及離職傾向之影響 以非營利組織為例。國立中央大學企業管理研究所碩士論文。范慶鐘(2011)。國民小學校長多元架構領導、學校組織健康、教師專業承諾與學校效能關係之研究。國立中正大學教育學研究所博士論文。紀仁政(1996)。不動產估價專業化與人員專業承諾關係之研究,逢甲大學土地管理研究所碩士論文。翁招玉(2010)。成人教育志工工作價值、工作投入、工作滿足與組織承諾關係之研究。國立中正大學成人及繼續教育學系博士論文。高瑞新(2011)。工作價值觀與服務導向組織公民行為之研究 以警專學生為例探討心理契約與專業承諾之中介效果。國立中央大學企業管理研究所博士論文。秦夢群(2004)。教育行政—理論部分(三版一刷)。臺北:五南。許士軍(1977)。「工作滿意度個人特徵與組織氣候 - 文獻探討與實證研究」。國立政治大學學報。許士軍(1994)。管理學(十版)。臺北:東華書局。許士軍(1997)。工作滿足、個人特徵與組織氣候-文獻檢討及實證研究,國立政治大學學報,35期,13-56。許漢宏(2002)。改制後技職院校教師工作壓力對工作滿足及組織承諾之影響—以某科技大學為例。中華大學科技管理研究所碩士論文。陸鵬程(1981)。大台北地區加油站員工工作滿足與組織承諾之探討。國立政治大學企業管理研究所碩士論文。郭佩雯(1997)。「旅行業作業人員人格特質與離職傾向關係之研究」。文化大學觀光事業所碩士論文。郭振生(2003)。內部行銷導向、組織承諾、工作滿意與學校效能關係之研究 以台南地區國民小學為例。南華大學管理研究所碩士論文。郭娟岑(2010)。我國高級中學公民與社會科教師工作滿意度之研究。國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系碩士論文。許明文(2001)。公立高職科主任生涯發展、工作滿意、組織承諾之研究 - 以工業類為例。國立交通大學經營管理研究所碩士論文。許瑞芳(2001)。國民小學啟聰教育教師工作滿意度調查研究。彰化師範大學特殊教育學系在職進修專班碩士論文。陳馨蘭(1998)。教師人格特質、自我效能、學生行為信念與班級經營風格之相關研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。陳嵩(1997)。績優專校工科教師工作滿意度、工作倦怠與組織承諾的關係之實證研究。技術學刊,12(4),539-549。陳建陽(2005)。人格特質、知識管理認知、專業能力對工作績效影響之研究 - 以員警機關交通事故處理為例。南華大學管理科學研究所碩士論文。陳勝福(2005)。台北市國民小學教師專業承諾與教師效能感之研究。台北市立教育大學教育行政與評鑑研究所碩士論文。陳木金、謝紫菱、邱馨儀(2006)。國民小學的學校學習文化評鑑指標建構之研究。教育行政與評鑑學刊,1,51-82。陳思璋(2008)。員工工作價值觀、工作滿意與工作績效關係之研究-以壽險人員為例。國立成功大學企業管理研究所碩士論文。陳國彬(2009)。修護人員之人格特質、工作-家庭衝突、組織承諾與工作滿意度的相關研究 - 以屏東機場航電修護人員為例。國立成功大學工業與資訊管理學系碩士在職專班碩士論文。陳其樑(2009)。高雄縣中等學校心理契約與教師工作滿意度關係之研究。中山大學教育研究所碩士論文。陳玫良(2009)。國中自然與生活科技教師課程領導、組織承諾和教學效能關係之研究。國立臺灣師範大學工業科技教育學系博士論文。張雨青(1997)。中國兒童人格結構及其發展的研究-基於父母知覺的描述。北京大學心理學研究所博士論文。張瑞當、徐漢祥、倪豐裕(2001)。公平性認知對組織成員工作滿意度與組織承諾之實證研究。中山管理評論,9(1),135-163。張翊祥(2004)。團隊成員人格特質組織對團隊效能影響之研究-以團隊互動過程為中介變項。中原大學企業管理研究所碩士論文。梁瑞安(民85)。國民中小學教師生涯承諾及其相關因素之研究。高雄師範大學教育系博士論文。彭剛力(1981)。「人格特質、組織氣候與工作滿意度關聯性之研究」。國立政治大學公共行政研究所碩士論文。黃國隆(1986)。中學教師的組織承諾與專業承諾。政治大學學報,53。黃堅厚(1999)。人格心理學。台北:心理出版社。黃彩霖(2003)。醫院行政人員的人格特質、工作壓力、工作投入、專業承諾及工作績效之相關性研究。南華大學管理研究所碩士論文。黃培文(2004)。工作適性的組織、群體及職務層次對工作滿意、工作績效與工作轉換意圖的同時效果 - 以台灣旅館餐飲部員工為例。國立中山大學人力資源管理研究所博士論文。黃貞芬(2006)。組織承諾、工作滿足與組織公民行為關係之研究 - 以高雄市公私立高職教師為例。國立高雄應用科技大學商務經營研究所碩士論文。黃姿蓉(2007)。國民小學音樂才能班教師對音樂才能教學現況之看法與其專業承諾之相關研究。國立屏東教育大學音樂學系碩士論文。黃新元(2008)。人格特質、工作滿意度及工作績效之關聯性研究-以化工產業為例。國立成功大學企業管理研究所高階管理碩士在職專班碩士論文。曾華源(1993)。社會工作專業教育研究,台北:五南圖書出版公司。曾國斌(2001)。不同產業與人格特質從業人員其工作壓力之差異分析。成功大學工業管理研究所碩士論文。曾詠郎(2006)。學校變革公平性與國小教師工作滿意度及組織承諾關係之研究。國立臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文。曾信榮(2010)。高中職工業類科學校教師教學效能、教育專業承諾與學校效能關係之研究。國立彰化師範大學工業教育與技術

學系博士論文。曾蕙蘋(2012.02.03)。人格測驗納入國考試委憂濫用。取自中時電子報。

<http://news.chinatimes.com/politics/110101/112012020300160.html> 楊豪森(2008)。綜合高中校長課程領導、教師專業承諾與教師教學效能關係之研究。國立彰化師範大學工業教育與技術學系博士論文。詹益統(1996)。個人屬性、人格特質與內滋激勵與外附激勵關聯性之研究—以交通部數據通訊所員工為例。國立交通大學管理科學研究所碩士論文。葉俊泰(2009)。國民小學兼任行政教師工作價值觀與組織承諾關係之研究-以桃園縣為例。台北市立教育大學教育行政與評鑑研究所學校行政碩士班碩士學位論文。賈馥茗(1971)。教育專業道德規範,收載於中國教育學會主編:教師素養研究,台北市:台灣商務印書館。廖琬欣(2009)。台北市國民小學教師工作價值觀與教師專業承諾關係之研究。台北市立教育大學教育行政與評鑑研究所碩士論文。鄭鈺靜(2008)。高雄市國民小學教師專業承諾、教學創新與教學效能關係之研究。高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。劉兆明(1995)。工作價值觀及其形成歷程之探討。應用心理學報,1,73-103。劉春榮(1993)。國民小學組織結構、組織承諾與學校效能關係之研究。國立政治大學教育研究所博士論文。劉春榮(1996)。國民小學教師專業自主知覺、教師組織功能需求與教師專業承諾研究,高雄市:復文圖書出版社。劉春榮(1997)。師資培育與教師專業承諾研究。教育資料集刊,22,85-95。劉春榮、吳清山、陳名終、林天祐、方慧琴(1997)。一般大學選修教育學程與師範校院學生對教育專業認知及其任教意願研究,台北市:國立教育資料館。劉福鎔(2006)。高中職輔導教師專業承諾影響因素模式驗證之研究。國立彰化師範大學輔導與諮商學系博士論文。劉福鎔、林清文(2007)。高中職輔導教師「專業承諾」量表編制報告。國立高雄師範大學輔導與諮商研究所,諮商輔導學報-高師輔導所刊,17,65-96頁。劉福鎔、林清文(2008)。高中職輔導教師專業承諾影響因素模式驗證之研究。輔導與諮商學報,30(1),17-40。劉宗明(2007)。國中教師人格特質、教學風格與教學效能之研究。國立彰化師範大學教育研究所學校行政碩士論文。劉宗明、黃德祥(2008)。國中教師人格特質與教學效能之研究。台北市立教育大學學報,39(2),1-34。蔡欣嵐(2001)。工作特性、人格特質與工作滿意度之關係-以半導體業為例。國立中央大學企業管理研究所碩士論文。蔡韻瓊(2007)。國民中學校長家長式領導、教師心理契約與專業承諾關係之研究。高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。盧盛忠、余凱成、徐昶(1997)。組織行為學—理論與實務。台北:五南圖書公司。閻自安(2000)。臺灣地區國民小學學校本位決策與校長領導方式、教師工作滿意度之關係研究。國立政治大學教育學系博士論文。薛婉婷(1997)。人格特質與工作特性之契合對工作滿意度與組織承諾的影響。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。蕭靜宜(1998)。護理人員工作特徵、角色壓力、人格特質對組織與專業承諾之影響。東海大學管理研究所碩士論文。顏英(2003)。台北市國小兼任行政職務教師工作滿意與組織承諾之研究。台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。韓繼成(2002)。國民中學訓導人員角色壓力、人格特質與工作滿意度的關係之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。蘇奉信(2004)。國際企業員工內部流動對工作承諾影響之研究。中國文化大學國際企業管理研究所博士論文。鐘長生(1991)。校長領導型態與教師溝通窘境、工作滿足、組織承諾之關係--雲林縣公立中小學之實證研究。國立中山大學企業管理研究所碩士論文。? 二、英文部分 Adams, J.S. (1963). Toward an understanding of inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67, 422-436. Alderfer, C. P., (1973), *Existence, Relatedness and Growth: Human Needs in Organizational Settings*, New York, Free Press. Alexander, K. T. (1996). Conceptualizing and measuring commitment to high school teaching. *The Journal of Educational Research*, 89(5), 295-304. Allport, G. W. and Odbert, H (1936), *Trait-names: Apsycho-lexical study*, Psychological Monographs. Allport, G. W. (1961). *Pattern and growth in personality*. New York: Holt, Rinehart & Winston. Allik, K., & McCrae, R. R. (2004). Toward a geography of personality traits: Patterns of profiles across 36 cultures. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 35(1), 13-28. Anderson, S. E., & William, J. P. (1990). Assumptions about unmeasured variables with studies of reciprocal relationships: The case of employee attitudes. *Journal of Applied Psychology*, 77, 638-650. Bandura, A. (1982). Self-efficacy: Mechanism in human agency. *American psychologist*, 37(2), 122-147. Bandura, C. R. (1993). *Understanding Organizations: Interpreting Organizational Communication Cultures*. Columbia: University of South Carolina Press. Barrio, N. D., Aluja, A., & Garcia, L. F. (2004). Relationship between empathy and Big-Five personality traits in a sample of Spanish adolescences. *Social Behavior and Personality*, 32(7), 677-682. Becker, H. S. (1960), Notes on the concept of commitment, *American Journal of Sociology*, 66, 32-42. Brown, C. W. (1996). Meaning, measurement and stress of life events, In Dohrenwend, B. P. (Eds.), *Stressful Life Events: Their Nature and Effects*. New York: John Wiley and Sons. Brown, D. (2002). The role of work and cultural values in occupational choice, satisfaction, and success: A theoretical statement. *Journal of Counseling & Development*, 80(1), 48-56. Buchanan, B. (1974), Building organizational commitment: The socialization of managers in work organizations, *Administrative Science Quarterly*, 19, 533-546. Cattell, R. B. (1943), "The Description of Personality: Basic Traits Resolved into Clusters," *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 38, 4, pp. 476-506. Carver, C.S. & Glass, D.C., (1978). Coronary-Prone Behavior Pattern and Interpersonal Aggression. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol.36, No.4, 361-366. Caspi, A. (1987). Personality in the life course. *Journal of Personality and Social Psychology*, 53, 1203-1213. Costa, P. T., & McCrae, R. R. (1980). Influence of extraversion and neuroticism on subjective well-being: Happy and unhappy people. *Journal of Personality and Social Psychology*, 38, 668-678. Costa, P. T. Jr., & McCrae, R. R. (1989). *The NEO personality inventory manual*. Odessa, FL: Psychological Assessment Resources. Costa, P.T. Jr., & McCrae, R.R. (1992). *Revised NEO personality professional Inventory (NEO-PI-R) and NEO Five Factor Inventory (NEO-FFI) professional manual*. Odessa FL: Psychological Assessment Resources. Digman, J. M., & Inouye, J. (1986). Further specification of the five robust factors of personality. *Journal of Personality and Social Psychology*, 50, 116-123. David V. Day and Stanley B. Silverman., (1989). Personality and Job Performance: Evidence of Incremental Validity. *Personnel Psychology*, 42, 25-36 Digman, J. M. (1990). Personality structure: Emergence of the five-factor model. *Annual Review of Psychology*, 41, 417-440. Retrieved Feb 13, 2007, from Sociology/Educational Combination database. <http://0-www-m1.csa.com.lib1.npue.edu.tw>. Ferris(1984). Comparison of two organizational commitment scales. *Personnel Psychology*, 36, 87-99. Friedman, M. and Rosenman R. H. (1974). "Type A and Your Heart." New York: Knoph. Gibson, C.B.(1995). An investigation of gender differences in leadership across four countries, *Journal of International Business Studies*,

26 , pp.29-32 Fisher, V.E., & Hanna, J.V. (1931). The dissatisfied worker. New York: Macmillan.

Friss, L. (1983). Organizational commitment and job involvement of directors of nursing services, *Nursing Administration Quarterly*, 7(2), 1-110.

Hogan, R. T. (n.d.) . Personality and Personality Measurement, in *The Handbook of Industrial and Organizational Psychology*, ed. Marvin Dunnette and Leaetta Hough, 2d ed., Vol. 2 (Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press, 19) , 873-919.

Hoppock, R. (1935). Job satisfaction. New York: Harper.

Galton, F. (1884). Measurement of character. *Fortnightly Review*, 36, 179-185.

Gatewood, R. D., & Field, H. S. (1998). Human resource selection. TX: The Dryden.

Gatewood, R.D. & Field, H. S. (2001) . Human Resource Selection (5th ed.) . Orlando, FL: The Dryden Press.

Goldberg, L. R. (1981) . Language and individual differences: The search for universal in personality lexicons. In L. Wheeler (ed) , *Review of Personality and Social Psychology* (Vol. 2, pp. 141-165) . Beverly Hills, CA: Sage.

Goldberg, L. R. (1981) . Language and individual differences: The search for universal in personality lexicons. In L. Wheeler (ed) , *Review of Personality and Social Psychology* (Vol. 2, pp. 141-165) . Beverly Hills, CA: Sage.

Goldberg, L. R. (1990) . An alternative " Description of Personality " : The Big Five factor structure. *Journal of Personality and Social Psychology*, 59, 1216-1229

Goldberg, L. R. (1992) . The development of markers for the Big-Five factor structure. *Psychological Assessment*, 4, 26-42.

Greenfield, A.C. Jr., Norman, C.S., & Wier, B. (2008). The effect of ethical orientation and professional commitment on earnings management behavior. *Journal of Business Ethics*, 83(3), 419-434.

Guilford, T. P. (1959). Personality. New York: McGraw-Hill.

Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B.B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley & Sons.

Herzberg, F. 1966. *Work and the Nature of Man*. Cleveland, OH: World Press.

Hoekstra, H. (1993) . Work and personality. Paper presented at the 6th meeting of International Society for the Study of Individual Differences, Baltimore, Maryland.

Holland, J. L. (1985) . Making Vocational Choices: A Theory of Vocational Personalities and Work Environment (2nd) . Englewood Cliffs, N. J.: Prentice-Hall.

Jerry M. Burger (1993) . Personality (3th ed.). New York: Guilford Press.

Judge, T.A. & Cable, D.M. (1997). Applicant personality, organizational culture, and organization attraction. *Personnel Psychology*, 50, pp.359-394.

Judge, T. A., Locke, E.A., & Durham, C.C. (1998). Dispositional effects on job and life satisfaction: The role of core evaluations. *Journal of Applied Psychology*, 83, pp. 17-34.

Judge, T. A., Heller, D. & Mount, M. K., (2002) . Five-Factor Model of Personality and job satisfaction: a meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 87, 3, 530-541.

Kay, C., & Healy, M. (1987). Quality circles in higher education: Quality, satisfaction, and climate. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 283 464)

Kibeom, L., Carswell J.J., & Allen, N.J. (2000). A meta-analytic review of occupational commitment: Relations with person- and work-related variables. *Journal of Applied Psychology*, 85(5), 799-811.

Kristof, A.L. (1996). Person-organization fit: An integrative review of its conceptualizations, measurement, and implications. *Personnel Psychology*, 49, pp.1-49.

Kunin, T. (1955) . The construction of a new type of attitude measurement. *Personnel Psychology*, 8, 65-77.

Kushman, J. W. (1990). The role of teacher workplace commitment in school effectiveness: A study of urban elementary and middle schools. Unpublished Doctoral Dissertation. The Claremont Graduate University.

Lee, K., Carswell, J., & Allen, N. (2000). A meta-analytic review of occupational commitment: Relations with person and work-related variables. *Journal of Applied Psychology*, 85(5), 799-811.

Lester, P. E. (1986) . Teacher job satisfaction: A perspective . (ERIC Document Reproduction Service No. ED 266142)

Lincoln, J.R., & Kalleberg, A.L. (1990). *Culture, Control and Commitment: A Study of Work Organization and Work Orientations in the United States and Japan*. Cambridge: Cambridge University Press.

Locke, E.A. (1969). What is job satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*, 4, 309-336.

Locke, E.A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. In M.D. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago: Rand McNally. pp.1297-1343.

Locke, E. A., & Latham, G. P. (1984). *Goal Setting: A Motivational Technique That Works*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Maehr, M. L. (1990). Teacher ' s commitment and job satisfaction: The role of school culture and principal leadership. Unpublished doctoral dissertation, Illinois State University at Champaign.

Martinez-Pons, M. (1990) . Test of a three-factor model of teacher commitment . (ERIC Document Reproduction Service NO. ED 3 2 8 5 4 6 .)

Martin, C.L., & Bennett, N. (1996). The role of justice judgment in explaining the relationship between job satisfaction and organization commitment. *Group and Organization Management*, 21 (1), 84-104.

Maslow, A. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50, 370-396.

Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Bros.

McCormick, E. J., & Hgen, D. R. (1980). *Industrial Psychology*. N.J.: Prentice Hall.

McCrae, R.R., & Costa, P.T. (1987). Validation of the five-factor model across instruments and observers. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52, 81-90.

McCrae, R.R., & Costa, P.T. (1991). Adding *liebe* and *arbeit*: The full five-factor model and wellbeing. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 17, 227-232.

McCrae, R.R., Costa, P.T., & Yik, M.S.M. (1996). Universal aspects of Chinese personality structure. In M.H. Bond (Ed.), *The Handbook of Chinese Psychology*. Hong Kong: Oxford University Press.

McCrae, R.R., Zonderman, A.B., Costa, P.T., Bond, M.H., & Paunonen, S.V. (1996). *Journal of Personality and Social Psychology*, 70, 552-566.

Meir, E. I. (1995) . Elaboration of the relation between interest congruence and satisfaction. *Journal of Career Assessment*, 3, 341-346.

Morrow, P. C. (1983). Concept redundancy in organizational research: The case of work commitment. *Academy of Management Review*, 8(3), 486-500.

Morrow, P. C., & J. C. McElroy, (1987), Work commitment and job satisfaction over three career stages, *Journal of Vocational Behavior*, 30, pp.330-346.

Morrow, P. C., & J. C. McElroy (1998), Work commitment among department of transportation employees, *Review of Public Administration*, 3, 96-104.

Morrow, P. C., & R. E. Wirth, (1989), Work commitment among salaried professionals, *Journal of Vocational Behavior*, 34, pp.40-56.

Mowday, R. T., Porter, L.W., & Steers, R. M. (1979). *Employee Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*. New York: Academic Press.

Mowday, R. L., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). *Employee organization Linkages: The psychology of commitment, absenteeism, and turnover*. San Diego, CA: Academic Press.

Muchinsky, P.M. (2003). *Psychology Applied to Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology* (7th ed.). North Carolina: Thomson Wadsworth Publishing.

Mueller, C.W., Boyer, E.M., Price, J.L., & Iverson, R.D. (1994). Employee attachment and noncoercive conditions of work: The case of dental hygienists. *Work*

and Occupations, 21, 179-212. Norman, W. T. (1963) . Toward an adequate taxonomy of personality attributes: Replicated factor structure in peer nomination personality ratings. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 66, 574-583. Organ, D. W. (1988). Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome. *Lexington, MA: Lexington Books*. Organ, D. W., & Konovsky, M.(1989). Cognitive versus affective determinants of organizational citizenship behavior . *Journal of Applied Psychology*, 74, 157-164. Organ, D. W. (1990). The motivational basis of organizational citizenship behavior. *Research in Organizational Behavior*, 12,43-72. Organ,D.& Lingl,A.(1995).Personality,satisfaction, and organizational citizenship behavior.*The Journal of Social Psychology*. 135(3). pp.339-. Organ, D. W. (1997). Organizational citizenship behavior: It ' s construct clean-up time. *Human Performance*, 110(2), 85-97. Paunonen, S. V. (2003) . Big Five factors of personality and replicated predications of behavior. *Journal of Personality & Social Psychology*,84 (2) , 411-422. Pervin, L. A. (1993) . Personality: Theory and research. NY: John Wiley and Sons. Pervin, L. A. & John, O. P. (1997) . Personality:Theory and research(7th ed.).New York:John Wiley. Phares, E. J., & Chaplin, W. F. (1997) . Introduction to personality(4th ed.).New York:Longman. Poper,M.,& Lipshitz,R.(2000). Organizational of learning: Mechanism, culture, and feasibility. *Management Learning*, 31(2), 181-196. Porter,L.W.,& Lawler,E.E.(1968).Managerial attitudes & performance. Homewood: Dorsey Press. Porter, L. W., Crampon, W. J., & Smith, F. J. (1976). Organizational Commitment and Managerial Turnover: a Longitudinal Study.*Organization Behavior and Human Performance*, 15(1), 87-98. Porter, L. W., Steer, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V., (1974), 174 Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover among Psychiatric Technicians, *Journal of Applied Psychology*, 59(5), 603-609. Price, J. L., & Mueller, C.W. (1981). A causal model of turnover for nurses. *Academy of management review*, 24, 543-565. Ritzer, G., & H. M. Trice. (1969), An empirical study of Howard Becker ' s 111 side-bet theory, *Social Forces*, 47, 475-479. Rotter, J. (1954) . Social learning and clinical psychology. Englewood Cliffs, NJ:Prentice-Hall. Rotter, J.B. (1966) . " Generalized expectancies for internal versus externalcontrol of reinforcement. " *Psychological Monographs*, 33 (1) , 300-303. Robbins, S. P. (1983), *Organizational Behavior*, Upper SaddleRiver, NJ: PracticeHall. Robbins, S.P. (1992). *Organizational Behavior*. NJ: Prentice Hall Inc. Robbins, S. P. (1998). *Organizational behavior, concept, controversy and application* (8th ed.). New Jersey: Prentice-Hall. Robbins, S. P. (2001). *Organizational behavior*(9th ed.). N. J. : Prentice Hall. Robbins, S. P.(2003).*Essentials of organizational behavior*.N.J.:Pearson Education Inc. Rosenthal, R. (1984) . Meta-analytic procedures for social research. Sage:Beverly Hills, London. Saucier. G. (1994) . Mini-markers: A brief version of Goldberg ' s Unipolar Big-Five markers. *Journal of Personality Assessment*, 63 (3) , 506-516. Seashore,S.E.,& Taber,T.D. (1975).Job satisfaction and their correlations. *American Behavior & Scientists*.18.346. Shann, M. H.(1998) . Professional commitment and satisfaction among teachers in urban middle schools . *The Journal of Educational Research*, 9 2 (2) , 6 3-7 3 . Staw,B.M.(1981), The escalation of commitment to a course of action, *Management Review*, 6, pp577-587. Staw,B.M.,& Ross,J.(1985). Stability in the midst of change: A dispositionalapproach to job attitudes. *Journal of Applied Psychology*.70.469-480. Staw,B.M.,Bell,N.E., & Clausen,J.A.(1986).The dispositional approach to job attitudes: A lifetime longitudinal test. *Administrative Science Quarterly*.31.56-77. Steers, R. M., & Porter, L. W. (1977). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59(5), 603-609. Steer, R. M., & Poter, L. W. (1979). *Motivation and work behavior*. NY: McGrawHill. Steers R. M. (1988),*Work and Stress Introduction to Organizational Behavior*,*Human Performance*, 32, 160-177. Steer, R. M., (1991). *Organizational Behavior* (4th Ed.). Schmit, M. J., Kihm, J. A., & Chet, R.(2000). Development of a global measure ofpersonality. *Personnel Psychology*, 53(1), 153-193. Smith,P.C.(1955).The prediction of individual differences in susceptibility to industrial monotony. *Journal of Personality and Social Psychology*. 39. 322-329. Smith, P. C., Kendall, L. M. & Hullin, C. L., (1969) , *The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement*, Chicago, Rand McNally. Smith,C.A.,Organ,D.W.,& Near,J.P.(1983).Organizational citizenship behavior:It ' s nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*.68.653-663. Smith, P. C. (1985) . *The Job Descriptive Index(Revised)*. Bowling Green, OH:Bowling Green State University. Smith, P.C. 1992. In pursuit of happiness: Why study general job satisfaction? In C. J. Cranny, P. C. Smith, & E. F. Stone (Eds.), *Job Satisfaction: How People Feel about Their Jobs and How It Affects Their Performance*. New York: Lexington Books. Stevens, J.M., Beyer, J. M., & Trice, H.M.(1978).Assessing personal,role,and organizational predictors of managerial commitment.*Academy of Management Journal*,21(3),380-396. Taylor, L.E. (1988). Professional commitment: The influence of the process socialization and professionalization and selected socio-demographic factors in Canadian social work. *Personnel Psychology*, 41(1), 34-49. Tenopyr, M (1993) . Construct validation needs in vocational behavior theories. Special Issue:The theory of work adjustment. *Journal of Vocational Behavior*, 43, 84-89. Tokar, D. M., & Subich. L. M. (1997) . Relative contributions of congruence and personality dimensions to job satisfaction. *Journal of Vocational Behavior*. 50, 482-491. Tranberg, M., Slane. S., & Ekeberg, S, E. (1993) . The relation between interset congruence and satisfaction:A meta-analysis. *Journal of Vocational Behavior*, 42, 253-264. Vanderberg, R., & Lance, C. (1992). Examining the casual order of job satisfaction and organizational commitment. *Journal of Management*, 18, 153-167. Vroom, V. H., (1964) , *Work and Motivation*, New York: John Wiley and Sons. Weiss, D. J., Dawis, R. V., England, G. W., & Lofquist, L. H. (1967) . *Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire (Minnesota Studies on Vocational Rehabilitation, vol. 22)* . Minneapolis:University of Minnesota, Industrial Relations Center, Work Adjustment Project. Whyte, William Hollingsworth. (1956) *Organization man*. Wiggins, J. S., & Pincus, A. L. (2002) . Personality structure and the structure of personality dis-orders. In P. T. Costa, Jr., & T. A. Widiger (Eds.) *Personality disorder and the five-factor model of personality (2nd ed.)* . Washington, DC: American Psychological Association. Williams, L. J., & Hazer, J. T. (1986). Antecedents and consequences of satisfaction and commitment in turnover models: A reanalysis using latent variable structural equation methods. *Journal of Applied Psychological*,71, 219-231. Yeager, S. J. (1981). Dimensionality of the job descriptive index. *Academy of management Journal*, 24(1), 205-212.