

A study of satisfaction attitudes of resident toward the incinerator : 以彰化溪州焚化廠為例 / 郭增俊 撰 .- 彰化縣

郭增俊、李清華

E-mail: 354558@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

It has been ten years since the Changhua Hsichou Incinerator operated. The purpose of the study is to examine the satisfaction attitude of residents near the incinerator and the factors which affect the residents' attitude. Object of the study is the adult residents near the incinerator who live in Hsichou Township and the neighborhood, Beidou Township. Data collection is through questionnaire to collect background variables that affect residents' attitude toward environmental protection and residents' satisfaction with the incinerator. Three hundred and forty valid copies of questionnaire were analysed by Description Statistics, Independent samples T test, one-way ANOVA, and Pearson correlation coefficient. The result of the study showed that all interviewee's attitude toward environmental protection was proper, and they had the awareness of environmental protection despite their background. Besides, the survey of interviewee's satisfaction attitude toward Hsichou Incinerator revealed that most residents stayed neutral for the incinerator no matter their gender, age, educational background, and occupation. However, the variable of residential district showed that the residents who live more nearer the incinerator, their satisfaction attitude toward the incinerator was worse. Furthermore, residents who had better attitude toward environmental protection, their satisfaction attitude toward the incinerator was worse, too.

Keywords : Hsichou、Beidou、incinerator、satisfaction、environment、attitude

Table of Contents

封面內頁 簽名頁 中文摘要.....	iii	英文摘要.....	iv	誌謝.....	v
目錄.....	vi	圖目錄.....	x	表目錄.....	xi
第一章 緒論 第一節 研究背景與動機.....	1	第二節 研究目的.....	3	第三節 研究問題.....	3
.....3		第四節 研究限制.....	4	第五節 名詞解釋.....	5
第二章 文獻探討 第一節 垃圾焚化處理推動政策演進.....	6	第二節 溪州焚化廠建廠沿革與簡介.....	8	第三節 民眾對焚化廠態度的相關研究.....	11
.....11		第四節 態度的理論.....	16	一、態度的定義與內容.....	16
.....16		二、環境態度的意義.....	22	三、環境態度的相關研究.....	23
.....23		四、影響態度的相關研究.....	24	第三章 研究方法 第一節 研究流程.....	28
.....28		第二節 研究架構.....	30	第三節 研究對象與抽樣方法.....	31
.....31		一、預試問卷的抽樣.....	31	二、正式問卷的抽樣.....	31
.....31		四節 研究工具.....	32	一、問卷設計.....	32
.....32		二、量表填答與記分方式.....	37	三、預試.....	37
.....37		四、正式問卷內容.....	40	五、資料分析與處理.....	41
.....41		第四章 研究結果與討論 第一節 受訪民眾背景變項資料.....	43	一、性別.....	43
.....43		二、年齡.....	44	三、教育程度.....	44
.....44		四、職業.....	47	五、居住地區.....	48
.....48		六、北斗鎮和溪州鄉居民背景變項之比較.....	50	第二節 民眾的一般環境態度現況.....	51
.....51		一、資源利用.....	52	二、環境污染.....	52
.....52		三、生態平衡.....	53	第三節 民眾背景變項在一般環境態度之差異情形.....	57
.....57		一、與性別變項之關係.....	57	二、與年齡變項之關係.....	57
.....57		三、與教育程度變項之關係.....	58	四、與職業變項之關係.....	60
.....60		五、與居住地區變項之關係.....	60	第四節 民眾對溪州焚化廠的滿意態度現況.....	62
.....62		一、認知.....	62	二、情意.....	63
.....63		三、行為意向.....	64	第五節 民眾背景變項與對溪州焚化廠的滿意態度之差異情形.....	69
.....69		一、與性別變項之關係.....	69	二、與年齡變項之關係.....	70
.....70		三、與教育程度變項之關係.....	70	四、與職業變項之關係.....	71
.....71		五、與居住地區變項之關係.....	72	第六節 一般環境態度與對溪州焚化廠滿意態度之相關分析.....	75
.....75		第五章 結論與建議 第一節 研究結論.....	77	第二節 建議.....	80
.....80		參考文獻.....	82	附錄一 預試問卷.....	88
.....88		附錄二 正			

REFERENCES

- 一、中文部份：(一)書籍、期刊及學位論文 1.王柏青、侯錦雄(1995)，關渡溼地遊客環境態度類群之研究。觀光研究學報，1(4)，1-20。 2.毛群欽(2003)，大高雄地區中小學生環境態度與水污染概念之研究。國立高雄師範大學環境教育研究所碩士論文。 3.林揚智(2003)，溪州焚化廠鄰近地區國小高年級學童對焚化廠的態度之調查研究。臺中師範學院環境教育研究所碩士論文。 4.石明卿(1989)，國小學生環境知識與態度之研究。花蓮師院學報，3，263-318。 5.行政院環保署(2008)，廢棄物管理三十年紀實。台北市：行政院環保署。 6.吳淑芬(2010)，屏東縣國小教育行政人員環境知識、環境態度與環境行為之研究。國立屏東教育大學教育行政研究所碩士論文。 7.吳明隆(2011)，SPSS統計應用學習實務：問卷分析與應用統計。新北市：易習。 8.李美枝(1991)，社會心理學—理論研究與應用。台北市：大洋。 9.李永展(1991)，環境態度與保育行為之研究：美國文獻回顧與概念模式之發展。國立台灣大學建竹與城鄉研究所學報，6，73-90。 10.李永展、馬立文(1994)，由環境衝擊觀點論土地開發應有之政策。規劃學報，21，77-88。 11.李永展、陳柏廷(1996)，從環境認知的觀點探討鄰避設施的再利用。國立台灣大學建築與城鄉研究所學報，8，53-65。 12.李明和(2002)，中部地區中學科學教師環境知識、態度及行為意向之研究。臺中師範學院環境教育研究所碩士論文。 13.沈廣城(2000)，國小學童環境知識、環境態度與環境行為之研究。屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。 14.呂文雄(2006)，澎湖地區國小學童對環境問題認知與態度之調查分析。臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文。 15.邱媚珍(1998)，花蓮林區管理處與太魯閣國家公園管理處人員之環境知識、環境意識及環境典範調查研究。東華大學自然資源管理研究所碩士論文。 16.邱皓政(2002)，社會與行為科學的量化研究與統計分析。台北市：五南。 17.侯錦雄(1997)，由居民環境態度觀點探討不寧適公共設施的環境衝突—以台中市垃圾焚化廠設置過程為例。中國園藝，43(3)，208-224。 18.徐光國(1996)，社會心理學。台北市：五南。 19.翁久惠(1994)，嫌惡性設施對生活環境品質影響之研究—以台北市內湖、木柵、士林三個垃圾焚化廠為例。政治大學地政學系碩士論文。 20.莊璧禎(2005)，鄰避設施回饋機制建構之研究—彰化縣溪州垃圾資源回收焚化廠為例。彰化師範大學地理學系碩士論文。 21.許心欣(2005)，參與環境保護工作之民間團體主要幹部環境態度調查。台灣師範大學環境教育研究所碩士論文。 22.戚永年、許慧苓(2001)，新環境典範在環境態度分析上之應用。臺灣林業，27:4，47-53。 23.張怡萱(2008)，民眾環境態度、環境行為與願付價值關係之研究—以山仔頂植物園為例。嘉義大學農學研究所碩士論文。 24.張景翔(2007)，高中學生環境態度與生態平衡知識之研究—以台北市地區為例。臺灣師範大學環境教育研究所碩士論文。 25.張華葆(1984)，社會心理學。台北市：三民書局。 26.張春興(1994)，教育心理學。台北市：東華書局。 27.黃仲毅(1998)，居民對於鄰避設施認知與態度之研究—以垃圾資源回收焚化廠為例。中國文化大學政治學研究所碩士論文。 28.黃文定(2008)，新竹縣湖口鄉學童環境知識、環境態度與環境行為相關研究。東華大學教育行政與管理學系碩士論文。 29.陳敬中(2003)，花蓮縣政府人員之環境知識、環境典範及環境行為研究。東華大學自然資源管理研究所碩士論文。 30.陳稚書(2006)，雲林地區大學院校學生對林內焚化爐環境態度之研究。環球技術學院環境資源管理所碩士論文。 31.陳孟絹(2006)，民眾對健康社區認知與態度之研究—以台中市為例。朝陽科技大學建築及都市設計研究所碩士論文。 32.陳志欣(2003)，環境議題教學對國小學童環境認知、態度及行為之影響。屏東師範學院數理教育研究所碩士論文。 33.曾俊凱(2004)，國內環保網站內容對使用民眾環境認知、環境態度及環境行為之影響研究。臺中師範學院環境教育研究所碩士論文。 34.傅木龍(1991)，國民小學環境教育教學內容及學生環境知識與態度之研究。高雄師範大學教育研究所碩士論文。 35.楊國樞(1989)，普通心理學。台北市：桂冠。 36.楊國樞、文崇一(1989)，社會及行為科學研究法上、下。台北市：東華書局。 37.葛樹人(1996)，心理測驗學。台北市：桂冠。 38.趙居蓮(譯)(1995)，Ann L. Weber 著，社會心理學。台北市：桂冠。 39.蔡宜霖(2001)，雲林縣麥寮地區國小高年級學童對台塑六輕廠的態度之研究，臺中師範學院環境教育研究所碩士論文。 40.蔡曜順(2006)，林內鄉國小高年級學童對焚化爐的態度之研究，環球技術學院環境資源管理所碩士論文。 41.蔡億錨(2008)，高雄市旗津區國小學童環境知識、環境態度與環境行為之相關研究。臺東大學教育學系碩士論文。 42.賴錦鴻(2008)，高雄縣岡山區國小中高年級學生環境知識、環境態度與環境行為之研究。臺南大學行政管理學系文化與自然資源管理組碩士論文。 43.謝淑芬(1994)，觀光心理。台北市：五南。 44.謝佩靜(2000)，國小學童生態平衡概念與環境態度之相關研究。台北師範學院數理教育研究所碩士論文。 45.歐陽崎暉(1991)，環境污染與防治概論。教育部環境保護小組。 46.鄭東昇(1994)，高中學生環境態度之研究。高雄師範大學工藝教育研究所碩士論文。(二)網路 1. Google 地圖(2011)。溪州焚化廠位置。<http://maps.google.com.tw/maps?hl=zh-TW&tab=ml> 2. 彰化縣民政處網站(2011)。彰化縣各鄉鎮市最新人口數統計資料。<http://www.chcg.gov.tw/civil/10service/service01.asp> 二、外文部分： 1.Allport, G. W.(1935). Social Psychology. New Jersey : Englewood Cliffs, Prentice-Hall Inc. 2.Bradley, J. C., Waliczek, T. M. & Zajicek, J. M. (1999). Relationship between environmental knowledge and environmental attitude of high school students. The Journal of Environmental Education, 30(3), 17-21. 3.Knapp, C. E. (1972). Attitudes and values in environmental education. The Journal of Environmental Education, 3(4), 26-29. 4.Makki, M. H., Abd-El-Khalick, F., & Boujaoude, S. (2003). Lebanese secondary school student ' environment knowledge and attitudes. Environmental Education Research, 9(1), 21-33. 5.Rosenberg, M.J.(1981). Attitude Organization and Change. New Haven, Yale University. 6.Stapp, W. B., & Polunin, N. (1991). Global environmental education: Toward a way of thinking and acting. Environmental Conservation, 18(1), 13-18. 7. Stern, P. C., & Dietz, T. (1994). The value basis of environmental concern. Journal of Social Issues, 50(3), 65 – 84. 8. Schlageter, J. N. (1980). Student cognition, attitudes, and action orientation and teacher attitudes toward environmental education concepts at the seventh grades level. The University of Rochester. Dissertation Abstracts International, 41(2), 522. 9. Thomas, W.I. & Znaniecki, F. (1918). The Polish Peasant in Europe and American, Boston: Badger. 10. Tuncer, G., Ertepinar, H., Tekkaya, C., & Sungur, S. (2005). Environmental attitudes of young people in Turkey: Effects of school type and gender. Environmental Education Research, 11, 215-233. 11. Wandersman, A. & Unger, D. G. (1985). The Importance of Neighbors: The Social,

Cognitive, and Affective Component of Neighboring. *American Journal of Community Psychology*. 13, 139-169. 12. Weber, A. L. (1991). *Introduction to Psychology*, Harper Collins College, New York. 13. Weigel, R. H., & Weigel, J. (1978). Environmental concern: The development of a measure. *The Journal of Environmental Education*, 10(3), 15. 14. Weisberg, Barbara (1993). One City 's Approach to NIMBY—How New York City Developed a Fair Share Siting Process, *Journal of the American Planning Association*, 158(2), 93-97.