

選擇養生村考量因素之研究-以醫療照護人員之觀點為例

林明輝、江澤群

E-mail: 360466@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究之目的在分析潛在顧客選擇養生村的考量因素，採取問卷調查法，以511位任職於臺中市與彰化地區醫院醫療照護人員為研究對象。利用描述性統計、變異數分析、獨立樣本t檢定、皮爾遜積差相關分析等方法進行資料分析。主要發現如下：一、醫療照護人員對於養生村考量因素的重視程度為中高程度，主要因素為休閒設施、交通便利、戶內環境、安全措施、戶外環境及合理收費；而在養生村入住傾向的程度為中高程度。二、選擇養生村考量因素會受到特定背景變項的影響。三、推薦意願及居注意願亦受到特定背景變項的影響。四、選擇養生村考量因素與入注意願有正向關聯。業者必須重視顧客所考量的因素，以增進顧客入住的意願。

關鍵詞：養生村、考量因素、個人特質、推薦意願、居注意願

目錄

封面內頁	簽名頁	中文摘要	英文摘要	誌謝	目錄	圖目錄	表目錄	第壹章 緒論	第一節 研究背景與動機	1	第二節 研究目的	3	第三節 研究問題	4	第四節 名詞解釋	4	第貳章 文獻探討	第一節 臺灣高齡化社會	6	第二節 高齡者居住安排	第三節 醫療照護人員相關文獻	8	第四節 臺灣養生村案例	11	第五節 選擇養生村考量因素	13	第參章 研究方法	第一節 研究架構	25	第二節 研究流程	26	第三節 研究對象與抽樣方法	28	第四節 研究假設	28	第五節 研究工具	29	第六節 資料分析方法	31	第肆章 結果與討論	第一節 樣本資料分析	33	第二節 選擇養生村考量因素與入住傾向現況	36	第三節 不同背景研究對象在選擇養生村考量因素之差異分析	39	第四節 不同背景研究對象在入住傾向之差異分析	52	第五節 選擇養生村考量因素與入住傾向之關係	59	第五章 結論與建議	第一節 結論	62	第二節 管理意涵	66	第三節 研究限制與後續研究建議	68	參考文獻	70	附錄 研究之問卷	76	圖目錄	圖3-1 研究架構圖	25	圖3-2 研究流程圖	27	表目錄	表2-1 各國人口老化所需時間比較	7	表2-2 選擇養生村考量因素相關文獻	23	表4-1 受訪者背景特性資料統計表	34	表4-2 選擇養生村考量各因素平均數之分析	37	表4-3 入住養生村各意願傾向平均數之分析	38	表4-4 不同性別研究對象在選擇養生村考量因素之差異比較表	40	表4-5 不同年齡研究對象在選擇養生村考量因素之差異比較表	41	表4-6 不同服務年資研究對象在選擇養生村考量因素之差異比較表	43	表4-7 不同婚姻研究對象在選擇養生村考量因素之差異比較表	44	表4-8 不同教育研究對象在選擇養生村考量因素之差異比較表	46	表4-9 有無子女研究對象在選擇養生村考量因素之差異比較表	48	表4-10 不同所得研究對象在選擇養生村考量因素之差異比較表	49	表4-11 不同房屋擁有研究對象在選擇養生村考量因素之差異比較表	50	表4-12 不同性別研究對象在意願傾向之差異比較表	53	表4-13 不同年齡研究對象在意願傾向之差異比較表	53	表4-14 不同服務年資研究對象在意願傾向之差異比較表	54	表4-15 不同婚姻研究對象在意願傾向之差異比較表	55	表4-16 教育程度研究對象在意願傾向之差異比較表	56	表4-17 有無子女研究對象在意願傾向之差異比較表	57	表4-18 不同所得研究對象在意願傾向之差異比較表	57	表4-19 不同房屋擁有研究對象在意願傾向之差異比較表	58	表4-20 選擇養生村考量因素與入注意願傾向相關分析表	60
------	-----	------	------	----	----	-----	-----	--------	-------------	---	----------	---	----------	---	----------	---	----------	-------------	---	-------------	----------------	---	-------------	----	---------------	----	----------	----------	----	----------	----	---------------	----	----------	----	----------	----	------------	----	-----------	------------	----	----------------------	----	-----------------------------	----	------------------------	----	-----------------------	----	-----------	--------	----	----------	----	-----------------	----	------	----	----------	----	-----	------------	----	------------	----	-----	-------------------	---	--------------------	----	-------------------	----	-----------------------	----	-----------------------	----	-------------------------------	----	-------------------------------	----	---------------------------------	----	-------------------------------	----	-------------------------------	----	-------------------------------	----	--------------------------------	----	----------------------------------	----	---------------------------	----	---------------------------	----	-----------------------------	----	---------------------------	----	---------------------------	----	---------------------------	----	---------------------------	----	-----------------------------	----	-----------------------------	----

參考文獻

- 一、中文 王文科 (2005)。教育研究法。臺北市:五南圖書。王伶芳、曾思瑜 (2006)。護理之家高齡者日常生活行為與活動領域之研究—以南部地區兩家醫院附設護理之家為例。國立雲林科技大學設計學研究所博士論文，雲林縣。內政部 (2008)。人口政策白皮書—針對少子女化、高齡化及移民問題對策。臺北:內政部。內政部統計處 (1999)。民國八十八年台閩地區老人福利機構需求概況調查報告。臺北:內政部。內政部統計處 (2011)。友善關懷老人服務方案。2011年10月17日，取自：http://www.moi.gov.tw/chi/chi_policy_six/policy_six.aspx?type=population。行政院衛生署國民健康局 (2002)。台灣老人十年間居住、工作與健康狀況的改變。2011年10月17日，取自：<http://www.bhp.doh.gov.tw/bhpnet/portal>。吳老德 (2003)。高齡社會理論與策略。臺北市:文京圖書。吳惠萍 (2007)。高齡安養照護選擇因素之研究與分析。國立臺北科技大學工業工程與管理研究所碩士論文，臺北市。林怡君 (2006)。嬰兒潮世代進住選擇養生村影響因素之研究—以高雄市民為例。國立高雄餐旅學院餐旅管理研究所碩士論文，高雄市。林怡萍、邱思慈 (2010)。國內銀髮族社區長宿休閒發展可能性探討。嘉大體育健康休閒期刊, 9(1), 267-273。柯瓊芳 (2002)。誰來照顧老人？歐盟各國奉養態度的比較分析。人口學刊, 24, 1-32。張桂霖、張金鶚 (2010)。老人居住安排與居住偏好之轉換:家庭價值與交換理論觀點的探討。人口學刊, 40, 41-90。黃宗成、蔡進發、許瓊方 (2007)。國人對老人養生村住宿意願之研究。休閒與遊憩研究, 1(1), 91-117。黃煜文譯 (2011)。當世界又老又窮:全球人口老化大衝擊。台北市:天下文化。曾怡禎 (2005)。我國老人住宅產業發展策略與挑戰。台灣經濟研究月刊, 28(10), 31-38。曾思瑜 (2005)。我國自費老人安養設施與日本的高齡者住宅制度。空間, 72, 76-81。廖文志

、張順教 (2010)。六大新興產業人才培訓與發展趨勢研發期末報告(醫療照護產業)。新北市:勞工委員會職業訓練局泰山職業訓練中心。

廖明惠 (2006)。養生宅住老人休閒參與和生活品質關係之研究-以潤福生活新象為例。國立台灣師範大學運動與休閒管理研究所碩士論文, 臺北市。鄭景文 (2005)。日本民間收費老人住宅經營現況。台灣經濟研究月刊, 28(10), 50-55。關銳? (1996)。老人社會工作實務。臺北市:桂冠。

二、英文 Angelo, M. R. (2004). *Hospitality Today: An Introduction* (5th ed.). Michigan: Educational Institute of American Hotel & Lodging Association. Chao, S. Y., Houser, R. F., Tennstedt, S., Jacques, P., & Dwyer, J. T. (2007). Food and nutrition care indicators: Experts' views on quality indicators for food and nutrition services in assisted-living facilities for older adults. *Journal of the American Dietetic Association*, 107, 1590-1598. Chattopadhyay, A., & Marsh, R. (1999). Changes in living arrangements and familial support for the elderly in Taiwan: 1963-1991. *Journal of Comparative Family Studies*, 30(3), 523-537. Ha, J., & Jang, S. C. (2010). Effects of service quality and food quality: The moderating role of atmospherics in an ethnic restaurant segment. *International Journal of Hospitality Management*, 29(3), 520-529. Heilman, C. M., Bowman, D., & Wright, G. P. (2000). The evolution of brand preferences and choice behaviors of consumers new to a market. *Journal of Marketing Research*, 37(2), 139-55. Heliker, D., & Nguyen, H. T. (2010). Story Sharing: Enhancing Nurse Aide-Resident Relationships in Long-Term Care. *Research in Gerontological Nursing*, 3(4), 240-252. Junk, V. W., & Dillman, J. J. (1990). The importance of retirement community characteristics: Viewpoint of a maturing population. *Housing and Society*, 17(2), 33-44. Kaasalainen S., Martin-Misener R., Carter, N., DiCenso, A, Donald, F., & Baxter, P. (2010). The nurse practitioner role in pain management in long-term care. *Journal of Advanced Nursing*, 66(3), 542-551. Kerschner, H., & Pegues, J. M. (1998). Productive aging: A quality of life agenda. *Journal of the American Dietetic Association*, 98(12), 1445-1448. Kim, S. H., Kim, H. B., & Kim, W. G. (2003). Impacts of senior citizens' lifestyle on their choices of elderly housing. *The Journal of Consumer Marketing*, 20(3), 210-226. Kinsella, K., & Phillips, D. R. (2005). Global aging: The challenge of success. *Population Bulletin*, 60(1), 4-21. Kobrin, F. E. (1976). The primary individual and the family: change in living arrangement in the United States since 1940, *Journal of Marriage and the Family*, 38(2), 233-239. Marek, K. D., Popejoy, L., Petroski, G., & Rantz, M. (2006). Nurse care coordination in community-based long-term care. *Journal of Nursing Scholarship*, 38(1), 80-86. Mutcher, J. E., & Burr, J. A. (1991). A longitudinal analysis of household and non-household living arrangements in later life. *Demography*, 28(3), 375-390. Nummelin, J. (2005). Business potential in senior service. *International Journal of Strategic Property Management*, 9(3), 191-200. Position of the American Dietetic Association (2000). Nutrition, aging, and the continuum of care. *Journal of the American Dietetic Association*, 100(5), 580-595. Sheehan, N. W., Karasik, R. J. (1995). *The Decision to Move to a Continuing Care Retirement Community*. PA: The Haworth Press. Thomas, K., & Wister, A. V. (1984). Living arrangement of older women: The ethnic dimension. *Journal of Marriage and the Family*, 46(2), 301-311. Tsuya, N. O., & Martin, L. G. (1992). Living arrangements of elderly Japanese and attitudes toward inheritance. *Journal of Gerontology*, 47(2), 45-54. West, G. E., Ouellet, D., & Ouellette, S. (2003). Resident and staff ratings of foodservices in long-term care: Implications for autonomy and quality of life. *The Journal of Applied Gerontology*, 22(1), 57-75. Wolf, D. A. (1990). Household patterns of older women: some international comparisons. *Research on Aging*, 12(4): 463-486. Wolf, D. A., & Soldo, B. J. (1988). Household composition choices of older unmarried women. *Demography*, 25(3), 387-403. Won, Y., & Lee, G. R. (1999). Living arrangements of older parents in Korea. *Journal of Comparative Family Studies*, 30(2), 315-328.