

二次就業者再就業動機與工作契合度關係之研究 - 兼論專業能力與角色認同之干擾效果

柯幸君、謝茵如

E-mail: 364844@mail.dyu.edu.tw

摘要

近幾年經濟的逐漸復甦，金融產業陸續招收人才，中間不免有二次就業者，本研究探討二次就業者再就業動機對於個人-工作契合度關係之影響，並加入角色認同及專業能力做相關研究。本研究以問卷調查方式針對金融產業二次就業人員進行資料蒐集。研究結果顯示，金融產業二次就業者再就業動機對個人-工作契合度呈正向顯著關係。角色認同對金融產業二次就業者再就業動機與個人-工作契合度之影響呈現負向顯著關係。專業能力對金融產業二次就業者再就業動機與個人-工作契合度之影響呈現負向顯著關係。最後根據研究結果，進一步對學術界及實務界提出相關建議。

關鍵詞：再就業動機、個人-工作契合度、角色認同、專業能力

目錄

封面內頁 簽名頁 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝		v 內容目錄	
vi 圖目錄		viii	
表目錄	ix	第一章 緒論	
1 第一節 研究背景與動機	1	1 第二節 研究問題與目的	
9 第三節 研究流程	9	11 第二章 文獻探討	
13 第一節 再就業動機	13	13 第二節 個人與工作契合度	
19 第三節 角色認同	19	25 第四節 專業能力	
32 第五節 控制變數	32	36 第三章 研究方法	
37 第一節 研究架構	37	37 第二節 研究假	
38 第三節 變數定義與衡量工具	38	46 第四節	
50 第五節 統計方法	50	51 第四	
53 第一節 問卷回收量	53	53 第三節 信效度分析	
53 第二節 描述性統計	53	59 第五節 相關分析	
55 第四節 卡方檢定分析	55	59 第五節 相關分析	
69 第六節 迴歸分析	69	71 第五章 結論及建議	
96 第一節 研究結論	96	96 第二節 建	
113 第三節 研究限制	113	115 參考文	
116 附錄 研究問卷	116		
129			

參考文獻

一、中文文獻 毛筱豔、簡元瑜(2010)，員工積極上行溝通與個人-工作契合度之關係 以主管-部屬交換關係為干擾變數，北商學報，(17)，63~72 王立行、饒見維(1992)，教育專業，師大書苑 王碧琦(2008)，二度就業婦女工作價值觀對生涯發展影響之探討 - 以壽險業務員為例，南台科技大學技職教育與人力資源發展研究所碩士論文 朱柔若、童小珠(2006)，高屏地區勞工失業與再就業經驗探討，社區發展季刊，(115)，275-289 朱韻如(1999)，中高齡者人力資源應用-台灣與日本之比較研究，淡江大學日本研究所碩士論文 行政院主計處(2007)，96年人力資源調查統計-年報，未出版之統計數據，取自 <http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=19105&ctNode=3247> 行政院主計處(2008)，97年人力資源調查統計-年報，未出版之統計數據，取自 <http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=23961&ctNode=3247> 行政院主計處(2009)，98年人力資源調查統計-年報，未出版之統計數據，取自 <http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=26553&ctNode=3247> 行政院主計處(2010)，99年人力資源調查統計-年報，未出版之統計數據，取自 <http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=28980&ctNode=3247> 余季蓉(2010)，內部行銷、個人與工作契合度對服務導向組織公民行為為影響之研究 - 以心理契約滿足為中介變項，國立臺灣師範大學科技應用與人力資源發展學系人力資源碩士在職進修專班碩士論文 余朝權(2003)，組織行為學，台北五南 吳侖瑾(2011)，某區域醫院個人與組織價值觀契合度和工作滿意度與離職意願關係之研究，嘉南藥理科技大學醫療資訊管理研究所碩士論文 吳信如(譯)(2005)，個體的崛起-歐洲首席企管大師談自主性管理，(原文作者:Reinhard K. Sprenger)，時報

出版 呂宜倩(2008), 員工工作賦能知覺的預測因子 - 工作動機與角色壓力的觀點, 國立屏東科技大學企業管理研究所碩士論文 呂純純、吳美連、賈文靜(1997), 從管理的角度探討企業雇用再就業婦女意願之研究-以餐與桃竹地區科技整合計畫之廠商為例, 中原學報, 25(4), 17-23 李宛玲(2008), 自我認同、角色認同、組織認同與工作績效關聯性之研究, 銘傳大學管理研究所碩士論文 李俊湖(1992), 國小教師專業成長與教學效能關係之研究, 國立師範大學教育研究所碩士論文。李秋燕(2009), 審計人員前社會化、工作角色認同與承諾之關係—以台灣四大會計師事務所為例, 雲林科技大學管理研究所博士論文 沈育葦(2008), 原住民學校中之漢籍教師的教師角色認同及角色期望, 國立台東大學教育學系課程與教學所碩士論文 沈祐任(2007), 三種工作契合度對工作安全感、薪資滿意度及工作滿意度影響之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文 林少龍、邵詩茹(2009), 角色認同與去人性化之關係:情緒勞動之中介角色, 商管科技季刊, 10(3), 553~573 林俊宏(2011), 情緒勞務工作者之態度與行為分析-以個案銀行理財專員為例, 國立東華大學企業管理學系研究所碩士論文 林彥伶(2009), 就業保護與薪資, 行政院國家科學委員會專題研究成果報告, (編號: NSC98-2410-H032-005) 林政坤、劉宜菁(2009), 從企業主管的角度探討擁有ERP 證照的員工工作表現之研究, 電子商務學報, 11(2), 395-419 林英貴(1987), 台北地區國中電視明星認同研究, 輔仁大學大眾傳播研究所碩士論文。林淑梨(1994), 人格心理學, 心理出版社。林麗婷(2001), 國中公民與道德科教師經濟教育專業能力之研究—以高雄地區為例, 國立臺灣師範大學公民訓育研究所碩士論文 倪家珍(2005), 護理人員個人-組織契合度與個人-工作契合度之差異性探討, 醫護科技學刊, 7(4), 363-378 倪家珍(2010), 員工性別與自尊對個人-工作契合度影響之研究—以男性傳統職業為例, 國防管理學報, 31(1), 43-56 徐瑋伶(2003), 工作動機研究之回顧與前瞻, 應用心理研究, (19), 89-113 涂育誠(2009), 台灣人身保險業從業人員對金融專業證照認知之研究, 朝陽科技大學保險金融管理系碩士論文 高芳如(2010), 角色壓力、成就動機與個人工作契合度影響之研究, 大葉大學管理學院碩士班碩士論文 張正芊(2011年12月19日), 裁了23萬人還不夠? 分析師:美銀行業明年再裁15萬人, 鉅亨網 <http://news.cnyes.com/content/20111219/KE107NXJOB13B.shtml> 張承漢(1994), 社會組織與社會關係, 幼獅出版。張春興(2011), 張氏心理學辭典, 臺灣東華 張國傑(2000), 國軍中上校退伍軍官退伍後再就業型態之研究, 國防管理學院資源管理研究所碩士論文 張雪楓、葉源鎰、莊瑞文(2009), 台灣觀光旅館高階主管離職、尋職與再就業之關係研究, 國立勤益科技大學第七屆管理學術研討會論文集 張曉春(1999), 社會學概要, 三民書局 戚心如(2008), 本國銀行風險管理人員應具備專業能力之研究, 淡江大學教育科技學系碩士在職專班碩士論文 梁淑惠(2006), 企業會計人員之專業能力、角色知覺及人格特質與工作滿足關係之研究, 淡江大學會計學系碩士在職專班碩士論文 梁鈞閔(2011), 工作家庭衝突對個人工作契合度的影響之研究, 大葉大學管理學院碩士在職專班碩士論文 莊瓊嘉、林惠彥(2005), 個人與環境適配對工作態度與行為之影響, 台灣管理學刊, 5(1), 123-148 許正典(2008), 會計主管專業能力、風險承擔與道德認知程度對盈餘管理意願之影響, 淡江大學會計學系碩士在職專班碩士論文 郭丁熒(1995), 我國國民小學教師角色之學發展之研究, 高雄師範大學教育研究所博士論文 郭為藩(1979), 自我心理學, 台南開山。郭秋榮(2008), 銀行併購風潮對台灣金融市場之影響, 經濟研究, (8), 159-191 郭榮榮(1989), 基層農會家政指導員專業能力研究, 師範大學家政教育研究所碩士論文 陳安國(2009), 退伍軍人再就業與社會適應之研究 退伍軍人再就業與社會適應之研究-以軍訓教官為例, 東吳大學社會學系碩士在職專班碩士論文 陳志成(2005), 從社會學的角色理論論戲劇演員的角色觀點, 網路社會學通訊期刊, (48), 取自 <http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j.htm> 陳秀蓉(2010), 國小高年級學童觀賞運動卡通的角色認同與自尊體驗, 亞洲大學休閒與遊憩管理所碩士論文 陳奎熹(2001), 教育社會學, 五南書局 陳映羽(2005), 餐飲業員工之溝通滿意度與個人-工作契合程度對個人-組織契合度之影響研究, 旅遊管理研究, 5(1), 55-76 陳美如(2010), 教室專業知能、職場友誼與個人-工作契合度關係之研究, 大葉大學管理學院碩士班碩士論文 陳美菁、黃玉芬(2007), 金融服務業從業人員核心能力對工作績效影響之研究 - 以銀行證券業為例, 第八屆管理學域學術研討會論文集, 17-35 陳靖宜(2001), 組織資訊部門與資訊系應屆畢業生契合度之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文 曾敏傑、劉建良(2001), 中高齡勞動力退休經濟規劃與再就業意願, 東吳社會學報, (10), 101-154 曾淑雅(2004), 影響個人與組織適配及個人與工作適配長期變化因素之研究, 國立台灣科技大學企業管理系碩士班碩士論文 曾慧珍(2003), 師徒關係及員工社會化程度對個人組織契合度之影響--以航空運輸業為例, 中原大學企業管理研究所碩士論文 游鴻智(2000), 公務人員退休再就業之探討 - 以台北市政府為例, 國立臺北大學公共行政暨政策研究所碩士論文 游韻靜(2006), 臺北市國民中學教師角色認同與組織公民行為關係之研究, 輔仁大學教育領導與發展研究所碩士論文 結構群(譯)(1991), 動機與人格, (原作者: Maslow, A. H.), 結構群文化 黃士銓(2009), 跨國銀行企業購併組織文化融合之研究-以英商渣打銀行購併新竹國際商銀為例, 國立交通大學管理學院財務金融學程碩士班碩士論文 黃秀美(2002), 國軍志願役軍官中年男性退役軍官生涯轉換之分析研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文 黃昆輝(1995), 教育行政學, 東華書局 黃培文(2007), 工作適性的組織、群體及職務層次對工作滿意的同時效果-以台灣旅館業餐飲部員工為例, 中山管理評論, 15(2), 465-498 黃雅群(2010), 組織併購後員工之組織相似性知覺、工作契合對組織認同之影響 - 以金融服務業為例, 國立臺灣海洋大學航運管理學系研究所碩士論文 楊國賜(1990), 教育概論, 師大書苑 楊筱筠(2011年12月19日), 台灣金融業自由化的推手, 中時電子報, <http://news.chinatimes.com/focus/11050106/122011121900113.html> 楊霽晨(1998), 體育教師角色之探討, 大專體育, (38), 82~88 詹雅嵐(2009), 組織溝通與個人-組織契合度關係之研究, 大葉大學管理學院碩士班碩士論文 賈馥茗(1989), 教育概論, 五南書局 廖敏惠(2002), 新進員工訓練、個人特質與個人-組織契合度關係之研究, 中原大學企業管理研究所碩士論文 趙居蓮(譯)(1995), 社會心理學, (原作者: Weber, A. L.), 桂冠圖書 趙紅梅、仲偉俊(2008), 個人-組織契合度量表的研究, 東南大學學報, 10(4), 62-67 趙清遠、黃義俊、趙美雯、王崇禮(2009), 專業能力、關你品質與顧客閩餘管理技能之關聯性研究—以非金融控綜合券商顧客為例, 朝陽商管評論, 8(1-2), 67-100 劉英茂(2000), 普通心理學, 文笙書局 劉家綾、鄭晉昌(2007), 金融理財專員招募任用策略之探討-以某商業銀行為例, 第十三屆企業人力資源管理實務專題研究成果發表論文集 潘承業(2003), 共同基金經理人離職與再就業分析-以事件史分析法, 義守大學管理科學研究所碩士論文 蔡欣苕(2008), 財務金融業櫃員工作倦怠與其復甦策略之研究-以臺北市銀行業為例, 國立台北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文 蔣居和(2003), 以管理才能測驗、360度回饋探討軍中受訓幹部之個人-工作契合與學習反應、學習成效之關係, 政治大學心理研究所未出碩士論文 謝曾芳蘭(1997), 婦女二度就業問題面面觀, 勞資關係月刊, 12(2), 86-95 藍國生(2009), 組織變革

認知、員工個人 - 工作契合度與工作價值關係之研究，大葉大學事業經營研究所碩士在職專班碩士論文 顏秉璵 (1992)，教育專業，師大書苑。魏翊哲(2009)，我國壽險公司業務人員影響工作滿意度因素之研究，朝陽科技大學保險金融管理研究所碩士論文 嚴雯君(2010)，職場友誼與個人-組織契合度關係之研究，大葉大學管理學院碩士班碩士論文 二、英文文獻 Biddle, B. J. (1986). Recent Development in Role Theory. *Annual Review of Sociology*. (12). 67-92. Brkich, M., Jeffs, D., & Carless, S. A. (2002). A Global Self-Report Measure of Person-Job Fit. *European Journal of Psychological Assessment*. 18 (1).pp. 43-51. Burke, P. J. and Reitzes, D. C.(1981). The Link between Identity and Role Performance. *Social Psychology Quarterly*. 44(2). pp. 83-92. Burton, R. P. D. and Hudson, T.,(2001). Achieving Individually Sustained Commitment to Treatment Through Self - constructed Models of Medical Adherence. *Sociological Spectrum*, 21(3), pp. 393-422. Cable, D. M., & DeRue, D. S.(2002). The convergent and discriminant validity of subjective fit perceptions. *Journal of Applied Psychology*,87(5),875-884 Cable, D. M., & Judge, T. A.(1996). Person-organization fit, job choice decision, and organizational entry. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 67(3), 294-311. Cable, D. M., & Judge, T. A.(1997). Interviews ' perceptions of person - organization fit and organizational selection decisions. *Journal of Applied Psychology*. 82(4). 546-561. Callero, P. L.(1985). Role-identity Salience. *Social Psychology Quarterly*. 48(3). pp. 203-215. Chuang, A.(2001). The perceived importance of person-job fit and person-organization fit between and within interview stages. Doctoral dissertation. University of Minnesota, Minneapolis. Cohen, J., Cohen, P., West, S. G., & Aiken, L. S. (2003). *Applied multiple regression/correlation analysis for the behavioral sciences*. Mahwah, New Jersey: Erlbaum. Cooper, K. and Olson, M. R.(1996). The Multiple " I ' s " of Teacher Identity, In M. Kompf, W.R. Bond, D. Dworet, and R. T. Boak., *Changing Research and Practice: Teachers ' Professionalism, Identities, and Knowledge*. London: The Falmer Press. Crosby, L. A., Evans, K. R., & Cowles, D.(1990). Relationship quality inservices selling: An interpersonal influence perspective. *Journal of Marketing*. 54 (July). 68-81. Dawis, R. V., & Lofquist, L. H.,(1984). *A Psychological Theory of Work Adjustment*. Minneapolis MN: Univ. of Minnesota Press De Cenzo, D. A., & Robbins, S. P. (1994). *Human Resource management: concepts and practices*. (4th ed.). New York: John Wiley & Sons. Drucker, P.(1954). *The practice of management*. New York: Harper and Row. Dwyer, R. F., SchulT, P. H., & Oh, S.(1987). Developing buyer-seller relationships. *Journal of Marketing*. 51 (2). 11-27. Edward, J. R. (1991). Person-job fit: A conceptual integration, literature review, and methodological critique. In Cooper, C. L. and Robertson, I. T. *International Review of Industrial and Organizational Psychology*. (6). pp. 283-357. Finch, C. R. & Asselin, S. B. (1984). A conceptual framework for vocational special needs teacher competence. (ERIC Document Reproduction Service No. ED224 107) Gist, M., Rosen, B., & Schwoerer, C, (1988). The influence of training method and trainee age on the acquisition of computer skill. *Personnel Psychology* 41(2) 255-266. Hall, G.E., & Jone, H.C. (1976). *Competency-based education: A process for the improvement of education*. New Jersey: Englerwood Cliffs. Haslam, S. A., Powell, C. and Turner, J. C., (2000). Social Identity, Self-categorization and Work Motivation: Rethinking The Contribution of The Group to Positive and Sustainable Organizational Outcomes. *Applied Psychology: An International Review*, 49(3). pp. 319-339. Holland, J. (1959). A theory of vocational choice. *Journal of Counseling Psychology*, 6(1), 34-45. Kolenko, T. A., & Aldag, R. J. (1989). Congruence perceptions and managerial career/work outcomes: An exploratory analysis. Paper presented at the meeting of the National Academy of Management Kreitner, R. and A. Kinicki,(2004). *Organizational Behavior*.(6th ed.). New York:McGraw-Hill. Laverie, Debra A., (1998). Motivations for Ongoing Participation in A Fitness Activity. *Leisure Sciences*. 20(4). pp. 277-302. Lyman P., Gregory B.,and Richard S (2002). *Motivation and Work Behavior*. (7th ed). Lost Books Little Elm, TX, U.S.A Marsh, M. M. (2003). *The social fashioning of teacher identities*. New York: Peter Lang. Maslow, A.H., (1987), *Motivation and Personality*. (3th ed). Revised by Robert Frager, et al. New York:Harper & Row. Mayer, R.C., Davis, J. H. & Schoorman, F. D.(1995). An integrative model of organizational trust. *Academy of Management Review*. 20(3).709-734. Mead, G. H.(1934). *Mind, Self, and Society: from The Standpoint of A Social Behaviorist*. Chicago: The University of Chicago Press Muchinsky, P. M., & Monahan, C. J. (1987). What is person - environment congruence ? Supplementary versus complementary models of fit. *Journal of Vocational Behavior*, (31), 268-277. National Archives & Records Administration (1985). All about KSAOs(knowledge, skills, abilities and other characteristics). Retrived from <http://www.archives.gov/careers/jobs/ksas.pdf>. Last accessed 16 December 2009. Newcomb, T. H. (1950). *Social psychology*. New York: Dryden Press. Parsons, T.(1961). *An Outline of The Social System* In T. Parsons et al. *Theory of Society*. New York: Fress Press Rhodes, S. R.(1983). Age-Related Differences in Work Attitudes and Behavior: A Review and Conceptual Analysis. *Psychological Bulletin*, March 1983,328-367. Riley, A. and Burke, P. J.,(1995). Identities and Self-verification in The Small Group. *Social Psychology Quarterly*.58(2). pp. 61-73. Rizzo, J. R., House, R. J., & Lirtzman, S. I. (1970). Role conflict and ambiguity in complex organization. *Administrative Science Quarterly*, 15(51), 150-163 Robbins, S. P. (2005). *Organizational Behavior*. (11th ed.). NJ:Prentice-Hall. Sarbin, T. R. (1968). " Role " In D. L. Stills, *International Encyclopedia of The Social Sciences*, (1th ed.). New York: Macmillan and The Free Press Scroggins, W.A.(2003). Selection, meaningful work, and employee retention: A self-concept based approach to person-job fit. *Dissertation Abstracts International* Seongsou Kim & Daniel C Feldman ,(2000) Working in entirement: the antecedents of bridge employment and it ' s nsequences for quality of life in retirement. *Academy of Management Journal*. 43(6).pp. 1105-1210 Seongsou Kim&Daniel C Feldman (2000), Working in retirement the of bridge employment and its cinsequenrs for quality of life in retirement, *Academy of Management Journal*. 43(6),1105-1210 Steven, M. F., Pamela, T. and Kate, K.M., (2003). Employee Creativity in Taiwan : An Application of Role Indentity Theory. *Academy of Management Journal*, 46(5), pp. 618-630. Torshen, K. P. (1977). The mastery approach to competency base education. NY:Academic Press. Turner, R. H.,(1978). *The Role and The Person*. *American Journal of Sociology*. 84(1). pp. 1-23.