

組織玩興與組織氣氛對新進員工社會化之影響

杜琮翔、李德治、包冬意

E-mail: 360452@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究的目的是在於了解組織玩興、組織氣候及新進員工社會化之現況，以及其相互間之相關性。研究採問卷調查的方式進行，以國內各行業新進人員為研究對象進行研究，發放問卷為350份，回收樣本數為292份，有效樣本數為246份，有效樣本回收率為70.28%。研究結果顯示，個人背景變項性別、年齡、職業類別、教育程度、年資與新進員工社會化之關係顯示之間並沒有相關，表示新進員工社會化並不會受到不同的背景變項而有所不同。組織玩興與新進員工社會化有正向的關聯性，組織氣候與新進員工社會化有正向的關聯性，但組織氣候並不會強化兩者的正向關係。研究結果支持了組織玩興與組織氣候對於新進員工社會化的重要性，並可據以提出相關的實務與研究意涵。

關鍵詞：組織玩興、組織氣候、新進員工社會化

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iv
內容目錄	v	表目錄	vii
圖目錄	viii	第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1	第二節 研究目的與問題	3
第二章 文獻探討	4	第一節 組織玩興	4
第一節 組織氣候	8	第二節 組織氣候	8
第三節 新進員工社會化	14	第三章 研究方法	19
第一節 研究架構	19	第一節 研究架構	19
第二節 研究假設	20	第二節 研究假設	20
第三節 研究對象與資料收集	21	第三節 研究對象與資料收集	21
第四節 變項操作型定義	22	第四節 變項操作型定義	22
第五節 資料分析方法	28	第五章 資料分析與研究結果	30
第一節 樣本特性	30	第一節 樣本特性	30
第二節 現況分析	33	第二節 現況分析	33
第三節 相關分析	36	第三節 相關分析	36
第四節 背景變項對新進員工社會化之差異分析	39	第四節 背景變項對新進員工社會化之差異分析	39
第五節 迴歸分析	42	第五節 迴歸分析	42
第五章 結論與建議	51	第一節 研究發現	51
第一節 研究發現	51	第二節 建議	52
第二節 建議	52	參考文獻	57
參考文獻	57	附錄 研究問卷	68
附錄 研究問卷	68		

參考文獻

王秋慶（2003），員工的溝通滿足與組織氣候對其工作壓力、組織承諾與離職傾向的影響之研究-以嘉義縣市地政事務為例，南華大學管理研究所未出版之碩士論文，嘉義縣。石啟宏（2007），國民小學組織氣氛、教師知識分享及教師專業成長之關聯性研究--以臺北縣為例，中原大學教育研究所未出版之碩士論文，桃園縣。伍大佑（2004），團隊品質與玩興氣氛對團隊創新之影響，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文，高雄市。宋建興（2011），房仲業師徒功能、組織社會化與任務績效關係之研究，逢甲大學土地管理學系碩士班未出版之碩士論文，台中市。李金泉，簡凡程，丁文翔（2011），國營企業員工個人玩興與工作投入之研究-以中油南部三廠為例，商管理論與實務研討會，台南市：遠東科技大學。余朝權（1994），成就動機、工作價值觀、組織氣候與生涯策略之關係分析，台灣石化業實證研究，國家科學委員會研究彙刊。4（2），286-304。邱浩政，陳燕積，林語芳（2009），組織創新氣氛量表的發展與信效度衡鑑，測驗學刊，56（1），69-97。余嬪（2004），樂在工作 - 組織玩興研究，高雄師大學學報，16，19-37。余嬪（2005），工作趣味化 - 玩興管理的概念與方向，應用心理研究，26，73-94。余嬪，吳靜吉，林偉文，楊潔欣（2003），成人玩興量表與組織玩興氣氛量表之發展，測驗學刊，50（1），73-110。吳清山（1992），學校效能研究，台北：五南。胡程榮（2011），職涯停滯與工作滿意度之相關研究 - 以組織玩興為調節變項，國立高雄應用科技大學人力資源發展系未出版碩士論文。秦夢群（2003），教育行政 - 理論部分，臺北：五南。張永誠（2001），100個領導高手的故事，台北：遠流。張家慈（2010），組織氣候、組織學習與工作滿意度關係之研究 - 以國營T公司人資人員為例，國立台灣師範大學科技應用與人力資源發展學系未出版碩士論文。曾慧珍（2003），師徒關係及員工社會化程度對個人組織契合度之影響--以航空運輸業為例，私立中原大學企業管理學系未出版碩士論文。曾位中（2007），組織公民行為影響要素之研究-組織文化、員工特質、員工社會化之分析，元智大學資訊管理學系碩士班未出版碩士論文。莊若好（2011），組織社會化策略與個人組織適配之關聯性研究:以員工需求為調節變項，國立臺灣師範大學科技應用與人力資源發展學系未出版碩士論文。黃惠君（2006），國中教師人口變項、玩興、教學動機、快樂感受與創意教學之關係，國立中山大學教育研究所未出

版碩士論文。董文池（2001），新進人員之組織社會化、「與主管關係」及其工作態度之相關研究—以跨國集團A公司為例，國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。陳悅琴（2008），產業別、組織玩興氣氛與組織學習能力對組織創新行為之影響，朝陽科技大學企業管理系未出版碩士論文。陳義鴻，梁滄郎（2001），銀行業主管領導行為、組織氣氛與領導效能關係之研究，彰化師範大學工業教育學系未出版碩士論文。陳蕙君（1999），資訊真實性、人與組織之契合度以及工作經驗對新進人員組織社會化之影響，國立中山大學人力資源管理研究所未出版碩士論文，高雄市。陳智遠（2005），人與組織契合類型的區分：組織社會化之應用，私立中原大學心理學系未出版碩士論文。陳政邦（2010），組織社會化、組織承諾與組織公民行為之關係—以金融保險業與房仲業為例，東吳大學國際經營與貿易學系碩士班國際企業組未出版碩士論文。傅如瑛（2009），桃園縣國民小學組織氣氛與學校效能關係之研究，國立臺北教育大學教育政策與管理研究所未出版碩士論文，台北縣。蔡仁政（2011），國民中學教育人員權力運作、衝突管理與組織氣氛之分析研究—以中部五縣市為例—，國立彰化師範大學教育研究所未出版碩士論文。葉芃妤（2007），國民小學女性校長行政決策運作與學校組織氣氛關係之研究，國立屏東教育大學教育行政研究所未出版碩士論文。葉琇婷（2008），社會化策略對個人與組織契合之影響—以積極性格為調節變項，東吳大學心理學研究所未出版碩士論文，台北。溫金豐（2001），新進管理碩士的組織調適：組織社會化實務、工作經驗及成長需求強度的效應，人力資源管理學報，8（2），39-56。鄧永棋（2010），人格特質、組織氣候與工作績效之關聯性—以國軍主財人員為例，中原大學國際貿易研究所未出版碩士論文。藍明龍（1997），工作價值觀、組織氣候對新人類的工作滿足感與工作表現之關係研究—以民營銀行為例，大業工學院事業經營研究所未出版碩士論文。劉秀娟（1994），幼兒玩性與社會性遊戲之研究，文化大學兒童福利學所未出版碩士論文，台北。蘇信杰（2008），臺南市國民小學行政處室空間配置及組織氣氛之探究，國立成功大學教育研究所未出版碩士論文。二、英文部份 Accounting, Management, and Information Technology,1(1),71-90.

Antonacopoulou, E. P., & Guttel, W. H. (2010). Staff induction practices and organizational socialization: A review and extension of the debate. Barnett, L. A. (1991). The playful child: Measurement of a disposition to play. *Play and Culture*, 4(1), 51-74. Chao, G. T., O'Leary-Kelly, A. M., Wolf, S., Klein, H. J., and Gardner, P. D. (1994). Organizational Socialization: Its Content and Consequence. *UJournal of Applied Psychology*, 79(5), pp.730-743. Csikzentmihalyi, M. (1997). The Creative Personality. *Psychology today*, July/August, 36-40. Dansky, K. H. (1996). The effect of group mentoring on career outcomes. *Group and Organization Management*, Vol:21, 5-21. Ekvall, G. (1996). Organizational climate for creativity and innovation. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5(1), 105-123. Feldman, D. C. (1981). The multiple socialization of organization members. *UAcademy of Management Review*, 6(2), pp.309-318. Fisher, C. D. (1986). Organizational Socialization: An Integrative Review, in the book of *UResearch in personnel and human resources management*, Rowland, K.M. & Ferris, G. R. (eds), JAI Press, 1986, pp.101-145. Glynn, M. A., & Webster, J. (1992). The adult playfulness scale: An initial assessment. *Psychological Reports*, 71(1), 83-103. Glynn, M. A., & Webster, J. (1993). Refining the nomological Net of the Adult Playfulness Scale: Personality, motivational, and attitudinal correlates for highly intelligent adults. *Psychological Reports*, 72(3), 1023-1026. Halpin, A.W. & Croft, D.B. (1962). "The organizational climate of school." Washington, D.C.:U.S. Office of Educational Research Project. Hoy, W. K., Tarter, C. J., & Kottkamp, R. B. (1991). Open schools / healthy schools: Measuring organizational climate. Newbury Park, CA: Sage. Lieberman, J. N. (1965). Explorations in teacher characteristics: Playfulness in the classroom teacher. Louis, M. R. (1980). Surprise and Sense Making: What Newcomer's Experience in Entering Unfamiliar Organizational Settings, *UAdministrative Science Quarterly*, 25(2), pp.226-251. Morrison, E. W. (1993b), Longitudinal Study of the Effects of Information Seeking on Newcomer Socialization, *UJournal of Applied Psychology*, 78(2), pp.173-183. Osland J. S., Kolb, D. A., & Rubin, I. M. (2001), *The Organizational Behavior Reader* (7 ed), Prentice Hall. Owens, R. G. (2004). *Organizational behavior in education*(8th) . NJ:Prentice Hall. Robbins, S. P., *Organizational Behavior*, 5th Ed., Prentice- Hall, New Jersey, 1998. Robbins, S. P., *Organizational Behavior*, 9th Edition, New Jersey:Prentice-Hall, 2001. Starbuck, W. H., & Webster, J. (1991). When is play productive? Taormina, R. J., "Organizational Socialization: A Multidomain, Continuous Process Model", *International Journal of Selection and Assessment*, 5(1), pp.29-47. 1997. Van Maanen, J. Breaking in: Socialization to Work. In R. Dubin (Ed.), *Handbook of Work, Organization and Society*, 1976, pp. 67-130. Chicago: Rand McNally. Van Maanen, J., and Schein, E. H. (1979), *Toward a Theory of Organizational Socialization*, in the book of *UResearch in Organizational Behavior*, Staw, B. M. (ed), JAI Press, 1979, pp.209-264. Wilson A.L., & Hayes E. R. (2000). *Handbook of adult and continuing education*. Jossey-Bass.