

# 教師工作壓力、人格特質及工作投入對教學品質之影響研究 = The effects of teachers' job stress, personality traits and job i

巫錦秀、葉子明

E-mail: 354758@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

教師是學校最重要的資源，也是影響教學品質的最大關鍵。但隨著教育環境的變遷，社會賦予教師的期待和要求愈趨多元，使教師負擔更加沉重，長期在工作壓力的影響下，是否會影響教師教學品質？不同的教師人格特質處事方法與態度不一樣，對教學工作投入和認同的程度也不同，這些因素是否會影響教師的教學品質？本研究探討教師工作壓力、人格特質及工作投入對教學品質之影響，以彰化縣國小教師為研究對象，總計發出535份問卷，回收有效問卷共509份。問卷內容包含了個人基本資料、工作壓力、人格特質、工作投入與教學品質量表。問卷分析以SPSS12.0套裝軟體為研究工具，並以描述統計、t檢定、單因子變異數分析與皮爾遜積差相關及迴歸分析進行統計分析。研究發現國小教師會因個人背景變項的不同，在工作壓力、人格特質、工作投入及教學品質四個變項上，有部分的顯著差異影響；教師在工作壓力與教學品質達顯著負相關，人格特質與教學品質達顯著正相關，工作投入與教學品質達顯著正相關，其中以人格特質與工作投入相關程度最高，而國小教師在工作壓力、人格特質、工作投入對教學品質具有顯著預測力。且人格特質中的「親和性」特質對工作壓力與教學品質具干擾作用；人格特質中的「親和性」和「外向性」特質對工作投入與教學品質具干擾作用。

關鍵詞：工作壓力、人格特質、工作投入、教學品質

## 目錄

### 目錄

中文摘要 .....	iii
Abstract .....	iv
誌謝 .....	v
目錄 .....	vi
圖目錄 .....	viii
表目錄 .....	ix
第一章 緒論 .....	1
1.1 研究背景與動機 .....	1
1.2 研究目的 .....	6
1.3 研究範圍與限制 .....	6
1.4 研究流程 .....	7
第二章 文獻探討 .....	9
2.1 工作壓力 .....	9
2.2 人格特質 .....	23
2.3 工作投入 .....	28
2.4 教學品質 .....	36
第三章 研究方法 .....	42
3.1 研究架構 .....	42
3.2 研究假設 .....	43
3.3 研究對象 .....	43
3.4 問卷設計與量表計分方式 .....	44
3.5 資料處理與分析方法 .....	53
第四章 研究分析 .....	55
4.1 信效度分析 .....	55
4.2 各研究變項之敘述性統計分析 .....	58
4.3 不同背景變項在各研究變項的差異分析 .....	64

4.4 各變項與教學品質的相關性分析 .....	87
4.5 各變項對教學品質之影響 .....	94
4.6 人格特質之干擾效果分析 .....	97
4.7 研究結果 .....	105
第五章 結論與建議 .....	106
5.1 結論 .....	106
5.2 建議 .....	114
參考文獻 .....	117
附錄 .....	123

## 參考文獻

- 一、中文文獻 1.朱敬先(2002), 健康心理學, 台北:五南。 2.吳晨妤(2006)。台北縣國小教師工作壓力與工作滿意之研究。臺北市立教育大學社會科教育研究所, 台北市。 3.吳清山、林天佑(2005)。工作壓力。教育資料與研究雙月刊, 65, 135。 4.李勝彰(2003)。國民中學教師工作壓力、因應策略與退休態度之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。 5.周立勳(1986), 國小教師工作壓力、控制信念與職業倦怠之研究, 國立高雄師範學院教育研究所碩士論文。 6.林宗賢(2008)。國小教師激勵因素與工作投入關係之研究。中原大學教育研究所碩士論文。 7.林家任(2003)。九年一貫課程實施後國民小學教師工作壓力與因應策略之相關研究。國立高雄師範大學碩士論文。 8.林欽榮(2002)。組織行為(初版), 台北:揚智書局。 9.林幸台(1986)。國中輔導人員工作壓力之調查研究。輔導學報, 9, 205-238。 10.邱憲義(1996)。國民小學組織氣氛與教師工作壓力關係之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文。 11.洪紹榮(2004)。組織認同、領導風格與海外派遣員工工作投入關係之研究。大葉大學國際企業管理學系博士論文。 12.張郁芬(2001)。國小教師工作壓力、社會支持與身心健康之研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。 13.張瑞芬(1989)。特殊教育教師工作壓力及其因應方式之研究。國立台灣教育學院特殊教育研究所碩士論文。 14.張禕芸(2008)。桃園縣國小教師工作壓力與休閒行為之相關研究。國立台東大學教育學系碩士論文。 15.莊修田, 2002年, 「室內設計業者工作價值觀、專業承諾、工作投入與改行傾向關係之研究」, 人力資源管理學報, 第2卷, 第2期, 第1-18頁。 16.陳玖好(2005)。高雄縣市國小教師全球化認知與校務參與、工作投入關係之研究。高雄師範大學教育學系碩士論文。 17.陳聖芳(1999)。台東地區國小教師的工作壓力與工作滿意度之研究。國立台東師範學院國民教育研究所碩士論文。 18.彭意維、葉怡鈴(2006)。旅遊業領隊人格特質與工作滿意度之研究。2006 提昇觀光餐旅休憩人力及行銷競爭力國際學術研討會論文集, 台北:銘傳大學。 19.曾錦泉(2004)。國民中學組織變革與校長工作壓力及因應策略之研究, 國立彰化師範大學教育系研究所論文。 20.程一民(1996), 國民小學教師工作壓力與因應方式之研究, 臺北市立師範學院初等教育研究所碩士論文。 21.黃惠惠(2002), 情緒與壓力管理, 台北:張老師文化。 22.楊國樞、葉光輝、黃曦莉(1989)。笑到的社會態度與行為:理論與測量。中央研究院民族學研究所集刊, 65, 171-227。 23.詹美春(2002)。國小特殊教育教師工作壓力及其因應方式之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文。 24.詹益民(1996), 個人屬性、人格特質與內滋激勵與外附激勵關聯性之研究 - 以交通部數據通訊所員工為例, 國立交通大學管理科學研究所碩士論文。 25.劉?輝(1984), 國中教師學校壓力狀況調查報告, 教育資料文摘。 26.劉?軒(2009), 高高屏地區國民小學體育組長工作壓力、因應策略及行政效能之研究, 國立屏東教育大學體育學系碩士論文。 27.蔡啟源, 柯適修(1995), 工作與家庭因素對台中市公、民營銀行已婚婦女行員工作投入之影響, 東海學報, 36, 177-204。 28.蔡翠娥(2004)。台北市國小教師工作壓力、因應方式與工作滿意度之研究。台北市立師範學院國民教育研究所輔導教學碩士學位班碩士論文。 29.蔡璧煌(1989)。國民中小學教師壓力之研究。師大學報, 34, 75-114。 30.蔡麗華, 2001年, 「台北縣國民小學教師工作投入與教學效能關係之研究」, 國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。 31.鄭媛文(2005)。桃園縣國小資源班教師工作壓力與工作滿意度相關之研究。中原大學教育研究所碩士論文。 32.盧盛忠、余凱成、徐昶(1997), 組織行為學 - 理論與實務。圖書出版公司。 33.謝文全(2005), 教育行政學, 台北:高等教育。 34.謝慧雯(2009), 國小教師人格特質與工作壓力關係之研究--以桃園縣為例。中原大學教育研究所碩士論文。 35.藍采風(2000)。壓力與適應。臺北市:獅文化事業股份有限公司。 36.蘇國興(2003)。台北市國小教師工作壓力、運動行為與身心健康之相關研究。台北市立師範學院國民教育研究所體教學碩士班碩士論文。 二、西文文獻 1.Allport, G. W.(1937).Personality.New York:McGraw-Hill. 2.Allport, G. W.(1961).Pattern of Growth in Personality.N.Y.:Holt, Rinehart and Winston. 3.Antoniou, A. S., Polychroni,F., & Walters, B.(2000).Sources of stress and professional burnout of teachers of special educational needs in Greece.Interantional Special Education Congress 2000. 4.Austin, V., Shah, S., & Muncer, S. (2005). Teacher stress and coping strategies used to reduce stress. Occupational Therapy International, 12 (2), 63-80. 5.Borg, M. G., & Riding. R. J. (1991b). Stress in teaching: A study of occupational stress and its determinants, job satisfaction and career commitment among primary schoolteachers. Educational Psychology, 11, 59-88 . 6.Borg, M. G., & Ring, R. J. (1991a). Towards a model of for the determinants of occupational stress among school teachers. European Journal of Psychology of Education, 6, 355-373. 7.Boyle, G. J., Borg, M. G., Falzon, J. M., and Baglioni, A. J. Jr., " A structural model of the dimensions of teacher stress ", British Journal Educational Psychology, 65, 49-67 ( 1995 ). 8.Brown, S.P. & Leigh, T.W.(1996), " A new look at psychological climate its relationship to job involvement, effort, and performance ", Journal of Applied Psychology ", 64(4), pp.358-368. 9.Brown, S.P.(1996), " A Meta-Analysis and Review of Organizational Research on Job Involvement ", Psychological Bulletin, 120(2), pp.235-255. 10.Cartwright, S., & Cooper, C. (1997). Managing workplace stress. Thousand Oaks, CA:Sage. 11.Cooper, C. J., & Marshall,J.(1976).Occupational sources of stress: A review of the literature relating to coronary heart disease and mental Health. Journal of Occupational Psychology,49,11-28. 12.David V. Day and Stanley B. Silverman. (1989), Personality and Job Performance: Evidence of Incremental

Validity, *Personal Psychology*, 42, pp25-36. 13.Fimian, M. (1984). Organizational variables related to stress and burnout in community-based programs. *Education and Training of the Mentally Retarded*, 19, 201-209. 14.Fiske, D. W. (1947), Consistency of the Factorial Structures of Personality 15.Gatewood R. D. & H. S. Field. (1998), *Human Resource Selection*, TX : The Dryden 16.Goldberg, L. R. (1983).The structure of phenotypic personality traits. *American Psychology*,48,26-34. 17.Guilford, J. P. (1959).three faces of intellect.*American Psychologist*, 14,569-579 18.Johnson, J. A. (1997). Units of analysis for the description and explanation of personality. In R. Hogan, J. Johnson, & S. Briggs (Eds.), *Handbook of personality psychology*(pp. 767-793). NY: Academic Press. 19.Kanungo, R.N.(1982), " Measurement of Job and work involvement " , *Journal of Applied Psychology*, 67(3), pp.341-349. 20.Kyriacou, C., & Sutcliffe.(1978).Model of teacher stress. *Educational Studies*,4,4-6. 21.Kyriacou, C., & Chien, P. Y. (2004). Teacher stress in Taiwanese primary schools. *Journal of Educational Enquiry*, 5(2), 86-104. 22.Litt,M.D. & Turk, D. C.(1985).Sources of stress and dissatisfaction in inexperienced high school teachers.*Journal of Educational Research*,78(3),178-185. 23.MacNeil, D. H. (1981). The relationship of occupational stress to burnout. In J. W.Jones(Ed.) *The burnout syndrome*. Park Ridge. IL: London House Management Press. 24.McCrae R. R. & Costa P. T. (1992), *An Introduction of the Five-Factor Model and Its Applications*, *Journal of Personality* , 60, pp175-215. 25.Montalvo, A., Bair, J. H., & Boor, M. (1995). Teachers' perception of occupational stress factors. *Psychological Reports*, 76, 846. 26.Moracco, J. C., & McFadden,H.(1982).The counselor ' s role in reducing teacher stress. *The Personnel and Guidance Journal*,May,549-552 27.Paullay, I.M. , Alliger, G.M. & Stone-Romero, E.F.(1994), " Construct Validation of Two Instruments Designed To Measure Job Involvement and Work Centrality " , *Journal of Applied Psychology*, 79, pp.224-228. 28.Pearson, L. C. and Moomaw, R. H. (2005), " The Relationship between Teacher Autonomy and Stress " , *Work Satisfaction, Empowerment, and Professionalism. Educational Research Quarterly*, 29(1), 37-53. 29.Pithers, R. T. (1995). Teacher stress research: Problems and progress. *British Journal of Educational Psychology*, 65, 387-392. 30.Robinowitz S. & Hall D.T. (1977), Organizational research on job involvement, *Psychological Bulletin*, 84, pp265-288. 31.Salo, K. (1995). Teacher-stress process:How can they be explained ? *Scandinavian Journal of Educational Research* , 39(3), 205-222. 32.Steers, R. M. (1988) " Work and Stress Introduction to Organizational Behavior, " *Human Performance*, Vol. 32, pp.160-177. 33.Tellenback, S., Brenner, S. D. & Lofgren,H.(1983). Teacher stress: Exploratory model building. *Journal of occupational psychology*,56,19-33. 34.Vroom, V.H.(1962), " Ego involvement, job satisfaction, and job performance " , *Personnel Psychology*, 15(6), pp.159-177.