

# 牙醫資源耗用合理管控之探討 - 以中區為例

林淑惠、林清同

E-mail: 365053@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究主要探討「牙醫資源耗用之管理模式」，建立公平、公正的同儕制約方式，使病人得到完整且適當之牙醫醫療照護，以確保牙醫醫療資源的適切運用及穩定牙醫點值為目的。因中區牙醫每人季或年耗用值長久以來有較其他轄區為高的現象，且牙醫點值偏低。在做費用管控時，發現費用申報常有汽球效應之跡象，以致管控成效不彰。本研究改以醫師「季」申報資料歸戶分析方式，採用分批處理、同儕比較方式，篩選出需輔導之醫師，經函文或約談輔導後，在醫師自我管控下，以達到醫師月申報醫療點數、每人耗用值下降3%以上。共篩選350位牙醫師，其中76位經約談輔導。在整體上，以99年和98年比較，平均每人耗用點數下降3.53%、平均就醫次數下降1.23%；以99Q3和98Q3比較，醫師月醫療點數(-4.84%)、每人耗用值(-4.41%)和就醫次數(-1.41%)均下降；點值維持穩定(第5名)，本研究共提出3個建議，牙醫總額支付制度實施至今已逾13年，宜檢視和檢討目前各分區總額分配方式的合理性、儘量採行「季」或滾動式(數月)作為計算輔導指標值之分析與審查方式，以避免目前分析與書面審查所產生的限制和盲點、加強和落實「實地審查」，以保障及提升民眾的就醫品質。

關鍵詞：總額支付制度、點值、資源耗用、整合性醫療照護

## 目錄

第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	4
第二章 文獻探討及現況說明	5
第一節 健康保險支付制度	5
第二節 總額支付制度之探討	10
第三節 現行的支付制度與費用申報	13
第四節 現行抽審及審查制度的影響	14
第五節 現況問題與分析	16
第三章 研究材料與方法	19
第四章 對策實施	24
第一節 前置工作	24
第二節 運作模式	24
第三節 執行說明	25
第五章 執行成效	28
第一節 有形成效	28
第二節 無形成效	31
第六章 討論	32
第一節 分區總額分配方式	32
第二節 指標分析與審查	32
第三節 加強實地審查	32
第七章 結論與建議	34
第一節 結論	34
第二節 建議	34
參考文獻	35
附錄 A	42
附錄 B	44
附錄 C	62
附錄 D	68

## 參考文獻

、中文部分 呂文峰、李博志(1992)，加拿大健康保險之支付制度研究，行政院衛生署委託研究計劃。李玉春(1998)，牙醫總額支付制度簡介。牙醫界，17，46-49。李玉春(2001)，全民健保醫院合理門診量政策之影響，國家政策論壇，1(3)，135-137。李玉春，「健康保險支付制度」，71-107，於：楊志良編，健康保險，巨流出版社，台北市，台灣，1993。林芸芸、江東亮(1993)，健康保險介入對醫師醫療行為的影響研究，行政院經建會委託研究。馬可容(2001)，誘發需求理論之驗證-以牙醫師為例，國立臺灣大學醫療機構管理研究所碩士論文。連子慧(1994)，醫院醫師薪資制度等因素對疾病處置之影響-以勞保六種疾病住院病人為例，國立臺灣大學公共衛生學研究所碩士論文。陳孝平(1998)，影響全民健康保險醫療費用因素之探討，行政院衛生署中央健保局87年度委託研究計劃，4-1~19。陳秀熙(2000)，牙醫門診總額預算實施前後費用結構及服務量之改變。全民健保醫療費用協定委員會委託計劃。郭信智、楊志良(1994)，醫師目標收入理論之試證，中華公共衛生雜誌，13(2)，149-155。陳時中(1995)，提昇醫療品質與落實全民健保-牙醫師公會應扮演的角色。中華牙誌，142: 2。黃偉堯(2002)，台灣牙醫人力地理之分布。台大衛生政策與管理研究所博士論文2。陳耀東(1994)，全民健保不同支付制度對醫師執業行為之影響及比較，國立台灣大學經濟研究所碩士論文。曾七賢(2002)，牙醫師因應總額支付制度之調適策略探討-以南區健保局之特約診所牙醫師為例。台南成功大學醫管所碩士論文。植草益著(1984)，邱榮輝譯，產業組織論，臺北市臺灣經濟研究所。楊全斌(1997)，醫療費用的抑制與總額預算制。牙醫界，16，67-73。楊哲銘，林文君，鍾季樺，周佳穎(2001)，牙科總額支付制度對台北市牙醫師醫療行為之影響探討。醫護科技學刊，3，255-266。廖翊舒(2000)，牙科總額制度對醫療質量之影響。國立陽明大學醫務管理研究所碩士論文。蔡慧青(1995)，醫師診療量與遞減式醫師報酬制度，國立陽明大學醫務管理研究所碩士論文。盧瑞芬、謝啟瑞(2000)，醫療經濟學，台北：學富文化事業有限公司，182-185。龐一鳴(1998)實施牙醫總額預算與現制之比較。牙醫界，17，50-51。蕭秀如(1999)，牙科總額預算支付制度試辦計劃效果之初探-以中央健康保險局台北分局轄區範圍內之牙科醫療院所為，國立陽明大學醫務管理研究所碩士論文。陳時中(2006)，從牙醫總額支付制度的發展談協商與管理的理念，臺灣牙醫界。陳麗春(2007)，從新制度主義觀點探討全民健保總額支付制度，成功大學政治經濟學研究所專班碩士論文。王宜芳、蔡文正(2008)，總額制度實施對醫療市場及就醫科別生態之影響初探，行政院衛生署委託研究計畫。林惠英(2004)，全民健保總額支付制度下專業自主事務委託契約之研究，國立成功大學法律學研究所碩士論文。宋承恩(1993)，醫療市場之管制與競爭「全民健康保險」與醫療費用之抑制，國立台灣大學法律學研究所碩士論文。趙金芳(1993)，我國全民健康保險制度醫療費用影響因素之研究，國立政治大學保險研究所碩士論文。朱世民(2002)，全民健康

保險之醫療費用成長模型建構，國立政治大學風險管理與保險學系碩士論文。黃莉瑩(2007)，作業基礎成本制度於醫療機構之應用-以公立聯合門診為例，東吳大學會計學系碩士論文。李進益(2005)，我國全民健保財務平衡機制之研究，中原大學會計學系研究所碩士論文。葉君宇(2003)，總額支付制度下同儕制約不當運用對牙醫師行為模式影響之探討，高雄醫學大學口腔衛生科學研究所碩士論文。行政院衛生署中央健康保險局全球資訊網。社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會網站。

二、英文部分 Armour BS, Pitts MM, Maclean R, Cangialose C, Kishel M, Imai H, Etchason J.(2001). The effect of explicit financial incentives on physician behavior. *Archives of Internal Medicine*, 161, 1261-1266. Bernstein J.(1998). Policy implications of physician income homeostasis. *Journal of Health Care Finance*, 24, 80-86. Clancy, C.M., Hillner B.E.(1991). Physicians as gatekeepers - the impact of financial incentives. *Archives of Internal Medicine*. 149, 9, pp.917-920. Evans, Robert G.(1997). Supplier-Induced Demand: Some Empirical Evidence and Implications, in Mark Perlman, Ed., *The Economics of Health and Medical Care*, London: Macmillan. Folland S, Goodman AC, Stano M.(2001). Imperfect information: supplier-induced demand and small area variations. In: *The Economics of Health and Health Care*. New York Macmillan Publishing Company, 70, 204-226. Grytten J, Sorensen RJ. (2000). Competition and dental services. *Health Economics*. 9, 447-461. Grytten J, Holst D, Grytten L.(1992). Supply decisions among dentists working within fixed-fee system of dental care provision. *Journal of Public Health Dentistry*, 52, 204-209. Hay, Joel, W., Michael J., Leahy,(1982). Physician-Induced Demand: An Empirical Analysis of the Consumer Information Gap., *Journal of Health Economics*, 1, 231-244. Hickson, G.B., Altmeier, W.A., Perrin, J.M.(1987). "Physician Reimbursement by Salary or Fee-for-Service: Effect on Physician Practice Behavior in a Randomized Prospective Study", *Pediatrics*, 80(3), 344-355. Hillman AL, Pauly MV, Kerstein JJ.(1989). How do financial incentives affect physicians' clinical decisions and the financial performance of Health Maintenance Organizations. *The New England Journal of Medicine*, 321, 86-92. Hurley J, Lomas J, Goldsmith LJ. (1997). Physician responses to global physician expenditure budgets in Canada: a common property perspective. *The Milbank Quarterly*, 75, 343-364. Kinder K.(2001). Assessing the impact of payment method and practice setting on German physicians' practice patterns. *Journal of Ambulatory Care Management*, 24, 11-18. McGuire TG, Pauly MV.(1991). Physician response to fee changes with multiple payers. *Journal of Health Economics*, 10, 385-411. McKay NL, Dorner FH. (1999). Physician response to a change in Medicaid fees. *Health Services Management Research*, 12, 69-78. Mitchell JB, Cromwell J.(1983). Physician behavior under the Medicare assignment option. *Health Care Financing Review*, 4, 59-78. Murray JP, Greenfield S, Kaplan S, Yano EM.(1992). Ambulatory testing for capitation and fee-for-service patients in the same practice setting: relationship to outcomes. *Medical Care*, 30: 252-261. Nguyen NX, Derrick FW.(1997). Physician behavioral response to a Medicare price reduction. *Health Service Research*. 32, 283-298. Nguyen NX. (1996). Physician volume response to price controls. *Health Policy*. 35. 189-204. Paul, D. and Honeycutt, E.(1995). An Analysis of The Hospital-Patient Marketing Relationship in The Health Care Industry. *Journal of Hospital Marketing*, Vol. 10, No.1, 35-49. Rice, T.H.(1983). The Impact of Changing Medicare Reimbursement Rates on Physician Induced Demand., *Medical Care*, 21(8), 803-815. Rizzo, John A; Blumenthal, David(1994/1995) Physician income targets: New evidence on an old controversy. *Inquiry - Blue Cross and Blue Shield Association*; Chicago; Winter. Rossiter LF, Wilensky GR.(1983). A reexamination of the use of physician services: the role of physician-induced demand. *Inquiry*. 20, 162-172. Terris, M.(1991). Global Budgeting and the Control of Hospital Costs. *Journal of Public Health Policy*., pp.61-71. Woodward, R.S. and Warren-Boulton, J.M.(1984). "Considering the effects of financial incentive and professional ethics on 'appropriate' medical care" *Journal of Health Economics*, Vol.3. pp.223-37. Yip, W. (1998). Physician Response to medicare fee reduction : Changes in the volume of coronary artery bypass graft (CABG) surgeries in the Medicare and Private section. *Journal of Health Economics*, 17(6), 657-699. Yip, W., & Eggleston, K. (2001). Provider payment reform in China: the case of hospital reimbursement in Hainan province. *Health Economic*, 10(4), 325-339.