

室內設計業糾紛之法院判決研究

高曉雯、黃俊熹

E-mail: 364833@mail.dyu.edu.tw

摘要

室內設計業係常有糾紛產生的行業，而法院訴訟為解決糾紛方式之一。例如：業主指控室設業者偷工減料，而室設業者則指控業主不付尾款等。若欲減少糾紛須先探究目前室內設計業糾紛主要類型，並了解法院的實務見解為何。本研究採案例分析法與訪談法，藉由民國九十七年六月至一〇一年八月台北地方法院有關的室內設計糾紛之五十則判決，整理出常見的糾紛共14種，其中以瑕疵、解除(終止)契約、遲延完工或付款之比例較高。並分別與律師及室內設計師進行訪談，請教避免糾紛的專業知識及建議。最後並檢討法院判決與室內設計實務見解的差異，例如：難以令業主預期的法律規定，並提出制度上的建議，如藉由初驗制度、材料檢查、事先拍照等...，以避免日後糾紛的發生。最後將上述資料以中華民國室內設計裝修商業同業公會全國聯合會之契約範本為基礎，提供修正建議，並提出法院之見解作為修正的契約內容。藉由契約的事先簽訂，使室設業者及業主能將法院見解作為應遵守的規範，以降低糾紛之發生。

關鍵詞：業主、室內設計業、工程糾紛、法院判決

目錄

封面內頁	簽名	中文摘要	iii	英文摘要	iv	誌謝	v	目錄	vi	表目錄	x	第一章 緒論	1.1	研究動機與目的	1.1.1	研究動機	1.1.1.1	研究目的	1.1.1.2	研究範圍	1.1.2	範圍設定	3.1.2.1	資料函構	5.1.2.3	目標焦點設定	6.1.3	研究課題與限制	7.1.3.1	研究課題	7.1.3.2	研究限制	8	第二章 文獻探討	2.1	名詞釋義	9.2.1.1	承攬契約	9.2.1.2	擬制變更	10	2.2 國內相關文獻	12.2.2.1	與「契約之變更追加」相關者	12.2.2.2	與「契約之解釋」相關者	16	2.2.3	與「訴訟程序」相關者	18	2.2.4	與「風險分配」相關者	30	2.2.5	與「定型化契約」相關者	32	2.2.6	與「業主遲延付款」相關者	33	2.2.7	與「契約計價方式」相關者	37	2.2.8	與「估價」相關者	39	2.2.9	與「工作完成」相關者	41	2.2.10	與「室內設計契約」相關者	42	第三章 研究流程與研究方法	3.1	研究流程	46	3.2	研究方法	47	3.2.1	案例分析法	47	3.2.2	訪談	47	第四章 糾紛研究	4.1	14種糾紛類型	50	4.1.1	糾紛一：瑕疵	52	4.1.2	糾紛二：解除(終止)契約	68	4.1.3	糾紛三：遲延完工或付款	80	4.1.4	糾紛四：瑕疵修繕費用	87	4.1.5	糾紛五：契約書上無簽名確認	93	4.1.6	糾紛六：時效	98	4.1.7	糾紛七：未完成	106	4.1.8	糾紛八：報酬請求的時間點及利息計算	111	4.1.9	糾紛九：違約金	116	4.1.10	糾紛十：變更追加碼	120	4.1.11	糾紛十一：計價方式	124	4.1.12	糾紛十二：修復瑕疵前拒絕給付尾款	127	4.1.13	糾紛十三：驗收	135	4.1.14	糾紛十四：拆改費用碼	138	4.1.15	小結	139	4.2	訪談專業人士	140	4.2.1	律師訪談	140	4.2.2	室內設計師訪談	154	4.3	小結	159	第五章 糾紛解決方式	5.1	設計階段	161	5.1.1	選擇設計師	161	5.1.2	合約	161	5.2	施工階段	186	5.2.1	工法	186	5.2.2	材料	186	5.2.3	管理	186	5.3	完工階段	188	第六章 結論與建議	6.1	結論	189	6.2	後續研究建議	199	參考文獻	200	附錄一 五十則判決來源網址	204	附錄二 吳俊達律師訪談內容	207	附錄三 中華民國室內設計裝修商業同業公會全國聯合會合約範本	228	表目錄	表 1	室內設計契約資料研究架構	6	表 2	研究流程表	46	表 3	糾紛類型表格	50	表 4	完成之定義表格	165	表 5	公會契約範本之比較表	182
------	----	------	-----	------	----	----	---	----	----	-----	---	--------	-----	---------	-------	------	---------	------	---------	------	-------	------	---------	------	---------	--------	-------	---------	---------	------	---------	------	---	----------	-----	------	---------	------	---------	------	----	------------	----------	---------------	----------	-------------	----	-------	------------	----	-------	------------	----	-------	-------------	----	-------	--------------	----	-------	--------------	----	-------	----------	----	-------	------------	----	--------	--------------	----	---------------	-----	------	----	-----	------	----	-------	-------	----	-------	----	----	----------	-----	---------	----	-------	--------	----	-------	--------------	----	-------	-------------	----	-------	------------	----	-------	---------------	----	-------	--------	----	-------	---------	-----	-------	-------------------	-----	-------	---------	-----	--------	-----------	-----	--------	-----------	-----	--------	------------------	-----	--------	---------	-----	--------	------------	-----	--------	----	-----	-----	--------	-----	-------	------	-----	-------	---------	-----	-----	----	-----	------------	-----	------	-----	-------	-------	-----	-------	----	-----	-----	------	-----	-------	----	-----	-------	----	-----	-------	----	-----	-----	------	-----	-----------	-----	----	-----	-----	--------	-----	------	-----	---------------	-----	---------------	-----	-------------------------------	-----	-----	-----	--------------	---	-----	-------	----	-----	--------	----	-----	---------	-----	-----	------------	-----

參考文獻

1. 于俊明(1998)，*建築業爭訟攻防解析*，台北：永然文化出版。
2. 王乙芳(2006)，*裝修設計與估價*，台北：詹氏書局。
3. 王伯儉(2008)，*工程契約法律實務*，台北：元照出版。
4. 永然聯合法律事務所(1999)，*討價行動手冊*，台北：永然文化出版。
5. 李永然(2004)，*工程爭議與解決法律實務*，台北：永然文化出版。
6. 李永然(2005)，*工程承攬契約，政府採購與仲裁實務*，台北：永然文化出版。
7. 杜怡靜(2006)，*民法系列-契約之成立與效力*，台北：三民書局。
8. 呂彥彬著(2010)，*工程契約履約擔保制度之研究*，台北：元照出版。
9. 林曉男，*《工程總價承攬契約漏項爭議之研究》*，朝陽科技大學營建工程系碩士論文，2008。
10. 邱聰智(2002)，*新訂債法各論(上)*，台北：元照出版有限公司。
11. 邱聰智(2002)，*新訂債法各論(中)*，台北：元照出版有限公司。
12. 邱聰智(2003)，*新訂民法債篇通則(上)*，台北：泰華文化事業公司。
13. 邱聰智(2003)，*新訂民法債篇通則(下)*，台北：泰華文化事業公司。
14. 吳奎新、華祥任(2005)，*討價專員TOP1*，台北：永然文化出版。
15. 林俊益(2001)，*仲裁法之實用權益*，台北：永然文化出版股份有限公司。
16. 林金面(2011)，*營建管理學*，台北：文笙書局。
17. 吳俊達、漂亮家居編輯部(2012)，*別讓黑心裝潢坑你錢-裝修絕不吃虧教戰手策*，台北：城邦文化事業股份有限公司 麥浩斯出版。
18. 施啟揚(2005)，*民法總則*，台北：三民書局。
19. 胡維哲(2008)，*室內設計師與施工規範*，台北：教育之友文化出版。
20. 胡

維哲(2008), 室內設計及工程管理技術士命題總整理, 台北:教育之友文化出版。 21. 徐源德(2005), 大樓裝修、設備、管理好好學, 台北:永然文化出版。 22. 張德周(2011), 契約與規範, 台北:文笙書局。 23. 許世明著, 《營建工程契約中變更設計之研究》, 東吳大學法律學系法律專業碩士班碩士論文, 2005。 24. 許道恒、向華波著, 《當前審理建設工程施工合同糾紛案件有關問題的探討》, 荊楚理工學院學報第24卷第六期頁53-57, 2009。 25. 陳重任、顏吉承(2007), 設計專利理論與實務, 台北:揚智文化事業股份有限公司。 26. 陳運星、王桂沔、張真堯、鄒建中、邱順應、曾培育、李朝金、趙方麟、林佳德、陳奕澄、林洲富、陳銘釗(2010), 當設計遇上法律, 台北:五南圖書出版股份有限公司。 27. 黃振鋒著, 《公共工程契約遲延之研究》, 國立中正大學法律學研究所碩士論文, 2011。 28. 葉錦鴻(2007), 民法系列-承攬, 台北:三民書局。 29. 漂亮家居編輯部(2010), 圖解裝修流程完全通, 台北:城邦文化股份有限公司 麥浩斯出版。 30. 漂亮家居編輯部(2011), 裝潢費用完全解答300, 台北:城邦文化股份有限公司 麥浩斯出版。 31. 鄭洋一(1997), 票據法之理論與實務, 台北:三民書局。 32. 蔡守智(2011), 建築與室內工程契約管理, 台北:詹氏書局。 33. 蔡守智(2011), 契約與規範, 台北:詹氏書局。 34. 謝哲勝、李金松(2010), 工程契約理論與實務 上?, 台北:台灣財產法暨經濟法研究協會出版。 35. 謝哲勝、李金松(2010), 工程契約理論與實務 下?, 台北:台灣財產法暨經濟法研究協會出版。 36. 簡世明著, 《工程總價承攬契約中實作數量增減爭議之研究》, 朝陽科技大學營建工程系碩士論文, 2007。 37. 鐘亦梅著, 《工程契約變更與求償之研究》, 國立高雄第一科技大學營建工程系碩士論文, 2005。 38. 蘇南、呂坤宗著, 《工程爭議在仲裁庭審理與法院專業法庭審理之不同》, 財產法暨經濟法第27期頁1-46, 2011。