

The relationships among Job Stress, Job Burnout and Job Satisfaction—A Case of Taichung City Elementary S

洪淑真、陳冠中、唐啟發

E-mail: 365418@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

The study aims to understand the relationships among Taichung City Elementary School Teachers' job stress, job burnout and job satisfaction, and to explore the relationship between the three. It used Taichung City elementary school teachers as the object of study; data were analyzed using the average, standard deviation, t-test, single factor variance analysis, Pearson correlation and other statistical methods. The findings are as follow: (1) Teachers have moderate extent of job stress; with "student problem" creates the most job stress; (2) Teachers have moderate extent of job burnout; with "emotional exhaustion" generates the most job burnout; (3) Teachers have moderate level of work satisfaction degree; with "the work itself" and "interpersonal relationship" satisfied the most; (4) There are significant differences on Teachers' work pressure in gender, age, highest degree, years served, and job served; (5) There are significant differences on teachers' job burnout in gender and job served; (6) There are significant differences on teachers' job satisfaction on gender, age, years of service and job served; (7) Job stress and job burnout are positively correlated; (8) Job stress and job satisfaction are negatively correlated; (9) Job burnout and job satisfaction are negatively correlated.

Keywords : elementary school teachers、 job stress、 job burnout、 job satisfaction

Table of Contents

內容目錄 中文摘要	i 英文摘要	ii
誌謝辭	iii 內容目錄	iv 表目錄
	vi 圖目錄	ix 第一章
緒論	1 第一節 研究背景、動機與目的	1 第二節 研究問題
範圍、對象	6 第二章 文獻探討	7 第一節 名詞釋義
論及相關研究	9 第三節 教師工作倦怠理論及相關研究	7 第二節 教師工作壓力理論
	31 第三章 研究設計與實施	20 第四節 教師工作滿意度理論及相關研究
46 第三節 樣本來源	44 第一節 研究架構	44 第二節 研究假設
料處理	47 第四節 研究設計與方法	48 第五節 研究程序
分析	51 第四章 研究結果與討論	50 第六節 資料
	63 第三節 台中市國小教師工作壓力、工作倦怠與工作滿意度現況分析	52 第二節 基本資料
	63 第三節 台中市國小教師工作壓力、工作倦怠與工作滿意度之差異分析	65 第四節 不同人口統計的台中市國小教師工作壓力、工作倦怠與工作滿意度之差異分析
	96 第五章 結論與建議	69 第五節 不同程度工作壓力的台中市國小教師在工作倦怠與工作滿意度各層面之差異分析
	104 參考文獻	93 第六節 台中市國小教師工作壓力、工作倦怠與工作滿意度之相關分析
者對工作壓力的定義	108 附錄一	100 第一節 結論
工作壓力來源之研究	10 表2-2-2 國內外學者對教師工作壓力的定義	100 第二節 建議
定義	12 表2-3-1 國內外學者對工作倦怠的定義	104 參考文獻
表2-4-3 教師工作滿意度來源	22 表2-4-1 國內外學者對工作滿意度之定義	108 附錄二
壓力項目分析摘要表	37 表2-4-4 國內外工作壓力與工作滿意度之相關研究表	131 表目錄表2-2-1 國內外學者對工作壓力的定義
表	54 表4-1-2 教師工作倦怠項目分析摘要表	11 表2-2-3 國內外學者對教師工作壓力來源之研究
表4-1-6 教師工作滿意度因素分析摘要表	56 表4-1-4 教師工作壓力因素分析摘要表	20 表2-3-2 國內學者對教師工作倦怠的定義
資料分析表	60 表4-1-7 各量表信度分析摘要表	32 表2-4-2 工作滿意度理論一覽表
量表各層面現況分析摘要表	63 表4-3-1 台中市國小教師工作壓力量表各層面現況分析摘要表	33 表4-1-1 教師工作壓力項目分析摘要表
66 表4-3-3 台中市國小教師工作滿意度量表各層面現況分析摘要表	65 表4-3-2 台中市國小教師工作倦怠量表各層面現況分析摘要表	55 表4-1-3 教師工作滿意度項目分析摘要表
69 表4-4-2 不同年齡之台中市國小教師工作壓力之差異分析結果	67 表4-4-1 不同性別之台中市國小教師工作壓力之差異分析結果	58 表4-1-5 教師工作倦怠因素分析摘要表
70 表4-4-3 不同婚姻狀況之台中市國小教師工作壓力之差異分析結果	71 表4-4-4 不同最高學歷之台中市國小教師工作壓力之差異分析結果	59 表4-1-6 教師工作滿意度因素分析摘要表
71 表4-4-4 不同最高學歷之台中市國小教師工作壓力之差異分析結果	72 表4-4-5 不同年資之台中市國小教師工作壓力之差異分析結果	60 表4-1-7 各量表信度分析摘要表
72 表4-4-5 不同年資之台中市國小教師工作壓力之差異分析結果	73 表4-4-6 不同擔任職務之台中市國小教師工作壓力之差異分析結果	62 表4-2-1 教師有效樣本基本資料分析表
73 表4-4-6 不同擔任職務之台中市國小教師工作壓力之差異分析結果	74 表4-4-7 不同性別之台中市國小教師工作倦怠之差異分析結果	63 表4-3-1 台中市國小教師工作壓力量表各層面現況分析摘要表
74 表4-4-7 不同性別之台中市國小教師工作倦怠之差異分析結果	75 表4-4-8 不同年齡之台中市國小教師工作倦怠之差異分析結果	65 表4-3-2 台中市國小教師工作倦怠量表各層面現況分析摘要表
75 表4-4-8 不同年齡之台中市國小教師工作倦怠之差異分析結果	76 表4-4-9 不同婚姻狀況之台中市國小教師工作倦怠之差異分析結果	66 表4-3-3 台中市國小教師工作滿意度量表各層面現況分析摘要表
76 表4-4-9 不同婚姻狀況之台中市國小教師工作倦怠之差異分析結果	77 表4-4-10 不同最高學歷之台中市國小教師工作倦怠之差異分析結果	69 表4-4-2 不同年齡之台中市國小教師工作壓力之差異分析結果
77 表4-4-10 不同最高學歷之台中市國小教師工作倦怠之差異分析結果	78 表4-4-11 不同年資之台中市國小教師工作倦怠之差異分析結果	70 表4-4-3 不同婚姻狀況之台中市國小教師工作壓力之差異分析結果
78 表4-4-11 不同年資之台中市國小教師工作倦怠之差異分析結果	79 表4-4-12 不同擔任職務	71 表4-4-4 不同最高學歷之台中市國小教師工作壓力之差異分析結果
79 表4-4-12 不同擔任職務		72 表4-4-5 不同年資之台中市國小教師工作壓力之差異分析結果

之台中市國小教師工作倦怠之差異分析結果 80 表4-4-13 不同性別之台中市國小教師工作滿意度之差異分析結果 81
表4-4-14 不同年齡之台中市國小教師工作滿意度之差異分析結果 82 表4-4-15 不同婚姻狀況之台中市國小教師工作滿意度之
差異分析結果 83 表4-4-16 不同最高學歷之台中市國小教師工作滿意度之差異分析結果 84 表4-4-17 不同年資之台中市國小
教師工作滿意度之差異分析結果 85 表4-4-18 不同最高學歷之台中市國小教師工作滿意度之差異分析結果 87 表4-5-1 不同程
度工作壓力的台中市國小教師工作倦怠各層面之t 考驗 93 表4-5-2 不同程度工作壓力的台中市國小教師工作滿意度各層面
之t 考驗 94 表4-6-1 工作壓力與工作倦怠之積差相關矩陣 96 表4-6-2 工作壓力與工作滿意度之積差相關矩陣 97 表4-6-3 工
作倦怠與工作滿意度之積差相關矩陣 98 圖 目錄 圖2-2-1 Kyriacou & Sutcliffe 教師壓力模式 14 圖2-2-2 Moracco & Mcfadden 工
作壓力模式 15 圖2-2-3 Tellenback & Brenner & Lofgren 的教師工作壓力模式 16 圖2-3-1 Blas?整擘V工作表現 - 動機理論模式
26 圖2-3-2 Potter 惡性循環模式 28 圖2-4-1 教師工作壓力與工作滿意度之關係圖 43 圖3-1-1 研究架構圖 45 圖3-5-1 問卷調查
實施程序 50

REFERENCES

- 一、中文部份 火光祖(2005)。台北地區公立國民中學補校教師工作壓力之研究。國立台灣師範大學工業教育學系碩士論文，未出版，台北。王秀慧(1999)。高職教師工作壓力來源、影響與管理之研究。國立彰化師範大學工業教育學系碩士論文，未出版，彰化。王美華(譯)(2002)。Kenneth B.Matheny; Christopher J. McCarthy原著。寫自己的壓力處方(Write Your Own Prescription for Stress)。台北:張老師。王智民(2005)。國民中學教育階段特殊教育教師情緒智慧與職業倦怠之研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，彰化。王嬋媚(2004)。高中職轉型為綜合高中組織變革、教師角色壓力與工作倦怠相關之研究 以社會支持為干擾變項。中山大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，高雄。方玉婷(2008)。臺灣地區公立國民中學體育組長工作壓力與工作滿意之研究。國立臺灣師範大學體育學系研究所碩士論文，未出版，台北。江守寰(2005)。警察工作壓力與職業倦怠關係之研究—以金門縣警察局為例。銘傳大學公共事務學系在職專班碩士論文。未出版，台北。江欣霓(2002)。國小教師工作壓力情緒智慧與身心健康之相關研究。國立高雄師範大學教育學研究所碩士論文，未出版，高雄。何郁玲(1999)。中小學教師職業倦怠、教師效能感與生命意義感關係之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文，未出版，彰化。吳月娟(1998)。國小資優班教師工作滿意度之調查研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文。未出版，彰化。吳宗立(1996)。國民中學行政人員工作壓力與因應策略之研究。國教學報，8，99-131。吳伯祥(2009)。國民小學體育教師工作壓力及壓力因應對工作倦怠影響之研究—以嘉義縣為例。國立臺灣體育大學運動管理學系碩士論文，未出版，臺中市。吳宗達(2004)。國民小學身心障礙資源班教師工作壓力與工作倦怠之研究。國立彰化師範大學特殊教育所碩士論文，未出版，彰化。吳明隆(2009)。SPSS 操作與應用—問卷統計分析實務。臺北市:五南。吳淑琪(2001)。雲嘉南地區國民中小學總務主任角色期望、角色踐行與工作滿意之研究。國立中正大學教育研究所碩士論文，未出版，嘉義。吳晨好(2006)。台北縣國小教師工作壓力與工作滿意之研究。臺北市立教育大學社會科教育研究所碩士論文，未出版，台北。呂秀華(1997)。國民中學教師背景變項、工作壓力、行動控制與工作倦怠關係之研究。國立政治大學教育學系碩士論文，未出版，台北。呂幸珠(2008)。桃園縣公立國民中學導師工作壓力與工作倦怠相關之研究。國立臺灣師範大學工業教育學系在職進修碩士班碩士論文，未出版，台北。宋禮彰(2002)。組織變革中國民小學行政人員工作壓力與因應方式之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台中。辛俊德(2003)。SS 分析法在國小教師工作滿意度問卷調查上之應用。書刊名:測驗統計簡訊，11-24。李世同(2007)。台北市國民小學兼任組長教師工作壓力與因應策略之研究。國立台北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文，未出版，台北市。李恒武(1988)。台灣省國民小學教師工作疲乏與其背景因素差異之研究。國立台灣師大教育研究所碩士論文，未出版，台北市。李彥君(2001)。國民小學教師工作壓力與情緒管理關係之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台中。李隆祥(1994)。壓力與因應。學生輔導，34，50-53。李勝彰(2003)。國民中學教師工作壓力、因應策略與退休態度之研究。國立彰化師範大學教育研究所學校行政碩士班碩士論文，未出版，彰化。李榮妹(2004)。國民小學資源班教師工作壓力及因應策略之研究。彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，彰化。杜昌霖(2005)。行政工作壓力、壓力因應方式與職業倦怠關係之研究—以高雄市國民小學主任暨組長為例。屏東師範學院教育行政研究所碩士論文，未出版，屏東。沈惠瑩(2008)。國小教師對工作滿意度的統計調查研究—以台北縣土城市為例。國立新竹教育大學人力資源教育處教師在職進修應用數學系數學教育碩士班碩士論文，未出版，新竹。沈翠蓮(1993)。國民小學教師專業成長、教學承諾與學校效能關係之研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文，未出版，高雄。周元璋(2003)。彰化縣國民小學兼任行政職務教師工作壓力與因應方式之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台中。周立勳(1986)。國小教師壓力控制信念與職業倦怠關係之研究。國立高雄師範學院碩士論文，未出版，高雄。周美君(2002)。國小身心障礙類資源班教師工作壓力與因應方式之研究。台中師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台中。周淑萍(1994)。銀行從業人員個人屬性、工作特性、工作壓力與工作滿意之關連性研究。國立交通大學管理科學研究所碩士論文，未出版，新竹。林千惠(2000)。啟智學校教師離職傾向及可能離職原因之調查研究。特殊教育學報，14，125-154。林水木(2001)。國民小學組織變革與教師工作壓力關係之研究。國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版，台北。林心怡(2011)。教師工作壓力與工作滿意度關係之研究—以彰化縣幼稚園為例。朝陽科技大學幼兒保育系碩士論文，未出版，台中。林克泓(2008)。臺北市國民小學兼任行政工作教師工作壓力與工作倦怠之研究。臺北市立教育大學教育行政與評鑑研究所碩士班碩士論文，未出版，台北。林志章(2006)。國小體育組長學校文化價值觀與組織承諾、工作倦怠、個人與上下契合之研究。國立新竹教育大學人資處體育教學 碩士班碩士論文，未出版，新竹。林忻慧(2008)。國中小學特教班教師工作壓力與教學效能之研究。國立臺東大學特殊教育學系碩士論文，未出版，台東。林炎旦(1995)。國民小學教師教學倦怠之研究。國民教育研究學報，1，57-84。林幸台(1986)。國民中學輔導人員工作壓力之調查研

究。輔導學報，9，205-238。林佳芬（1999）。台北市國民小學資深教師工作滿意度之研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版，台北。林金生（2003）。國民中學輔導教師工作壓力、因應策略與負向情緒經驗之研究。高雄師範大學輔導研究所碩士論文，未出版，高雄。林育伸（2006）。苗栗縣國中教師兼任行政職務之工作滿意度與工作壓力關係研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文，未出版，彰化縣。林昭男（2001）。國小初任主任工作壓力與因應策略之研究。國立高雄師範大學工業科技教育學系碩士論文，未出版，高雄。林靖芬（1999）。台北市國小女性教師生涯發展與工作滿意度之研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台北。林雍智（2000）。台北市國民小學實施學校本位管理與教師工作滿意關係之研究。國立台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台北。邱欣怡（2008）。國民小學教師情緒勞務與工作倦怠之關係研究—以工作投入、社會支持為調節變項。國立新竹教育大學人資處輔導教學碩士班碩士論文，未出版，新竹。邱玫芳（1995）。勞工工作壓力之探討專題一：勞工工作壓力量表之建立；專題二：勞工工作壓力心理生理反應測定與工作壓力量表臨界值之建立。私立高雄醫學院行為科學研究所碩士論文，未出版，高雄。邱皓政（2010）。量化研究與統計分析SPSS 資料分析範例解析(第五版)。臺北市：五南書局。邱義隆（2003）。台灣中部地區國民小學特殊班教師工作滿意度之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台中。洪于仁（2005）。國民小學資賦優異班教師工作壓力與工作倦怠調查之研究。國立彰化師範大學特殊教育學系碩士論文，未出版，彰化。洪文章（2005）。高中職學務主任工作壓力與因應策略之研究。臺灣師範大學工業教育學系碩士論文，未出版，台北。洪學鏘（2007）。人格特質、工作壓力與工作績效關係之研究—以行政院所屬各單位中部辦公室員工為例。朝陽科技大學工業工程與管理系碩士論文，未出版，台中。秦夢群、濮世緯（1998）。國小校長轉型領導、交易領導、教師制握信念與教師職業倦怠之研究。國立政治大學學報，77，73-110。高國慶（2005）。高中職學務主任工作壓力與因應策略之研究。國立台灣師範大學工業教育學系碩士論文，未出版，台北。張忠祺（1998）。國小教師工作價值觀與工作滿意及其相關因素之研究。台東師範學院初等教育研究所碩士論文，未出版，台東。張明輝（2008）。台南縣市國民小學訓導人員工作壓力與工作倦怠之關係研究。國立臺南大學教管所教育行政碩士班碩士論文，未出版，台南。張明麗（1991）。國小女教師工作壓力、工作滿意度與退休態度之研究。國立政治大學教育研究所碩士論文，未出版，台北。張春興（1992）。張氏心理學辭典。台北：東華書局。張郁芬（2001）。國小教師工作壓力、社會支持與身心健康之研究。未出版之碩士論文，國立嘉義大學國民教育研究所，未出版，嘉義。張碧娟（1978）。國民中學教師工作滿足之研究：激勵—保健兩個因素理論之應用。國立政治大學教育研究所碩士論文，未出版，台北。張嫣紅（2002）。安寧病房護理人員工作壓力、因應策略與工作滿意度之相關研究。南華大學生死學研究所碩士論文，未出版，嘉義。張嘉茹（2009）。台北縣國民小學教師工作壓力與因應策略之研究。國立臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文，未出版，台北。許士軍（1977）。工作滿足、個人特徵與組織氣候—文獻探討及實證研究。政大學報（35），13-56。許瑞芳（2001）。國民小學啟聰教育教師工作滿意度之調查研究。國立彰化師範大學特殊教育學系在職進修專班碩士論文，未出版，彰化。陳玉華（2003）。國中教師生活滿意度與職業倦怠關係之探討—以中、南部公立國中教師為例。大葉大學工業關係學系碩士論文，未出版，彰化。陳勇全（2009）。國民小學教師工作壓力、組織氣氛與組織承諾相關之研究。國立屏東教育大學教育行政研究所碩士論文，未出版，屏東。陳佩汝（2002）。台北地區托兒所保育人員工作壓力與工作滿意度之研究。國立台灣師範大學家庭教育研究所碩士論文，未出版，台北。陳怡如（2010）。國民小學一年級教師工作壓力與工作倦怠之關係研究。國立東華大學教育研究所教育學碩士在職專班碩士論文，未出版，花蓮。陳秋蓉（2001）。國民小學校長轉型領導與教師工作滿意關係之研究—以台灣北部五縣市為例。新竹師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，新竹市。陳信介（2010）。國民小學教師工作壓力對工作滿意度影響之研究—幸福中介效果之驗證。長榮大學高階管理碩士在職專班碩士論文，未出版，台南。陳貞芳（1996）。花東地區六班國小教師行政工作角色壓力之研究。國立花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，花蓮。陳淑娟（2002）。組織變革下國民小學教師工作壓力與因應策略之研究。未出版碩士論文，臺南師範學院，台南市。陳聖芳（1999）。台東地區國小老師工作壓力與工作滿意度之研究。國立台東師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台東。陳榮茂（2002）。國民小學教師工作壓力與工作倦怠關係之研究。台中師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台中。陳蓮妃（2003）。國民中學訓導主任工作壓力與職業倦怠關係之研究。國立高雄師範大學教育學系研究所碩士論文，未出版，高雄。郭丁熒（1996）。國民小學教師角色知覺發展之橫斷研究。國立台南師院國民教育研究集刊，2，93-143。郭生玉（1989）。教師工作壓力與工作心厭關係之研究。教育心理學報，22，131-146。郭生玉（1995）。教師的工作壓力對工作心厭的影響。測驗與輔導，130，2664-2666。郭香玲（2007）。中部地區國民中學身心障礙資源班教師工作壓力與因應策略之研究。彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，彰化。郭淑娟（2000）。家庭教育中心專職人員專業知能與工作倦怠之相關研究。國立台灣師範大學社會教育學系碩士論文。未出版，台北。郭耀輝（2004）。國民小學教師工作壓力與職業倦怠關係之研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，屏東。莊淑昀（2007）。台北市中等學校特教教師角色壓力、情緒智能與職業倦怠之相關研究。臺北市立教育大學心理與諮商學系碩士論文，未出版，台北。程一民（1996）。國民小學教師工作壓力與因應方式之研究。市立台北師範學院教育研究所碩士論文，未出版，台北。曾玲娟（2004）。中小學教師工作壓力對職業倦怠的預測性研究。教育導刊，Z1，79-81。馮世昌（2006）。國民小學初任主任工作壓力與因應策略之研究—以台南縣市為例。國立台南教育大學教育經營與管理研究所碩士論文，未出版，台南市。馮宏雲（2005）。台中地區高中、職體育教師工作壓力與工作倦怠關係之研究。台北市立體育學院運動教育研究所碩士論文，未出版，台北。黃宏建（2002）。台中縣國中教師工作壓力之研究。彰化師範大學教育研究所碩士論文，未出版，彰化。黃義良（1999）。國小兼任行政工作教師的工作壓力與調適方式之研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，屏東。黃義良（2001）。九年一貫課程下的教師工作壓力與調適策略。國教輔導，41（2），6-9。黃榮真（1992）。啟智教養機構教保人員工作滿意、工作壓力及其因應方式之研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，彰化。黃慶化（2008）。教師工作壓力與工作滿意關係之研究：以桃園縣國民小學教師為例。國立臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文，未出版，台北。黃麗君（2007）。國中輔導教師工作力、社會支持與職業倦怠之研究。彰化師範大學輔導與諮商學系碩士論文，未出版，彰化。楊妙芬（1997）。國小教師工作價值觀、工作滿意度、任教職志與其相關因素之研究。國立屏東師院學報，10

, 97-132。楊益民(2002)。國民小學教師工作滿意度評量之研究。國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文, 未出版, 台南。楊雪慈(1999)。高中高職餐飲管理科教師工作滿意度之研究。中國文化大學生活應用科學研究所碩士論文。未出版, 台北。楊福誠(2008)。國民小學教師人格特質、工作壓力對創造力影響之研究 - 創造力工作環境節制效果之驗證。私立長榮大學經營管理研究所在職專班碩士論文, 未出版, 台南縣。楊憲章(2004)。國民中學教師兼任訓導處行政人員工作壓力與職業倦怠之研究。國立彰化師範大學商業教育學系碩士論文, 未出版, 彰化。葉子明、楊健焮、白俊(2011)。彰化縣國小教師工作壓力、壓力因應方式與職業倦怠之關係研究。工作與休閒學刊, 2, (2), 125-138。葉兆祺(2000)。國民小學實習教師工作壓力與因應方式之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文, 未出版, 台中。葉龍源(1998)。國民小學主任工作壓力與因應方式之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文, 未出版, 台中。詹美春(2003)。國小特殊教育教師工作壓力及因應方式之研究。台中師範學院國民教育研究所碩士論文, 未出版, 台中。廖光榮(2002)。國中資源班教師工作壓力與工作倦怠相關之研究。台灣師範大學特殊教育研究所碩士論文, 未出版, 台北。廖建宇(2009)。試辦教師專業發展評鑑學校校長轉型領導與教師工作壓力之研究。國立嘉義大學教育行政與政策發展研究所碩士論文, 未出版, 嘉義。廖相如(2003)。桃竹苗四縣市國民小學教師成就動機、制握信念與工作倦怠關係之研究。國立新竹師範學院國民教育研究所碩士論文, 未出版, 新竹。潘安堂(2001)。國民小學教師授能與工作滿意關係之研究。暨南國際大學教育政策與行政研究所碩士論文, 未出版, 南投。潘淑珍(2009)。幼兒教師工作壓力與工作倦怠之研究。靜宜大學青少年兒童福利研究所碩士論文, 未出版, 台中。蔡玉董(2006)。國民小學教師工作壓力與因應策略之研究。國立臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文, 未出版, 台南。蔡志成(2005)。國民小學總務主任工作壓力與工作滿意關係之研究 - 以雲嘉南五縣市為例。國立臺南師範大學教育經營與管理研究所碩士論文, 未出版, 台南。蔡金田(1998)。國民小學啟智班教師工作壓力與職業倦怠之關係。教育研究資訊, 6(6), 69-87。蔡孟珍(2001)。國民小學教師參與試辦九年一貫課程之工作壓力及因應策略之研究。國立高雄師範大學工業科技教育學系碩士論文, 未出版, 高雄。蔡朝現(2007)。臺北市國民小學教師工作壓力與因應策略之研究。臺北市立教育大學教育行政與評鑑研究所碩士班碩士論文, 未出版, 台北。蔡翠娥(2004)。台北市國小教師工作壓力、因應方式與工作滿意度之研究。台北市立師範學院國民教育研究所, 未出版, 台北。台中市教師會(2009)。因少子化的原因教師超額問題逐漸凸顯出來, 檢附相關報導。取自 http://163.20.127.19/~dyna7/pub/index_show?id=542&selpage=1&account=pfpsteacher。劉妙真(2004)。幼稚園工作壓力、社會支援與職業倦怠之研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文, 未出版, 台北。劉秀鳳(2009)。特殊教育學校教師工作壓力、因應策略與職業倦怠之相關研究。中臺科技大學文教事業經營研究所碩士論文, 未出版, 台中市。劉榮哲(1994)。女警工作壓力、社會支持與工作滿意關係之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所組織發展與領導在職專班碩士論文, 未出版, 高雄。鄭乃壬(1992)。國營事業人事制度與組織承諾關係之研究。國立中山大學企業管理研究所碩士論文, 未出版, 高雄。鄭全利(2002)。屏東縣國民小學資深教師工作壓力知覺、工作滿意度與退休態度之相關研究。屏東師範學院心理輔導教育研究所碩士論文, 未出版, 屏東。鄭明珠(2007)。高級職業學校組織文化與教師職業倦怠關係之相關研究。國立台北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文, 未出版, 台北。鄭媛文(2005)。桃園縣國小資源班教師工作壓力與工作滿意度相關之研究。私立中原大學教育研究所碩士論文, 未出版, 桃園。鄧柑謀(1991)。台灣國民中學訓輔人員工作壓力因應策略與職業倦怠關係之研究。國立高雄師範大學碩士論文, 未出版, 高雄。賴怡卉(2003)。國民小學學校組織氣氛、組織溝通與教師工作滿意之研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文, 未出版, 嘉義。盧柏全(1994)。國小教師兼任學校有無給職行政職務工作滿意度之研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文, 未出版, 嘉義。濮世偉(1997)。國小校長轉型領導、教師制控信念與教師職業倦怠關係之研究。國立台灣政治大學教育研究所碩士論文, 未出版, 台北。謝百亮(1995)。國民小學行政管理與教師工作滿意之關係。國立台中師範學院初等教育研究所碩士論文, 未出版, 台中。謝金青(1992)。國民小學行政兼職教師角色衝突與工作滿意程度之研究。國立政治大學教育研究所碩士論文, 未出版, 台北。簡驪潔(2006)。國中教師工作壓力、壓力因應方式及工作倦怠之研究 - 以三鶯地區教師為例。國立臺灣師範大學衛生教育學系在職進修碩士班碩士論文, 未出版, 台北。蕭百慧(2009)。工作倦怠與健康促進關係之研究。育達商業技術學院企業管理研究所碩士論文, 未出版, 苗栗。顏耀南(2001)。教師職業倦怠相關變項之後設分析研究。國立中正大學教育研究所碩士論文, 未出版, 嘉義。魏毓宏(2011)。臺中市國民小學資訊組長工作壓力與工作倦怠之研究。中臺科技大學文教事業經營研究所碩士論文, 未出版, 台中。魏昌國(2005)。教師兼任行政職務工作滿意度之探討。師說:中華民國全國教育會月刊, 22-26。藍采風(2000)。壓力與適應。臺北市:幼獅。羅文興(2006)。國小教師職業倦怠、因應策略與憂鬱傾向之相關研究。暨南大學輔導與諮商研究所碩士論文, 未出版, 南投。蘇郁雅(2010)。國中資源班教師工作壓力、職業倦怠及因應策略之相關研究。國立彰化師範大學特殊教育學系特殊教育行政碩士論文, 未出版, 彰化。蘇國興(2004)。台北市國小教師工作壓力、運動行為與身心健康之相關研究。未出版之碩士論文, 台北市立師範學院國民教育研究所, 台北。蘇維新(2003)。國小教師知覺學校組織變革與工作滿意度關係之研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文, 未出版, 嘉義。二、英文部份 Adams, J. S. (1972). Toward an understanding of inequity. In G. A. Yukl & K. N. Wexley (Eds.), *Readings in organization and industrial psychology* (pp.194-210). London: Oxford University Press. Adams, J. S. (1963). Toward an Understanding of Inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67, 422-436. Alderfer C.P. (1972) A critique of Salancik and Pfeffer's Examination of Need-satisfaction theories. *Administration Science Quarterly*, 22, 4, 658 - 69. Austin, V., Shah, S., & Muncer, S. (2005). Teacher stress and coping strategies used to reduce stress. *Occup*, 2, 63-80. Baron, R.A. (1983). *Behavior in organizations: Understanding and managing the human side of work*. Boston: Allyn and Bacon. Blas, J. J. (1982). A social-psychological grounded theory of teacher stress and burnout. *Educational Administration Quarterly*, 18(4), 93-113. Borg, M. G. & Riding, R. J. (1993). Occupational stress and satisfaction among school administrators. *Journal of Educational Administration*, 31(1), 4-21. Darling-Hammond, L. (2001). The challenge of staffing our schools. *Education Leadership*, 58(8), 12-18. DeFrank, R.S. & Stroup, C.A. (1989). Teacher stress and health; examination of a model. *Journal of Psychosomatic Research*, 33(1), 99-109. Edell, J., & Brodsky, A. (1980). *Burnout: Stages of disillusionment in the helping professions*. New York: Human Sciences Press. Fisher, H. J.

(1983). A Psychoanalytic View of Burnout, in B.A. Farber (ed.), *Stress and Burnout in the Human Service*. New York: Pergamon Press.

Freudenberger, H. J.(1974). Staff burnout. *Journal of Social Issues* (3), 159-165.

Greenglass, E. R., Fiksenbaum, L., & Burke, R. J.(1994). The relationship between social support and burnout over time in teachers. *Journal of Social Behavior and Personality*, 9, 219-230.

Greenberg, G.(1995). *Comprehensive stress management*. New York.: Viking.

Herzberg, F. (1959) . *The Motivation to Work*. New York: Holy Wiley & Sons, Inc.

Hoppock, R. (1935). *Job satisfaction*. New York: Harper & Brothers Publishers.

Jamal, M. (1990). Relationship of job stress and type-A behavior to employee ' s job satisfaction organizational commitment, psychosomatic health problem, and turn-over motivation. *Human Relations*, 43(8), 727-738.

Kyriacou, C. & Sutcliffe, J.(1978). Teacher stress: Prevalence, sources, and symptoms. *British Journal of Education Psychology*, 48, 159-167.

Kyriacou, C., & Chien, P. Y.(2004). Teacher stress in Taiwanese primary school. *Journal of Educational Enquiry*, 5(2), 86-104.

Lester, P.E. (1987). Development and factor analysis of the teacher job Satisfaction Questionnaire. *Educational and Psychological Measurement*, 47, 223-233.

Locke, E. A. (1976). What is job satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*, 4, 309-336.

Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper & Row.

Herzberg, F. (1966) . *Work and the nature of man*. New York: World Publishing Co.

Maslach, C. & Jackson, S. E.(1979) Burned-out cops and the r families. *Psychological Today*, 12, 59-62.

Maslach, C. & Jackson, S. E.(1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99-113.

Maslach, C. (1993). Burnout: A multidimensional perspective. In W. B. Schaufeli, C. Maslach, & T. Marek (Eds.). *Professional burnout: Recent developments in theory and research*, 19-32. Washington DC: Taylor & Francis.

Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P.(2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52, 397-422.

Moracco, J.C. (1982) . The Counselor ' s role in reducing teacher stress. *The Personnel and Guidance Journal*, 549-552.

Pithers, R. T. (1995). Teacher stress research: Problems and progress. *British Journal of Educational Psychology*, 65, 387-392.

Potter, B. A. (1985). *Beating job burnout: how to transform work pressure into productivity*. Berkeley: Ronin.

Rinehart, J. S. , & Short, P. M. (1994). Job satisfaction and empowerment among teacher leaders, reading recovery. teachers and regular classroom teachers. *Education*, 114 (4), 570-580. Retrieved January 4, 2001 from EBSCOhost database.

Robbins, S. P. (1998). *Organizational behavior* (8th ed). New Jersey: Prentice-Hall.

Selye, H. (1956). *The stress of the life*. New York: McGraw Hill.

Smith, P.C., Kendall, L.M. & Hulim, C.L. (1969), *The Measurement of Satisfaction in work and Retirement*. Chicago: Rand McNally.

Steers, R. M. (1988). Work and stress introduction to organizational behavior. *Human Performance*, 32, 160-177.

Riding, R. J. (1991). Occupational stress and satisfaction in teaching. *British Educational Research Journal*, 17(3), 58-87.

Tellenback, S., Brenner, S. D., & Lofgren, H. (1983). Teacher stress: Exploratory model building. *Journal of Occupational Psychology*, 56(1), 19-33.

Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Weiten, E. (1986). *Psychology applied to modern life* (2nd ed.). Calif: Brooks/Cole.