

# 工作家庭衝突對個人工作契合度影響之研究 - 以社會支持為干擾變項

黎慧文、倪家珍、魏志雄

E-mail: 359621@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究旨在探討工作家庭衝突與個人工作契合度之關係，以及社會支持對工作家庭衝突與個人工作契合度關係之干擾效果。研究對象為軍人和警察，採用便利抽樣方式，計獲得有效問卷363份，得到結果如下：1.工作家庭衝突對個人工作契合度有顯著負向影響。2.工作干擾家庭衝突對個人工作契合度有顯著負向影響。3.家庭干擾工作衝突對個人工作契合度有顯著負向影響。4.上司支持會降低「家庭干擾工作衝突」對個人工作契合度的負向影響，但是對「工作干擾家庭衝突」與個人工作契合度之間的關係沒有產生顯著干擾效果。5.同事支持對工作家庭衝突與個人工作契合度之間的關係沒有產生顯著干擾效果。6.家人支持會降低工作家庭衝突對個人工作契合度的負向影響。7.朋友支持會降低「工作干擾家庭衝突」對個人工作契合度的負向影響，但是對「家庭干擾工作衝突」與個人工作契合度之間的關係沒有產生顯著干擾效果。

關鍵詞：工作家庭衝突、個人工作契合度、社會支持

## 目錄

內容目錄	封面內頁	簽名頁	中文摘要	iii	英文摘要	iv	誌謝辭	v	內容目錄	vi	表目錄	viii	圖目錄	x	第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1	第二節 研究目的	5	第二章 文獻探討	7	第一節 工作家庭衝突	7	第二節 個人工作契合度	13	第三節 社會支持	17	第三章 研究方法	23	第一節 研究架構	23	第二節 研究假說	24	第三節 研究變項之操作性定義與衡量	28	第四節 預試實施與信度分析	34	第五節 資料處理與分析方法	35	第四章 資料分析與討論	37	第一節 樣本回收及描述性統計分析	37	第二節 信效度分析	42	第三節 實證資料分析	47	第四節 各變項與控制變項之相關分析	49	第五節 工作家庭衝突對個人工作契合度之關係	51	第六節 社會支持之干擾效果分析	53	第五章 結論與建議	62	第一節 結論	62	第二節 建議	67	第三節 研究限制	69	參考文獻	71	附錄	84	表目錄		表 2-1 工作家庭衝突定義	7	表 2-2 工作家庭衝突與社會支持的國內相關研究	22	表 3-1 工作家庭衝突量表問卷之題項	31	表 3-2 個人工作契合度量表問卷之題項	32	表 3-3 社會支持量表問卷之題項	33	表 3-4 預試問卷之信度分析	34	表 4-1 樣本回收情形	37	表 4-2 樣本人口統計資料分析 - 職業類別	38	表 4-3 樣本人口統計資料分析 - 性別	38	表 4-4 樣本人口統計資料分析 - 婚姻狀況	39	表 4-5 樣本人口統計資料分析 - 年齡	39	表 4-6 樣本人口統計資料分析 - 教育程度	39	表 4-7 樣本人口統計資料分析 - 工作職級	40	表 4-8 樣本人口統計資料分析 - 年資	40	表 4-9 樣本人口統計資料分析 - 平均月薪資	41	表 4-10 樣本人口統計資料分析 - 子女數	41	表 4-11 樣本人口統計資料分析 - 最小有子女年紀	42	表 4-12 工作家庭衝突信效度表	43	表 4-13 個人工作契合度信效度表	44	表 4-14 社會支持信效度表	46	表 4-15 個人工作契合度與人口統計資料之檢定	47	表 4-16 各研究變項之相關分析表	50	表 4-17 工作家庭衝突對個人工作契合度之層級迴歸分析	51	表 4-18 工作干擾家庭衝突對個人工作契合度之層級迴歸分析	52	表 4-19 家庭干擾工作衝突對個人工作契合度之層級迴歸分析	53	表 4-20 工作干擾家庭衝突與上司支持對個人工作契合度之層級迴歸分析	54	表 4-21 工作干擾家庭衝突與同事支持對個人工作契合度之層級迴歸分析	55	表 4-22 工作干擾家庭衝突與家人支持對個人工作契合度之層級迴歸分析	56	表 4-23 工作干擾家庭衝突與朋友支持對個人工作契合度之層級迴歸分析	57	表 4-24 家庭干擾工作衝突與上司支持對個人工作契合度之層級迴歸分析	58	表 4-25 家庭干擾工作衝突與同事支持對個人工作契合度之層級迴歸分析	59	表 4-26 家庭干擾工作衝突與家人支持對個人工作契合度之層級迴歸分析	60	表 4-27 家庭干擾工作衝突與朋友支持對個人工作契合度之層級迴歸分析	61	表 5-1 研究假設與實證結果彙整表	66	圖目錄		圖 2-1 工作家庭衝突模型	10	圖 2-2 工作家庭衝突後果變項研究	12	圖 2-3 社會支持的效果	19	圖 3-1 本研究之研究架構	23
------	------	-----	------	-----	------	----	-----	---	------	----	-----	------	-----	---	--------	---	-------------	---	----------	---	----------	---	------------	---	-------------	----	----------	----	----------	----	----------	----	----------	----	-------------------	----	---------------	----	---------------	----	-------------	----	------------------	----	-----------	----	------------	----	-------------------	----	-----------------------	----	-----------------	----	-----------	----	--------	----	--------	----	----------	----	------	----	----	----	-----	--	----------------	---	--------------------------	----	---------------------	----	----------------------	----	-------------------	----	-----------------	----	--------------	----	-------------------------	----	-----------------------	----	-------------------------	----	-----------------------	----	-------------------------	----	-------------------------	----	-----------------------	----	--------------------------	----	-------------------------	----	-----------------------------	----	-------------------	----	--------------------	----	-----------------	----	--------------------------	----	--------------------	----	------------------------------	----	--------------------------------	----	--------------------------------	----	-------------------------------------	----	-------------------------------------	----	-------------------------------------	----	-------------------------------------	----	-------------------------------------	----	-------------------------------------	----	-------------------------------------	----	-------------------------------------	----	--------------------	----	-----	--	----------------	----	--------------------	----	---------------	----	----------------	----

## 參考文獻

參考文獻 一、中文部分 Yes123求職網(2011年10月10日)。72%上班族不敢休長假【線上論壇】。取自：<http://104-1111.twezbusiness.com/?p=182>。王成榮(2004)，工作與家庭衝突對社會支持需求之研究：以台北市政府公務人員為例，東吳大學政治學系研究所未出版之碩士論文。王郁智，章淑娟，朱正一(2006)，升遷機會、社會支持、工作滿意度與留任意願之相關性研究，志為護理，5(4)，90-101。行政院勞工委員會(2007年9月11日)。台灣的工時是世界最長的嗎？【線上資料】。取自：[http://www.cla.gov.tw/cgi-bin/Message/M\\_msg\\_control?mode=viewnews&ts=46e67979:248&theme=](http://www.cla.gov.tw/cgi-bin/Message/M_msg_control?mode=viewnews&ts=46e67979:248&theme=)。江浩弘(1996)，企業提供支持家庭之工作環境對工作-家庭衝突與工作生活品質影響之研究，中原大學企業管理學系研究所未出版之碩士論文。朱振衣(2005)，工作社會支持、家庭社會支持、工作-家庭衝突與生涯滿意度關聯性之研究，國防大學國防管理學院資源管理研究所未出版之碩士論文。李青芬，李雅婷，趙慕芬(譯)(2004)，組織行為學(原作者：S. P. Robbins)，台北：華泰文化。李奕縈(2008, January 11)，工作家庭軍人兼顧不容易，青年

日報, 341。李哲毅(2008), IT人員工作家庭衝突之探討 以社會支持為調節因素, 中央大學資訊管理研究所未出版之碩士論文。李清木(2005), 從知覺組織支持干擾觀點探討台灣紡織產業業務相關人員工作 - 家庭衝突、工作倦怠與離職傾向關係之研究, 輔仁大學織品服裝學系研究所未出版之碩士論文。李漢漳(2008), 個人組織適配、個人工作適配對組織承諾、工作滿意度、離職傾向之研究--以中部製造業某集團為例, 中興大學高階經理人碩士在職專班未出版之碩士論文。吳明隆(2009), SPSS操作與應用:問卷統計分析實務, 台北:五南圖書出版股份有限公司。吳思嫻(2005), 職場工作者工作家庭衝突、工作壓力、工作滿足與離職傾向間關係之探討, 成功大學企業管理學系碩博士班未出版之碩士論文。沈祐任(2008), 三種工作契合度對工作安全感、薪資滿意度及工作滿意度影響之研究, 中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。林旻萍(2008), 組織正義對工作滿意之影響 - 以個人與環境契合度為干擾變項, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。林佩妤(2008), 旅館員工工作家庭衝突與工作績效關係之研究:社會支持的干擾效應, 靜宜大學觀光事業學系研究所未出版之碩士論文。武家驪(2008), 人格特質、個人與工作適配、個人與組織適配對績效的影響, 高雄應用科技大學人力資源發展系未出版之碩士論文。洪柏宸(2006), 責任制人員生理疲勞及工作負荷調查研究(勞委會勞工安全衛生研究所, NO.IOSH94-M316), 台北:行政院勞工委員會。張君瑀(2009), 消防人員工作-家庭衝突與婚姻滿意度之研究, 嘉義大學家庭教育與諮商研究所未出版之碩士論文。崔來意(2000), 高科技公司女性專業人員工作-家庭衝突、工作倦怠及離職意願關係之研究, 中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。陳映羽(2005), 餐飲業員工之溝通滿意度與個人-工作契合程度對個人-組織契合度之影響研究, 旅遊管理研究, 5(2), 55-76。陳冠儒(2010), 警察人員工作-家庭衝突之研究 - 以嘉義縣為例, 中正大學勞工關係學系研究所未出版之碩士論文。郭倍宏(2009), 工作-家庭衝突、工作壓力、知覺主管支持與離職傾向關係研究:以輔導會所屬員工為例, 中正大學企業管理研究所未出版之碩士論文。莊瓊嘉, 林惠彥(2005), 個人與環境適配對工作態度與行為之影響, 台灣管理學刊, 5, 123-148。黃茂丁(2004), 工作-家庭雙向衝突之前因、後果及調節因子, 輔仁大學心理學研究所未出版之碩士論文。黃博軒(2010), 工作家庭衝突、工作倦怠與工作滿意對離職傾向之影響關係研究 - 以空軍部隊軍職人員為例, 南華大學企業管理系管理科學碩博士班未出版之碩士論文。黃翠紋, 陳家銘(2004), 警察機關民力運用及其改進措施之研究, 風險社會與安全管理學術研討會, 223-240。賀為華(2009), 國軍高階軍官「工作-家庭衝突」之研究, 銘傳大學管理學院高階經理碩士學程未出版之碩士論文。傅維瑄(2009), 以情緒勞務及適配性探討飯店服務人員之工作滿意度與工作參與, 東海大學餐飲管理學系未出版之碩士論文。曾豐瑞(1993), 臺灣地區員警自殺問題之研究, 中央警官大學行政警察研究所未出版之碩士論文。鄭志展(2006), 工作壓力、工作家庭衝突與工作績效之關聯性研究 - 知覺組織支持與工作家庭政策之干擾效果, 國防管理學院資源管理研究所未出版之碩士論文。鄭美娟(2003), 負面情感作用與社會支持、角色壓力源與工作倦怠影響關係之研究, 國防大學國防管理學院資源管理研究所未出版之碩士論文。劉忠和(2007), 警察人員的工作壓力與家庭婚姻關係對其酗酒行為影響之研究, 台北大學犯罪防治研究所未出版之碩士論文。蔡旭海(2008), 稅捐稽徵人員工作家庭衝突、社會支持與離職傾向之研究, 臺灣大學國家發展研究所未出版之碩士論文。蔡岳儒(2008), 社會支持、工作滿意與工作績效之關係研究-以雲林縣政府員工為例, 雲林科技大學企業管理系碩士班未出版之碩士論文。蔡婷婷(2006), 工作家庭政策、工作家庭衝突與組織承諾之研究, 中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。盧武正(2008), 工作壓力、工作滿足、社會支持與情緒管理對工作績效影響之研究 - 以法務部調查局人員為例, 長榮大學高階管理碩士在職專班未出版之碩士論文。蘇文凱(2008), 離職再僱用員工知覺個人-工作適配程度與工作績效關係之研究, 彰化師範大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。蘇雅君(2007), 人格特質、工作—家庭衝突認知與工作滿足關係之研究 - 以電腦業人員為例, 長榮大學企業管理學系未出版之碩士論文。

二、英文部分 Adams, G., King, L. A., & King, D. W.(1996). Relationships of job and family involvement, family social support, and work-family conflict with job and life satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 81, 411-420. Ahmad, A.(2002). Conflict between work and family roles of employed women in Malaysia. Paper presented at the Meeting of the Society for Industrial and Organizational Psychology, Toronto. Allen, T. D.(2001). Family-supportive work environments: The role of organizational perceptions. *Journal of Vocational Behavior*, 58, 414-435. Allen, T. D., David, E. L., Bruck, C. S., & Sutton, M.(2000). Consequences Associated With Work-to-Family Conflict: A Review and Agenda for Future Research. *Journal of Occupational Health Psychology*, 2, 278-308. Anderson-Kulman, R. E. & Paludi, M. A. (1986). Working mothers and the family context: Predicting positive coping. *Journal of Vocational Behavior*, 28, 241-253.. Aryee, S., Luk, V., Leung, A., & Lo, S.(1999). Role stressors, inter-role conflict, and well-being: The moderating influence of spousal support and coping behaviors among employed parents in Hong Kong. *Journal of Vocational Behavior*, 54, 259-278. Bandura, A.(1991). Social cognitive theory of self-regulation. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50, 248-287. Boles, J. S., Howard, W. G., & Donofrio, H. H.(2001). An investigation into the inter-relationships of work – family conflict, family – work conflict and work satisfaction. *Journal of Managerial Issues*, 13(3), 376 – 390. Brkich, M., Jeffs, D., & Carless, S. A. (2002). A global self-report measure of person-job fit. *European Journal of Psychological Assessment*, 18, 43-51. Burke, R. J.(1988). Some antecedents and consequences of work-family conflict. *Journal of Social Behavior and Personality*, 3, 287-302. Byron, K. (2005). A meta-analytic review of work-family conflict and its antecedents. *Journal of Vocational Behavior*, 67(2), 169-198. Cable, D. M., & DeRue, D. S. (2002). The convergent and discriminate validity of subjective fit perceptions. *Journal of Applied Psychology Research*, 87 (5) ,875-884. Cable, D. M., & Judge, T. A. (1997). Interviews ' perceptions of person-organization fit and organizational selection decision. *Journal of Applied Psychology* , 82(4), 546-561. Caldwell, D. M., & O ' Reilly, C. A.III (1990). Measuring person-job fit with a profile comparison process. *Journal of Applied Psychology*, 75(6), 648-657. Caplan, G.(1974). *Social Support and Community Mental Health: Lectures on Concept Development*. Behavioral Publications, New York. Carlson, D. S., & Perrew, P.L. (1999). The role of social support in the stressor-strain relationship: An examination of work-family conflict. *Journal of Management*, 25, 513-540. Chao, G. T., O ' Leary-Kelly, A. M., Wolf, S., Klein, H. J., & Gardner, P.D. (1994). Organizational Socialization: Its content and consequences. *Journal of Applied Psychology*, 79(5), 730-743. Constable, J. F., & Russell, D. W. (1986). The Effect of Social Support and the work Environment upon Burnout among Nurses. *Journal of Human Stress* , Spring, 20-26. Dawis, R. V., & Lofquist, L.H.(1984). *A Psychological Theory of Work*

Adjustment. Minneapolis, MN: Univ. of Minnesota Press. Deeter-Schmelz, D. R., & Ramsey, R. P. (1997). Considering sources and types of social support: A psychometric evaluation of the House and Wells (1978) measure. *Journal of Personal Selling & Sales Management*, 17(3), 49-61.

Edwards, J. R. (1991). Person-job fit: A conceptual integration, literature review, and methodological critique. In: Cooper C. L. & Robertson, I. T. ed. *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, 6, 283-357.

Edwards, J. R. (1996). An examination of competing versions of the person-environment fit approach to stress. *Academy of Management Journal*, 39(2), 292-339.

Edwards, J. R. & Rothbard, N.P. (1999). Work and family stress and well-being: An examination of person-environment fit in the work and family domains. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 77, 85-129.

Erdwins, C. J., Buffardi, L. C., & Casper, W. J. (2001). The relationship of women's role strain to social support, role satisfaction, and self-efficacy. *Family Relations*, 50, 230 – 238.

Frone, M. R., Russell, M., & Copper, M. L. (1992). Antecedents and outcomes of work-family conflict: Testing a model of the work-family interface. *Journal of Applied Psychology*, 77(1), 65-78.

Frone, M. R., Yardley, J. K., & Markel, K. S. (1997). Developing and testing an integrative model of the work-family interface. *Journal of Vocational Behavior*, 50, 145 – 167.

Galinsky, E. & Stein, P. J. (1990). The Impact of Human Resource Policies on Employees. *Journal of Family*, 11(4), 368-383.

Gist, M., Rosen, B., & Schwoerer, C. (1988). The influence of training method and trainee age on the acquisition of computer skill. *Personnel Psychology*, 41(2), 255-266.

Grandey, A. A., Cordeiro, B. L., & Crouter, A. C. (2005). A longitudinal and multi-source test of the Work-Family Conflict and job satisfaction relationship. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 78, 305-323.

Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of Conflict between Work and Family Roles. *Academy of Management Review*, 10(1), 76-88.

Guglielmi, R. & Tatrow, K. (1998). Occupational stress, Burnout and health in teachers: A methodological and theoretical analysis. *Rev Educ Res*, 68, 61-99.

House, J. M. (1981). *Work Stress and Social Support*, Addison-Wesley, Massachusetts.

Kahn, R. L., Wolfe, D., Quinn, R., Snoek, J. D. & Rosenthal, R. A. (1964). *Organizational stress: Studies in role conflict and ambiguity*. New York: Wiley.

Kickul, J. and Posig, M. (2001). Supervisory Emotional Support and Burnout: An Explanation of Reverse Buffering Effects. *Journal of Managerial Issues*, 13(3), 328-344.

Kolenko, T. A., & Aldag, R. J. (1989, July 5). Congruence perceptions and managerial career / work outcomes: An exploratory analysis. Paper presented at the meeting of the National Academy of Management, Washington, D. C.

Lauver, K. J., & Kristof-Brown, A. (2001). Distinguishing between employees' perceptions of person-job and person-organization fit. *Journal of Vocational Behavior*, 59(3), 454-470.

Netemeyer, R. G., Boles, J. S., & McMurrian, R. (1996). Development and Validation of Work-Family Conflict and Family-Work Conflict Scales. *Journal of Applied Psychology*, 81(4), 400-410.

Roskies, E. & Lazarus, R. S. (1980). Coping theory and the teaching of coping skills. In P. O. Davidson & F. M. Davidson (Eds.), *Behavioral Medicine: Changing Health and Life Style*. New York: Brunner/Mazel.

Organizational Behavior and Human Decision Processes, 51(1), 51-75.

Saks, A. M., & Ashforth, B. (1997). A longitudinal investigation of the relationships between job information sources, applicant perceptions of fit, and work outcomes. *Personnel Psychology*, 50(2), 395-426.

Savery, L. K. (1988). The Influence of Social Support on the Reaction of an Employee. *Journal of Managerial Psychology*, 3(1), 27-31.

Scroggins, W. A. (2003). Selection, meaningful work, and employee retention: A self-concept based approach to person-job fit. *Dissertation Abstracts International*.

Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons.

Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (2007). *Using multivariate statistics*. Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.

Thoits (1986). Social Support as coping assistance. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 54(4), 416-423.

Thomas, L. T., & Ganster, C. D. (1995). Impact of family-supportive work variables on work-family conflict and strain: A control perspective. *Journal of Applied Psychology*, 80, 6 – 15.

Thompson, C. A. & Prottas, D. J. (2005). Relationships Among Organizational Family Support, Job Autonomy, Perceived Control, and Employee Well-Being. *Journal of Occupational Health Psychology*, 10(4), 100-118.

Zimet, G. D., Dahlem, N. W., Zimet, S. G., & Farley, G. K. (1988). The multidimensional scale of perceived social support. *Journal of Personality Assessment*, 52, 30-41.