

# 工作輪調、自我調控學習與組織承諾之關係研究 - 以桃園縣國小兼任行政職務教師為例

李秀滿、洪朝陽, 謝茵如

E-mail: 359615@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

少子化人口結構轉變，讓小學校園首當其衝，面臨學校廣續發展的挑戰。學校行政人員高組織承諾的表現，更是學校組織績效良窳的關鍵，直接關係學校的競爭優勢。本研究主要是探討桃園縣國小行政教師工作輪調與組織承諾之關係，經由間接文獻之引用及邏輯之推理，發現兩者之關係有必要進一步釐清。本研究是透過郵寄問卷的方式，針對桃園縣國小兼任行政職務教師共寄發了460份問卷，請兼任行政教師對服務學校工作輪調與組織承諾的看法，進行填答。總共回收439份，去除無效問卷35份，有效問卷總共為404份，有效回收率為88%。從研究結果發現，桃園縣國小行政教師工作輪調對組織承諾及三個構面組織認同、努力意願與留職傾向均呈現正向影響。而有關干擾變項，行政教師之自我調控學習對工作輪調與組織認同具有干擾效果；而行政教師之自我調控學習對工作輪調與整體的組織承諾及努力意願與留職傾向兩個構面之干擾則不顯著，干擾效果的假設並不成立。

關鍵詞：工作輪調、組織承諾、自我調控學習

## 目錄

內容目錄 封面內頁 簽名頁 中文摘要 iii 英文摘要 iv 誌謝辭 vi 內容目錄 vii 表目錄 ix 圖目錄 x 第一章 緒論 1 第一節 研究背景與動機 1 第二節 研究問題與目的 3 第二章 文獻探討 5 第一節 國小行政組織概況 5 第二節 工作輪調 6 第三節 自我調控學習 13 第四節 組織承諾 21 第五節 工作輪調、自我調控學習與組織承諾間的相關研究 28 第三章 研究方法 31 第一節 研究架構 31 第二節 研究假設 32 第三節 研究變項的操作性定義 34 第四節 衡量工具 36 第五節 研究對象與抽樣方法 40 第六節 資料分析方法 42 第四章 資料分析與研究結果 43 第一節 樣本資料分析 43 第二節 研究變項的因素分析與信度檢驗 45 第三節 人口統計變項之差異分析 52 第四節 研究變項相關分析 56 第五節 工作輪調對組織承諾的影響 57 第六節 自我調控學習對工作輪調與組織承諾的干擾效果 59 第五章 結論與建議 66 第一節 結論 66 第二節 研究建議與限制 68 參考文獻 71 附錄A 授權同意書 90 附錄B 問卷 91 表目錄 表 3-1 工作輪調量表 37 表 3-2 自我調控學習量表 38 表 3-3 組織承諾量表 39 表 3-4 抽樣學校分配表 41 表 4-1 正式問卷樣本分配情形 43 表 4-2 基本資料分析 44 表 4-3 工作輪調量表因素及信度分析 47 表 4-4 自我調控學習量表因素及信度分析 49 表 4-5 組織承諾量表因素及信度分析 51 表 4-6 輪調經驗對工作輪調、自我調控學習、組織承諾的差異 53 表 4-7 性別對工作輪調、自我調控學習、組織承諾的差異 54 表 4-8 年齡、教育程度、本校年資、職稱與學校規模單因子變異數分析 55 表 4-9 工作輪調對組織承諾及其子構面的相關分析 57 表 4-10 工作輪調對組織承諾及其子構面的迴歸分析 58 表 4-11 自我調控學習對工作輪調與組織承諾影響的干擾分析 60 表 4-12 自我調控學習對工作輪調與組織認同影響的干擾分析 61 表 4-13 自我調控學習對工作輪調與努力意願影響的干擾分析 63 表 4-14 自我調控學習對工作輪調與留職傾向影響的干擾分析 64 圖目錄 圖 3-1 研究架構圖 31

## 參考文獻

一、中文部分 Stephen, P. R., & David, A. D. (2002), 現代管理學(林建煌譯), 台北:華泰書局, 212-213, (原文於2000年出版)。王永大(1996), 公部門工作生活品質之研究:以我國稅務人員為對象, 國立政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文。丁志達(2009), 培訓管理, 台北縣:楊智文化事業有限公司。王金銘(2008), 組織文化、創新人格特質與自我調整學習對突破性創新績效之研究, 國立彰化師範大學商業教育學系未出版之博士論文。王政彥(2000), 成人的自我調控學習, 中華民國成人教育學會主編, 成人學習革命, 107-139, 台北:師大書苑。王政彥(2003), 成人自我調控學習理論向度之分析即評量工具之發展(2/2)(國科會, NSC91-2413-H-017-001), 台北:行政院國家科學委員會。王美惠(2010), 臺北市國民中學行政公務人員工作輪調與工作績效關係之研究, 國立臺北教育大學教育政策與管理研究所未出版之碩士論文。王晴嫻(2005), 桃園縣國民小學行政人員工作輪調知覺與工作滿足之研究, 臺北市立教育大學教育行政與評鑑研究所未出版之碩士論文。古金英(2002), 臺灣銀行業輪調與無輪調員工工作壓力源的比較研究, 管理研究學報, 2(1), 27-159。田欽文(2007), 國民中學兼行政職教師工作滿意與組織承諾關係之研究 - 以台北縣為例, 國立台灣師範大學教育學系在職進修碩士班未出版之碩士論文。巫博瀚(2005), 由自我調整學習理論探討教師之教學輔導策略, 研習資訊, 22(6), 57-65。吳清山(1997), 初等教育, 台北市:五南書局。吳敏惠(2009), 國民小學校長領導風格、學校組織氣氛與教師組織承諾之研究, 私立中原大學教育研究所未出版之碩士論文。吳靖莉(2005), 地方政府人事人員職務輪調與工作滿足關係之研究 - 以中部縣市為例, 私立東海大學公共行政學系未出版之論文。呂日新(2003), 人力資源管理 - 理論與實務, 台北:全華出版社。李尤如(2009), 南部地區校長領導卓越獎得主自我調控學習策略之分析, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。李世麒(2009), 領導風格、工作滿意度、組織承諾

及工作輪調對工作績效影響之究-以空軍為例，私立南華大學企業管理系管理科學碩博士班未出版之碩士論文。李志勝(2007)，領導行為、工作特性與工作績效關係之研究 - 以南港軟體工業園區資訊業為例，私立世新大學行政管理學研究所未出版之碩士論文。李長貴(2000)，人力資源管理—組織生產力與競爭力，台北:華泰書局，120-121。李逸如(2005)，醫師對輪調訓練知覺、工作滿足及組織承諾之研究—以高雄醫學大學附設中和醫院、高雄市立小港醫院為例，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。何武恭(2003)，學校行政人員工作輪調、工作滿足與組織承諾之相關性研究-以南部地區私立大學為例，私立義守大學工業工程與管理學研究所未出版之碩士論文。何瑞枝(2008)，工作輪調對組織公民行為影響之研究，國立臺中技術學院事業經營研究所未出版之碩士論文。邱于娟(2010)，臺南縣國小教師與主任自我調控學習能力之比較研究，國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。林文正(2001)，國小學生自我調整學習能力、對教師自我調整教學之知覺、動機信念與數學課業表現之相關研究，國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。林坤生(2004)，高雄縣市國中小教師自我調控學習素養與其隔空學習媒體偏好之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。林政宏(2004)，國民小學教師覺知教育改革壓力、組織承諾與學校效能關係之研究，國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。林俊傑(2005)，國民中學校長道德領導行為與教師組織承諾及工作投入關係之研究，國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。林彩雲(2010)，台中市國小教師組織承諾、自我效能與知識分享之關係研究，私立東海大學教育研究所未出版之碩士論文。范熾文(2002)，國小校長領導行為、教師組織承諾與學校組織績效之研究。國立臺灣師範大學教育研究所未出版之博士論文。范熾文(2005)，國小校長轉型領導與教師組織承諾關係之研究，臺中教育大學學報，19(2)，1-22。范熾文(2006)，國小校長轉型領導、學校組織文化與教師組織承諾關係之研究，(國科會，NSC94-2413-H-026-012)，台北市:行政院國家科學委員會。徐淑琳(2001)，我國大學圖書館館員工作輪調之研究，國立政治大學圖書資訊研究所未出版之碩士論文。涂欽文(2008)，國小教師知覺校長互易領導、轉型領導與組織承諾之關係研究，私立中原大學教育研究所未出版之碩士論文。孫本初(2001)，公共管理，臺北:智勝文化事業有限公司。秦夢群(1989)，教育行政理論與應用，台北市:五南，37-40。馬瑞雲(2008)，公務人員職務輪調制度之研究，國立東華大學公共行政研究所未出版之碩士論文。莊佑康(1997)，我國企業工作輪調實施之調查研究—以製造業與服務業為例，國立中山大學企業管理研究所未出版之碩士論文。張明輝(2003, January 10)，學校行政專業角色的新思維，發表於高級中學行政革新學術研討會，台北:國立政治大學。張秀瑛(2003)，工作輪調與離職傾向關係之研究，私立中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。張良任(2010)，工作輪調、組織承諾與工作績效之關係探討-以Y公司為例，私立朝陽科技大學企業管理學系未出版之碩士論文。張芳德(2011)，成人自主學習與個人知覺之工作績效關係之研究-以臺北市社區大學學員為例，私立東吳大學EMBA高階經營碩士在職專班未出版之碩士論文。張景盛，戴上欽，石英鈴(2008)，臨床護理人員工作輪調與工作滿意對組織承諾影響之探討，醫護科技學刊，10(1)，15-26。張新堂(2006)，高級中學知識管理、教師專業成長需求、與組織承諾關係之研究，國立政治大學教育研究所未出版之博士論文。張慶勳(1999)，學校經營企業化之挑戰與展望。國教天地，132，71-76。陳志豪(2007)，桃園縣國民小學教師兼任行政人員工作壓力、工作滿意與兼任意願關係之研究，臺北市立教育大學課程與教學研究所未出版之碩士論文。陳吳政(2001)，組織文化、領導行為、工作滿足與組織承諾之關係研究 - 以嘉南地區銀行為例，國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文。陳玟伶(2001)，國小高年級兒童自我調整歷程之個案研究，國立臺中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陳品華(2000)，二專生自我調整學習之理論建構與實證研究，國立政治大學教育學系未出版之博士論文。陳俐文(2005)，國稅稽徵人員工作輪調、工作滿足與組織承諾之探討，國立屏東科技大學農企業管理系未出版之碩士論文。陳海鳴、余靜文(2000)，企業文化發展與組織承諾的關聯性研究—被購併企業留員工之觀點，管理評論，249-270。陳啟榮(2007)，學校領導者如何面對學校組織內小團體，北縣教育，62，99-102。陳彩怡(2004)，工作輪調對社會網路利益、生涯成功與離職傾向關係之研究-以銀行從業人員為例，私立銘傳大學國際企業學系未出版之碩士論文。陳淑貞(2011)，工作輪調對工作滿足及組織承諾相關性之探討-以玄奘大學為例，私立玄奘大學公共事務管理學系碩士未出版之碩士論文。陳富銘(2004)，校長領導風格與學校組織效能關係之研究，國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陳麗芬(1995)，行動控制觀點的自我調節學習及其相關研究，國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。陸洛(2008)，活用工作輪調再造士氣，T & D 飛訊，75，1-4。許芳媚(2010)，國民小學教師工作輪調、工作滿意與組織公民行為關係之研究，私立大葉大學管理學院碩士班未出版之碩士論文。黃于倩(2010)，工作輪調、組織公平、與組織承諾關係之研究，私立大葉大學管理學院碩士班未出版之碩士論文。黃先鋒，廖敏齡，周澤民(2005)，工作輪調、工作滿足與組織承諾相關性之實證研究，人力資源管理學報，5(4)，107-129。黃怡雯(2005)，客籍國中小校長的領導風格、教師組織承諾與學校效能關係之研究，國立高雄師範大學教育學系為出版之碩士論文。黃義良(1999)，國小兼任行政工作教師的工作壓力與調適方法之研究，國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。黃琍珺(1997)，以質化研究方式探討企業工作輪調實施之利弊。長榮學報，(1)，29-44。曾阡茹(2007)，私立大學工作輪調、工作倦怠感及組織承諾相關性之研究—以東海大學行政人員為例，私立東海大學行政管理暨政策學系未出版之碩士論文。楊主行(2000)，國際觀光旅館員工對工作輪調與生涯發展關係之認知研究，私立中國文化大學觀光事業研究所未出版之碩士論文。楊潔欣(2003)，壽險業內勤人員工作輪調、自我調控學習與工作輪調之關係研究，國立師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。詹雅雯(2007)，探討影響工作輪調效益之因素研究—以銀行從業人員為例，國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。趙皇寶(2002)，工作輪調對員工生涯發展結果影響之探討-以台灣國產汽車前五大製造業為例，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。廖思先(1999)，轉換型領導、組織承諾與組織公民行為關係之相關研究:以台灣公立美術管為例，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。管東海(2008)，臺北市政府人員工作輪調、工作滿足與組織承諾之研究-以臺北市稅捐稽徵處為例，私立元智大學管理研究所未出版之碩士論文。劉佩雲(1999)，兒童自我調整學習之研究，國立政治大學教育研究所未出版之博士論文。劉春榮(1993)，我國國民小學組織承諾及相關研究，台北市立師範學院初等教育學刊，2，93-143。劉財坤(2005)，台灣南部地區國民中小學教師自我調控學習與終身學習素養之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。蔡進雄(1992)，國民中學校長領導方式與教師組織承諾關係之研究，國立臺灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。鄭彩鳳，吳慧君(2006)，主管家長式領導與

行政人員自我效能、組織承諾及工作滿意度關係之研究:結構方程模式之應用,教育與心理研究,29(1),47-75。薛皓(2005),內部行銷、工作滿足與組織承諾關係之研究-以東森電視台為例,私立銘傳大學傳播管理研究碩士班未出版碩士論文。簡佳珍,林天佑(2002),桃園縣國民小學教師組織承諾與教師教學效能感關係之研究,教育研究資訊,10(5),137-162。蕭文裕(2003),行政機關內幕僚單位績效獎金與工作績效之探討-以交通部某機關為例,私立世新大學行政管理學系研究所未出版之碩士論文。魏鳳生(2006),校長領導行為、教師工作投入及組織承諾關係之研究-以高雄市公立國民小學為例,國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。魏麗敏(1996),影響國小兒童數學成就之自我調節學習與情感因素分析及其策略訓練效果之研究,國立台灣師範大學教育心理暨輔導研究所未出版之博士論文。蘇婉慈(2011),自我效能對壽險銷售人員績效之影響-自我調整學習與知識分享之中介效果,朝陽科技大學保險金融管理系未出版之碩士論文。羅寶鳳(2003),全球職場變遷與非正式學習,載於中華民國成人教育學會主編,社會變遷與成人教育,台北:師大書苑。

二、英文部分 Allen, N. J. & Meyer, J. P. (1991). Affective, Continuance and normative commitment and turnover, *Academy of Management Journal*, 37, 670-687. Anil, A., (2004). Using Job Rotation to Extract Employee Information, *Journal of Law Economics & Organization*, 20(2), 400-415. Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NY: Prentice-Hall. Bennett, B. (2003). *Training Strategies for Tomorrow*, Bradford, England: MCB Business Strategy Publications. Boekaerts, M. (1999). Self-regulated learning: where we are today? *International Journal of Educational Research*, 31, 445-457. Boekaerts, M., Pintrich, P., & Zeidner, M. (2000). *Handbook of self-regulation*. San Diego, CA: Academic Press. Campion, M. A. & McClelland, C. L. (1993). Follow-up and Extension of the Interdisciplinary Costs and Benefits of Enlarged Jobs, *Journal of Applied Psychology*, 78, 339-351. Campion, M. A., Cheraskin, L., & Stevens, M. J. (1994). Career-related antecedents and outcomes of job rotation. *Academy of Management Journal*, 37(6), 1518-1542. Cheng, Y., & Stockdale, M. S. (2003). The validity of the three-component model of organizational commitment in a Chinese context. *Journal of Vocational Behavior*, 62(3), 465 - 489. Corno, L. (1989). Self-regulated learning: A volitional analysis. In D. Davis, K., & Jorgensen, M. (2005). Ergonomics pros and cons of job rotation as a means of reducing injury costs. *Journal of Occupational and Environmental Hygiene*, 2(1), 1-3. Dee, J. R., Henkin, A. B., & Singleton, C. A. (2006). Organizational commitment of teachers in urban schools Examining the effects of team structures. *Urban Education*, 41(6), 603-627. Drago, R. and Garvey, G..T. (1998). Incentive for Helping on the job: Theory and Evidence. *Journal of Labor Economics*, 16(1), 1-25. Ference, T. P., Stoner, J. A. & Warren, E. K. (1977). Managing the Career Plateau. *Academy of Management Review*, 2, 602-612. Fisher, S., & Shaw, J. (1993). *Human Resource Management*. New York: Mc Graw-Hill. Farrell, D., & Rusbult, C. E. (1981). Exchange variable as predictors of job satisfaction, job commitment and turnover: The impact of rewards, costs, alternatives and investment, *Organizational Behavior and Performance*, 28, 120-126. Guieford, J. P. (1965). *Fundamental Statistics in Psychology and Education*, 4th ed, New York: McGraw-Hill. Jorgensen, M., Davis, K., Kotowski, S., Aedla, P., & Dunning, K. (2005). Characteristics of job rotation in the Midwest US manufacturing sector. *Ergonomics*, 48(15), 1721-1733. Kaiser, H. F. (1974). An index of factorial simplicity. *Psychometrika*, 39, 31-36. Leslie, B., Aring, M. K., & Brand, B. (1998). Informal learning: The new frontier of employee & organizational development. *Economic Development Review*, 15(4), 12-18. London, M. (1985). *Developing managers: a guide to motivating and preparing people for successful managerial career*. San Francisco: Jossey-Bass. Manion, J. (2004). Strengthening organizational commitment: Understanding the concept as a basis for creating effective workforce retention strategies. *Health Care Manager*, 23(2), 167 - 176. Marsh, R. M., & Mannari, H. (1977). Organizational commitment and turnover: A prediction study. *Administrative Science Quarterly*, 22, 57-75. McCombs, B. L. (1989). Self-regulated learning and academic achievement: A phenomenological view. In B. J. Zimmerman & Schunk D. H. (Eds.), *Self-regulated learning and academic achievement: Theory, research, and practice*, 170-200. NY: Springer-Verlag. Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the workplace: Theory, research, and application*. CA: Sage. Morris, D. R., Gredler, M. E., and Schwartz, L. S. (1998). The role of self-regulated learning in industrial training environment, Papers presented at the Annual Meeting of American Educational Research Association, April 13-17. San Diego, Ca. Morris, J. H., & Sherman, J. D. (1981). Generalizability of an organizational commitment model. *Academy of Management Journal*, 24, 512-526. Mowday, R. T., Porter L. W., & Steers, R. M. (1982). Employee-organizational linkages: The psychology of commitment, absenteeism, and turnover. New York: Academic Press. O'Malley, M. (2000). *Creating commitment: How to attract and retain talented employees by building relationships that last*. New York: Wiley. Ortega, J. (2001). Job rotation as a learning machine. *Management Science*, 47 (10), 1361-1370. Paris, S. G., & Byrnes, J. P. (1989). The constructivist approach to self-regulation and learning in the classroom. In B. J. Zimmerman & Schunk D. H. (Eds.), *Self-regulated learning and academic achievement: Theory, research, and practice* (pp.170-200). New York: Springer-Verlag. Paris, S. G., & Paris, A. H. (2001). Classroom applications of research on self-regulated learning. *Educational Psychologist*, 36(2), 89-101. Perry, N. E., Phillips, L., & Hutchinson, L. (2006). Mentoring student teachers to support self-regulated learning. *The Elementary School Journal*, 106(3), 237-255. Pierce, J. (2001). Job rotation: Beyond your own branches. *Library Journal*, 126(12), 48-50. Poter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59(5), 603-609. Reyes, P., & Pounder, D. G. (1990). Teacher commitment, job satisfaction, and school value orientation: A study of public and private schools. University of Wisconsin, Madison. Reyes, P. (1990). *Teachers and their workplace: Commitment, Performance, and productivity*. California: Sage publication. Schunk, D. H., & Zimmerman, B. J. (1994). *Self-regulation of learning and performance: Issues and educational applications*. Hillsdale: Erlbaum. Shahid, N. B., & Bulent, M. (2002). An extension and evaluation of job characteristics, organizational commitment and job satisfaction in an expatriate, guest worker, sales setting. *The Journal of Personal Selling & Sales Management*, 22(1), 1-11. Steers, R. M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22, 46-56. Stevens, J. M., Beyer, J. M., & Trice, H. M. (1978). Assessing personal, role and organizational predictor of managerial commitment. *Academy of Management Journal*, 21, 380-396. Triggs, D. D., & King, P. M. (2000).

Job Rotation. *Professional Safety*, 45(2), 32-34. Walton, R. (1985). From control to commitment in the workplace, *Harvard Business Review*, 63 (2), 76-84. Wasti, S. A. (2003). Organizational commitment, turnover intentions and the influence of cultural values. *Journal of Occupational & Organizational Psychology*, 76(3), 303 - 321. Wexley, K. N., & Latham, G. P. (1981). *Developing and Training Resources in Organizations*. Glenview, Illinois: Scott, Foresman. Winne, P. H. (1995). Inherent details in self-regulated learning. *Educational Psychologist*, 30, 173 – 187. Winne, P. H., & Perry, N. E. (2000). Measuring self-regulated learning. In P. Pintrich, M. Boekaerts, & M. Zeidner (Eds.), *Handbook of self-regulation* (pp.531-566). Orlando, FL: Academic. Winne, P. H. (2001). Self-regulated learning viewed from models of information In B. J. Zimmerman and D. H. Schunk (Eds.), *Self-regulated learning and academic achievement: Theory, research, and practice* (pp. 153-189). New York: Longman. Yoder, D., Heneman, H. G., Jr., Turnbull, J. G., Stone, C. H., (1985). *Handbook of Personnel Management and Labor Relations*, New York: McGraw-Hill. Yousef, D. (2000). Organizational commitment as a mediator of the relationship between Islamic work ethic and attitudes toward organizational change. *Human Relations*, 53(4), 513-537. Zimmerman, B. J. (2001). Theories of self-regulated learning and academic achievement: An overview and analysis. In B. J. Zimmerman & D. H. Schunk (Eds.), *Self-regulated Learning and Academic Achievement: Theoretical Perspectives* (pp. 1-39). Mahwah, Lawrence Erlbaum Associates. Zimmerman, B. J. (2002). *Becoming a Self-Regulated Learner: An Overview*. *Theory Into Practice*, 41(2), 64-70. Zimmerman, B. J., & Schunk, D. H. (1989). *Self-regulated learning and academic achievement: Theory, research, and practice*. New York: Springer. Zimmerman, B. J. & Schunk, D. (2001). *Self-regulated learning and academic achievement: Theoretical perspectives*. Mahwah, NJ: Erlbaum.