

# 網路人際關係對學童社會化影響之研究

陳維新、李德治, 包冬意

E-mail: 360017@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究目的為檢驗學童人際關係、網路人際關係與社會化之關係。問卷調查對象為國小五、六年級學生，有效回收問卷數為642份，並以簡單線性迴歸分析與層級式迴歸分析驗證研究假設。實證結果得知：真實人際關係對學童之社會化具顯著的正向影響，網路人際關係對學童之社會化具顯著的正向影響，網路人際關係中之「協助性」會強化真實人際關係中之「與同學關係」對於學童社會化的正向影響。期望透過瞭解國小學童人際關係、網路人際關係與社會化的現況，提供教師與家長未來研究與教育上的建議。

關鍵詞：真實人際關係、網路人際關係、社會化

## 目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iv
誌謝辭	v	內容目錄	vi
目錄	viii	圖目錄	ix
第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究問題	5	第二章 文獻探討	6
一節 人際關係	6	第二節 網路人際關係	13
三節 社會化的定義	24	第四節 社會化理論與測量	34
研究方法	40	第一節 研究架構	40
二節 研究假設	41	第三節 變數定義與測量	43
四節 問卷發展	52	第五節 樣本與資料收集	52
六節 資料分析方法	53	第四章 研究結果	55
一節 前測之信度與效度分析	55	第二節 正式施測之樣本結構分析與比較	67
三節 變數間之相關分析	68	第四節 真實人際關係與社會化之迴歸分析	69
五節 網路人際關係與社會化之迴歸分析	70	第六節 網路人際關係對真實人際關係與社會化影響之層級式迴歸分析	72
第五章 結論與建議	79	第一節 研究結論	79
第二節 研究建議	85	第三節 研究限制	87
參考文獻	89	附錄一 前測問卷	102
附錄二 正式施測問卷	107	表目錄	表 4-1 真實人際關係量表之項目相關分析結果
表 4-1 真實人際關係量表之項目相關分析結果	55	表 4-2 網路人際關係量表之項目相關分析結果	57
表 4-2 網路人際關係量表之項目相關分析結果	59	表 4-3 社會化量表之項目相關分析結果	62
表 4-3 社會化量表之項目相關分析結果	64	表 4-4 真實人際關係量表之驗證性因素分析結果	64
表 4-4 真實人際關係量表之驗證性因素分析結果	64	表 4-5 網路人際關係量表之驗證性因素分析結果	65
表 4-5 網路人際關係量表之驗證性因素分析結果	67	表 4-6 社會化量表之驗證性因素分析結果	65
表 4-6 社會化量表之驗證性因素分析結果	69	表 4-7 正式施測之樣本結構分析表	67
表 4-7 正式施測之樣本結構分析表	69	表 4-8 變數間之相關分析結果	69
表 4-8 變數間之相關分析結果	70	表 4-9 真實人際關係三子構面與社會化之簡單線性迴歸結果	70
表 4-9 真實人際關係三子構面與社會化之簡單線性迴歸結果	71	表 4-10 網路人際關係五子構面與社會化之簡單線性迴歸結果	71
表 4-10 網路人際關係五子構面與社會化之簡單線性迴歸結果	72	表 4-11 網路人際關係對真實人際關係與社會化影響之層級式迴歸分析結果一	72
表 4-11 網路人際關係對真實人際關係與社會化影響之層級式迴歸分析結果一	73	表 4-12 網路人際關係對真實人際關係與社會化影響之層級式迴歸分析結果二	73
表 4-12 網路人際關係對真實人際關係與社會化影響之層級式迴歸分析結果二	74	表 4-13 網路人際關係對真實人際關係與社會化影響之層級式迴歸分析結果三	74
表 4-13 網路人際關係對真實人際關係與社會化影響之層級式迴歸分析結果三	74	表 4-14 網路人際關係對真實人際關係與社會化影響之層級式迴歸分析結果四	75
表 4-14 網路人際關係對真實人際關係與社會化影響之層級式迴歸分析結果四	75	表 4-15 網路人際關係對真實人際關係與社會化影響之層級式迴歸分析結果五	76
表 4-15 網路人際關係對真實人際關係與社會化影響之層級式迴歸分析結果五	78	表 4-16 研究假設之統計驗證結果	78
表 4-16 研究假設之統計驗證結果	78	圖目錄	圖 2-1 Walther 社會資訊處理理論之人際關係發展步驟
圖目錄	17	圖 3-1 研究架構	40

## 參考文獻

一、中文部份 王志弘 (2002)。技術仲介的人與自我:網際空間、分身組態與記憶裝置。資訊社會研究, 3, 1-24。王秀紅、楊詠梅 (2002)。東南亞跨國婚姻婦女的健康。護理雜誌, 49 (2), 35-41。王秋絨 (1991)。教師專業社會化理論在教育實習設計上的蘊義

。臺北市，師大書苑。王亞民（2005）。網路人際關係與依附行為模式之探討【線上資料】。網路社會學通訊期刊，45。取自 <http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/45/45-04.htm> 王耘、葉忠根、林崇德（1995）。小學生心理學。臺北市，五南。王高音（2007）。網路使用之態度、動機與影響。資訊社會研究，12，57-85。內政部戶政司（2011）。民國99年重要人口指標【調查報告】。取自 <http://www.ris.gov.tw/ch4/static/st27-1.doc> 毛榮富（2003）。電腦媒介通信中的不確定性。政治與社會哲學評論，4，73-120。呂欣怡（2006）。國小學童網路人際關係與現實人際關係之相關研究（未出版之碩士論文）。國立新竹教育大學，新竹市。李月華、莊易霖（2010）。網路人際關係及品牌認同對品牌社群忠誠度影響之研究。臺北科技大學學報，43（2），41-56。李孟壕（2002）。線上自我與線下自我的平衡：BBS版主自我肯定初探。資訊社會研究，2，117-138。李清榮（2006）。教師人際關係的經營。通識研究集刊，10，241-257。李黃實（2008）。國小高年級學童線上遊戲玩家行為與人際關係、自我概念關係之研究 - 以臺北市為例（未出版之碩士論文）。國立政治大學，臺北市。李德治（2009）。多變量分析：專題及論文常用的統計方法。臺北市：雙葉書廊。吳武典（1971）。社會學習理論及其應用。師大學報，16，181-213。吳妹蓀（1999）。「電腦中介傳播」通道的「虛擬人際關係」 - 探訪「電子佈告欄」中情感關係的組成與發展。第三屆資訊科技與社會轉型研討會發表之論文，中央研究院社會學研究所。吳崇旗、翁綾君、吳惠瑩（2010）。冒險教育體驗營對青少年自我實現與人際關係之影響研究。休閒研究，1-4，1-18。吳瑞巧（2006）。比較國小學童獨生子女與非獨生子女社會化結果之差異（未出版之碩士論文）。國立臺北大學，臺北市。吳齊殷（1998）。虛擬社區vs.真實生活。科學月刊，29（8），668-674。吳錦鳳、許秀源、何素珍、王碧蓮、魏渭堂（1985）。心理學與心理衛生。高雄市：復文。周春美、沈健華（2003）。認知歷程觀點的職業類科實習教師社會化之研究。教育學刊，20，57-78。周梅如（2005）。台灣建構式與蒙式幼稚園幼兒之社會道德發展 - 妥協策略與分享經驗之人際理解研究。正修學報，18，47-64。林育如、陳淑芳（1999）。父母教養方式及學前兒童社會能力與氣質之相關研究。一九九九行動研究國際學術研討會發表之論文，國立臺東師範學院。林宛瑩、周文修（2010）。以人際溝通為基礎之情感論壇網站設計。資訊傳播研究，1（1），45-65。林秀芳、蔡佩蓉、李雅雯（2008）。雲嘉南地區高職學生休閒時間使用網路遊戲與社會適應能力關係之研究。國立臺北教育大學體育學術研討會發表之論文，國立臺北教育大學。林淑惠、何美瑤（2006）。技職校院大一新生生氣表達、人際關係與幸福感之相關研究。南台灣健康產業學術研討會論文集，121-128。季璋珠、楊志良（1985）。醫學生社會化影響因素之探討。中華民國公共衛生學會雜誌，5，3-23。洪煌佳（2010）。師徒功能對劍道運動選手組織社會化影響之研究。體育學報，43（2），83-96。洪嘉文（2000）。社會化與運動關係初探。中華體育季刊，14（2），1-9。徐西森、連廷嘉、陳仙子、劉雅瑩（2002）。人際關係的理論與實務。臺北市：心理出版社。徐達光、許順旺、吳哲宏（2004）。餐旅實習課程對實習生工作價值觀影響之社會化歷程探討。餐旅暨家政學刊，1（2），219-241。財團法人臺灣網路資訊中心【TWNIC】（2011）。2011年臺灣寬頻網路使用調查報告【調查報告】。取自 <http://www.twmic.net.tw/download/200307/1101d.pdf> 馬振剛（2007）。網路世代學童之價值觀與網路社會化學習機制參與之關聯性分析 - 以大台北地區國小五、六年級學童為例（未出版之碩士論文）。國立政治大學，臺北市。陸建國、鍾莉瑛（2006）。家庭對兒童社會化的影響【線上資料】。網路社會學通訊期刊，54。取自 <http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/54/54-37.htm> 陳光中、秦文力、周懷嫻（譯）（1994）。社會學（原作者：N. J. Smelser）。臺北市：桂冠圖書公司。陳妙娟（2001）。高中生對家事活動認知程度之研究。教育部委託之專題研究成果報告（編號：F0038613）。臺北市：教育部。陳怡安（2002）。線上遊戲的魅力。資訊社會研究，3，183-214。陳佳靖（2003）。網路空間·人際關係：線上線下·生活世界。資訊社會研究，4，141-179。陳俞霖（2002）。網路同儕型塑及對青少年社會化影響之探討。資訊社會研究，3，149-181。陳昂麟（2009）。國中能力分班與社會階層再製：一個徑路分析的實證研究。高雄海洋科大學報，23，161-191。陳皎眉（1997）。人際關係。新北市：國立空中大學。陳淑芬（2000）。青少年同儕性騷擾：影響性騷擾界定、態度之相關性探討（未出版之碩士論文）。國立陽明大學，臺北市。陳惠玲（2001）。網路同儕的型塑過程及對青少年次文化影響之探討【線上資料】。網路社會學通訊期刊，17。取自 <http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/17/17-22.htm> 許春金、侯崇文、黃富源（1996）。兒童少年觸法成因及處遇方式之比較研究。臺北市：行政院青年輔導委員會。許春金、謝文彥（1999）。家庭內殺人事件：案例研究。臺灣社會問題研究學術研討會發表之論文，中央研究院社會問題研究推動委員會。馮文饒（2006）。E世代團隊人際關係中個人有效溝通特質之形成初探。嘉義大學通識學報，4，285-317。傅仰止（2002）。電腦網路中的人際關係：以電子郵件傳遞為例。資訊科技與社會轉型研討會發表之論文，中央研究院社會學研究所籌備處。黃月霞（2005）。兒童諮商實務導論。臺北市，五南。黃少華、陳文江（2002）。重塑自我的遊戲：網路空間的人際交往。嘉義縣：南華大學社會學研究所。黃有志（2000）。網路的兩性倫理【線上資料】。應用倫理研究通訊，16，18-21。取自 <http://www.ncu.edu.tw/~phi/NRAE/newsletter/no16/05.html> 黃厚銘（2000）。網路人際關係的親疏遠近。國立臺灣大學社會學刊，28，117、119-154。張月瓊（2008）。青少年網路人際關係之探究。教師天地，156，76-79。張仲豪、季力康（2011）。父母社會化模式與兒童運動社團參與行為。中華體育季刊，25（1），82-90。張春興（1991）。現代心理學。臺北市：東華。張春興（1994）。教育心理學。臺北市：東華。張瑞元、陳心懿、林金賢、施佩玲（2011）。師徒功能對工作倦怠的影響 - 組織社會化程度的仲介作用。人力資源管理學報，11（2），71-94。彭森明（2005）。臺灣高等教育整合資料庫：92學年度高等教育師生問卷調查 - 大三新生【調查問卷】。教育研究與評鑑中心【管理、釋出單位】。葉亮吟（2010）。探討大學生社團經驗、人際關係、學業成績對其職涯發展的影響。育達科大學報，23，59-80。楊榮川（2004）。教育社會學。臺北市：五南圖書出版社。楊錦登（1999a）。論述人際關係。國教輔導，38（3），48-53。楊錦登（1999b）。人際關係相關理論之探討。國教輔導，38（5），45-52。趙麗華（2009）。幼兒社會行為測量與行為組型之探究（未出版之博士論文）。國立臺灣師範大學，臺北市。翟本瑞（2001）。逃到網中：網路認同形成的心理機制研究。第四屆資訊科技與社會轉型研討會發表之論文，中央研究院社會學研究所。鄧蔭萍、宋大?、許銘麟（2010）。新移民子女自我概念與社會行為之探索性研究。市北教育學刊，37，67-101。劉仿桂（2010）。臺灣兒童與青少年人際關係團體輔導成效之後設分析研究。諮商輔導學報，22，69-121。鄭?璋（2003）。E世代網路價值觀與網路偏差行為，學生輔導，89，42-53。錢淑芬（1993）。國軍軍事學校「軍事社會化」之研究。復興崗學報，49，333-364。錢淑芬（2009a）。軍隊的階級倫理如何框住人際互動：憲兵義務役士兵的軍事社會化經

驗。復興崗學報, 96, 79-106。錢淑芬 (2009b)。階級、符號與角色:軍事社會化的模塑技術。復興崗學報, 96, 127-154。歐貞延 (2003)。網路人際關係的建立與維持【線上資料】。網路社會學通訊期刊, 28。取自 <http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/28/28-30.htm> 鍾鳳嬌、王國川、陳永朗 (2006)。屏東地區外籍與本國籍配偶子女在語文、心智慧力發展與學習行為之比較研究 - 探析家庭背景的影響。教育心理學報, 37 (4), 411-429。藍三印 (1995)。如何建立良好的人際關係。學生輔導通訊, 36, 24-29。蘇建文、林美珍、程小危、林惠雅、幸曼玲、陳李綢、吳敏而、柯華葳、陳淑美 1991。發展心理學。臺北市:心理出版社。嚴淑珍、陳淑芳 (2005)。幼兒氣質與在園適應行為之相關研究。台東大學教育學報, 16 (2), 93-110。蘇維杉 (2009)。運動社會學。臺北市:華都文化事業有限公司。二、英文部份 Bagozzi, R. P. & Yi, Y. (1989). On the Use of Structural Equation Models in Experimental Designs. *Journal of Marketing Re-search*, 26(3), 271-284. Berger, C. R., & Calabrese. R. (1975). Some explorations in initial in-teractions and beyond:Toward a developmental theory of inter-personal communication. *Human Communication Research*, 1, 99-112. doi:10.1111/j.1468-2958.1975.tb00258.x Blais, J. J., Craig, W. M., Pepler, D., & Connolly, J. (2008). Adoles-cents Online: The Importance of Internet Activity Choices to Salient Relationships. *Journal of Youth and Adolescence*, 37(5), 522-536. Bongers, I. L., Koot, H. M., van der Ende, J., & Verhulst, F. C. (2003). The normative development of child and adolescent problem behavior. *Journal Abnormal Child Psychology*, 112(2), 179-192. doi:10.1037/0021-843X.112.2.179 Chao, G. T., O ' Leary-Kelly, A. M., Wolf, S., Klein, H. J., & Gardner, P. D. (1994). Organizational socialization: It ' s content and conse-quences. *Journal of Applied Psychology*, 79(5), 730-743. Cuieford, J. P. (1965). *Fundamental Statistics in Psychology and Edu-cation*. NY: McGraw-Hill. Ferle, C. L., Edwards, S. M., & Lee, Wei-na (2000). Teens ' Use of Traditional Media and the Internet. *Journal of Advertising Re-search*, 40(3), 55-65. Fisher, C. D. (1986). Organizational socialization: An integrative re-view. *Research in personnel and human resources management*, 4, 111-145. Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham R. L., & Black, W. C. (1998). *Multivariate data analysis [5th ed.]*. NJ: Prentice Hall. Hartup, W. W. (1979). The social worlds of childhood. *American Psy-chologist*, 34(10), 944-950. Heiman, T. (2000). Friendship quality among children in three educa-tion settings. *Journal of Intellectual & Developmental Disability*, 25(1), 1-12. Hiltz, S. R., & Johnson. K. (1989). Measuring acceptance of com-puter-mediated communication systems. *Journal of the Ameri-can Society for Information Science*, 40(6), 386-397. Ikenberry, J. G., & Kupchan, C. A. (1990). Socialization and Hege-monic Power. *International Organization*, 44(3), 283-315. doi:10.1017/S002081830003530X Lair, J. (1984). Change induction groups, group psychotherapy, integ-riety groups, peer counseling. *Encyclopedia of Psychology*, 1(2), 493-494. Lee, De-Chih, Chen, Chun-Fu, Hung, Li-Mei, & Chen, Chien-Chou (2011). Effects of labor conditions, socialization and personality upon student interns ' working willingness in hospitality industry. *African Journal of Business Management*, 5(30), 11813-11825. doi:10.5897/AJBM10.652 Levinger, G., & Snoek, J. G. (1972). *Attraction in relationship*. Mor-ristown, NJ: General Learning Press. McKenna, K. Y. A., & Bargh, J. A. (2000). Plan 9 from cyberspace: The implication of the internet for personality and social psy-chology. *Personality and Social Psychology Review*, 4(1), 57-75. doi:10.1207/S15327957PSPR0401\_6 Mesch, G. S., & Talmud, I. (2007). Similarity and the Quality of Online and Offline Social Relationships among Adolescents in Israel. *Journal of Research on Adolescence*, 17(2), 455-465. Meyers, D. (1987). Anonymity is part of magic": Individual manipula-tion of computer-mediated communication contexts. *Qualitative Sociology*, 10, 251-266. doi:10.1007/BF00988989 Mishna, F., McLuckie, A., & Saini, M. (2009). Real-World Dangers in an Online Reality: A Qualitative Study Examining Online Rela-tionships and Cyber Abuse. *Social Work Research*, 33(2), 107-118. Moreland, R. L. & Levine, J. M. (1982). Socialization in Small Groups: Temporal Changes in Individual-Group Relations. *Ad-vances in Experimental Social Psychology*, 15, 137-192. Parks, M. R., & Floyd, K. (1996). Making friends in cyberspace. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 1(4), 0. doi:10.1111/j.1083-6101.1996.tb00176.x Sewell, W. H. (1963). Some recent developments in socialization the-ory and research. *The Annals of the American Academy of Po-litical Science*, 349, 163-181. Spears, R., & Lea, M. (1994). Panacea or Panopticon? The hidden power in computer-mediated communication. *Communication Research*, 21(4), 427-459. doi:10.1177/009365094021004001 Sproull, L., & Kiesler, S. (1986). Reducing social context cues: Elec-tronic mail in organizational communication. *Management Sci-ence*, 32, 1492-1512. doi:10.1287/mnsc.32.11.1492 Subrahmanyam, K. & Greenfield, P. (2008). Online Communication and Adolescent Relationships. *Future of Children*, 18(1), 119-146. Sullivan, H. S. (1953). *The interpersonal theory of psychiatry*. NY: Norton. Taormina, R. J. (1997). Organizational socialization: a multidomain, continuous process model. *International of Selection and As-sessment*, 5, 29-47. doi:10.1111/1468-2389.00043 Van Mannen, J., & Schein, E. H. (1979). Toward a theory of organiza-tional socialization. *Research in organizational behavior*, 1(1), 209-264. Walther, J. B. (1992). Interpersonal effects in computer-mediated in-teraction: A relational perspective. *Communication Research*, 19(1), 52-90. doi:10.1177/009365092019001003 Walther J. B. (1993). Impression development in computer-mediated interaction. *Western Journal of Communication*, 57(4), 381-398. doi:10.1080/10570319309374463 Walther, J. B. (1994). Anticipated ongoing interaction versus channel effects on relational communication in computer-mediated in-teraction. *Human Communication Research*, 20(4), 473- 501. doi:10.1111/j.1468-2958.1994.tb00332.x Walther, J. B., & Burgoon, J. K. (1992). Relational communication in computer-mediated interaction. *Human Communication Research*, 19, 50-88. doi:10.1111/j.1468-2958.1992.tb00295.x Xie, Bo (2008). The Mutual Shaping of Online and Offline Social Re-lationships. *An International Electronic Journal*, 13(3), 18.