

# The effects of personal attributes, work values and well-being on turnover intention : 以國小特 教老師為例 / 張文修 撰 .-

張文修、葉子明

E-mail: 354756@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

With the demands of children with special needs on physiological and psychological development, special education is considered tougher than ordinary education. Besides, a competent teacher in special education is required to present abundant professional knowledge, teaching effectiveness, positive personality traits, and healthy body and mind. Work value is regarded as the major factor in individual occupation selection and career planning. Meanwhile, it could deeply affect the individual resignation. A lot of teachers in special education experience frustration and pressure at work that the turnover rate is rather high. Such an education issue is worth discussing. Having the elementary school teachers in special education in Taichung City be the research subjects, this study tends to discuss the effects of personality traits, work value, and sense of well-being on turnover intention. Total 170 questionnaires are distributed and 130 valid copies are retrieved. The questionnaire contains personal data and the scales of personality traits, work value, sense of well-being, and turnover intention. Descriptive statistics, t-test, one-way ANOVA, Pearson product-moment correlation, stepwise regression analysis, and moderating effect analysis are applied to the statistical analyses. The research discovers that the elementary school teachers in special education with personality traits of openness, extroversion, conscientiousness, and agreeableness appear higher sense of well-being on the job. The ones with neuroticism present higher negative emotion. In terms of work value, the dimensions reveal positive correlations and positive effects on positive emotion and life satisfaction, but appear negative correlations and negative effects on turnover intention. Life satisfaction in sense of well-being and positive emotion present negative correlations and negative effects on turnover intention. Finally, sense of well-being appears partially moderating effects on work value and turnover intention.

Keywords : Personality trait, Work value, Sense of well-being, Turnover intention, Teacher in special education

## Table of Contents

封面內頁 簽名頁 中文摘要.....	iii	Abstract.....	iii			
..... v 誌謝.....	vi	目錄.....	vi			
..... vii 圖目錄.....	ix	表目錄.....	ix			
..... x 第一章 緒論.....	1	1.1 研究背景與動機.....	1			
..... 1.1.2 研究目的.....	4	1.3 研究範圍與限制.....	4			
..... 5.1.4 研究流程.....	7	第二章 文獻探討.....	9			
2.1 人格特質.....	9	2.2 工作價值.....	16			
..... 23	2.4 離職傾向.....	29	2.5 各變項之相關因素探討...	35		
35 第三章 研究方法.....	41	3.1 研究架構.....	41			
..... 41	3.2 研究假設.....	42	3.3 研究對象.....	43		
43 3.4 研究變項之操作定義與衡量.....	44	3.5 資料處理與分析方法.....	52	第四章 研究		
分析.....	54	4.1 信度與效度分析.....	54	4.2 樣本資料分析...	57	
..... 57	4.3 研究變項之差異分析.....	62	4.4 各研究變項之相關分析.....	72		
..... 72	4.5 人格特質、工作價值、幸福感與離職傾向之預測力探討.....	80	4.6	幸福感之中介效果分析.....	83	
83 4.5 研究假設驗證檢定之結果.....	87	第五章 結論與建議	89	5.1 結論.....	89	
..... 89	5.2 建議.....	95	參考文獻.....	99	附錄.....	99
..... 95	113 圖目錄 圖1-1 研究流程圖.....	8	圖2-1 五大人格	15	圖2-2 離職分類圖.....	32
特質關係圖.....	15	圖2-3 離	職行為分類圖.....	33	圖2-4 離職決策過程模型.....	34
..... 15	圖2-5 工作滿足離職模型圖.....	35	圖3-1 研究架構	41	表目錄 表2-1 人格特質定義.....	11
..... 15	41	表2-2 五大人格特質向度表.....	14	表2-3 工作價值觀國外相關文	14	

獻.....	17	表2-4 工作價值觀國內相關文獻.....	19	表2-5 工作價值觀分類.....	24
類.....	21	表2-6 幸福感定義.....	24	表2-7 幸福感相關理論.....	28
表2-9 人格特質與離職傾向之相關研究彙整表.....	36	表2-10 工作價值與離職傾向之相關研究彙整表.....	38	表2-11 幸福感與離職傾向之相關研究彙整表.....	40
表.....	45	表3-2 教師工作價值觀量表問卷試題分佈.....	48	表3-3 教師幸福感量表問卷試題分佈.....	51
表.....	51	表3-4 教師離職傾向量表問卷試題分佈.....	52	表4-1 人格特質問卷效度分析表.....	55
表.....	55	表4-2 工作價值問卷效度分析表.....	56	表4-3 幸福感問卷效度分析表.....	56
表.....	56	表4-4 離職傾向問卷信度分析表.....	59	表4-5 樣本人口統計資料分析.....	59
表.....	60	表4-6 特教老師人格特質現況分析表.....	60	表4-7 特教老師工作價值現況分析表.....	61
表.....	61	表4-8 特教老師幸福感現況分析表.....	61	表4-9 特教老師離職傾向現況分析表.....	63
表.....	63	表4-10 性別與各變項之差異分析.....	64	表4-11 不同人口統計變項下開放性人格特質之差異分析結果.....	64
表.....	65	表4-12 不同人口統計變項下外向性人格特質之差異分析結果.....	66	表4-13 不同人口統計變項下嚴謹性人格特質之差異分析結果.....	66
表.....	67	表4-14 不同人口統計變項下神經性人格特質之差異分析結果.....	68	表4-15 不同人口統計變項下和善性人格特質之差異分析結果.....	68
表.....	70	表4-16 不同人口統計變項下工作價值之差異分析結果.....	70	表4-17 不同人口統計變項下幸福感之差異分析結果.....	70
表.....	74	表4-18 不同人口統計變項下離職傾向之差異分析結果.....	72	表4-19 人格特質與幸福感各構面之相關係數表.....	74
表.....	74	表4-20 人格特質與離職傾向各構面相關係數表.....	75	表4-21 工作價值與與幸福感各構面相關係數.....	77
表.....	77	表4-22 工作價值與離職傾向各構面之相關係數表.....	78	表4-23 幸福感與離職傾向各構面之相關係數表.....	79
表.....	81	表4-24 人格特質與工作價值對幸福感之迴歸分析.....	81	表4-25 人格特質、工作價值與幸福感對離職傾向之迴歸分析.....	82
表.....	86	表4-26 工作價值、幸福感對離職傾向之層級迴歸分析.....	86	表4-27 研究假設驗證檢定結果分析表.....	87

## REFERENCES

- 一、中文文獻 1. 丁一倫(2002)。影響員工離職傾向因素之探討-以台中地區國際觀光旅館為例，私立朝陽科技大學休閒管理系碩士論文。
2. 毛連塏(1992)。臺灣地區未來六年(八十至八十五學年度)國小特殊教育師資供需情形之推估研究。教育部教育研究委員會。
3. 王芝(1993)。工作價值對離職行為影響之研究。私立中原大學企業管理研究所碩士論文。
4. 石文男(2011, 9月29日)。教師憂鬱傾向近五成達零界點。中國時報，教育副刊。
5. 朱青松、陳維政(2006)。「轉型期的中國員工、管理者價值觀研究述要」，四川大學學報(哲學社會科學版)，第1期，19-23。
6. 江芳華(2008)。國小教師人格特質、社會支持與婚姻滿意度研究—以台北縣國小教師為例。私立銘傳大學教育研究所碩士在職專班碩士論文。
7. 江錦樺(2001)。人格特質與組織文化之適配性對工作績效之影響—以高科技F公司為例。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。
8. 何瑛(1999)。主觀幸福感概論。重慶師院學報(哲學社會科學版)，4，113-145。
9. 吳珊鐸(2010)。部分工時人員人格特質、工作滿意及離職傾向之研究 - 以連鎖咖啡店為例，國立中山大學企業管理學系研究所碩士論文。
10. 吳鐵雄(1995)。工作價值觀量表之編製研究，台北:行政院青年輔導委員會。
11. 李英蘭(2005)。托兒所保育人員工作價值觀、社會支持與工作滿意度之研究 - 以高高屏地區為例。私立中國文化大學青少年兒童福利研究所碩士論文。
12. 李新鄉(2000)。師範院校公自費生與一般大學教育學程學生就讀滿意度、工作價值觀、教師角色知覺與任教承諾之比較研究。國立嘉義大學國民教育研究學報，6，25-59。
13. 沈煌寶(2002)。國小教師社會態度、人格特質與衝突因應方式之相關研究。國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所碩士論文。
14. 沈儀方(2004)。國小身心障礙資源班教師工作壓力、工作價值觀與專業承諾關係之研究。國立屏東教育大學國民教育研究所碩士論文。
15. 阮志明(2009)。不同國籍(區域)員工對領導風格、人格特質、工作滿意對離職傾向之研究 以液晶產業C公司為例，國立成功大學高階管理碩士在職專班碩士論文。
16. 周惠莉(2003)。五大人格特質、性別角色與轉換型領導關聯性之研究。私立中原大學企業管理研究所碩士論文。
17. 林幸台(1987)。生計輔導的理論與實施，台北:五南。
18. 邱健誠(2003)。大學生兼職工作對其工作價值觀的影響--以 南地區為例。國立台南師範學院社會科教育學系碩士論文。
19. 施建彬(1994)。幸福感來源與相關因素之探討。高雄醫學大學行為科學研究所碩士論文。
20. 洪光遠、鄭慧玲合譯，普汶(Lawrence A. Pervin)著，1995，人格心理學，台北:桂冠圖書。
21. 洪德華(2010)。台中縣市高級中學教師人格特質與工作投入相關之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。
22. 洪靜惠(2005)。高雄縣市國民中學專任行政人員人格特質、工作壓力與工作績效關係之研究。國立高雄師範大學碩士論文。
23. 夏林清、游慧卿(1984)。工作價值觀評量問卷介紹與初步修訂報告。測驗與輔導，60，1030-1036。
24. 徐輔潔(2007)。工作價值觀、工作生活品質與離職傾向之研究 -以國際觀光旅館餐飲部外場工作人員為例。私立中國文化大學生活應用科學研究所碩士論文。
25. 翁招玉(2010)。成人教育志工工作價值、工作投入與組織承諾關係之研究。國立中正大學成人及繼續教育學系博士論文。
26. 張永杰(2005)。台中縣市高中職教職員之人格特質、主管領導行為與工作績效關聯性之研究。私立朝陽科技大學工業工程與管理系碩士班碩士論文。
27. 張良蕙(2005)。高中高職餐飲管理科及觀光科教師工作滿足、組織承諾與離職傾向關係之研究。國立台灣師範大學人類發展與家庭學系家政教育教學碩士班論文。
28. 張佩琦(2008)。個人背景及幸福感與工作滿意、組織承諾、離職意向之關聯。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。
29. 張春興(1989)。「張氏心理學辭典」，台北市東華書局
30. 張春興(1995)。教育心理學。台北市:東華。
31. 張珮琦(2008)。個人背景及幸福感與工作滿意、組織承諾、離職意向之關聯。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。
32. 張惠英(2002)。國民小學教師工作價值

觀、工作生活品質與組織承諾關係之研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。33. 張舒涵(2004)。學院校約聘人員人格特質、工作滿意度及離職傾向之研究。國立中山大學人力資源管理研究所論文。34. 張蓓莉(1992)。台灣地區未來六年(八十年至八十五年)國中特殊教育師資需求推估研究。教育部教育研究委員會。35. 教育部(1995)。研商八十六學年度高職特教班經費補助相關事宜會議記錄。36. 教育部(2010)。教育部。全國身心障礙教育會議實錄，(27-233頁)。37. 教育部國語辭典：<http://140.111.34.46/newDict/dict/index.html> 38. 莊耀嘉、李雯娣(2001)。兒童性格結構:五大模型的本土化檢驗。中華心理學刊，43，65-82。39. 許瑰琦(2003)。特殊教育學校教師工作滿意度、人格特質與離職意願關係之研究。國立海洋大學航運管理學碩士論文。40. 陳思儀(2008)。國小特殊教育教師離職傾向相關因素之研究-以國立台東大學特殊教育學系畢業生為例。國立台東大學特殊教育學系碩士在職專班碩士論文。41. 陳湘琬(2004)。教師人格特質、工作特性、工作滿足、組織承諾與離職傾向相關性之研究-以南部地區為例。私立義守大學管理科學研究所碩士論文。42. 陳進賢(2008)。志願役士兵人格特質、社會支持與工作滿意對離職傾向之研究-以陸軍南部地區部隊為例。私立崑山科技大學企業管理研究所碩士論文。43. 陳瑞惠(2003)。私立高中教師工作價值觀、工作壓力與組織承諾之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。44. 陶文杰(1998)。花蓮縣偏遠國小教師離職意願及其相關因素之研究。國立花蓮師範學院初等教育學系研究所碩士論文。45. 黃同圳(1993)。青年勞工工作價值觀與組織向心力之研究。行政院青年輔導委員會。46. 黃英忠(1989)。現在人力資源管理。台北:華泰書局。47. 黃振恭(2008)。不同世代國民小學教師工作價值觀、角色知覺與教學自我效能和專業表現之研究。國立嘉義大學國民教育研究所博士論文。48. 黃堅厚(1999)。人格心理學。台北:心理。49. 黃開義(1984)。個人特質、工作特性、領導型態與工作滿足、組織承諾對離職意願之影響。私立中原大學機械工程研究所碩士論文。50. 黃菁菁(2011, 12月6號)，追隨不丹，日統計國民幸福指數。中國時報。51. 黃慧娟(2010)，員工幸福感、工作滿足與離職傾向之關係-以台南地區醫院護理人員為例。私立南台科技大學人力資源管理研究所碩士論文。52. 楊艾俐(2006)。工作與快樂。天下雜誌，339，58-65。53. 楊惠琳(2006)，不同世代護理人員工作價值觀與離職意願相關性研究。國立高雄醫學大學健康科學院醫務管理學研究所碩士在職專班碩士論文。54. 楊朝鈞(2010)。幼稚園教師的角色壓力、幸福感與離職意向之關係:以東部地區為例。國立東華大學幼兒教育學系碩士論文。55. 廖琬欣(2009)。臺北市國民小學教師工作價值觀與教師專業承諾關係之研究。國立臺北市教育大學教育行政與評鑑研究所學校行政碩士班論文。56. 劉怡孜(2002)。工作特性與工作價值對離職傾向之研究-以台灣地區食品產業之研發人員為例。私立南華大學管理研究所碩士論文。57. 劉憲儒(2006)。人壽保險公司業務員工作滿意度、人格特質、績效與離職意願之相關研究。國立中正大學企業管理研究所碩士論文。58. 蔡崇建(1994)。特殊教育教師專業知能發展的需求評估。特殊教育研究學刊，10，103-117 59. 蔡崇建(1995)。特殊教育教師異動狀況及其相關因素之探討。國立台灣師範大學輔導研究所碩士論文。60. 蕭朱亮、林素卿、陳美伶、張錦文(1997)。高雄市國小特殊教育教師工作滿意工作壓力及專業之調查研究。高雄市旗津區中洲國民小學未出版研究報告。61. 戴??(2010)。綠色工作價值觀對工作選擇之影響。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。62. 謝青儒(2001)。父母參與與子女性別角色概念、性格特質、幸福感及學業表現之相關研究。國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所。63. 謝瑞原(2008)。保全業工作特性、工作滿足、工作價值觀與離職傾向關係之研究:以C公司為例。國立高雄應用科技大學，人力資源發展系碩士論文。64. 謝蕙蓮(2005, 9月26日)。金車教育基金會調查逾半教師憂鬱指數偏高。聯合晚報，11版。65. 簡晉龍(2003)。自我建構與主觀幸福感:自尊與相融和諧的角色。國立政治大學心理學系碩士論文。66. 顏錦偉(2008)。縣市數學輔導員的工作價值觀與工作滿意及留任意願關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。67. 羅文君(2008)。工作滿足、領導行為、工作特性與人格特質對離職傾向之探討-以超大型會計師事務所審計人員為例。國立中央大學企業管理學系碩士在職專班碩士論文。68. 蘇淑麗(2006)。不同世代國小教師人格特質與工作價值觀之相關研究。國立花蓮師範學院輔導碩士班碩士論文。

二、英文文獻 1. Abelson, M. A. (1987), Examination of avoidable and unavoidable turnover, *Journal of Applied Psychology*, Vol.72, No3, pp.382-386. 2. Alfonso, S. P. and Fred, H. (2004), Analyzing Job Mobility with Job turnover Intentions: An International Comparative Study, *Journal of Economic Issues*, Vol.38, No.1, pp.113-137. 3. Allport, G.W. (1937), *Personality: A Psychological Interpretation*, New York: Holt, Rinehart & Winton. 4. Andrews, F. M., & Withey, S. B. (1976). *Social indicators of well-being*. New York:Plenum. 5. Argyle, M. (1987). *The psychology of happiness*. New York: Routledge. 6. Brinkman R. (2002). Culture and subjective well-being. *Journal of Economic*, Vol.36, No.3, pp.830-833. 7. Brown, D. (2002).The role of work and cultural values in occupational choice, satisfaction and success: a theoretical statement. *Journal of Counseling and Development*, Vol.80, No.1, pp.48-56. 8. Bryant, F. B., & Veroff, J. (1982). The structure of psychological well-being: A sociohistorical analysis. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol.43, pp.653-673. 9. Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986), The Moderator – Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic and Statistical Considerations, *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol.51, pp.1173-1182. 10. Campbell, A. (1976). Subjective measures of well-being. *American Psychologist*, Vol. 31, pp.117-124. 11. Cattell, R. B. (1950). *A systematic theoretical and factual study*. New York: McGraw-Hill. 12. Channey, R. (1968), Vocational values of children as they relate to economic community, grade level, sex, and parental occupational level. Unpublished doctoral dissertation, Ohio University.Cliffs: Prentice-Hall comprehensiveness in personality systems 13. Dalton, D. R., Todor, W. D., & Krackhardt, D. M. (1982), Turnover overstated: The functional taxonomy. *Academy of Management Review*, Vol.7, No.1, pp.118-119. 14. Diener, E. (1984). Subjective well-being. *Psychological Bulletin*, Vol.95, pp.542-575. 15. Diener, E., Emmons, R., Larsen, J., & Griffin, S. (1985). The Satisfaction With Life Scale. *J Personality Assessment*, Vol 49, No.1, pp.71-75. 16. Diener, E., Suh, E. M., Lucas, R. E., & Smith, H. L. (1999). Subjective well-being: Three decades of progress. *Psychological Bulletin*, Vol.125, pp.276-303. 17. Digman, J. M., & Inouye, J. (1986). Further Specificatio of the Five Robust Factors of Personality. *Annual Review of Psychology*, Vol.50, pp.116-123. 18. Dose, J.J. (1997). Work values: An integrative framework and illustrative application to organizational socialization. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, Vol.70, pp.219-240. 19. Dunn, L. M. (1968). Special education for the mildly retarded - Is much of it justifiable? *Exceptional Children*, Economic Issues, Vol.36, pp.830-833. 20. Goldberg, L.R. (1993), The Development of Markers of the Big-Five Factor Structure, *Psychological Assessment*, Vol.4, pp.26-42. 21. Griffeln, R.

W., Horn, P. W., & Gaertner, S. (2000). A meta-analysis of antecedents and correlates of employee turnover: Update, moderator tests, and research implications for the next millennium. *Journal of Management*, Vol.26, No.3, pp.463-488.

22. Heady & Wearing (1989). Personality, life events, and subjective well-being: Toward a dynamic equilibrium model. *Personality and Social Psychology*, Vol.57, pp.731-739.

23. Holland, J. L. (1985). *Making vocational choices: A theory of vocational personalities and work environments* (2nd ed). Englewood, New Jersey: Prentice-Hall.

24. Houston, J. P. (1981). *The pursuit of happiness*. Glenview IL: Scott, Foresman.

25. Jesus, S. N. & Conboy, J. (2001). A stress management course to prevent teacher distress. *The International Journal of Education Management*, Vol.15, pp.131-137.

26. Kahle, L. R. (1983). *Social Values and Social Change: Adaptation to Life in America*. New York: Praeger.

27. Kalleberg, A. L. (1977). *Work Values and Job Rewards: A theory of Job Satisfaction*, " *American Sociological Review*. Vol.28, pp.124-143.

28. Kinnane, D., & Gaubinger, M. (1963). *The Kurds and Kurdistan*, NY: Oxford University Press.

29. Locke, E.A., & Henne, D. (1986). *Work motivation theories*. In C.L. Cooper & I.T. Robertson (Eds.), *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, pp.1-35.

30. Lofquist, L. H., and Davis, T. V. (1978). Values as second-order needs in theory of work adjustment. *Journal of Vocational Behavior*, Vol.12, pp.9-12.

31. Lu, L., Shih, J. B. (1997). Sources of happiness: A qualitative approach. *The Journal of Social Psychology*, Vol.1, NO.37, pp.181-187.

32. Marcussen, J. L. (1997). *The good teacher: tapping the mysterious*. *Education Week*, Vol.16, pp.36-42.

33. Macnab, D. & Fitzsemmons, G. W. (1987). A multitrait-multimethod study of work-related needs, values, and preferences. *Journal of Vocational Behavior*, Vol.30, No.1, pp.1-15.

34. Magnusson, D. (1989). *Personality research: Challenges for the future*. *European Journal of Psychology*, Vol.4, No.1, pp.1-17.

35. March, J.G., & Simon, H.A. (1958). *Organizations*. New York: Wiley.

36. McCrae, R. R., Costa Jr, P. T., & Busch, C. M. (1986). Evaluating meta-analysis of antecedents and correlated of employee turnover: Update, moderator tests, and research implications for the next millennium, *Journal of Management*, Vol.26, pp.463-488.

37. Michalos, A. C. (1985). Multiple discrepancies theory. *Social indicators research*, Vol.16, pp.347-414.

38. Miller, C. H. (1974). *Career development theory in perspective*. Boston: Houghton Mifflin Co.

39. Miller, H. E. & Katerberg, R. (1979). Evaluation of the Mobley, Horner and Hollingsworth model of employee turnover. *Journal of Applied Psychology*, Vol.64, No.5, pp.509-517.

40. Mischel, W., Shoda, Y., & Smith, R. E. (2004). *Introduction to personality: Toward an Integration*. NJ: Wiley.

41. Mobley, W. H. (1977). Intermediate Linkages in The Relationship between Job Satisfaction and Employee Turnover, *Journal of Applied Psychology*, Vol.62, No.2, pp.238.

42. Monica, K. J. (2002). Social origin, adolescent experiences, and work value. *Social Forces*, Vol.80, No.4, pp.1307-1342.

43. Mowday, R. T., Koberg, C. S. & McArthur, A. W. (1984), The Psychology of the Withdrawal Process: A Cross - Validational Test of Mobley ' s Intermediate Linkages Model of Turnover in Two Samples, *Academy of Management Journal*. Vol.27, No.1, pp.79-94.

44. Norman, W. T. (1963), Toward an Adequate Taxonomy of Personality: Attributes Replicated Factor Structure in Peer Nomination Personality Ratings, *Journal of Abnormal and Social Psychology*, Vol.66, pp.574-583.

45. Omodei, M. M., & Wearing, A. J. (1990). Need satisfaction and involvement in personal projects: Toward an integrative model of subjective well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol.53, pp.245-252.

46. Patricia, H. (2001). Finding allies: sustaining teachers' health and wellbeing. *Phi Delta Kappan*, Vol.82, No.9, pp.706-711.

47. Peabody, D. (1987). Selecting representative trait adjectives. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol.52, pp.59 – 77.

48. Pine, G. J. & Innis, G. (1987). Cultural and individual work values. *The career development quarterly*, Vol.14, No.2, pp.279-287.

49. Porter, L. W. & Steers, R. M. (1973). Organizational, work and personal factors in employee turnover absenteeism, *Psychological Bulletin*, Vol.80, No.2, pp.151-176.

50. Price, J. L. (1977), *The Study of Turnover*, Ames: Iowa-State University Press.

51. Price, J.L. & Mueller, C.W. (1986). Absenteeism and turnover of hospital employees. Greenwich, CT: JAI Press.

52. Prine, M. (1924). *Concept and Models*, *Administrative Science Quarterly*, The Unconscious (2nd ed.), Vol.12, pp.296-320.

53. Pryor, R. (1979). In Search of a Concept: Work Values, *Vocational Guidance Quarterly*, Vol.27, pp.250-58.

54. Ravlian, E. C. & Meligino, B. M. (1989). Effect of Values on Reaction and Decision.

55. Regina, R. & Frances, V. D. (2002). Promoting personal and professional wellness in the workplace. *The Delta Kappa Gamma Bulletin*, Vol.68, No.2, pp.37-42.

56. Robbins, S. P. (1998). *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Applications*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall, Inc.

57. Robbins, S. P. & Judge, T. (2009). *Organizational Behavior* (14th ed.). Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education.

58. Roy, D. D. (1995). Differences in personality factors of experienced teacher, physicians, bank managers and fine artists. *Psychological Studies*, Vol.40, No.1, pp.51-56.

59. Sampson, G. (1989). Language acquisition: growth or learning? *Philosophical Papers*, 18, 203-240.

60. Stone, M. J. & Kozma, A. (1985). Structural relationships among happiness scales: a second order factorial study. *Social Indicators Research*, Vol.17, pp.19-28.

61. Super, D. E. (1970). *Manual for the work values inventory*. Chicago: Riverside Publishing Company.

62. Tellegen, A. & Waller, N. (1987). Reexamining basic dimensions of natural language trait descriptors. Poster presented at the 95th annual meeting of the American Psychological Association, New York.

63. Vanus, D. and McAllister, I. (1991). Gender and Work Orientation. *Work and Occupation*, Vol.18, pp.72-93.

64. Veenhoven, R. (1994). Is happiness a trait? Test of the theory that a better society does not make people any happier. *Social Indicators Research*. Vol.32, pp.101-160.

65. Veenhoven, R. (1991). Is happiness relative? *Social Indicators Research*, Vol.24, No.1, pp.34.

66. Williams, L. J. & Hazer, J. T. (1986). Antecedents and consequences of satisfaction and commitment in turnover model: reanalysis using latent variable structural equation methods. *Journal of Applied Psychology*, Vol.71, No.2, pp.219-231.

67. Wollack, S., Goodale, J. P., Wijting, J. P. & Smith, P.C. (1971). Development of the survey of work values. *Journal of Applied*.

68. Wong, C. K. S., & Chung, K. H. M. (2003), *Work Values of Chinese Food Service Managers*, *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, Bradford, Vol.15, pp.66.

69. Weiskopf, P. E. (1980). Burnout among teachers of exceptional children. *Exceptional Children*, Vol.47, No.1, pp.18-23.

70. Zhou, Y. (2002). Exploring disciplinary differences in the patterns of faculty departure: A national study using NSOPF-99. Unpublished doctoral dissertation, State University of Pennsylvania, PA.

71. Zytowski, D.G. (1970). *The Concept*

